

Dati sui dispositivi per servizi di stampa gestiti (Managed Print Services)



HP Universal Device Agent è un componente critico del programma Managed Print Services. Si tratta di uno strumento software che raccoglie i dati relativi ai dispositivi per il monitoraggio, la fatturazione e la stesura di report.



Fatturazioni accurate

In un contratto di MPS (Managed Print Services), si paga per l'assistenza sul dispositivo di stampa, i materiali di consumo e la manutenzione, come definito secondo un costo per pagina che è specifico per ciascun dispositivo gestito. La fatturazione è basata sull'effettivo numero di pagine stampate, così come rilevato da HP Universal Device Agent (HP UDA). In genere, viene redatta un'unica fattura trimestrale, che comprende tutti i costi relativi alla gestione del parco stampanti.

Durante la prima fase di raccolta dei dati, HP UDA scopre i dispositivi in rete e raccoglie una serie di punti dati per identificare i dispositivi del parco stampanti, cioè modello, produttore e indirizzo IP. La raccolta dei dati prosegue ed include il numero di pagine effettivamente stampate per determinare gli addebiti calcolati come costo per pagina relativi al periodo di fatturazione considerato. In tal modo, HP UDA rende il procedimento di fatturazione accurato ed affidabile.

Report utili

I dati raccolti da HP UDA sono utilizzati per generare report relativi all'utilizzo del dispositivo. Un consulente può quindi analizzare i report e predisporre suggerimenti per ottimizzare il parco stampanti, considerando anche il posizionamento fisico dei dispositivi e il loro eventuale raggruppamento. Nell'ambito di tali analisi potrebbero essere identificati dispositivi divenuti troppo dispendiosi per essere supportati nel programma MPS. Tutti i suggerimenti sono presentati per una vostra valutazione in una logica di collaborazione per l'ottimizzazione costante del parco stampanti.

Stato dei materiali di consumo

HP UDA raccoglie anche dati sullo stato dei materiali di consumo, utilizzabili nei servizi di rifornimento automatico dei toner¹. HP UDA invia un avviso che indica che un determinato toner è in esaurimento. Algoritmi specifici vengono applicati per prevedere una data di esaurimento del toner e i materiali per il rifornimento vengono spediti in modo da arrivare prima di tale data.

Perché HP UDA

HP UDA è pensato per l'uso nei contratti di servizi di stampa gestiti (MPS - Managed Print Services) ed utilizza le best practice definite da HP in relazione alla salvaguardia dei dati, alla gestione del server e al trasferimento dei dati. In più, HP UDA supporta dispositivi multifunzione nonché dispositivi di stampa sia in rete che non in rete². Tutti i dispositivi HP e di altre marche possono essere supportati purché dispongano di un'entità di raccolta dati quale ad esempio un MIB (Management Information Base).

Specifiche tecniche

Installazione

- HP UDA è facile da installare; in media, l'installazione e la configurazione richiedono circa 10 minuti.
- Un'installazione tipica non richiede modifiche alla rete e, una volta installato, il software esamina automaticamente i dispositivi in rete secondo uno scadenziario prestabilito.

Requisiti di sistema

- Il software HP UDA deve essere installato su un server connesso in rete (preferito), con PC in rete che eseguano Microsoft Windows (2003/2008/XP/Vista/7/8 o Windows Server 2012).
- Deve essere installato Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1.

¹ Il rifornimento automatico dei toner è un'opzione specifica del servizio ed è disponibile per dispositivi compatibili selezionati e rilevati mediante HP UDA.

² I dispositivi non in rete richiedono l'uso del software HP PC SNMP Proxy.

Requisiti di rete

- HP UDA utilizza SNMP per raccogliere i dati sui dispositivi. Tale protocollo va abilitato nella rete e in tutto il parco stampanti.

Requisiti dei dispositivi di stampa

- I dispositivi devono essere accesi perché i dati possano essere raccolti. Si incoraggia l'utilizzo delle modalità basso consumo e sospensione per risparmiare energia quando i dispositivi sono inattivi.
- In genere, i dispositivi monitorati vanno collegati alla propria rete. I dispositivi non in rete possono essere monitorati mediante il software HP Local Device Proxy quando vendono collegati ad un PC in rete.
- SNMP deve essere disponibile ed attivo su tutti i dispositivi monitorati.

Sicurezza

- Sono riconosciuti solo i dispositivi di stampa come le fotocopiatrici, le stampanti multifunzione (MFP) e le stampanti in rete.
- I dati delle workstation, dei lavori di stampa e degli utenti non possono essere raccolti; e i dati raccolti non sono accessibili dal server o da un PC in rete.
- I dati provenienti dai dispositivi di stampa monitorati sono inviati in modo sicuro via HTTPS al database HP su server protetti.

I dati rilevati comprendono:

- Produttore
- Modello
- Indirizzo IP
- Numero di serie
- Numero parte
- Funzioni del dispositivo
- Misuratori
- Livelli dei materiali di consumo

Per maggiori informazioni

- [Documento tecnico "Installazione di HP Universal Device Agent"](#).
- [Scheda "Trasferimento sicuro dei dati di stampa"](#).

Iscriviti per restare aggiornato
hp.com/go/getupdated

