

Υπηρεσίες Priority Access, Priority Access Plus και Priority Management



Υπηρεσίες Priority, μέρος των Υπηρεσιών HP Care

Κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας

Priority Access

- Παρέχει στους υπεύθυνους του δικού σας γραφείου βοήθειας IT απευθείας πρόσβαση σε ιδιαίτερα ειδικευμένους εκπρόσωπους απομακρυσμένης υποστήριξης
- Μειώνει τον χρόνο τηλεφωνημάτων του γραφείου βοήθειας αξιοποιώντας εσωτερικές διαγνώσεις για αποτελεσματικές διαδικασίες επισκευής και επίλυσης προβλημάτων
- Παρέχει αξιόπιστη εμπειρία σε παγκόσμιο επίπεδο, διαθέσιμη σε περισσότερες από 60 χώρες και 20 γλώσσες
- Παρέχει πρόσβαση σε ειδικά διαδικτυακά εργαλεία διαχείρισης περίπτωσης

Priority Access Plus

- Περιλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας Priority Access
- Παρέχει ένα αποκλειστικό απομακρυσμένο σημείο επαφής για τη διαχείριση των αναγκών υποστήριξης σας
- Αποστέλλει αναφορά απόδοσης σε τριμηνιαία βάση

Priority Management

- Περιλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας Priority Access
- Παρέχει έναν γενικό διαχειριστή υποστήριξης HP που εδρεύει στη γεωγραφική σας περιοχή – έναν ειδικό υποστήριξης HP που λειτουργεί ως μοναδικό σημείο επαφής για τη διαχείριση και τον προληπτικό σχεδιασμό του συνόλου των αναγκών υποστήριξης σας
- Παρέχει προτεραιότητα χορήγησης εξαρτημάτων για μείωση του χρόνου διακοπής και ταχύτερη επαναφορά της λειτουργικής κατάστασης
- Παρέχει παρακολούθηση της απόδοσης, αναφορά σε διευθυντικό επίπεδο και προληπτικό σχεδιασμό υποστήριξης για την παροχή μιας βέλτιστης εμπειρίας υποστήριξης

Σύνοψη της υπηρεσίας

Οι Υπηρεσίες Priority είναι σχεδιασμένες να ενισχύουν την απόδοση του τμήματος IT της επιχείρησής, σε συνεργασία με το προσωπικό IT σας σε όλο τον κόσμο, παρέχοντας στον οργανισμό σας παγκόσμια υποστήριξη πρώτης γραμμής. Οι Υπηρεσίες Priority είναι υπηρεσίες υποστήριξης IT που περιλαμβάνουν έναν Γενικό Διαχειριστή Υποστήριξης HP, ο οποίος σχεδιάζει προληπτικά και διαχειρίζεται τις ανάγκες σας για υποστήριξη IT, παρέχοντας υποστήριξη τεχνικού-προς-τεχνικό και συμβάλλοντας στη βελτίωση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας των πόρων του γραφείου βοήθειας σας. Η HP επικεντρώνεται στις ανάγκες σας παρέχοντας υπηρεσίες και υποστήριξη σχεδιασμένες να απευθύνονται στις τεχνολογικές προκλήσεις που αντιμετωπίζετε σήμερα, ώστε η εταιρεία σας να μπορεί σύντομα να ανταποκριθεί στις επαγγελματικές απαιτήσεις σας.

Οι Υπηρεσίες Priority διατίθενται σε εμπορικούς πελάτες της HP με γραφεία βοήθειας IT. Οι Υπηρεσίες Priority είναι διαθέσιμες σε τρία επίπεδα: (1) Priority Access (Προτεραιότητα Πρόσβασης),¹ (2) Priority Access Plus (Προτεραιότητα Πρόσβασης +)² και (3) Priority Management (Προτεραιότητα Διαχείρισης).³ Η υπηρεσία Priority Access παρέχει πρόσβαση πρώτης γραμμής σε Εκπροσώπους Υποστήριξης ανά τον κόσμο, καθώς και προηγμένα εργαλεία επιτάχυνσης των αναγκών υποστήριξης και βελτίωσης της παραγωγικότητας του γραφείου βοήθειας σας. Η υπηρεσία Priority Access Plus προσφέρει όλα τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας Priority Access, συν πρόσβαση σε Εκπροσώπους Προηγμένης Υποστήριξης, τακτικές αναφορές περιπτώσεων υποστήριξης της εγκατεστημένης βάσης, καθώς και μια αποκλειστική διαδικασία κλιμάκωσης. Η υπηρεσία Priority Management προσφέρει όλα τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας Priority Access καθώς και έναν Γενικό Διαχειριστή Υποστήριξης HP, ο οποίος βρίσκεται στην περιοχή σας και παρακολουθεί προληπτικά ενώ ταυτόχρονα διαχειρίζεται τις ανάγκες υποστήριξης σας.

	Priority Access	Priority Access Plus	Priority Management
Σχεδιασμός Τεχνικής Υποστήριξης για το τμήμα IT	•	•	•
Παγκόσμια Εμπειρία	•	•	•
Απευθείας Πρόσβαση	•	•	•
Διαδικτυακά Εργαλεία Διαχείρισης Περίπτωσης	•	•	•
Προσωπικός Εκπρόσωπος Υποστήριξης		•	•
Σχέδιο Προληπτικής Υποστήριξης			•
Διαχείριση Προβλημάτων		•	•
Προτεραιότητα Χορήγησης Ανταλλακτικών			•
Αναφορά Απόδοσης		•	•
Διαχείριση Απόδοσης			•

Προδιαγραφές

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας Priority Access

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Τεχνική Υποστήριξη Σχεδιασμένη για το τμήμα IT	Σχεδιασμένο κυρίως για υποστήριξη επαγγελματιών IT, παρά για τελικούς χρήστες, αυτό το χαρακτηριστικό αξιοποιεί τη διάγνωση του Πελάτη, παρακάμπτοντας τα συνήθη βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων, με αποτέλεσμα έως 30% συντομότερους χρόνους κλήσης υποστήριξης σε σύγκριση με τη συνήθη απομακρυσμένη υποστήριξη HP.
Παγκόσμια Εμπειρία	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει μια αξιόπιστη ανά τον κόσμο εμπειρία σε περισσότερες από 60 χώρες και 20 γλώσσες. Ανατρέξτε στην ενότητα 'Γεωγραφική κάλυψη' (πίνακας 4) για πληροφορίες συγκεκριμένης χώρας.
Απευθείας Πρόσβαση	Οι ομάδες γραφείων βοήθειας IT του Πελάτη έχουν προτεραιότητα πρόσβασης σε ειδικά εκπαιδευμένους επαγγελματίες υποστήριξης IT της HP μέσω ενός δωρεάν τηλεφωνικού αριθμού και ενός μοναδικού PIN.
Διαδικτυακά Εργαλεία Διαχείρισης Περίπτωσης	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει εργαλεία υποστήριξης με λύσεις διαδικτυακής υποβολής και παρακολούθησης. Ο Διαχειριστής Περιπτώσεων Υποστήριξης (Support Case Manager - SCM) της HP παρέχει πρόσβαση 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα και επιτρέπει στον Πελάτη να υποβάλλει και να διαχειρίζεται περιπτώσεις υποστήριξης μέσω του διαδικτύου. Επιπλέον πληροφορίες πρόσβασης περιλαμβάνονται στις πληροφορίες ένταξης στο πρόγραμμα που αποστέλλονται στον Πελάτη κατά την αγορά.

Πίνακας 2. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας Priority Access Plus

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Priority Access	Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά Priority Access που αναγράφονται στον πίνακα 1.
Αποκλειστική Επαφή Με Ειδικό	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει έναν αποκλειστικό ειδικό απομακρυσμένης υποστήριξης για τη διαχείριση και την αντιμετώπιση των αναγκών υποστήριξης του Πελάτη.
Διαχείριση Προβλήματος	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει έναν αποκλειστικό ειδικό απομακρυσμένης υποστήριξης για τη διαχείριση και την αντιμετώπιση των αναγκών υποστήριξης του Πελάτη.
Αναφορά Απόδοσης	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει αναφορές διευθυντικού επιπέδου που αξιολογούν τη μοναδική ποιότητα του προϊόντος και την κατάσταση υπηρεσίας του Πελάτη.

Πίνακας 3. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας Priority Management

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Priority Access	Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά Priority Access και Priority Access Plus που αναγράφονται στον πίνακα 1 και 2.
Προσωπικός Εκπρόσωπος Υποστήριξης	Ένας Γενικός Διαχειριστής Υποστήριξης Πελάτη (Global Customer Support Manager - GCSM) της HP, που βρίσκεται στην περιοχή του Πελάτη και είναι υπεύθυνος να ανταποκρίνεται στις συνολικές του ανάγκες υποστήριξης, θα οριστεί για την κάλυψη των αναγκών του Πελάτη. Ο GCSM είναι ένας επαγγελματίας με υψηλή εκπαίδευση ο οποίος κατανοεί σε βάθος τις δραστηριότητες του Πελάτη και τις στρατηγικές του απαιτήσεις IT. Ο GCSM βρίσκεται στην ίδια γεωγραφική περιοχή με την έδρα του Πελάτη, είναι εναρμονισμένος με τη διεύθυνση του Πελάτη και λαμβάνει στρατηγικές αποφάσεις υποστήριξης. Αν προκύψει κάποιο ζήτημα που απαιτεί ειδική προσοχή, ο GCSM θα ενεργήσει ως το μοναδικό σημείο επαφής του Πελάτη με την HP. Στο πλαίσιο του ρόλου αυτού, ο GCSM μπορεί να οργανώσει τους επαγγελματίες υπηρεσιών της HP ώστε να αντιμετωπίσουν άμεσα και αποτελεσματικά τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του Πελάτη.
Σχέδιο Προληπτικής Υποστήριξης	Ένας Διαχειριστής Υποστήριξης της HP θα συνεργαστεί με τον Πελάτη προκειμένου να κατανοήσει τις επιχειρηματικές και στρατηγικές ανάγκες IT του Πελάτη και, κατόπιν, θα επινοήσει και θα εφαρμόσει ένα προληπτικό σχέδιο υποστήριξης προσαρμοσμένο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη. Μόλις ο Πελάτης αγοράσει αυτή την υπηρεσία, ο Διαχειριστής Υποστήριξης θα συναντήσει τον Πελάτη και την ομάδα αναφοράς της HP για να κατανοήσει σε βάθος τις επιχειρηματικές και στρατηγικές ανάγκες IT του Πελάτη, περιλαμβανομένης μιας επισκόπησης και τεκμηρίωσης του γεωγραφικού ίχνους, των δικαιωμάτων, των συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών (SLA) και των ειδικών οδηγιών υποστήριξης του Πελάτη.

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Διαχείριση Προβλημάτων	<p>Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει έναν προσωπικό ειδικό υποστήριξης για την προληπτική διαχείριση και αντιμετώπιση των αναγκών υποστήριξης και απόδοσης του Πελάτη.</p> <p>Ο GCSM της HP παρακολουθεί τακτικά τους βασικούς δείκτες λειτουργικής απόδοσης και τα αποτελέσματα σε σχέση με τους στόχους που έχει ορίσει ο Πελάτης. Μέσω τακτικών ενημερώσεων του Πελάτη, αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει ενδεδειγμένη ανάλυση βασικών αιτιών, σχέδια διορθωτικών ενεργειών και χρονοδιαγράμματα λύσεων.</p>
Προτεραιότητα Χορήγησης Ανταλλακτικών	<p>Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιμετωπίσει φυσική καταστροφή ή καθημερινά τεχνικά προβλήματα, αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει στον Πελάτη προληπτική προτεραιότητα πρόσβασης σε ανταλλακτικά που βελτιώνουν τον χρόνο λειτουργίας του τελικού χρήστη.</p> <p>Σε περίπτωση που υπάρχει έλλειψη ανταλλακτικών, η εκτέλεση των παραγγελιών για τους Πελάτες της υπηρεσίας Priority Management της HP θα γίνεται κατά προτεραιότητα τη στιγμή που τα αποθέματα καθίστανται διαθέσιμα. Επιπροσθέτως, οι ομάδες υποστήριξης μπορούν να χρησιμοποιούν μεθόδους κατ'εξάριση προκειμένου να αποκτούν αποθέματα γι'αυτούς τους Πελάτες περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εσωτερικών πηγών αποθεμάτων, των επειγουσών αποστολών από το εργοστάσιο και των αγορών από μεσίτες.</p>
Αναφορά Απόδοσης	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει αναφορά διευθυντικού επιπέδου που αξιολογεί τη μοναδική ποιότητα των προϊόντων και την κατάσταση της υπηρεσίας του Πελάτη, καθώς και τακτικές ενημερώσεις που αφορούν την κατάσταση, με σκοπό την παρακολούθηση του βαθμού υγείας της υποστήριξης της εγκατεστημένης βάσης.
Διαχείριση Απόδοσης	Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχει μηνιαίες και τριμηνιαίες αναφορές στον γενικό διαχειριστή υποστήριξης HP με σκοπό τη σύνοψη των δεικτών απόδοσης. Οι τριμηνιαίες συνοπτικές αναφορές απόδοσης παρέχουν σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους, ενώ οι μηνιαίες ανοιχτές και κλειστές κλιμακώσεις περιλαμβάνουν τη σύνοψη ζητημάτων και σχεδίων δράσης σχετικά με τις βασικές αιτίες.

Πίνακας 4. Επιλογές επιπέδου υπηρεσιών

Επιλογή	Προδιαγραφές παροχής
Διάρκεια	Οι Υπηρεσίες Priority είναι διαθέσιμες για διάρκεια κάλυψης 1, 3, 4 ή 5 ετών. Η διάρκεια κάλυψης προσδιορίζεται στην περιγραφή του επιλεγμένου πακέτου.

Επιλεξιμότητα υπηρεσίας

- Μόνο υπολογιστές HP, εμπορικά προϊόντα εκτύπωσης HP και προϊόντα με υποστήριξη HP που πωλούνται από την HP ή έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP είναι επιλέξιμα. Η υπηρεσία περιορίζεται στα ακόλουθα προϊόντα υπολογιστών: επιτραπέζιοι υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές, σταθμοί εργασίας, προϊόντα σημείων λιανικής πώλησης, Thin Client και tablet. Οι οθόνες HP θα συμπεριλαμβάνονται με τις μονάδες επιτραπέζιων υπολογιστών ή τους σταθμούς εργασίας.
- Ο Πελάτης θα πρέπει να διαθέτει ενεργή εγγύηση HP, Care Pack ή συμβόλαιο τεχνικής εξυπηρέτησης υλικού για οποιοδήποτε υλικό που λαμβάνει αυτήν την υπηρεσία.
- Η HP απαιτεί όπως οι Πελάτες διαθέτουν εγγύηση που να καλύπτει το 100% της εγκατεστημένης βάσης των υπολογιστών και εμπορικών μονάδων εκτύπωσης HP που διαθέτουν, όταν αγοράζουν Υπηρεσίες Priority.
- Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει τμήμα IT ή έναν εξουσιοδοτημένο απ' τον Πελάτη πάροχο υπηρεσιών γραφείου βοήθειας IT ο οποίος πραγματοποιεί διαγνώσεις τεχνικών θεμάτων υλικού HP στους τελικούς χρήστες. Μόνο επαγγελματίες του γραφείου βοήθειας IT του Πελάτη ή οι επαγγελματίες ενός εξουσιοδοτημένου από τον Πελάτη συνεργάτη θα επιτρέπεται να επικοινωνούν με τις Υπηρεσίες Priority για υποστήριξη.
- Οι Πελάτες που αγοράζουν την υπηρεσία Priority Access πρέπει να διαθέτουν εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 250 υπολογιστών και/ή εμπορικών μονάδων εκτύπωσης με εγγύηση HP.
- Οι Πελάτες που αγοράζουν την υπηρεσία Priority Management πρέπει να διαθέτουν εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 1.000 υπολογιστών και/ή εμπορικών μονάδων εκτύπωσης με εγγύηση HP.
- Πελάτες που αγοράζουν την υπηρεσία Priority Access Plus πρέπει να διαθέτουν εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 1.000 υπολογιστών με εγγύηση HP.

Γεωγραφική κάλυψη

Πίνακας 5. Γεωγραφική κάλυψη

Περιοχή	Χώρες
Αμερική	Αργεντινή, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Δομινικανή Δημοκρατία, Ισημερινός, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Μεξικό, Νικαράγουα, Παναμάς, Περού, Πόρτο Ρίκο, Ουρουγουάη, Ηνωμένες Πολιτείες, Βενεζουέλα
Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική	Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχία, Δανία, Αίγυπτος, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μαρόκο, Ολλανδία, Νιγηρία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότιος Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο
Ασία-Ειρηνικός και Ιαπωνία	Αυστραλία, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ινδονησία, Ιαπωνία, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Φιλιππίνες, Νότιος Κορέα, Σιγκαπούρη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη

Υποστηριζόμενες γλώσσες

Οι ακόλουθες γλώσσες υποστηρίζονται από τα κέντρα υποστήριξης HP: Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Δανικά, Ιαπωνικά, Ινδικά, Ιταλικά, Ισπανικά, Καντονέζικα, Κορεάτικα, Μάνταριν, Μπαχάσα, Νορβηγικά, Ολλανδικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρωσικά, Σουηδικά, Τουρκικά, Τσέχικα και Φινλανδικά.

Υποχρεώσεις Πελάτη

Αν ο Πελάτης δεν ενεργεί σύμφωνα με τις καθορισμένες υποχρεώσεις Πελάτη, κατά τη διακριτική ευχέρεια της HP, η HP ή ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών HP μπορεί να i) μην υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες όπως περιγράφονται ή να ii) εκτελεί τις υπηρεσίες με χρέωση του Πελάτη βάσει των προβλεπόμενων τιμών χρόνου και υλικών.

Ο Πελάτης οφείλει:

- Να παράσχει μια ακριβή εκτίμηση του συνόλου της εγκατεστημένης βάσης HP με ισχύουσα εγγύηση HP, Care Pack ή συμβόλαιο τεχνικής εξυπηρέτησης υλικού
- Πριν από ένα περιστατικό υποστήριξης, να πραγματοποιεί εσωτερική επίλυση του προβλήματος και διάγνωση
- Κατά τη διάρκεια ενός περιστατικού υποστήριξης, να βεβαιώνεται ότι ο καθορισμένος ειδικός υποστήριξης του Πελάτη:
 - Παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε η HP να παράσχει εγκαίρως επαγγελματική υποστήριξη και βοηθά την HP να προσδιορίσει το επίπεδο της επιλέξιμης υποστήριξης
 - Εκτελεί άλλες εύλογες ενέργειες που θα ζητηθούν από την HP και θα τη βοηθήσουν να εντοπίσει ή να επιλύσει προβλήματα

Περιορισμοί υπηρεσίας

Ενέργειες όπως, ενδεικτικά, οι ακόλουθες, θα εξαιρούνται από αυτή την υπηρεσία:

- Υλικό χωρίς μια ισχύουσα εγγύηση HP, Care Pack ή συμβόλαιο τεχνικής εξυπηρέτησης (εκτός όσων σημειώνονται στην ενότητα 'Επιλεξιμότητα υπηρεσίας')
- Επίλυση προβλημάτων υλικού εμφανιζομένων κατά τη διαδικασία δοκιμών επαλήθευσης, εκτός αν καλύπτονται από μια ισχύουσα εγγύηση HP ή μια ισχύουσα συμφωνία Υποστήριξης Υλικού HP
- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω αδυναμίας του Πελάτη να ενσωματώσει οποιαδήποτε διόρθωση, επισκευή, προσθήκη, ή τροποποίηση παρασχέθηκε στον Πελάτη από την HP
- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω αδυναμίας του Πελάτη να λάβει μέτρα αποφυγής που συστήθηκαν προηγουμένως από την HP
- Υπηρεσίες οι οποίες, κατά τη γνώμη της HP, απαιτούνται λόγω μη εξουσιοδοτημένης επέμβασης από προσωπικό άλλο από της HP, να εγκαταστήσει, επισκευάσει, συντηρήσει, ή τροποποιήσει υλικό, υλικολογισμικό, ή λογισμικό
- Οποιοσδήποτε υπηρεσίες δεν ορίζονται ρητά στο παρόν έγγραφο

Η προτεραιότητα παροχής εξαρτημάτων δεν είναι διαθέσιμη στις εξής χώρες: Δομινικανή Δημοκρατία, Ισημερινός, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Νικαράγουα και Ουρουγουάη.

Γενικές διατάξεις/Άλλες εξαιρέσεις

- Η διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Priority θα αρχίσει εντός 30 ημερών από την αγορά.
- Η HP διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί αυτή την υπηρεσία αν ο Πελάτης παράσχει ανακριβείς ή ψευδείς πληροφορίες σχετικά με την υπό εγγύηση εγκατεστημένη βάση του.
- Η HP διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί τυπικούς ελέγχους στην υπό εγγύηση εγκατεστημένη βάση του Πελάτη προκειμένου να επιβεβαιώνει ότι το μέγεθος του στόλου είναι προσδιορισμένο με ακρίβεια.
- Η ικανότητα της HP να παρέχει αυτή την υπηρεσία εξαρτάται από την πλήρη και έγκαιρη συνεργασία του Πελάτη με την HP, καθώς και από την ακρίβεια και πληρότητα κάθε πληροφορίας και δεδομένου που παρέχει ο Πελάτης στην HP.
- Οι γεωγραφικές τοποθεσίες και οι γλώσσες υπόκεινται σε αλλαγές.

Πληροφορίες παραγγελίας

Για να λάβετε επιπλέον πληροφορίες ή για να παραγγείλετε τις Υπηρεσίες Priority, απευθυνθείτε σε έναν τοπικό αντιπρόσωπο της HP.

Πίνακας 6. Πληροφορίες παραγγελίας προϊόντων

Αριθμοί εξαρτημάτων υπολογιστών		Αριθμοί εξαρτημάτων εκτυπωτών	
U7C98E	1 έτος Priority Access	U1PB1E	1 έτος Priority Access
U7C99E	3 έτη Priority Access	U1PB2E	3 έτη Priority Access
U1PV6E	4 έτη Priority Access	U4ZX6E	4 έτη Priority Access
U1PV7E	5 έτη Priority Access	U4ZX7E	5 έτη Priority Access
U9DL9E	1 έτος Priority Access Plus	U9DB6E	1 έτος Priority Access Plus
U9DM0E	3 έτη Priority Access Plus	U9DB7E	3 έτη Priority Access Plus
U9DM1E	4 έτη Priority Access Plus	U9DB8E	4 έτη Priority Access Plus
U9DM2E	5 έτη Priority Access Plus	U9DB9E	5 έτη Priority Access Plus
U7D00E	1 έτος Priority Management	U1PB3E	1 έτος Priority Management
U7D01E	3 έτη Priority Management	U1PB4E	3 έτη Priority Management
U1PV8E	4 έτη Priority Management	U4ZX8E	4 έτη Priority Management
U1PV9E	5 έτη Priority Management	U4ZX9E	5 έτη Priority Management

Για περισσότερες πληροφορίες
hp.com/go/priorityservices

¹ Η υπηρεσία Priority Access προϋποθέτει τουλάχιστον 250 υπολογιστές και/ή εμπορικούς εκτυπωτές HP. Η ελάχιστη εγκατεστημένη βάση εξοπλισμού προϋποθέτει μια ισχύουσα εγγύηση HP ή συμβόλαιο επέκτασης τεχνικής εξυπηρέτησης υλικού HP.

² Η υπηρεσία Priority Access Plus προϋποθέτει τουλάχιστον 1.000 υπολογιστές και/ή εμπορικούς εκτυπωτές HP. Η ελάχιστη εγκατεστημένη βάση εξοπλισμού προϋποθέτει μια ισχύουσα εγγύηση HP ή συμβόλαιο επέκτασης τεχνικής εξυπηρέτησης υλικού HP.

³ Η υπηρεσία Priority Management προϋποθέτει τουλάχιστον 1.000 υπολογιστές και/ή εμπορικούς εκτυπωτές HP. Η ελάχιστη εγκατεστημένη βάση εξοπλισμού προϋποθέτει μια ισχύουσα εγγύηση HP ή συμβόλαιο επέκτασης τεχνικής εξυπηρέτησης υλικού HP.

Εγγραφείτε για ενημερώσεις στη διεύθυνση
hp.com/go/getupdated

Οι Υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις υπηρεσιών της HP που παρέχονται ή υποδεικνύονται στον Πελάτη τη στιγμή της αγοράς. Οι Πελάτες ενδέχεται να έχουν επιπλέον νομικά δικαιώματα σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους, και αυτά τα δικαιώματα κατά κανένα τρόπο δεν επηρεάζονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας ή την Περιορισμένη Εγγύηση της HP που παρέχεται με το Προϊόν σας HP.

© Copyright 2013–2016 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP είναι αυτές που αναγράφονται στις εγγυήσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να ερμηνευθεί ότι αποτελεί πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά λάθη, λάθη διατύπωσης ή παραλείψεις που περιέχονται στο παρόν.

