

# Hjælper virksomheder med at opnå målbare resultater



## Kundernes succes historier om HP Managed Print Services-løsninger

HP Managed Print Services-løsninger (MPS) er HP's mest omfattende udskrivningstjeneste, der hjælper kunder i en lang række brancher verden over med at levere målbare forretningsresultater med flådeforudsigelighed, sikkerhed og skalérbarhed for arbejdspladser i udvikling.



HP Managed Print Services (MPS) hjælper organisationer med at forstå de risici, der er forbundet med ubeskyttede printere, og tage initiativ til at adressere disse risici med rådgivning fra HP Print Security-rådgivningstjenesten. Udover at lukke sikkerhedshullerne i printermiljøet viser disse succes historier, hvordan HP MPS hjælper organisationer til at optimere deres udskrivningsmiljø, reducere omkostninger og få effektivitetsfordele med HP-løsninger og -tjenester skræddersyet til de unikke krav, som virksomheden stiller.

"HP har været fantastisk fleksible og støttende – og fremfor alt en ægte teknologisk samarbejdspartner."

– Brian Fortney, MetLife assisterende underdirektør med ansvar for virksomhedens infrastruktur

### ISS

ISS er en af verdens største udbydere af facilitetstjenester. De tilbyder et bredt udvalg af integrerede tjenester, inklusive rengøring, ejendomme, catering, support, sikkerhed og administration af faciliteter til over 200.000 kunder. Firmaets mål var at maksimere effektiviteten på globalt plan – og herigennem levere enestående kundeoplevelser – ved at tilpasse lokale selvstændige enheder i hele Europa, Asien, Amerika og Stillehavsområdet til en stærk forvaltningspraksis med udgangspunkt i det danske hovedkvarter.

#### Løsning

ISS valgte HP's teknologiske ekspertise for en outsourcet HP Managed Print Services-løsning (MPS) og standardiserede computerenheder med HP EliteBooks med AMD® PRO-processorer i hele den globale drift. Sammen viser HP og ISS innovative måder at kombinere indkøb og it på, som styrker forretningssamarbejdet. Samarbejdet skaber hele tiden øgede effektivitetsfordele, der både forenkler driften og styrker kundeoplevelsen.

#### Fordele

- ISS forventer at reducere udskrivningsomkostningerne med 30-35 %<sup>1</sup>
- Central strategi med globale standarder for MPS og computerenheder, der forenkler driften og skaber effektivitetsfordele
- HP MPS leveres verden over med lokal fleksibilitet

- HP's evaluering udmønter sig i faktuelle data, der danner grundlag for at designe det optimale fremtidige udskrivningsmiljø
- Regelmæssig printermiljørapportering afslører kontinuerlige muligheder for yderligere optimering og forbedring

### Sydney TAFE

Sydney TAFE er en af Australiens største udbydere af erhvervsuddannelser, og udskrivningssikkerhed er højt prioriteret. Deres computere og printere håndterer en stor mængde brugerdata og har et stort antal studerende, der passerer igennem hvert år. Derfor ville Sydney TAFE sikre, at de ikke var sårbare overfor tyveri af personlige oplysninger og intellektuel ejendom. De henvendte sig til HP Print Security-rådgivningstjenesten for at få hjælp med at udvikle en sikker køreplan.

#### Løsning

HP bragte deres udskrivningstjeneste til nye højder med levering af en Print Security-rådgivningstjeneste. Der blev foretaget en risikovurdering hen over tre dage på Sydney TAFE-miljøet, og der blev udarbejdet en specifik plan for at håndtere risici gennem en række trin.

#### Fordele

- Hjælper dem til at overholde de krav, som regeringen stiller til datasikkerhed
- Giver sikkerhed på tværs af over 1.000 forbundne udskrivningsenheder på netværket
- Beskytter virksomhedens omdømme med en langsigtet plan for at beskytte data
- Identificerer og lukker huller i printersikkerheden

"HP Print Security-rådgivningstjenesten har hjulpet os med at udvide vores sikkerhedskontrol til helt problemfrit også at omfatte vores infrastruktur og tjenester, når det gælder udskrivning. HP hjalp os til bedre at forstå de risici, der er forbundet med vores printerflåde, og en køreplan gav os en række trin til at adressere disse risici."

– John Myles, senior forretningsdriftstekniker, teknologiske tjenester, Sydney TAFE

Sidste år sparede tosidet udskrivning Principal for en million ark papir hver måned, hvilket svarer til en udgift på \$30.000 til papir alene.

Virksomheder har henvendt sig til HP MPS for at få hjælp med at:

- Øge global effektivitet og standardisering af enheder
- Opnå øget sikkerhed og mobilitet med tjenester som HP Access Control og HP Capture and Route
- Leve op til forretnings- og miljømæssige mål, samtidig med at de reducerer udgifterne
- Identificere risici og udvikle en plan for sikkerheden

Tilmeld dig for at få opdateringer  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

## Principal

Principal, der har hovedkvarter i Des Moines, Iowa, er en førende global udbyder af finansielle tjenester og tilbyder pensionsløsninger, forsikringer samt investeringsprodukter. Fem år efter at de med succes implementerede HP MPS, ønsker Principal nu at bygge ovenpå deres MPS-fundament for at sikre større dokumentsikkerhed, reducere spild, forenkle scanningsprocessen og føre virksomhedens nye koncept for fremtidens kontor ud i livet.

### Løsning

Principal installerede HP Access Control (HP AC) og HP Capture and Route som en del af deres dokumenterede HP Managed Print Services-løsninger.

### Fordele

- Udskriftsjob kan hentes fra HP AC-udskriftskøen med badgegodkendelse ved hver eneste MFP på netværket i hele virksomheden
- Udskriftsjobs, der ikke bliver hentet af brugerne inden for 24 timer, slettes fra køen
- Med en enkel badgegodkendelse bliver scanninger af dokumenter sendt til individuelle og personlige MySite Sharepoint®-dokumentmapper
- HP Capture and Route understøtter det nye koncept for kontormobilitet og -fleksibilitet og mindsker udgifterne til arkivskabe
- Personlige finansielle tilbud og fortroligt materiale forbliver sikkert og udskrives kun efter brugergodkendelse
- De ansatte kan hente udskriftsjob fra alle HP MFP'er i alle Principals afdelinger og kontorer, hvilket øger deres mobilitet
- Sidste år var HP-løsninger, herunder HP AC og HP Capture and Route, med til at reducere det årlige antal udskrevne sider med over fire millioner ark i forhold til foregående år
- Udskrivning på begge sider er fordoblet fra 16 % for otte år siden til over 32 % i dag, svarende til papir fra 64 træer

## MetLife

MetLife, Inc. er en førende global udbyder af forsikringer, livrenter og fordelsprogrammer for virksomhedsansatte. Virksomheden beskæftiger 65.000 medarbejdere i over 50 lande verden over. MetLife satte nye og væsentlige mål for næste fase af deres administrerede udskrivningstjenester, inklusive tilføjelse af både farvefunktioner og adgang til farveenheder; forøgelse af antallet af tosidede udskrifter; yderligere printerkonsolidering og styrkelse af sikkerheden. Dertil ønskede MetLife at lægge fundamentet for individuel sporing af udskriftsjob; fortsat reduktion af kuldioxidudledning; introduktion af udskrivning på farten og en reduktion af de samlede omkostninger.

### Løsning

HP MPS var den fulde løsning, der gjorde det muligt for MetLife at komme videre med hver eneste af deres målsætninger, inklusive øget effektivitet, øget produktivitet blandt de ansatte, styrkelse af sikkerheden for oplysninger, hvilket hjælper med at reducere miljøpåvirkningen, og strømline omkostningerne.

### Fordele

- Pull-udskrivning med HP AC giver bekvemmelighed, sikkerhed, mulighed for sporing af det enkelte job samt mindre spild
- Enterprise OfficeJet-printere leverer kvalitetsfarve med høj hastighed og til lave omkostninger
- Udskrivning fra mobile enheder er aktiveret
- HP MPS giver øget effektivitet
- Konsolidering reducerer antallet af printere
- Automatisering øger tosidet udskrivning med omkring 12 %<sup>1</sup>, og det er stadig stigende, hvilket resulterer i papirbesparelser
- Effektivitetsfordele for driften bliver opnået gennem et bredere teknologisk samarbejde

## Tag det næste skridt

Du finder flere oplysninger om HP MPS på [hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps) eller ved at kontakte din lokale repræsentant for HP.

<sup>1</sup> HP Case Study, ISS: At fremdrive enkelhed, effektivitet og bæredygtighed med HP, 2015.

AMD er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc

HP's tjenester er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for tjenesteydelser, som kunden får på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for tjenesteydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med disse produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

