

Wir unterstützen Unternehmen dabei, messbare Geschäftsergebnisse zu erzielen



Kundenerfolgsgeschichten mit HP Managed Print Services

HP Managed Print Services sind die umfassendsten Druckservices von HP und unterstützen weltweit Kunden in unterschiedlichen Branchen dabei, messbare Geschäftsergebnisse durch eine vorhersehbare Flottenentwicklung, Sicherheit und Skalierbarkeit für eine sich ständig verändernde Arbeitswelt zu erzielen.



HP Managed Print Services (MPS) helfen Unternehmen, Risiken zu erfassen, die durch unsichere Drucker entstehen, und Maßnahmen zu ergreifen, um diesen Risiken mit Unterstützung des HP Print Security Advisory Service zu begegnen. Diese Erfolgsgeschichten veranschaulichen nicht nur, wie diese Lücken mithilfe von Strategien für die Drucksicherheit geschlossen wurden, sondern auch wie HP MPS Unternehmen dabei helfen konnte, ihre Druckumgebungen mit speziell abgestimmten HP Lösungen und Services zu optimieren, die Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern.

„HP war äußerst flexibel, hat uns sehr unterstützt – und war vor allem ein verlässlicher Partner in Sachen Technologie.“

– Brian Fortney, MetLife Assistant Vice President des Bereichs Enterprise Infrastructure Operations

ISS

ISS ist ein weltweit führender Anbieter von Facility Services und bietet eine breite Palette an Dienstleistungen wie Reinigung, Gebäude- und Liegenschaftspflege, Catering-, Support- und Sicherheitsdienstleistungen sowie Facilitymanagement für mehr als 200.000 Kunden. Ziel des Unternehmens war es, seine globale Geschäftseffizienz zu optimieren – und auf diesem Weg für höchste Kundenzufriedenheit zu sorgen –, indem es seine lokalen eigenständigen Niederlassungen in Europa, Asien, Amerika und im Pazifikraum an den strikten Corporate Governance-Richtlinien ausrichtet, die in der dänischen Unternehmenszentrale festgelegt wurden.

Lösung

ISS wandte sich an HP, um von dessen technologischem Know-how zu profitieren, seine Druckservices in Form von HP MPS auszulagern und seine Rechenumgebung mithilfe von HP EliteBooks mit AMD® PRO Prozessoren in seinen weltweiten Niederlassungen zu standardisieren. Gemeinsam haben HP und ISS innovative Möglichkeiten zur Zusammenführung von Beschaffung und IT entwickelt, die zu einer Intensivierung der Geschäftsbeziehung führen. Die Zusammenarbeit ermöglicht fortlaufende Effizienzsteigerungen, die die Abläufe vereinfachen und darüber hinaus die Kundenerfahrung verbessern.

Vorteile

- ISS kann seine Druckkosten voraussichtlich um 30 bis 35 % reduzieren.¹
- Eine vereinheitlichte Strategie mit globalen Standards für MPS und die Rechenumgebung vereinfacht die Abläufe und steigert die Effizienz.
- HP MPS sorgt für eine globale Reichweite mit lokaler Flexibilität.

- HP Print Assessment stellt die nötigen Hintergrundinformationen bereit, um das optimale Konzept für den Zielstatus der Druckumgebung zu entwickeln.
- Regelmäßige Berichte zur Druckumgebung decken fortlaufend Möglichkeiten für weitere Optimierungen und Verbesserungen auf.

Sydney TAFE

Sydney TAFE ist eine der ältesten und größten Bildungsinstitutionen Australiens. Das Thema Drucksicherheit spielt dort eine wichtige Rolle. Die Druckdaten des Instituts enthalten Unmengen an Benutzerinformationen und angesichts der hohen Studierendenfluktuation jedes Jahr wollte Sydney TAFE sich nicht dem Risiko von Datendiebstahl aussetzen und den Verlust personenbezogener Daten oder geistigen Eigentums in Kauf nehmen. Das Institut holte sich daher die Unterstützung des HP Print Security Advisory Service, um eine solide Sicherheits-Roadmap zu entwerfen.

Lösung

HP setzte mit der Bereitstellung des Print Security Advisory Service mit seinem Druckservice neue Maßstäbe. Die Druckumgebung von Sydney TAFE wurde einer dreitägigen Risikobewertung unterzogen, um anschließend einen speziellen Plan zur Risikobehandlung mit einem mehrstufigen Ansatz zu entwickeln.

Vorteile

- Hilft dabei, die Vorgaben der australischen Regierung zur Informationssicherheit für die Datensicherheit zu erfüllen.
- Bietet Sicherheit für mehr als 1.000 Druckgeräte mit Netzwerkanbindung.
- Schützt den Ruf des Instituts mithilfe einer langfristig ausgerichteten Sicherheits-Roadmap.
- Ermittelt und schließt Lücken im Bereich der Drucksicherheit.

„HP Print Security Advisory Service hat uns dabei unterstützt, unsere Sicherheitskontrollen nahtlos auf die Druckinfrastruktur und -services auszuweiten. HP hat uns geholfen, die Risiken im Zusammenhang mit unserer Druckerflotte besser zu verstehen, und eine Sicherheits-Roadmap gab die erforderlichen Schritte vor, um diese Risiken zu bewältigen.“

– John Myles, Senior Business Applications Technician, Technology Services, Sydney TAFE

Im vergangenen Jahr konnte Principal durch Nutzung des Duplexdrucks eine Million Blatt Papier pro Monat einsparen und so insgesamt mehr als 30.000 USD allein an Kosten für Papier sparen.

Unternehmen nutzten die Unterstützung von HP MPS, um Folgendes zu erreichen:

- Globale Effizienzsteigerungen und Gerätestandardisierung
- Mehr Sicherheit und Mobilität mithilfe von Services wie HP Access Control und HP Capture and Route
- Erfüllung von geschäftlichen Anforderungen und Umweltzielen bei gleichzeitiger Senkung der Kosten
- Ermittlung von Risiken und Entwicklung einer Sicherheits-Roadmap

Principal

Principal ist ein führendes globales Finanzdienstleistungsunternehmen mit Hauptsitz in Des Moines, Iowa, das Lösungen zur Altersvorsorge, Versicherungen und Investmentprodukte anbietet. Fünf Jahre nach der erfolgreichen Einführung von HP MPS wollte Principal auf dieser MPS-Grundlage aufbauen, um die Dokumentensicherheit zu steigern, den Papierverbrauch zu reduzieren, das Scanverfahren zu vereinfachen und einen neuen Entwurf des Unternehmens für die Büros der Zukunft zu entwickeln.

Lösung

Principal implementierte HP Access Control (HP AC) und HP Capture and Route als Teil seiner bewährten HP Managed Print Services-Lösung.

Vorteile

- Druckaufträge können über die HP AC-Druckwarteschlange per Ausweisauthentifizierung an jedem mit dem Netzwerk verbundenen MFP im Unternehmen abgerufen werden.
- Druckaufträge, die nicht abgerufen werden, werden nach 24 Stunden aus der Warteschlange gelöscht.
- Mithilfe einfacher Ausweisauthentifizierung werden Dokumentenscans an einzelne persönliche MySite-Dokumentenordner in Sharepoint® weitergeleitet.
- HP Capture and Route unterstützt den neuen Entwurf für Mobilität und Flexibilität im Büro und verringert den Bedarf an physischem Platz für Dokumente.
- Persönliche Finanzierungsvorschläge und vertrauliche Daten der Personalabteilung bleiben geschützt und können nur mit entsprechender Benutzerauthentifizierung gedruckt werden.
- Mitarbeiter können Druckaufträge an jedem HP MFP in allen Principal-Büros abrufen und profitieren so von zusätzlicher Mobilität.
- Im vergangenen Jahr trugen HP Lösungen wie HP AC und HP Capture and Route dazu bei, das Druckvolumen im Vorjahresvergleich um mehr als 4 Millionen Seiten zu verringern.
- Die Duplexdruckquote hat sich mehr als verdoppelt und ist von 16 % vor acht Jahren auf mehr als 32 % angestiegen. Die damit erzielten Papiereinsparungen entsprechen umgerechnet 64 Bäumen.

MetLife

MetLife Inc. ist ein führender globaler Anbieter von Versicherungen, Rentenversicherungen und Personalvorsorgeprogrammen. Das Unternehmen beschäftigt weltweit rund 65.000 Mitarbeiter in 50 Ländern. MetLife legte neue, wesentliche Ziele für die nächste Managed Print Services-Stufe fest, darunter das Hinzufügen von Farbdruckfunktionen und die Verfügbarkeit von Geräten für den Farbdruck, die Steigerung der Duplexdruckquote, eine verstärkte Druckerkonsolidierung und die Verbesserung der Sicherheit. Darüber hinaus wollte MetLife die Grundlage für die Nachverfolgung einzelner Druckaufträge schaffen, seine Klimabilanz verbessern, mobiles Drucken einführen und die Gesamtkosten senken.

Lösung

HP MPS war die umfassende Lösung, die es MetLife ermöglichte, erfolgreich auf all diese Ziele hinzuarbeiten und u. a. die Effizienz zu steigern, die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter zu verbessern, die Informationssicherheit zu erhöhen, die Umweltbelastung zu verringern und die Kosten zu reduzieren.

Vorteile

- Pull-Printing mit HP AC bietet bequemere Abläufe, mehr Sicherheit und Optionen zur Nachverfolgung einzelner Druckaufträge und ermöglicht die Vermeidung von Papierverschwendung.
- Mit Enterprise OfficeJet Druckern lassen sich Farbdrucke in hoher Qualität bei hoher Geschwindigkeit und zu geringen Kosten erstellen.
- Mobiles Drucken wird ermöglicht.
- HP MPS sorgt für mehr Effizienz.
- Durch Konsolidierungen lässt sich die Anzahl der Drucker verringern.
- Durch Automatisierung kann die Duplexdruckquote um rund 12 %¹ und mehr gesteigert werden, wodurch Papier gespart wird.
- Die Betriebseffizienz lässt sich durch eine umfassendere Zusammenarbeit im Technologiebereich steigern.

Machen Sie den nächsten Schritt

Weitere Informationen zu den HP MPS erhalten Sie unter hp.com/go/mps oder direkt von Ihrem HP Fachhändler.

Für Updates registrieren unter hp.com/go/getupdated

¹ HP Fallstudie, „ISS: Driving simplicity, efficiency, and sustainability with HP“, 2015.

AMD ist eine Marke von Advanced Micro Devices Inc.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

