

Cómo ayudar a las empresas a obtener resultados medibles



Casos de éxito de clientes de los servicios gestionados de impresión de HP

Los servicios gestionados de impresión de HP son la oferta de servicios de impresión más completa de HP, que permite a los clientes de diversos sectores de todo el mundo obtener resultados empresariales medibles con previsibilidad de la flota, seguridad y escalabilidad para adaptarse a la evolución de los entornos de trabajo.



Los servicios gestionados de impresión (MPS) de HP permiten a las empresas comprender los riesgos que plantean las impresoras inseguras y adoptar medidas para afrontar estos riesgos con la orientación del servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP. Además de solventar las carencias de las estrategias de seguridad de impresión, estos casos de éxito muestran cómo HP MPS ayuda a las empresas a mejorar su entorno de impresión, reducir costes y aumentar la eficiencia mediante el uso de soluciones y servicios de HP personalizados de acuerdo con sus requisitos empresariales únicos.

«HP ha sido tremendamente flexible, servicial y, sobre todo, un verdadero colaborador tecnológico».

— Brian Fortney, vicepresidente adjunto de operaciones de infraestructura empresarial de MetLife

ISS

ISS es uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de instalaciones, que ofrece una amplia gama de servicios integrados como la limpieza, mantenimiento, restauración, asistencia, seguridad y gestión de instalaciones para más de 200 000 clientes. Su objetivo era aumentar la eficiencia empresarial global y, de ese modo, ofrecer una experiencia excepcional a sus clientes mediante la armonización de sus diferentes actividades locales en Europa, Asia, América y el Pacífico con sólidas políticas de gobernanza corporativa establecidas desde su sede central en Dinamarca.

Solución

ISS recurrió al conocimiento tecnológico de HP para externalizar la gestión de su impresión con HP MPS y estandarizar los dispositivos informáticos mediante ordenadores HP EliteBook con procesadores AMD® PRO en todas sus actividades internacionales. Juntos, HP e ISS muestran formas innovadoras de combinar la adquisición y las TI para que puedan fortalecer su relación empresarial. La colaboración crea unas eficiencias continuas que simplifican las actividades y mejoran la experiencia del cliente.

Ventajas

- El objetivo de ISS consiste en reducir los costes de impresión en un porcentaje estimado del 30 al 35 %¹
- La estrategia centralizada basada en estándares globales para MPS y los dispositivos informáticos simplifican las actividades y aumentan la eficiencia
- Los servicios HP MPS ofrecen un alcance global con flexibilidad local
- Los servicios de evaluación de la impresión de HP proporcionan datos útiles para diseñar un estado futuro óptimo del entorno de impresión

- Los informes periódicos sobre el entorno de impresión ofrecen continuamente oportunidades para conseguir mejoras y optimizaciones adicionales

Sydney TAFE

Sydney TAFE es uno de los proveedores de formación vocacional más antiguos e importantes de Australia, y la seguridad de impresión constituye una gran prioridad para esta organización. Su entorno de impresión se basa en un enorme volumen de datos de los usuarios y, debido a la elevada rotación de los estudiantes que se produce cada año, Sydney TAFE no quiso correr el riesgo de exponerse al robo de información personal o de propiedad intelectual. Recurrieron al servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP para que les ayudara a desarrollar una hoja de ruta fiable para la seguridad.

Solución

HP llevó su servicio de impresión a un nuevo nivel, mediante la prestación del servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión. Se realizó una evaluación del entorno de Sydney TAFE durante tres días y se desarrolló un plan específico para abordar los riesgos con un enfoque de múltiples etapas.

Ventajas

- Permite cumplir los requisitos de seguridad de la información del gobierno australiano sobre protección de los datos
- Proporciona seguridad a más de 1000 dispositivos de impresión en red
- Protege la reputación corporativa, con una hoja de ruta de seguridad a largo plazo
- Identifica y resuelve las carencias en la seguridad de la impresión

«El servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP nos ha permitido incrementar sin problemas el control de seguridad en nuestra infraestructura y servicios de impresión. HP nos ha ayudado a comprender mejor los riesgos relacionados con la flota de impresión y la hoja de ruta de seguridad nos ha proporcionado las medidas adecuadas para afrontar estos riesgos».

– John Myles, técnico sénior de aplicaciones empresariales del departamento de servicios tecnológicos de Sydney TAFE

El año pasado, la impresión a doble cara permitió a Principal ahorrar un millón de páginas al mes, que en total suponen más de 30 000 euros de ahorro solo en costes de papel.

Las empresas han adoptado HP MPS para:

- Incrementar su eficiencia global y estandarizar los dispositivos
- Mejorar la seguridad y la movilidad mediante servicios como HP Access Control y HP Capture and Route
- Cumplir sus objetivos de negocio y medioambientales a la vez que reducen los costes
- Identificar los riesgos y desarrollar una hoja de ruta de seguridad

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Principal

Con sede en Des Moines, Iowa, Principal es una compañía internacional de servicios financieros líder que ofrece planes de pensiones, seguros y productos de inversión. Cinco años después de implementar con éxito HP MPS, Principal desea aprovechar el soporte que ofrece MPS para incrementar la seguridad de los documentos, reducir los residuos, simplificar el escaneado y facilitar el nuevo modelo futuro para las oficinas de la empresa.

Solución

Principal implementó HP Access Control (HP AC) y HP Capture and Route como parte de su solución probada de servicios gestionados de impresión de HP.

Ventajas

- Los trabajos de impresión se pueden recuperar desde la cola de impresión de HP AC mediante la autenticación con tarjetas de identificación en cualquier impresora multifunción en red de la empresa
- Los trabajos de impresión no retirados por los usuarios se borran de la cola de impresión al cabo de 24 horas
- Mediante una sencilla autenticación de credenciales, los documentos escaneados se envían a carpetas de documentos personales Sharepoint® de MySite
- HP Capture and Route apoya el nuevo modelo de oficina basado en la movilidad y la flexibilidad, además de reducir la necesidad de archivadores
- Las propuestas financieras personales y los documentos de recursos humanos confidenciales están protegidos y se imprimen solo con la autenticación del usuario
- Los empleados pueden recuperar sus trabajos de impresión en cualquier impresora multifunción de HP de cualquier oficina de Principal, lo que aumenta su movilidad
- El año pasado las soluciones de HP, como HP AC y HP Capture and Route, contribuyeron a reducir el volumen de impresión en más de 4 millones de páginas respecto al año anterior
- La impresión a doble cara se ha duplicado al pasar de un 16 % hace ocho años, a más de un 32 % en la actualidad, lo que ha permitido ahorrar el papel equivalente a 64 árboles

MetLife

MetLife, Inc. es un proveedor líder global de seguros, rentas y programas de beneficios para empleados. La compañía cuenta con cerca de 65 000 empleados que trabajan en 50 países de todo el mundo. MetLife estableció nuevos y ambiciosos objetivos para la siguiente fase de sus servicios gestionados de impresión. Estos objetivos incluían la incorporación de capacidades de impresión en color y la disponibilidad de dispositivos en color, el incremento de la impresión a doble cara, progresos en la unificación de impresoras y una mejora de la seguridad. Además, MetLife quería sentar las bases para realizar un seguimiento de los trabajos individuales, contribuir a la disminución de su huella de carbono, incorporar la impresión móvil y reducir los costes globales.

Solución

HP MPS fue la solución completa que permitió a MetLife avanzar en cada uno de sus objetivos, incluido el aumento de la eficiencia, la productividad y la satisfacción de los empleados, la mejora de la seguridad de la información, la reducción del impacto medioambiental y la racionalización de los costes.

Ventajas

- La impresión pull con HP AC ofrece comodidad, seguridad, opciones de seguimiento de los trabajos individuales y una reducción de los residuos
- Las impresoras OfficeJet Enterprise proporcionan impresiones en color de calidad con rápidas velocidades y un bajo coste
- Se han añadido funciones de impresión móvil
- Los dispositivos de HP MPS han incrementado la eficiencia
- La unificación ha reducido el número de impresoras
- La automatización ha permitido que la impresión a doble cara crezca aproximadamente un 12 %¹ y sigue aumentando, lo que permite un ahorro sustancial de papel
- Una mayor colaboración tecnológica ha permitido el incremento de la eficiencia operativa

Dé el siguiente paso

Para obtener más información sobre HP MPS, visite hp.com/go/mps o póngase en contacto con el representante local de HP.

¹ Caso de éxito de HP, ISS: Cómo aumentar la simplicidad, eficiencia y sostenibilidad con HP, 2015.

AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

