

Aider les entreprises à obtenir des résultats mesurables



Les réussites de nos clients avec les services d'impression gérés HP

Les services d'impression gérés HP, la solution la plus complète de HP, permettent aux clients de nombreux secteurs dans le monde d'obtenir des résultats mesurables concernant l'évolutivité, la sécurité et la prévisibilité de leur parc dans un environnement de travail évolutif.



Les services d'impression gérés HP (MPS) aident les entreprises à comprendre les risques qu'elles encourent avec des imprimantes non sécurisées et à prendre des mesures pour gérer ces risques à l'aide des recommandations du service de conseil en sécurité d'impression HP. Ils ne comblent pas seulement les brèches dans les stratégies de sécurité d'impression. En effet, comme le montrent ces réussites, ils aident les entreprises à optimiser leur environnement, réduire leurs coûts et améliorer leur efficacité grâce à des services et solutions HP adaptés à leurs besoins spécifiques.

« HP a été incroyablement souple, coopératif et, par-dessus tout, un vrai partenaire technologique. »

– Brian Fortney, vice-président adjoint d'Enterprise Infrastructure Operations, MetLife

ISS

ISS est l'un des acteurs majeurs du marché des services aux entreprises et aux collectivités. Il propose une large gamme de services intégrés notamment le nettoyage, l'entretien, la restauration, l'assistance, la sécurité et la gestion de locaux à plus de 200 000 clients. Son objectif est d'optimiser l'efficacité globale des entreprises et donc d'offrir des expériences client exceptionnelles, en alignant des entités localement autonomes en Europe, en Asie, aux Amériques et dans les pays de la ceinture du Pacifique, sur de solides règles de gouvernance établies par le siège social au Danemark.

La solution

ISS a choisi l'expertise technologique de HP. Le groupe a déployé des ordinateurs HP EliteBooks avec processeurs AMD® PRO et opté pour des services d'impression gérés HP externalisés dans toutes ses entités dans le monde. Ensemble, HP et ISS présentent des façons innovantes d'associer informatique et achats, tout en approfondissant la relation commerciale. La collaboration crée des efficacités permanentes qui améliorent l'expérience client et simplifient les opérations.

Avantages

- ISS vise à réduire les coûts d'impression jusqu'à 30 à 35 %, selon ses estimations¹.
- Une stratégie centralisée avec des normes mondiales pour les PC et les services d'impression gérés simplifie le fonctionnement et renforce l'efficacité.
- Les services d'impression gérés HP conjuguent une présence mondiale avec de la souplesse au niveau local.

- L'évaluation de l'impression par HP apporte des données factuelles pour définir de façon optimale l'environnement d'impression futur.
- Les rapports réguliers sur l'environnement d'impression sont le vecteur d'opportunités permanentes d'amélioration et d'optimisation.

Sydney TAFE

Sydney TAFE, l'un des établissements de formation professionnelle australiens les plus anciens et les plus importants, fait de la sécurité de l'impression sa priorité. Son site d'impression s'appuie sur une quantité considérable de données sur les utilisateurs et une importante rotation des étudiants chaque année. Sydney TAFE ne voulait donc pas rester à la merci d'un vol de données personnelles ou de propriété intellectuelle. Il a choisi le service de conseil en sécurité d'impression HP pour l'aider à développer un solide programme de sécurité.

La solution

Avec son service de conseil en sécurité d'impression, HP a fait passer les services d'impression de Sydney TAFE à l'étape supérieure. Une évaluation des risques a été effectuée sur trois jours dans l'environnement de Sydney TAFE et un plan de gestion des risques spécifiques a été créé avec une approche multiniveau.

Avantages

- Contribue à répondre aux exigences de sécurité des informations du gouvernement australien.
- Assure la sécurité de plus de 1 000 imprimantes en réseau.
- Protège la réputation de la société avec un programme de sécurité à long terme.
- Identifie les brèches dans la sécurité des impressions et les comble.

« Le service de conseil HP en sécurité d'impression nous a permis d'étendre facilement nos contrôles de sécurité aux services et infrastructures d'impression. HP nous a aidés à mieux comprendre les risques liés aux parcs d'impression et un programme de sécurité nous a tracé les étapes pour faire face à ces risques. »

– John Myles, Senior Business Applications Technician, Services technologiques, Sydney TAFE

L'an dernier, l'impression recto-verso a permis à Principal d'économiser un million de pages par mois, ce qui représente un total de plus de 30 000 USD rien qu'en coût de papier.

Les entreprises ont choisi les services d'impression gérés HP pour :

- Augmenter leur efficacité globale et standardiser leurs équipements
- Améliorer la sécurité et la mobilité avec des services comme HP Access Control et HP Capture and Route
- Répondre à des objectifs commerciaux et environnementaux tout en réduisant les coûts
- Identifier les risques et créer un programme de sécurité.

Principal

Principal, dont le siège social se trouve à Des Moines dans l'Iowa, est un leader mondial des services financiers, qui propose des produits d'investissement, des assurances et des solutions pour la retraite. Cinq ans après la réussite de la mise en œuvre des services d'impression gérés HP, Principal cherche à s'appuyer sur ceux-ci pour optimiser la sécurité des documents, réduire le gaspillage, simplifier la numérisation et préparer les plans des nouveaux bureaux de la société.

La solution

Principal a déployé HP Access Control (HP AC) et HP Capture and Route dans le cadre de sa solution éprouvée de services d'impression gérés HP.

Avantages

- Les tâches d'impression peuvent être retirées dans la file d'impression HP AC avec une authentification par badge sur toute multifonction en réseau de la société.
- Les tâches d'impression non récupérées sont supprimées de la file au bout de 24 heures.
- Avec un simple badge d'authentification, les documents numérisés sont envoyés vers les dossiers de documents personnels Sharepoint® des MySite individuels.
- HP Capture and Route contribue aux plans des nouveaux bureaux en termes de mobilité et de flexibilité, et réduit les demandes d'armoires de stockage.
- Les documents confidentiels des RH et les propositions financières personnelles restent en sécurité et ne sont imprimées que sur authentification de l'utilisateur.
- Les employés peuvent retirer leurs tâches d'impression sur toute multifonction HP dans n'importe quel bureau de Principal, ce qui renforce leur mobilité.
- L'an dernier, les solutions HP, notamment HP AC et HP Capture and Route ont permis de réduire de plus de 4 millions le volume de pages imprimées par rapport à l'année précédente.
- Les impressions recto-verso ont plus que doublé, passant de 16 % huit années auparavant à plus de 32 % aujourd'hui, ce qui a permis d'économiser l'équivalent de 64 arbres.

MetLife

MetLife, Inc., est une compagnie d'assurance, leader dans les rentes et programmes sociaux pour le personnel. Elle emploie environ 65 000 personnes dans 50 pays à travers le monde. MetLife a défini de nouveaux objectifs significatifs pour la prochaine étape des services d'impression gérés, notamment l'ajout de fonctions couleur et d'imprimantes couleur, l'augmentation de l'impression recto-verso, la progression dans le regroupement des imprimantes et le renforcement de la sécurité. En outre, MetLife veut poser les bases du suivi individuel des tâches, contribuer à la réduction de son bilan carbone et introduire l'impression mobile, tout en réduisant les coûts globaux.

La solution

Les services d'impression gérés HP ont permis à MetLife de progresser sur chacun de ses objectifs, notamment l'amélioration de l'efficacité, l'augmentation de la satisfaction et de la productivité du personnel, le renforcement de la sécurité des informations et la contribution à la réduction de l'impact environnemental et à la rationalisation des coûts.

Avantages

- L'impression à la demande avec HP AC est un gage de facilité et de sécurité. Elle propose des options de suivi des tâches individuelles et réduit le gaspillage.
- Les imprimantes Enterprise OfficeJet produisent une couleur de qualité à grande vitesse et à faible coût.
- L'impression mobile est possible.
- Les services d'impression gérés HP renforcent l'efficacité.
- Le regroupement réduit le nombre d'imprimantes.
- L'automatisation augmente l'impression recto-verso de 12 %¹ et plus ensuite, ce qui se traduit par des économies de papier.
- Les efficacités dans le fonctionnement proviennent d'une collaboration technologique élargie.

Passez à l'étape suivante

Pour plus d'informations sur les services d'impression gérés HP, consultez hp.com/go/mps ou contactez votre représentant HP.

Abonnez-vous pour rester informé
hp.com/go/getupdated

¹ Étude de cas HP, ISS : Optimiser la simplicité, l'efficacité et la durabilité avec HP, 2015.

AMD est une marque d'Advanced Micro Devices, Inc.

Les services HP sont régis par les conditions générales applicables aux différents services HP, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires au titre des lois locales applicables, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

