

# Il nostro contributo al vostro successo



## Case history di successo dei clienti HP Managed Print Services

HP Managed Print Services è il servizio di stampa più completo offerto da HP, che consente a clienti che operano in una serie di settori diversi di raggiungere risultati aziendali misurabili mediante il controllo, la sicurezza e la scalabilità del parco dispositivi all'interno di un ambiente di lavoro in costante evoluzione.



HP Managed Print Services (MPS) consentono di comprendere i rischi causati dalle stampanti non protette e di intraprendere le azioni necessarie per occuparsi di tali rischi sotto la guida esperta di HP Print Security Advisory Service. Oltre a risolvere le criticità relative alle strategie di sicurezza di stampa, queste storie di successo dimostrano come HP MPS abbiano consentito alle aziende di ottimizzare il proprio ambiente di stampa, ridurre i costi e migliorare l'efficienza mediante soluzioni e servizi personalizzati offerti da HP per le esigenze tipiche dei loro business.

**"HP è stata di grandissimo aiuto, dimostrando incredibile flessibilità, ma soprattutto si è rivelata un vero collaboratore in fatto di tecnologia."**

– Brian Fortney, assistente vicepresidente per le operazioni infrastrutturali aziendali di MetLife

### ISS

ISS è uno dei più grandi service provider al mondo, che offre un'ampia scelta di servizi integrati tra cui pulizia, servizi immobiliari, catering, assistenza, sicurezza e gestione delle strutture per più di 200.000 clienti. L'ottimizzazione dell'efficienza aziendale a livello globale, al fine di garantire una customer experience eccezionale, risultava uno degli obiettivi dell'azienda da raggiungere mediante un allineamento delle operazioni autonome condotte a livello locale in Europa, Asia, Americhe e area del Pacifico con le rigide policy di governance aziendale stabilite dalla sede centrale in Danimarca.

#### La soluzione

ISS è approdata alle competenze tecnologiche di HP per usufruire dei servizi HP MPS in outsourcing e dei dispositivi HP EliteBook standardizzati dotati di processori AMD® PRO per lo svolgimento delle sue attività a livello globale. La collaborazione tra HP e ISS ha messo in evidenza modalità del tutto innovative per unire il settore dei servizi e il reparto IT, in grado di rafforzare le relazioni aziendali. Tale cooperazione crea rendimenti costanti che semplificano le operazioni e la valorizzano dell'esperienza cliente.

#### I vantaggi

- ISS intende controllare i costi di stampa programmandone la riduzione fino al 30–35%<sup>1</sup>
- La strategia centralizzata con standard a livello globale relativa a MPS e computer consente una semplificazione delle operazioni e crea efficienza
- HP MPS garantiscono portata a livello globale, garantendo flessibilità a livello locale

- La valutazione della stampa HP fornisce dati realistici che consentono di delineare uno stato ottimale per l'ambiente di stampa
- I report a scadenza regolare relativi all'ambiente di stampa spianano la strada a continue opportunità per un'ulteriore ottimizzazione e miglioramento

### Sydney TAFE

Sydney TAFE è uno dei più grandi e longevi provider australiani di formazione professionale, per il quale la sicurezza di stampa rappresenta un'indiscussa priorità. Il suo settore di stampa è rappresentato da un'ingente quantità di dati utente e un notevole ricambio di studenti ogni anno; per tale motivo Sydney TAFE non intendeva mettere a rischio le informazioni personali e le proprietà intellettuali. Ha pertanto deciso di affidarsi ad HP Print Security Advisory Service per la creazione di un solido piano d'azione in materia di sicurezza.

#### La soluzione

HP ha innalzato i propri servizi di stampa a un livello superiore, annoverando tra i servizi offerti Print Security Advisory Service. È stata innanzitutto condotta una valutazione dei rischi della durata di tre giorni in ambiente Sydney TAFE ed è stato messo a punto un piano di gestione di tali rischi che prevedeva un approccio a più livelli.

#### I vantaggi

- Consente di soddisfare i requisiti dell'Australian Government Information Security in materia di sicurezza dei dati
- Fornisce protezione a più di 1.000 dispositivi di stampa in rete
- Garantisce la protezione della reputazione aziendale con un piano d'azione a lungo termine in materia di sicurezza
- Identifica e risolve le criticità in materia di sicurezza di stampa

"HP Print Security Advisory Service ci ha permesso di estendere il controllo della sicurezza ai servizi e all'infrastruttura di stampa senza alcun problema. HP ci ha aiutato a comprendere i rischi legati a un migliore parco stampanti e alle azioni in materia di sicurezza, fornendoci i passaggi da intraprendere per occuparci di tali rischi."

– John Myles, responsabile tecnico senior per le applicazioni aziendali e i servizi tecnologici, Sydney TAFE

Durante lo scorso anno, la stampa fronte/retro ha consentito a Principal di risparmiare un milione di pagine al mese, con un risparmio di oltre 30.000 dollari sul solo costo della carta.

Le aziende sono passate ad HP MPS per ottenere un aiuto in termini di:

- Incremento dell'efficienza globale e standardizzazione dei dispositivi
- Aumento della sicurezza e della mobilità con servizi quali HP Access Control e HP Capture and Route
- Raggiungimento degli obiettivi aziendali e ambientali di pari passo a una riduzione dei costi
- Identificazione dei rischi e sviluppo di un piano d'azione sulla sicurezza

## Principal

Principal, con sede centrale a Des Moines, Iowa, è un'azienda leader a livello globale nella fornitura di servizi legati a soluzioni di pensionamento, assicurazione e prodotti di investimento. A cinque anni dalla ruscitissima implementazione di HP MPS, Principal sta cercando di ampliare le basi di tali servizi al fine di aumentare la sicurezza dei documenti, ridurre gli sprechi, semplificare la scansione e il modello "blueprint" del nuovo ufficio aziendale per il futuro.

### La soluzione

Principal ha implementato HP Access Control (HP AC) e HP Capture and Route come parte della collaudata soluzione HP Managed Print Services.

### I vantaggi

- I lavori di stampa possono essere recuperati dalla coda di stampa HP Access Control mediante il badge di autenticazione da qualsiasi stampante multifunzione in rete all'interno dell'azienda
- Le stampe non ritirate dagli utenti vengono cancellate dalla coda di stampa dopo 24 ore
- Mediante una semplice autenticazione con badge, le scansioni dei documenti sono indirizzate a cartelle di documenti su Sharepoint® MySite
- HP Capture and Route supporta il nuovo modello blueprint volto a maggiori mobilità e flessibilità dell'ufficio, riducendo le esigenze di archiviazione
- Le proposte finanziarie personali e i documenti sensibili del dipartimento Risorse Umane sono conservati in totale sicurezza e stampati esclusivamente mediante autenticazione dell'utente
- I dipendenti possono ritirare i lavori di stampa da qualsiasi stampante multifunzione HP presente negli uffici Principal, favorendo in tal modo la loro mobilità
- Durante lo scorso anno, le soluzioni HP, tra cui HP Access Control e HP Capture and Route, hanno consentito una drastica riduzione delle pagine stampate di oltre 4 milioni rispetto all'anno precedente
- La stampa fronte/retro è raddoppiata da un iniziale 16% di 8 anni fa, all'attuale 32%, consentendo un risparmio di carta pari a 64 alberi

## MetLife

MetLife, Inc. è un provider leader mondiale nel settore assicurativo, dei vitalizi e dei piani di assistenza sanitaria per lavoratori dipendenti. L'azienda conta più di 65.000 dipendenti in 50 paesi diversi. MetLife ha stabilito nuovi e sostanziali obiettivi per la fase successiva all'implementazione dei servizi di stampa gestiti, tra cui la l'aggiunta di dispositivi per la stampa a colori, l'aumento della stampa fronte/retro, l'avanzamento del consolidamento della stampa e il potenziamento della sicurezza. Inoltre, MetLife desiderava porre le basi per l'identificazione dei lavori personali, contribuire alla riduzione delle emissioni, introdurre la stampa da mobile e ridurre i costi totali.

### La soluzione

HP MPS rappresentavano una soluzione completa, in grado di consentire a MetLife il raggiungimento di tutti i suoi obiettivi, compresi il miglioramento dell'efficienza, l'aumento della produttività e della soddisfazione dei dipendenti e il potenziamento della sicurezza delle informazioni, consentendo al tempo stesso di ridurre l'impatto ambientale e di ottimizzare i costi.

### I vantaggi

- La stampa pull mediante HP Access Control garantisce praticità e convenienza, sicurezza, opzioni di identificazione dei lavori personali e riduzione degli sprechi
- Le stampanti aziendali HP OfficeJet garantiscono stampe a colori di qualità professionale a velocità elevate e costi contenuti
- Viene abilitata la stampa da mobile
- HP MPS stimolano una migliore efficienza
- Il consolidamento riduce il numero delle stampanti
- L'automatizzazione incrementa la stampa fronte/retro del 12%<sup>1</sup> e oltre, consentendo un risparmio in termini di utilizzo di carta
- Si acquisisce una migliore efficienza operativa grazie a una più vasta collaborazione a livello tecnologico

## Fate il prossimo passo

Per maggiori informazioni su HP MPS, consultate [hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps) o contattate il vostro rappresentante locale HP.

Iscrivetevi per restare aggiornati  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

<sup>1</sup> HP Case Study, ISS: un passo in più verso semplicità, efficienza e sostenibilità con HP, 2015.

AMD è un marchio registrato di Advanced Micro Devices, Inc

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia addizionale. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

