

Pomagamy firmom w osiągnięciu wymiernych rezultatów



Historie klientów, którzy wybrali usługi HP Managed Print Services

HP Managed Print Services to najbardziej kompleksowe usługi HP z zakresu druku, które umożliwiają klientom z różnych branż na całym świecie osiągać wymierne rezultaty biznesowe za sprawą przewidywalności, bezpieczeństwa i skalowalności floty, stworzonej na potrzeby zmieniającego się miejsca pracy.



Usługi HP Managed Print Services (MPS) pomagają organizacjom w zrozumieniu zagrożeń związanych z niezabezpieczonymi drukarkami oraz umożliwiają podjęcie działań w celu ograniczenia tych zagrożeń z pomocą usługi HP Print Security Advisory Service. Przedstawione historie pokazują, że poza uzupełnieniem luk w strategiach zabezpieczeń druku, usługi HP MPS pomogły firmom zoptymalizować środowisko druku, obniżyć koszty i zwiększyć wydajność za pomocą rozwiązań i usług HP dostosowanych do ich wymagań biznesowych.

„Firma HP wykazała ogromną elastyczność i chęć pomocy. Ponadto zapewniła nam dostęp do technologii”.

– Brian Fortney, zastępca wiceprezesa ds. działań infrastrukturalnych MetLife

ISS

ISS to jedna z największych na świecie firm z branży kompleksowej obsługi obiektów, świadcząca szeroką gamę zintegrowanych usług, takich jak: sprzątanie, nieruchomości, catering, wsparcie, ochrona i zarządzanie obiektami dla ponad 200 000 klientów. Celem firmy była maksymalizacja globalnej wydajności biznesowej, a tym samym – zapewnienie klientom wyjątkowej jakości obsługi – poprzez ujednoczenie lokalnie niezależnych działań w Europie, Azji, obu Amerykach i regionie Pacyfiku, dzięki zasadom opracowanym dla korporacji w siedzibie głównej w Danii.

Rozwiązanie

ISS zaufała technologii i doświadczeniu HP w zakresie usług MPS oraz niezawodności komputerów z serii HP EliteBook z procesorem AMD® PRO. Firmy HP i ISS prezentują innowacyjne metody łączenia zaopatrzenia i informatyki, które pogłębiają relacje biznesowe. Ta współpraca zapewnia wydajność na stałym poziomie, upraszcza działania i pozwala poprawiać jakość obsługi klienta.

Korzyści

- ISS dąży do obniżenia kosztów druku nawet o 30–35%¹
- Scentralizowana strategia z globalnymi standardami w zakresie usług MPS i urządzeń komputerowych upraszcza działania i zwiększa wydajność
- Usługi HP MPS zapewniają globalny zasięg przy lokalnej elastyczności
- Usługa oceny rozwiązań druku HP dostarcza rzeczywiste dane umożliwiające zaprojektowanie optymalnego środowiska druku na przyszłość

- Regularne raporty pozwalają na poprawę optymalizacji i wprowadzanie kolejnych udoskonaleń

Sydney TAFE

Sydney TAFE to jeden z najstarszych i największych dostawców szkoleń zawodowych w Australii, dlatego też bezpieczeństwo druku jest dla firmy priorytetem. Drukarki są połączone z bazami danych użytkowników. Biorąc pod uwagę fakt, że firma obsługuje każdego roku wielu uczniów, bardzo ważne jest zminimalizowanie ryzyka kradzieży danych osobowych lub własności intelektualnej. Dlatego Sydney TAFE zwróciła się do doradcy ds. zabezpieczeń druku HP o pomoc w opracowaniu odpowiedniego planu zabezpieczeń.

Rozwiązanie

Dzięki usłudze HP Print Security Advisory Service firma przeniosła swoje usługi druku na bardziej zaawansowany poziom. W firmie Sydney TAFE przeprowadzono trzydniową ocenę ryzyka, na podstawie której opracowano specjalny plan zarządzania ryzykiem oparty na wieloetapowym podejściu.

Korzyści

- Pomoc w spełnieniu australijskich wymogów rządowych z zakresu bezpieczeństwa informacji
- Zabezpieczenie ponad 1000 urządzeń drukujących działających w ramach sieci
- Ochrona reputacji firmy dzięki długofalowemu planowi zabezpieczeń
- Identyfikacja i uzupełnianie luk w zabezpieczeniach druku

„Usługa HP Print Security Advisory Service pomogła nam w płynnym rozszerzeniu kontroli bezpieczeństwa infrastruktury i usług druku. Dzięki firmie HP lepiej rozumiemy zagrożenia dla floty drukarek, a plan zabezpieczeń pomógł w określeniu działań mających na celu wyeliminowanie tych zagrożeń”.

– John Myles, starszy technik ds. aplikacji biznesowych, usługi technologiczne, Sydney TAFE

W ubiegłym roku dzięki drukowi dwustronnemu firma Principal zaoszczędziła milion arkuszy papieru miesięcznie, co pozwoliło zmniejszyć całkowity koszt samego papieru o ponad 30 000 USD.

Organizacje wybrały usługi HP MPS w celu:

- Zwiększenia wydajności w skali globalnej oraz standaryzacji urządzeń
- Wzmocnienia zabezpieczeń i zwiększenia mobilności dzięki takim usługom, jak HP Access Control i HP Capture and Route
- Realizacji celów biznesowych i celów z zakresu ochrony środowiska przy jednoczesnym obniżeniu kosztów
- Identyfikacji ryzyka i opracowania planu wprowadzenia zabezpieczeń

Zarejestruj się na: hp.com/go/getupdated, aby otrzymywać aktualności.

Principal

Principal z siedzibą w Des Moines w stanie Iowa jest czołową firmą świadczącą globalne usługi finansowe, które obejmują programy emerytalne, ubezpieczenia oraz produkty inwestycyjne. Po pięciu latach od pomyślnego wdrożenia usług HP MPS firma Principal chce wykorzystać je jako podstawę do dalszego wzmocnienia bezpieczeństwa dokumentów, obniżania zużycia papieru, upraszczania procesu skanowania oraz ułatwiania wprowadzenia nowej strategii w przyszłości.

Rozwiązanie

Firma Principal wdrożyła rozwiązania HP Access Control (HP AC) oraz HP Capture and Route w ramach sprawdzonych usług HP Managed Print Services.

Korzyści

- Zadania druku można pobierać z kolejki HP AC po uwierzytelnieniu za pomocą karty z dowolnego urządzenia wielofunkcyjnego w ramach sieci firmowej
- Zadania druku, które nie zostaną pobrane przez użytkowników, są usuwane z kolejki po upływie 24 godzin
- Poprzez łatwe uwierzytelnianie za pomocą karty zeskanowane dokumenty są przesyłane do indywidualnych folderów MySite na serwerze Sharepoint®
- Rozwiązanie HP Capture and Route pomaga w stosowaniu nowych zasad z zakresu mobilności i elastyczności biura, zmniejszając zapotrzebowanie na szafy na dokumenty
- Spersonalizowane oferty finansowe i poufne dokumenty kadrowe są zabezpieczone i można drukować je wyłącznie po dokonaniu uwierzytelnienia przez użytkownika
- Pracownicy mogą pobierać zadania druku z dowolnych urządzeń wielofunkcyjnych HP działających w dowolnym oddziale firmy Principal, co zwiększa ich mobilność
- W ubiegłym roku rozwiązania HP AC oraz HP Capture and Route pomogły w zmniejszeniu liczby drukowanych stron o ponad 4 miliony w stosunku do roku poprzedzającego
- Odsetek druku dwustronnego wzrósł ponad dwukrotnie: z 16% osiem lat temu do ponad 32% obecnie, co jest równoważne ocaleniu 64 drzew

MetLife

MetLife, Inc. jest czołowym dostawcą usług z zakresu ubezpieczeń, lokat i programów świadczeń pracowniczych. Firma zatrudnia około 65 000 pracowników w 50 krajach na całym świecie. Firma MetLife wyznaczyła nowe, znaczące cele na kolejny etap wdrażania usług druku zarządzanego, uwzględniające dodanie zarówno możliwości druku w kolorze, jak i dostępności urządzeń kolorowych, zwiększenie udziału druku dwustronnego, dalszą konsolidację drukarek i wzmocnienie zabezpieczeń. Ponadto firma MetLife chciała stworzyć warunki umożliwiające śledzenie poszczególnych zadań, zmniejszenie wpływu na środowisko naturalne, wprowadzenie możliwości druku z urządzeń przenośnych oraz obniżenie kosztów ogólnych.

Rozwiązanie

Usługi HP MPS stanowią kompleksowe rozwiązanie, które umożliwiło firmie MetLife realizację wszystkich celów, w tym: zwiększenie wydajności, poprawę produktywności i zadowolenia pracowników, zwiększenie bezpieczeństwa informacji, zmniejszenie szkodliwego wpływu na środowisko oraz obniżenie kosztów.

Korzyści

- Drukowanie na żądanie w ramach HP AC zapewnia wygodę, bezpieczeństwo, możliwość śledzenia poszczególnych zadań oraz zmniejszenie zużycia papieru
- Drukarki Enterprise OfficeJet zapewniają wysoką jakość kolorów przy szybkim i tanim druku
- Możliwość drukowania z urządzeń przenośnych
- Usługi HP MPS zwiększają wydajność
- Konsolidacja pozwala zmniejszyć liczbę drukarek
- Automatyzacja zwiększa odsetek druku dwustronnego o około 12%¹, co przekłada się na mniejsze zużycie papieru
- Wdrożenie kolejnych nowoczesnych technologii zwiększa wydajność

Idź o krok dalej

Więcej informacji na temat usług HP MPS można znaleźć na stronie hp.com/go/mps lub u lokalnego przedstawiciela HP.

¹ Analiza przypadku, ISS: prostota, wydajność i zrównoważony rozwój dzięki HP, 2015 r.

AMD jest znakiem towarowym należącym do Advanced Micro Devices, Inc

Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia dostarczonym lub wskazanym klientowi w momencie zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a warunki świadczenia usług HP ani ograniczenia gwarancji na produkty HP nie mają na nie wpływu.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do tych produktów i usług. Nic, co zostało zawarte w niniejszym dokumencie, nie może być rozumiane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności prawnej za błędy techniczne lub redakcyjne ani za ewentualne braki w niniejszym opracowaniu.

