

Помочь бизнесу в достижении метрик и результатов



Истории успеха клиентов, выбравших услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати

Комплексные услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати помогают клиентам по всему миру, работающим в самых разнообразных отраслях, добиться желаемых показателей благодаря бесперебойной работе оборудования, надежной системе безопасности и масштабируемости среды печати.



Услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати (MPS) позволяют организациям выявить риски, связанные с незащищенными принтерами и предпринять все необходимые меры по устранению этих рисков, следуя рекомендациям специалистов подразделения HP Print Security Advisory Service. Помимо снижения рисков в области безопасности, эти истории успеха показывают, как услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати (MPS) помогли коммерческим организациям оптимизировать среду печати, снизить затраты и повысить эффективность работы компании в целом с помощью персонализированных решений HP, отвечающих уникальным потребностям бизнеса.

«Компания HP проявила невероятную гибкость и клиентоориентированность, зарекомендовав себя как надежного партнера в сфере высоких технологий».

— Брайан Фортни, заместитель вице-президента компании MetLife по эксплуатации инфраструктуры

ISS

Компания ISS является одним из крупнейших в мире поставщиков широкого спектра услуг. В частности, компания предоставляет услуги по уборке помещений, управлению недвижимым имуществом, организации банкетов, сопровождению мероприятий и обеспечению безопасности для более 200 000 клиентов. Компания поставила себе цель добиться максимальной эффективности бизнеса в глобальном масштабе — обеспечив тем самым непревзойденное качество обслуживания клиентов — путем приведения бизнес-процессов в филиалах в странах Европы, Азии, Северной и Южной Америки и Тихоокеанского кольца в полное соответствие с политиками, разработанными в штаб-квартире компании в Дании.

Решение

ISS отдала услуги по управлению инфраструктурой печати на аутсорсинг HP и установила во всех офисах компьютеры, отвечающие единому стандарту, — ноутбуки HP EliteBook на базе процессоров AMD® PRO. Таким образом, в рамках совместной работы компании HP и ISS реализовали инновационный подход к поставкам оборудования и развертыванию ИТ-инфраструктуры, наладив взаимовыгодные деловые отношения. Это позволило одновременно упростить повседневные задачи и повысить качество обслуживания клиентов.

Преимущества

- Компании ISS удалось снизить затраты на печать на 30–35%¹
- Централизованная стратегия с едиными стандартами управления инфраструктурой печати и компьютерной техникой позволила упростить повседневные задачи и повысить эффективность работы компании
- Услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати обеспечили глобальный охват с гибкими возможностями настройки на местах

- Процедура оценки инфраструктуры печати HP позволила получить реальные данные для формирования оптимальной среды в будущем
- Периодические отчеты о состоянии инфраструктуры печати открыли дополнительные возможности для оптимизации и повышения эффективности

Sydney TAFE

Компания Sydney TAFE, один из старейших и крупнейших в Австралии поставщиков образовательных услуг, уделяет безопасности печати особое внимание. Ежегодно на курсы записывается огромное количество людей, которым требуется печатать множество документов, поэтому Sydney TAFE не может позволить себе допустить утечку или кражу персональных данных либо интеллектуальной собственности компании. Для разработки надежной стратегии безопасности компания обратилась к специалистам подразделения HP Print Security Advisory Service.

Решение

Компания HP предоставила услуги Print Security Advisory Service, выведя тем самым инфраструктуру печати на качественно новый уровень. Специалисты HP за три дня оценили риски в инфраструктуре Sydney TAFE и разработали поэтапный план их устранения.

Преимущества

- Выполнены требования правительства Австралии к информационной безопасности
- Обеспечена безопасность более 1000 сетевых принтеров
- Разработана долгосрочная стратегия безопасности для защиты репутации
- Выявлены и устранены слабые звенья в системе безопасности печати

«Благодаря услуге HP Print Security Advisory Service нам удалось взять под контроль инфраструктуру печати и обеспечить ее безопасность. Компания HP помогла нам оценить связанные с принтерами риски и разработать план действий по устранению этих рисков».

— Джон Майлс, старший технический специалист по работе бизнес-приложений ИТ-отдела компании Sydney TAFE

За последний год двусторонняя печать позволила компании Principal сократить объемы печати на миллион страниц ежемесячно — т. е. на одной только бумаге удалось сэкономить 30 000 долларов.

Организации выбирают услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати, чтобы добиться следующих преимуществ:

- повысить эффективность работы компании в глобальном масштабе и привести оборудование к единым стандартам;
- повысить уровень безопасности и предоставить сотрудникам возможности мобильной работы с помощью таких решений, как HP Access Control и HP Capture and Route;
- достичь поставленных бизнес-целей и уменьшить негативное воздействие на окружающую среду, снизив затраты;
- выявить риски и разработать стратегию безопасности.

Подписаться на обновления
hp.com/go/getupdated

Principal

Компания Principal со штаб-квартирой в городе Де-Мойн (штат Айова) является ведущим мировым поставщиком финансовых услуг, в том числе в сфере пенсионного обеспечения, страхования и инвестиций. Спустя пять лет после успешного внедрения услуг HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати компания Principal не собирается останавливаться на достигнутом и планирует повысить безопасность документов, сократить количество отходов, упростить задачи сканирования и разработать проект нового офиса компании, отвечающего требованиям завтрашнего дня.

Решение

Компания Principal развернула решения HP Access Control (HP AC) и HP Capture and Route в рамках уже доказавших свою эффективность услуг HP по управлению инфраструктурой печати.

Преимущества

- Отправленные в очередь печати HP AC документы можно распечатать на любом сетевом МФУ компании, воспользовавшись электронным пропуском
- Не востребованные пользователями задания печати удаляются из очереди спустя 24 часа
- Благодаря удобной процедуре аутентификации с помощью электронных пропусков отсканированные документы сразу отправляются в персональные папки сотрудников в системе SharePoint®
- Решение HP Capture and Route поддерживает современные технологии мобильной работы, снижая тем самым потребность в хранении бумажных документов
- Личные финансовые предложения для клиентов и конфиденциальные документы отдела кадров надежно защищены — печать возможна только после аутентификации пользователя
- Сотрудники компании могут печатать документы на любом МФУ HP в любом офисе Principal, что обеспечивает мобильность
- За последний год решения HP, в том числе HP AC и HP Capture and Route, позволили сократить объемы печати более чем на 4 миллиона страниц по сравнению с предыдущим годом
- Доля двусторонних документов выросла более чем вдвое, с 16% восемь лет назад до более 32% на текущий момент, что позволило сэкономить объем бумаги, на производство которой потребовалось бы 64 дерева

MetLife

Корпорация MetLife, Inc. является ведущим мировым поставщиком страховых услуг и услуг по разработке программ пенсионных выплат и льгот для сотрудников. Компания насчитывает 65 000 сотрудников в 50 странах мира. MetLife поставила новые амбициозные цели на следующий этап развертывания услуг по управлению инфраструктурой печати. В частности, компании требовалось реализовать поддержку цветной печати, увеличить долю двусторонней печати, консолидировать принтеры и повысить уровень безопасности. Кроме того, компания MetLife планировала отслеживать отдельные задания печати, сократить «углеродный след», предоставить сотрудникам возможности мобильной печати и снизить затраты в целом.

Решение

Услуги HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати стали именно тем комплексным решением, которое позволило MetLife достичь каждой из поставленных целей, в том числе повысить эффективность работы компании и производительность труда, обеспечить сотрудникам более комфортные условия, усилить безопасность, снизить негативное воздействие на окружающую среду и оптимизировать структуру затрат.

Преимущества

- Печать с авторизацией на базе решения HP AC обеспечивает удобство и безопасность, предоставляет возможности отслеживания заданий печати и позволяет сократить количество отходов
- Принтеры OfficeJet Enterprise обеспечивают непревзойденное качество цветной печати с высокой скоростью и низкими затратами
- Обеспечена поддержка мобильной печати
- Услуги HP по управлению инфраструктурой печати повысили эффективность работы компании
- Благодаря консолидации принтеров удалось сократить парк оборудования
- Автоматизация позволила увеличить долю двусторонней печати на 12%¹ и более, а следовательно — сэкономить бумагу
- Благодаря тесному сотрудничеству в сфере высоких технологий повышается эффективность эксплуатации оборудования

Сделайте следующий шаг

Для получения дополнительных сведений об услугах HP по аутсорсингу и управлению инфраструктурой печати (MPS) перейдите по адресу hp.com/go/mps или обратитесь к местному представителю компании HP.

¹ Примеры внедрения решений HP, компания ISS: упрощение повседневных задач, повышение эффективности и обеспечение устойчивого развития компании с помощью решений HP, 2015 г.

AMD является товарным знаком корпорации Advanced Micro Devices, Inc.

Услуги HP регулируются условиями предоставления услуг HP, сообщаемыми заказчику при оплате услуг. Заказчику могут предоставляться дополнительные права в соответствии с местным законодательством, и эти права никоим образом не затрагиваются условиями предоставления услуг HP и условиями ограниченной гарантии HP, предоставляемой на продукты HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

4AA4-7549RUE, январь 2017 г.

