

I korthet

Hjälper företag leverera mätbara resultat



Framgångsrika kundhistorier med HP Managed Print Services (MPS)

HP Managed Print Services är HPs mest omfattande utskriftstjänst som hjälper kunder i en rad branscher världen över att leverera mätbara resultat med förutsägelser för skrivarparken, säkerhet och skalbarhet för en arbetsplats i förändring.



HP Managed Print Services (MPS) hjälper organisationer att förstå riskerna med oskyddade skrivare och vidta steg för att ta hand om dessa risker med rådgivning från HPs rådgivningstjänst för skrivarsäkerhet. Förutom att fylla luckorna i säkerhetsstrategier för skrivare, visar dessa framgångshistorier hur HP MPS har hjälpt organisationer att optimera sin skrivarmiljö, minska kostnaderna och förbättra effektiviteten tack vare HPs lösningar och tjänster som är skräddarsydda för deras unika affärskrav.

“HP har varit otroligt flexibla och stöttande – och inte minst en verklig teknikpartner”.

– Brian Fortney, MetLife biträdande vice VD för företagets infrastrukturverksamhet

ISS

ISS är en av världens största leverantörer av anläggningstjänster och erbjuder ett stort utbud av integrerade anläggningstjänster som städning, fastighetsskötsel, catering, support, säkerhet och FM (Facility Management) till mer än 200 000 kunder. Deras mål är att maximera effektiviteten i den globala affären – och därmed leverera exceptionell kundupplevelse – genom att anpassa lokalt autonoma verksamheter i Europa, Asien, Nord- och Sydamerika och Stillahavsområdet efter starka ägarpolicyer som tagits fram av huvudkontoret i Danmark.

Lösningen

ISS vände sig till tekniska expertisen på HP för att få outsourcad HP MPS och standardiserade datorer med HP EliteBooks med AMD® PRO -processorer i hela sin globala verksamhet. Tillsammans visar HP och ISS på ett innovativt sätt att kombinera inköp och IT på ett sätt som fördjupar affärsrelationen. Samarbetet skapar ständig effektivitet som både förenklar verksamheten och förbättrar kundupplevelsen.

Fördelar

- ISS har som mål att minska utskriftskostnaderna upp till cirka 30–35 %¹
- Centraliserad strategi med globala standarder för MPS och datorer förenklar verksamheten och skapar effektivitet
- HP MPS ger global täckning med lokal flexibilitet

- HP utskriftsbedömning ger faktauppgifter för att utforma den optimala framtida nivån på utskriftsmiljön
- Regelbunden rapportering från utskriftsmiljön förmedlar aktuella möjligheter för ytterligare optimering och förbättring

Sydney TAFE

Sydney TAFE är en av Australiens äldsta och största leverantörer av yrkesutbildningar och utskriftssäkerheten har högsta prioritet. Deras utskriftsavdelning sitter på en enorm mängd användardata och med en hög omsättning av studenter varje år, ville inte Sydney TAFE riskera att utsätta sig för stöld av personlig information eller immateriella rättigheter. De vände sig till HPs rådgivningstjänst för utskriftssäkerhet för att få hjälp med att utveckla en robust säkerhetsplan.

Lösningen

HP tog sin utskriftstjänst till nästa nivå och levererade en rådgivningstjänst för utskriftssäkerhet. En tre dagars riskutvärdering genomfördes på Sydney TAFEs miljö och en särskild riskbehandlingsplan i flera steg utvecklades.

Fördelar

- Hjälper till att möta den australiensiska regeringens informationssäkerhetskrav för datasäkerhet
- Förser över 1000 nätverksanslutna skrivarenheter med säkerhet
- Skyddar företagets rykte med en långsiktig säkerhetsplan
- Identifierar och täpper till luckor i skrivarsäkerheten

“HPs rådgivningstjänst för skrivarsäkerhet hjälpte oss att sömlöst förlänga säkerhetskontrollerna till skrivarnas infrastruktur och tjänster. HP hjälpte oss att bättre förstå riskerna relaterade till skrivarparken och en säkerhetsplan gav oss stegen för att hantera dessa risker”.

– John Myles, chefstekniker för affärsapplikationer och tekniktjänster, Sydney TAFE

Förra året sparade Principal en miljon sidor per månad tack vare dubbelsidig utskrift vilket totalt gav en besparing på 30 000 dollar i bara papperskostnad.

Organisationer har valt HP MPS för att få hjälp med att:

- Öka den globala effektiviteten och standardisera enheter
- Förbättra säkerhet och mobilitet med tjänster som HP Access Control och HP Capture and Route
- Möta affärs- och miljömässiga mål samtidigt som kostnaderna minskas
- Identifiera risker och utveckla en säkerhetsplan

Principal

Principal, med huvudkontor i Des Moines, Iowa, är ett världsledande företag inom globala finanstjänster som erbjuder pensionslösningar, försäkringar och investeringsprodukter. Fem år efter att framgångsrikt ha implementerat HP MPS, tänker Principal bygga vidare på MPS-grunden för att hjälpa till att förstärka dokumentssäkerheten, minska avfallet, förenkla skanning och skapa ritningen för företagets framtida kontor.

Lösningen

Principal implementerade HP Access Control (HP AC) and HP Capture and Route som en del av sin beprövade HP-lösning för hanterade utskriftstjänster.

Fördelar

- Utskriftsjobb kan hämtas från HP AC skrivarkö med hjälp av autentisering via smartkort vid alla nätverksanslutna multifunktionsskrivare (MFP) i hela företaget
- Utskriftsjobb som inte hämtas av användare raderas från utskriftskön efter 24 timmar
- Med en enkel autentisering via smartkort, dirigeras dokumentskanningar till individuella dokumentmappar i MySite personal Sharepoint®
- HP Capture and Route stödjer ritningen för det nya kontoret, dess mobilitet och flexibilitet och minskar behoven av dokumentskåp
- Personliga finansiella förslag och konfidentiella HR-dokument förblir säkra och kan bara skrivas ut med användarautentisering
- Anställda kan hämta utskrifter från en HP MFP på alla Principals kontor, vilket bidrar till deras mobilitet
- Förra året bidrog HPs lösningar, som HP AC och HP Capture and Route, till att minska den årliga utskriftsvolymen med 4 miljoner sidor jämfört med samma period året innan
- Dubbelsidig utskrift har mer än fördubblats från 16 % för åtta år sedan till mer än 32 % i dag, vilket sparar papper motsvarande 64 träd

MetLife

MetLife, Inc., är en ledande global leverantör av försäkringar, pensionsförsäkringar och program för personalförmåner. Företaget har cirka 65 000 anställda i 50 länder världen över. MetLife sätter upp nya och stora mål för nästa fas av hanterade utskriftstjänster, med att lägga till både färgkapacitet och tillgång till färgenheter, öka andelen dubbelsidig utskrift, göra en avancerad konsolidering av skrivare och stärka säkerheten. Dessutom ville MetLife lägga grunden för individuell jobbspårning, bidra till minskade koldioxidutsläpp, införa mobila utskrifter och minska de totala kostnaderna.

Lösningen

HP MPS är den helhetslösning som möjliggjorde för MetLife att uppfylla alla sina mål, öka effektiviteten, öka de anställdas produktivitet och tillfredsställelse, stärka informationssäkerheten, bidra till att minska miljöpåverkan och effektivisera kostnaderna.

Fördelar

- Pull printing med HP AC ger bekvämlighet, säkerhet, individuell jobbspårning och en minskning av avfall
- Enterprise OfficeJet-skrivare ger kvalitetsfärg med hög hastighet och låga kostnader
- Mobil utskrift är aktiverat
- HP MPS-enheter förbättrar effektiviteten
- Konsolidering minskar antalet skrivare
- Automatisering ökar dubbelsidig utskrift med cirka 12 %¹ vilket ger en besparing i papper
- Verksamhetens effektivitet uppnås med ett större tekniksamarbete

Ta nästa steg

Mer information om HP MPS hittar du på hp.com/go/mps eller genom att kontakta din lokala HP-återförsäljare.

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated

¹ HP Case Study, ISS: utveckla enkelhet, effektivitet och hållbarhet med HP, 2015.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc

HPs tjänster regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillsfallet. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

