

在保持控制權的同時保護資料安全

HP 瑕疵媒體保留服務



處理含有敏感或機密資料的瑕疵硬碟並非易事。您可能會被要求保留該硬碟 (而這會與要求退回瑕疵硬碟的硬碟保固協議相衝突)，從而導致針對替換零件的收費。

服務特色

安全性與法規遵從

若處於保固期限內的硬碟有瑕疵，瑕疵媒體保留 (DMR) 將允許您保留該硬碟並要求替換。您對您的機密資料保持控制權，而處理瑕疵媒體的方式將遵循您的安全標準。

服務受益

保護資料

瑕疵媒體保留 (DMR) 提供以下各項受益：

- **降低風險** 合理地控制與處理敏感資料可以降低擔負代價高昂的法規與民事責任的風險
- **便捷** 此服務簡化了與保留故障硬碟相關的活動
- **節省開支** 您可以低於新硬碟平均價格的費用獲得多年的支援
- **安全性與控制** 您的資料絕不會脫離您的控制，極大地降低了由此帶來的風險
- **法規遵從** DMR 協助您符合 HIPAA、薩班斯-奧克斯利法案以及金融服務業現代化法案的要求

DMR 並非單獨存在的服務。該項服務用於補充 HP 金級服務硬體維修產品 (包括次日現場支援服務*)，並且可與意外損壞保護 (ADP) 等其他服務組合在一起。



您需要控制並保護資料安全嗎？
您要遵循目前的資料隱私權法規？**DMR**是簡單且具有成本效益的解決方案。

保護資料

瑕疵媒體保留允許您在硬碟出現故障時，對其中的敏感資料保持控制。

瑕疵媒體保留服務詳細資料

主要功能	<ul style="list-style-type: none">• 範圍涵蓋零件與人工• 最多5年• 標準工作時間範圍
服務層級	<ul style="list-style-type: none">• 次日現場支援*• 4小時回應*
可用性	<ul style="list-style-type: none">• DMR可用於桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、工作站、印表機和Designjet
客戶受益	<ul style="list-style-type: none">• 協助遵守法規要求• 降低危害敏感資料的風險• 具有成本效益 – 以低於新磁碟機平均價的成本，享受支援服務

HP 瑕疵媒體保留服務可用於：



HP 桌上型電腦



HP 筆記型電腦



HP 工作站



HP 平板電腦



HP Designjet



HP 印表機



立即連絡我們以瞭解有關HP
瑕疵媒體保留服務的詳細資
訊，並從以下網站瞭解其他
HP 金級服務：
www.hp.com/go/carepack

* HP 金級服務的服務層級及回應時間可能因您所在的地理位置而異。服務從硬體購買之日起算。因此，會有所約束與限制。詳情請上網查詢：www.hp.com/go/carepack

©2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文件內容如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件中的任何部分都不構成任何額外擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏，恕不負責。

4AA4-7562ZHP 修訂版 2，2013年8月建立