



دليل الموزع للضمانات الخاصة بمستلزمات طباعة HP Inkjet ذات التنسيق الصغير

ثق أنت وعملاؤك في أداء وموثوقية منتجات ومستلزمات الطباعة من HP لأن HP تقدم ضمانات مناسبة وسهلة الفهم وبسيطة الإدارة.

ضمان HP لمستلزمات طباعة inkjet

تخضع خرطوشات حبر ورؤوس الطباعة من HP للضمان ضد عيوب المواد والصناعة طوال فترة الضمان. يتعلّق هذا الضمان بالمنتج عند استخدامه في جهاز الطباعة المخصص له من HP أو جهاز طباعة معتمد من صانع المعدات الأصلية. سوف تقوم HP، بمحض اختيارها، بإعادة سعر الشراء أو استبدال المنتجات التي يثبت أنها معيبة. راجع دليل جهاز الطباعة لاختيار المنتج المناسب. المنتج مشمول بالضمان طالما:

- لم يتم بلوغ تاريخ انتهاء الضمان. يُمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، حسب نظام هذا التقويم سنة/شهر/يوم، على المنتج كما هو موضّح في الصور على اليمين.
- لا يزال هناك حبر متاح للاستخدام (ينطبق على خرطوشات الحبر).
- لم تتم إعادة تعبئة المنتج أو إعادة تصنيعه أو تجديده أو إساءة استخدامه أو التلاعب به.
- لم يتجاوز المنتج حدود استخدامه الخاضع للضمان كما هو موضّح في دليل الطباعة أو العقد (ينطبق على رؤوس الطباعة 10 و 11 و 14 و 940 من HP فقط).
- تستمر تغطية الضمان لرؤوس الطباعة الأصلية (رؤوس الطباعة 'الأصلية' هي رؤوس الطباعة التي تأتي مع الطباعة) لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء، أو حتى "انتهاء تاريخ الضمان" المبين على رأس الطباعة، أيهما يأتي لاحقًا. قد يُطلب تقديم فاتورة إثبات الشراء.

كم يستمر الضمان؟

مدة الضمان هي المدة الممتدة من تاريخ شراء المنتج حتى تاريخ انتهاء الضمان. تتضمن ممارسات الشحن لدى HP أنه في جميع الحالات باستثناء بعض الحالات الاستثنائية، مغادرة خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة مخازن HP قبل تاريخ انتهاء ضمانها باثني عشر شهرًا على الأقل، مما يُتيح للموزعين والمستخدمين استلام منتجات HP بحالة جيدة قبل تاريخ انتهاء الضمان.

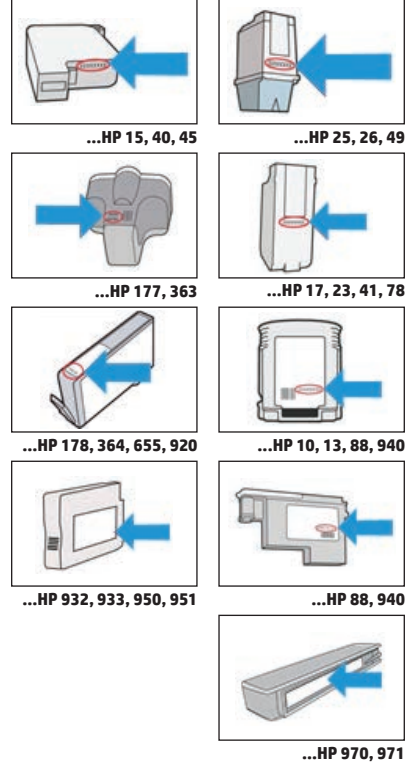
تاريخ انتهاء الضمان مطبوع على العلبة (خلف العلبة أو أسفلها) كما أنه محفور بالليزر أو مُلصق أيضًا على جميع منتجات inkjet سنة/شهر/يوم، (مثل 2099/09/29).

كيفية التحقق من ضمانات HP Inkjet

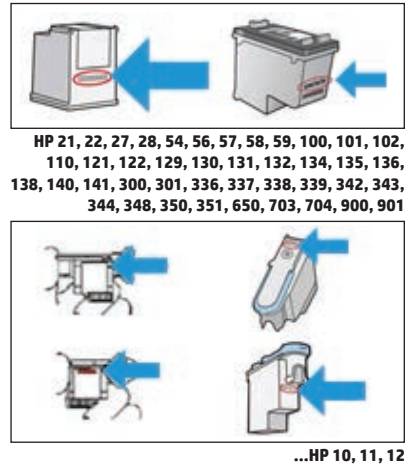
للتعامل مع المطالب بسرعة وكفاءة وفق شروط الضمان، قم بإجراء الفحوص التالية:

- هل مضى تاريخ انتهاء الضمان؟ تحقق من الصور الموجودة في هذه الصفحة لمعرفة تاريخ انتهاء ضمان المنتج.
- هل هذا منتج أصلي من HP؟ ابحث عن مُلصق HP الأصلي ورقم المنتج؟ في حال فقدان هذه الأشياء، أو في حال ظهور اسم مُصنّع آخر أو من قام بإعادة تعبئة المنتج، فإن المنتج غير أصلي. في حال إعادة المنتج بعلبة غير علبة HP، فعليك التحقق مجددًا من الملصق ورقم المنتج.
- هل تم إجراء تعديلات على المنتج؟ افحص الملصقات التي تم التلاعب بها وثقوب إعادة التعبئة والسدادات والفتحات المختلفة الموجودة في أعلى المنتج وأسفله. فجميعها مؤشرات على إعادة تعبئة المنتج أو التلاعب به.
- هل المنتج غير مستخدم؟ إذا لم تتم إزالة شريط الفوهة، فيحتمل عدم استخدام خرطوشة حبر inkjet إطلاقًا.

مكان تاريخ انتهاء الصلاحية على منتجات HP



قد توجد تواريخ صلاحية المنتجات التالية في أي من الأماكن المُشار إليها



• هل المنتج فارغ؟ لا يشمل الضمان خرطوشات inkjet أو خرطوشات الحبر الفارغة. يُمكن التعرّف على خرطوشات الحبر الفارغة من خلال وزنها، ولكن عليك الانتباه إلى أنه لا ينبغي وزن خرطوشات الحبر الثلاثية الألوان للتحقق من هذا الجانب من الضمان، وينطبق الشيء ذاته على خرطوشات حبر 178 أو 364 أو 655 أو 920 من HP.

كيفية إعادة المنتجات

اتبع الخطوات التالية لإعادة المنتجات التي تنطبق عليها شروط الضمان:

- اطلب من العميل عينة من الطباعة. إنه ليس أساسيًا، ولكنه يُساعد HP في التعرّف على سبب المشكلة. إذا لم يتمكن العميل من تقديم عينة طباعة، فاطلب منه تعليقًا كتابيًا مختصرًا يصف المشكلة. يتضح أن معظم المنتجات المُعادة في حالة جيدة عند فحصها من قبل HP. يُمكن تنزيل أوراق التعليق من بوابة HP الذكية. تفضّل زيارة hp.com/eur/smartportal وبعد تسجيل الدخول، اتبع هذا المسار: Post-sales → Service & support → Warranty.
- أرفق ورقة التعليق المعبأة وعينة الطباعة بالخرطوشة باستخدام شريط مطاطي.
- ضع المنتج في العلبة الأصلية إن وجدت. لكن لا تُعيد وضع شريط رأس الطباعة ولا تضع أي شريط آخر على رؤوس الطباعة.

انتهاء صلاحية الحبر ليست انتهاء الضمان.

من أجل حماية نظام الطباعة والتحقق من جودة الطباعة، تحتوي بعض خرطوشات حبر HP على تواريخ انتهاء صلاحية الحبر. إذا كان لا يزال بالخرطوشات حبر حتى ذلك التاريخ، فإما أن تتوقف عن العمل أو تُظهر رسالة تحذير يستطيع العميل تجاوزها وإلغائها. لا تحتوي معظم مستلزمات حبر HP على تواريخ انتهاء صلاحية الحبر، وبالتالي فلا يتأثر بذلك سوى قليل من المستخدمين.

ليس تاريخ انتهاء صلاحية الحبر هو التاريخ المدموغ بطابع أو المطبوع على مستلزمات الحبر، فذلك التاريخ هو تاريخ انتهاء الضمان.

تتوقّف الطابعات التالية عن العمل عند انتهاء صلاحية خرطوشة الحبر: HP Officejet Pro K850 و HP Digital Copier Printer 610 وكل HP Business Inkjet وسلسلة HP Officejet D وسلسلة HP Officejet 7100 وسلسلة HP Officejet 9100 وسلسلة HP Professional (2000 و HP 2500) و HP Color Inkjet cp1160 و HP 1700.

