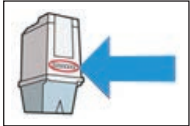


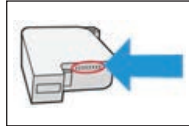
Οδηγός μεταπωλητών για εγγυήσεις αναλώσιμων εκτύπωσης HP Inkjet εκτυπωτών μικρού μεγέθους.



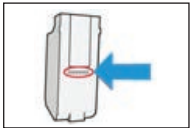
Θέση ημερομηνίας Λήξης της Εγγύησης HP



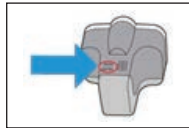
HP 25, 26, 49...



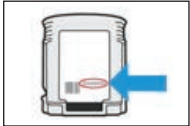
HP 15, 40, 45...



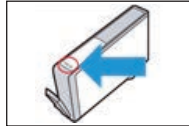
HP 17, 23, 41, 78...



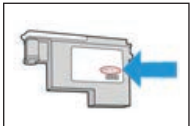
HP 177, 363...



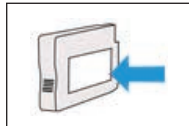
HP 10, 13, 88, 940...



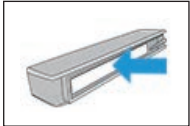
HP 178, 364, 655, 920...



HP 88, 940...

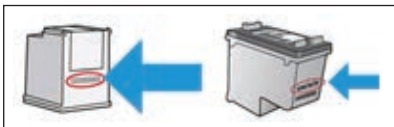


HP 932, 933, 950, 951...

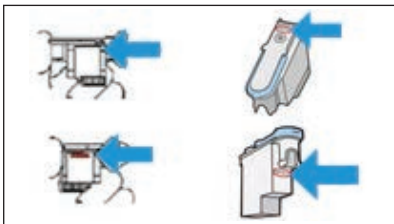


HP 970, 971...

Τα ακόλουθα προϊόντα μπορεί να φέρουν ημερομηνίες και στα δύο σημεία ενδείξεων



HP 21, 22, 27, 28, 54, 56, 57, 58, 59, 100, 101, 102, 110, 121, 122, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 300, 301, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 348, 350, 351, 650, 703, 704, 900, 901



HP 10, 11, 12...

Εσείς και οι πελάτες σας μπορείτε να εμπιστευέστε την απόδοση και την αξιοπιστία των HP προϊόντων εκτύπωσης και αναλώσιμων, γιατί παρέχουν εγγυήσεις οι οποίες είναι δίκαιες, εύκολα κατανοητές και απλές στη διαχείριση.

HP εγγύηση για αναλώσιμα εκτύπωσης inkjet

Τα HP δοχεία μελάνης και οι κεφαλές εκτύπωσης είναι εγγυημένα χωρίς ατέλειες υλικών ή κατασκευής κατά τη διάρκεια της περιόδου της εγγύησης. Αυτή η εγγύηση αφορά στα προϊόντα που χρησιμοποιούνται σε συσκευές της HP ή εξουσιοδοτημένων κατασκευαστών της (OEM), για τα οποία προορίζονται. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αντικαταστήσει τα προϊόντα που αποδείχτηκαν ελαττωματικά ή να σας επιστρέψει το αντίτιμο της αξίας αγοράς τους. Δείτε τα εγχειρίδια χρήσης των προϊόντων εκτύπωσης για την κατάλληλη επιλογή προϊόντων. Τα προϊόντα καλύπτονται από την εγγύηση εφόσον:

- Δεν έχει φτάσει η ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης. Η ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης στη μορφή Έτος/Μήνας/Ημέρα υπάρχει επάνω στο προϊόν, όπως φαίνεται στις εικόνες αριστερά.
- Υπάρχει ακόμη μελάνη εντός του δοχείου (ισχύει για τα δοχεία μελάνης).
- Το προϊόν δεν έχει αναγομωθεί, ανακατασκευαστεί, ανακαινιστεί, κακομεταχειριστεί ή παραποιηθεί.
- Το προϊόν δεν έχει υπερβεί τη χρήση για την οποία είναι εγγυημένο όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης του εκτυπωτή ή στη σύμβαση (ισχύει μόνο για τις κεφαλές εκτύπωσης HP 10, 11, 14, 940).
- Η κάλυψη για αυθεντικές κεφαλές εκτύπωσης ('αυθεντικές' κεφαλές εκτύπωσης είναι οι κεφαλές εκτύπωσης που υπάρχουν στους εκτυπωτές με την αγορά τους) ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία αγοράς ή μέχρι την ημερομηνία "Λήξης της Εγγύησης" που υπάρχει στην κεφαλή εκτύπωσης - όποια είναι πιο πρόσφατη. Μπορεί να απαιτείται απόδειξη αγοράς.

Πόσο διαρκεί αυτή η εγγύηση;

Η διάρκεια της εγγύησης είναι το διάστημα μεταξύ της αγοράς του αναλώσιμου και της ημερομηνίας Λήξης της Εγγύησης. Οι πρακτικές αποστολής της HP διασφαλίζουν ότι σε όλες τις περιπτώσεις, εκτός από ορισμένες εξαιρετικές, τα δοχεία μελάνης και οι κεφαλές εκτύπωσης φεύγουν από τις αποθήκες της HP τουλάχιστον 12 μήνες πριν από την ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης, επιτρέποντας στους μεταπωλητές να παραλαμβάνουν τα προϊόντα HP πολύ πριν την ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης.

Η ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης είναι τυπωμένη στη συσκευασία (στην πίσω όψη ή το κάτω μέρος της) και επίσης υπάρχει χαραγμένη ή επικολλημένη σε όλα τα προϊόντα inkjet στη μορφή Έτος/Μήνας/Ημέρα, (π.χ. 2099/09/29).

Πώς εφαρμόζονται οι εγγυήσεις των HP Inkjet

Για να επιλύσετε τις αξιώσεις γρήγορα και αποτελεσματικά, σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης, κάντε τους εξής ελέγχους:

- Έχει περάσει η ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης; Συμβουλευτείτε τις εικόνες αυτής της σελίδας για να βρείτε την ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης του προϊόντος.
- Είναι αυθεντικό HP προϊόν; Αναζητήστε την ετικέτα αυθεντικότητας της HP και τον αριθμό προϊόντος. Αν αυτά λείπουν, ή υπάρχει η επωνυμία άλλου κατασκευαστή ή αναγομωτή, το προϊόν δεν είναι αυθεντικό. Αν το προϊόν επιστραφεί χωρίς τη συσκευασία της HP, επιμείνετε στον έλεγχο της ετικέτας και του αριθμού προϊόντος.
- Έχει αλλοιωθεί; Ελέγξτε τις ετικέτες για παραποίηση, αν υπάρχουν οπές αναγόμωσης, διαφορετικά καπάκια ή βύσματα στο επάνω ή στο κάτω μέρος του προϊόντος. Όλα αυτά είναι ενδείξεις ότι το προϊόν έχει αναγομωθεί ή παραποιηθεί.
- Είναι αχρησιμοποίητο; Αν η ταινία των ακροφυσίων δεν έχει αφαιρεθεί, το δοχείο μελάνης μπορεί να μην έχει χρησιμοποιηθεί.

- Είναι κενά; Τα κενά δοχεία εκτύπωσης ή μελάνης inkjet δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Τα κενά δοχεία μπορούν να αναγνωριστούν από το βάρος τους, αλλά σημειώστε ότι τα τρίχρωμα δοχεία δεν θα πρέπει να ζυγίζονται για την αξιολόγηση αυτής της παραμέτρου της εγγύησης, ούτε τα δοχεία μελάνης HP 178,364, 655 ή 920.

Πώς να επιστρέψετε τα προϊόντα

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επιστρέψετε προϊόντα σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης:

- Ζητήστε από τον πελάτη δείγμα εκτύπωσης. Δεν είναι απαραίτητο, αλλά μπορεί να βοηθήσει την HP στον εντοπισμό της αιτίας του προβλήματος. Αν ο πελάτης δε μπορεί να παράσχει δείγμα εκτύπωσης, ζητήστε μια σύντομη έγγραφη περιγραφή του προβλήματος. Οι περισσότερες επιστροφές βρέθηκε ότι ήταν σε κατάσταση λειτουργίας όταν δοκιμάστηκαν από την HP. Έγγραφα σχολίων μπορείτε να κατεβάσετε από το HP Smart Portal. Πηγαίνετε στον ιστότοπο hp.com/eur/smartportal και αφού συνδεθείτε (log-in), ακολουθήστε το: Post-sales → Service & support → Warranty.
- Επισυνάψτε στο δοχείο, με ένα λάστιχο, το συμπληρωμένο έγγραφο σχολίων και το δείγμα εκτύπωσης.
- Τοποθετήστε το προϊόν στην αυθεντική του συσκευασία, εφόσον είναι διαθέσιμη. Ωστόσο, μην επανατοποθετήσετε την αυτοκόλλητη ταινία ή οποιαδήποτε άλλη ταινία στις κεφαλές εκτύπωσης.

Η ημερομηνία λήξης της μελάνης δεν αποτελεί ημερομηνία λήξης της εγγύησης

Για την προστασία του συστήματος εκτύπωσης και την εξασφάλιση της ποιότητας εκτύπωσης, κάποια HP δοχεία μελάνης διαθέτουν ημερομηνία λήξης της μελάνης. Εφόσον το δοχείο εξακολουθεί να έχει μελάνη αυτή την ημερομηνία, είτε παύει να λειτουργεί ή εμφανίζει ένα μήνυμα προειδοποίησης το οποίο ο πελάτης μπορεί να αγνοήσει. Τα περισσότερα HP αναλώσιμα μελάνης δε διαθέτουν ημερομηνίες λήξης μελάνης, συνεπώς ελάχιστοι χρήστες επηρεάζονται.

Η ημερομηνία λήξης μελάνης ΔΕΝ είναι η ημερομηνία που είναι χαραγμένη ή τυπωμένη στα αναλώσιμα μελάνης - αυτή η ημερομηνία είναι η ημερομηνία Λήξης της Εγγύησης.

Οι ακόλουθοι εκτυπωτές παύουν να λειτουργούν όταν εκπνεύσει η ημερομηνία λήξης μελάνης: HP Officejet Pro K850, HP Digital Copier Printer 610, όλοι οι HP Business Inkjet, η σειρά HP Officejet D, η σειρά HP Officejet 7100, η σειρά HP Officejet 9100, η σειρά HP Professional (2000 και 2500), και οι HP Color Inkjet cp1160 και cp1700.

