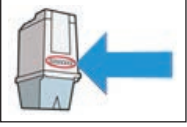


## Bilgi notu

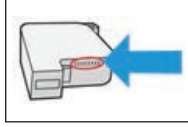
# Küçük formatlı HP Inkjet baskı sarf malzemelerine yönelik garantilerle ilgili bayi kılavuzu



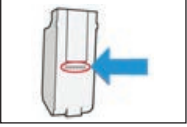
HP Garanti Sona Erme tarihinin konumu



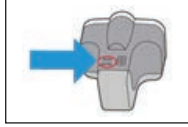
HP 25, 26, 49...



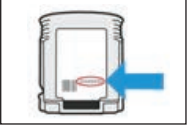
HP 15, 40, 45...



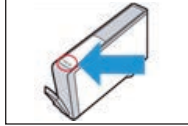
HP 17, 23, 41, 78...



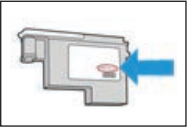
HP 177, 363...



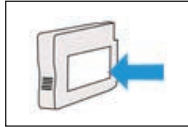
HP 10, 13, 88, 940...



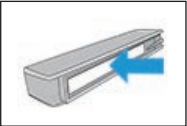
HP 178, 364, 655, 920...



HP 88, 940...

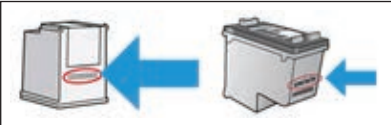


HP 932, 933, 950, 951...

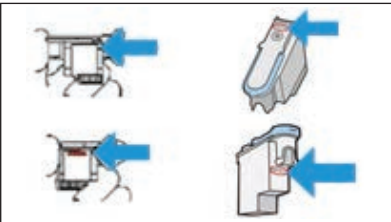


HP 970, 971...

Aşağıda sayılan ürünlerde tarihler belirtilen noktalardan birinde olabilir



HP 21, 22, 27, 28, 54, 56, 57, 58, 59, 100, 101, 102, 110, 121, 122, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 300, 301, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 348, 350, 351, 650, 703, 704, 900, 901



HP 10, 11, 12...

HP, adil, anlaması kolay ve yönetilmesi basit garantiler sunarak, sizin ve müşterilerinizin HP baskı ürünlerinin ve sarf malzemelerinin performansından ve güvenilirliğinden emin olmanızı sağlar.

## Inkjet baskı malzemelerine yönelik HP garantisi

HP'nin mürekkep kartuşları ve yazıcı kafaları, garanti süresi boyunca malzeme ve işçilik bakımından kusursuzluk garantisi altındadır. Bu ürün garantisi, tayin edildiği HP veya izin verilen OEM baskı cihazında kullanılması şartıyla geçerlidir. HP, kusurlu olduğu kanıtlanan ürünlerin satın alma fiyatına karşılık gelen tutarı iade etme veya bu ürünleri değiştirmeye seçeneğine sahiptir. Doğru ürün seçimi için baskı cihazı kılavuzuna başvurun. Bu ürün garantisi yalnızca şu şartlar altında geçerlidir:

- Garanti Sona Erme tarihine ulaşılmamış olmalıdır. YYYY/AA/GG formatındaki Garanti Sona Erme tarihi, soldaki resimlerde de gösterildiği üzere ürün üzerinde yer almaktadır.
- Kullanılabilecek mürekkep hâlâ mevcut olmalıdır (mürekkep kartuşları için geçerlidir).
- Ürün yeniden doldurulmamış, yeniden üretilmemiş, yenilenmemiş, kötüye kullanılmamış veya herhangi bir şekilde değişikliğe uğratılmamış olmalıdır.
- Ürünün, yazıcı kılavuzunda veya sözleşmede açıklandığı üzere, garanti altındaki kullanım süresi aşılmamış olmalıdır (yalnızca HP 10, 11, 14, 940 yazıcı kafaları için geçerlidir).
- Orijinal yazıcı kafalarının ("orijinal" yazıcı kafaları, yazıcıyla birlikte gelen yazıcı kafalarıdır) garanti süresi, hangisinin sonra geldiğine bağlı olarak, satın alma tarihinden itibaren bir yıl veya yazıcı kafası üzerine yazan "Garanti Sona Erme Tarihi"ne kadardır. Satış belgesi istenebilir.

## Garanti ne kadar sürer?

Garanti süresi, sarf malzemesinin satın alındığı tarihle Garanti Sona Erme tarihi arasındaki süredir. HP'nin nakliye uygulamaları, birkaç istisnai durum dışında, mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafalarının HP depolarını Garanti Sona Erme tarihinden en az 12 ay önce terk edecek şekilde düzenlenir. Böylece satıcılar ve kullanıcılar HP ürünlerini Garanti Sona Erme tarihinden yeterince önce alabilirler.

Garanti Sona Erme tarihi, ürün ambalajında (kutunun arkasında veya altında) basılıdır ve ayrıca bütün inkjet ürünlerine YYYY/AA/GG formatında (ör. 2099/09/29) lazerle kazınmış veya etiket halinde yapııştırılmıştır.

## HP Inkjet garantileri nasıl doğrulanır?

Hak taleplerini garanti şartlarına uygun olarak hızlı ve etkili bir biçimde çözmek için şu kontrolleri gerçekleştirin:

- Garanti Sona Erme tarihi geçmiş mi? Ürünün Garanti Sona Erme tarihini bulmak için bu sayfada yer alan resimlere bakın.
- Ürün, orijinal HP ürünü mü? Orijinal HP etiketini ve ürün numarasını bulun. Bunlar yoksa veya başka bir üreticinin veya yeniden doldurma hizmeti veren bir işletmenin adı varsa, ürün orijinal değildir. Ürün HP'ye ait olmayan bir ambalajda iade edildiye, etiketi ve ürün numarasını iki defa kontrol edin.
- Üründe değişiklik yapılmış mı? Ürünün altında veya üstünde, müdahale edilmiş etiketler, yeniden doldurma delikleri, farklı kapaklar veya tıplar olup olmadığına bakın. Bütün bunlar ürüne müdahale edildiğinin veya ürünün yeniden doldurulduğunun göstergeleridir.
- Kullanılmamış bir ürün mü? Enjektör bandı çıkarılmamışsa, inkjet baskı kartuşu hiç kullanılmamış olabilir.

- Boş mu? Boşalmış inkjet baskı veya mürekkep kartuşları garanti kapsamına girmez. Boş mürekkep kartuşları ağırlıklarından anlaşılabilir. Ancak üç renkli kartuşlar veya HP 178, 364, 655 veya 920 mürekkep kartuşlarını kontrol etmek için ağırlıklarını göz önüne alamayacağınızı unutmayın.

## Ürünler nasıl iade edilir?

Ürünleri garanti şartlarına uygun olarak iade etmek için şu adımları takip edin:

- Müşteriden baskı örneği isteyin. Zorunlu değildir, ancak HP'nin sorunun kaynağını tespit etmesine yardımcı olabilir. Müşteri baskı örneği sunamıyorsa, soruna dair özet bir açıklama yazmasını isteyin. HP testlerinde, iade edilen ürünlerin büyük bölümünün iyi durumda olduğu görülmüştür. Açıklama şablonları HP Smart Portal'dan indirilebilir. [hp.com/eur/smartportal](http://hp.com/eur/smartportal) adresine gidin ve oturum açtıktan sonra şu sekmeleri izleyin: Post-sales → Service & support → Warranty.
- Doldurulan açıklama şablonunu ve baskı örneğini kartuşa elastik bantla bağlayın.
- Eğer mevcutsa ürünü orijinal ambalajına yerleştirin. Ancak yazıcı kafası bandını tekrar yazıcı kafasına takmayın. Başka bir bant da kullanmayın.

## Mürekkep son kullanma tarihi garanti sona erme tarihi değildir.

Baskı sistemini korumak ve iyi bir baskı kalitesi sunmak için bazı HP mürekkep kartuşlarında mürekkep son kullanma tarihi bulunur. Bu tarihe ulaştığında kartuşta hâlâ mürekkep mevcutsa, yazıcı çalışmayı durdurur veya müşterinin görmezden gelebileceği bir uyarı mesajı gösterir. Çoğu HP mürekkep sarf malzemelerinde son kullanma tarihi bulunmadığından, bu sınırlama az sayıda kullanıcıyı etkilemektedir.

Mürekkep son kullanma tarihi mürekkep sarf malzemesi üzerine damgalanmış veya basılmış olan tarih DEĞİLDİR. Bu tarih, Garanti Sona Erme tarihidir.

Mürekkep kartuşunun son kullanma tarihi geçtiğinde, şu yazıcılar çalışmayı durdurur: HP Officejet Pro K850, HP Digital Copier Yazıcı 610, bütün HP Business Inkjet yazıcılar, HP Officejet D serisi, HP Officejet 7100 serisi, HP Officejet 9100 serisi, HP Professional serisi (2000 ve 2500) ve HP Color Inkjet cp1160 ve cp1700.

