



# Un nuevo enfoque de la seguridad de la impresión móvil

## Índice

Introducción .....	2
¿Por qué habilitar la impresión móvil? .....	2
Las preocupaciones de IT en materia de seguridad .....	2
Seguridad de la infraestructura de la red .....	2
Dudas en torno a si habilitar o no conexiones Wi-Fi a la red LAN.....	2
Limitaciones de la gestión de dispositivos móviles.....	3
Seguridad de datos e información.....	3
HP despeja sus dudas.....	3
Habilite una impresión móvil inalámbrica segura de punto a punto.....	3
Imprima desde su dispositivo móvil .....	4
Impresión móvil integrada.....	4
Aplicaciones y software para impresión móvil.....	4
Habilite Wireless Direct.....	5
Habilite funciones adicionales para una mayor facilidad de gestión .....	5
Conclusión.....	6

## Introducción

Los dispositivos móviles (smartphones, tablets y ordenadores portátiles) ofrecen a los empleados la flexibilidad necesaria para ser productivos en casa, en el trabajo y de viaje. No obstante, es probable que a usted, como administrador de IT, le preocupen los riesgos para la seguridad asociados a estos dispositivos. Al fin y al cabo, no es raro que se pierdan o sean robados, y con ellos, toda la información corporativa a la que tienen acceso. Con la cantidad de plataformas móviles y sistemas operativos que hay, ¿cómo estar seguro de que un dispositivo móvil determinado puede acceder a la red de forma segura?

Los usuarios profesionales quieren que la impresión sea sencilla y rápida, ya sea imprimiendo desde la oficina o fuera de ella. Usted, sin embargo, lucha por mantener la seguridad de la red y el control sobre la información corporativa confidencial, además de velar por los costes de impresión.

En HP, hemos desarrollado hardware, soluciones y servicios que cubren las necesidades de los usuarios en materia de impresión móvil sin sacrificar la seguridad.

## ¿Por qué habilitar la impresión móvil?

¿De verdad necesitan los usuarios la impresión móvil? ¿No es la capacidad de visualizar documentos y otros contenidos en dispositivos móviles, más que el hecho de poder imprimirlos, la idea de la revolución digital?

Si bien es cierto que los usuarios están dispuestos a conformarse con visualizar contenido en smartphones y tablets que tan solo unos años antes habrían sentido la necesidad de imprimir, muchos procesos de negocio siguen dependiendo del material impreso. Una directora que usa un smartphone para mirar su correo mientras va de una reunión a otra, por ejemplo, podría necesitar imprimir un documento en un momento dado, pero es posible que no tenga tiempo de volver a su despacho y acceder al correo desde su PC. Además, cuando los usuarios hacen negocios fuera de la oficina, a menudo necesitan imprimir contratos, presentaciones o propuestas a las que pueden acceder más fácilmente desde sus dispositivos móviles.

Cuando estos no pueden imprimir de forma segura desde sus dispositivos móviles, los trucos a los que recurren pueden hacerle más vulnerable a ciertos riesgos. Por ejemplo, supongamos que envían un documento con información confidencial a su asistente. Pese a que esta persona no es la destinataria de esta información, una vez impresa podría leerla, y además el correo quedará almacenado en su ordenador.

Por lo tanto, conviene que IT encuentre una solución de impresión móvil segura y fácil de usar por parte de los empleados.

## Las preocupaciones de IT en materia de seguridad

### Seguridad de la infraestructura de la red

En respuesta a la demanda de los usuarios y a presiones de costes, muchas empresas están adoptando el modelo «Traiga su propio dispositivo» (BYOD, por sus siglas en inglés). El modelo BYOD refleja el apego que los consumidores tienen hacia sus dispositivos móviles, además de las oportunidades que estos dispositivos representan de cara a mejorar los procesos de negocio y la productividad. Al mismo tiempo, BYOD puede exponer a las empresas a problemas de seguridad. Por ejemplo, si los usuarios pueden descargarse todas las aplicaciones que quieran, se exponen a virus. Si un dispositivo infectado puede acceder a la red corporativa, esta estará en peligro.

BYOD presenta retos y riesgos adicionales. Una de las principales preocupaciones es que un dispositivo de impresión que permite el acceso inalámbrico desde dispositivos móviles podría usarse para acceder a la red local de la empresa (LAN). La necesidad de proteger esta red y la infraestructura de la empresa ha hecho que muchos administradores de IT eviten habilitar conexiones inalámbricas a impresoras, ya sean a la red LAN o a otros dispositivos.

### Dudas en torno a si habilitar o no conexiones Wi-Fi a la red LAN

La mayoría de administradores de IT usan conexiones LAN por cable para las impresoras en red. Por lo general, estos prefieren no conectar las impresoras a la red LAN de la empresa a través del Wi-Fi. Esta preferencia podría transferirse fácilmente a cualquier conexión inalámbrica que pueda ofrecer una impresora, como por ejemplo una conexión entre la impresora y un dispositivo móvil, incluso si no hay acceso a la red LAN.

## Limitaciones de la gestión de dispositivos móviles

Tanto si una empresa emplea un modelo BYOD como si facilita dispositivos móviles a sus empleados, los administradores de IT suelen contar con políticas de gestión de dichos dispositivos (MDM), soluciones y servicios con el fin de proteger su negocio.

Sin embargo, por una parte puede resultar difícil alcanzar el equilibrio adecuado entre la gestión y la seguridad y, por otra, habilitar las aplicaciones, opciones y funciones que hacen que los empleados sean productivos. Por lo general, los usuarios quieren acceder al correo, aplicaciones de Microsoft® Office, VPN y servidores de archivos de la empresa, y quieren imprimir. No obstante, habilitar estas funciones de forma segura para cada dispositivo en el mercado está por encima de las posibilidades de cualquier proveedor de soluciones de gestión de dispositivos móviles. Por ejemplo, no puede accederse a la mayoría de impresoras en red desde el entorno de gestión de dispositivos móviles.

## Seguridad de datos e información

A los administradores de IT también les preocupa que la impresión desde dispositivos móviles pueda poner en riesgo la seguridad de datos e información de la empresa. En un momento dado, podría accederse a los datos transmitidos a y de dispositivos móviles mediante el uso de conexiones inalámbricas por medio de analizadores de paquetes (sniffers). ¿Y qué ocurre, por ejemplo, si un usuario (confundido por una larga lista de dispositivos de impresión disponibles) imprime información confidencial y la envía a la impresora equivocada, donde otra persona podría verla o llevársela?

## HP despeja sus dudas

### Habilite una impresión móvil inalámbrica segura de punto a punto

#### Evite las conexiones a la infraestructura de su red

HP le permite evitar los riesgos de la impresión móvil, con conexiones inalámbricas de punto a punto totalmente fuera de la infraestructura de su red corporativa.

Estas conexiones funcionan con las siguientes opciones:

- La **impresión HP Wireless Direct**<sup>1</sup> habilita una conexión segura de alta velocidad a su impresora. Puede ofrecer acceso móvil inalámbrico fácilmente a los dispositivos de impresión sin preocuparse por poner en peligro la seguridad de la infraestructura de su red.

Esta red totalmente independiente solo ofrece acceso a recursos de impresión. Pese a que la misma impresora puede estar también conectada a la red corporativa, nunca se transfieren datos entre ambas redes. Esta compartimentalización de las redes ha sido uno de los principales rasgos de la arquitectura de impresión en red de HP durante más de diez años.



Los dispositivos de impresión que disponen de HP Wireless Direct aparecen como una red Wi-Fi. Pese a que los dispositivos con HP Wireless Direct emplean tecnología 802.11b/g Wi-Fi para habilitar conexiones, esta es totalmente independiente de la red LAN de su empresa y de su infraestructura.

El acceso al dispositivo puede gestionarse mediante una clave configurable que aparece con anterioridad a la conexión. Una vez realizada la conexión, los documentos se cifran antes de ser enviados a la impresora. Hasta cinco usuarios pueden conectarse al dispositivo de impresión al mismo tiempo.

- **HP Touch-to-print**<sup>2</sup> es una tecnología de comunicación de campo cercano (NFC) que establece una conexión inalámbrica directa cuando los usuarios tocan la antena NFC de la impresora con sus dispositivos móviles con impresión NFC e imprimen.

Con HP Touch-to-print, los usuarios no tienen que buscar entre SSID para conectarse directamente a la impresora que tienen delante.

#### Proteja sus datos e información

HP Wireless Direct y Touch-to-print ofrecen una conexión de punto a punto. Completamente separada de la red LAN, la conexión permite opciones de impresión únicamente, no es posible acceder a datos o información de la empresa. Además, la conexión HP Wireless Direct incluye seguridad estándar WPA2 con cifrado de 128 bits y claves configurables.

<sup>1</sup> Para usar la tecnología Wireless Direct, el dispositivo móvil puede requerir una aplicación o software de impresión. El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia al punto de acceso. Tenga en cuenta que, mientras su dispositivo móvil esté conectado directamente a la impresora, el acceso a contenido que requiere conexión a Internet (como páginas web o documentos guardados en la nube) puede no estar disponible en el modo HP Wireless Direct.

<sup>2</sup> La función Touch-to-print requiere un dispositivo móvil compatible con NFC.

### **Facilidad de administración**

Mediante el Embedded Web Server (EWS) para gestionar dispositivos individuales o con el software HP Web Jetadmin de gestión remota para gestionar flotas enteras<sup>3</sup>, los administradores de IT pueden habilitar o deshabilitar las funciones HP Wireless Direct y/o Touch-to-print, establecer claves y activar la función de Solo impresión para aquellos equipos multifunción con opción de escaneado.

## **Imprima desde su dispositivo móvil**

### **Impresión móvil integrada**

HP ha colaborado estrechamente con los fabricantes líderes de dispositivos móviles para integrar la impresión en los sistemas operativos más populares. De hecho, HP actualmente ofrece la mayor compatibilidad para opciones integradas de impresión con Apple iOS (AirPrint™), Android™ y Windows 8.<sup>4</sup> Este enfoque elimina la necesidad de descargar una aplicación antes de imprimir y no requiere instalación, herramientas, controladores o configuración de red para ajustarlas al dispositivo móvil, lo que hace que la impresión móvil resulte cómoda y fácil.

Si desea más información sobre dispositivos móviles con funciones integradas, visite [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).

Imprima desde cualquier smartphone o tablet certificados por Mopria sin ninguna configuración, software o aplicación. Mopria es un estándar de impresión móvil que permite realizar impresiones fácilmente entre dispositivos móviles e impresoras certificadas por Mopria.

Obtenga más información en [mopria.org](http://mopria.org).<sup>5</sup>

### **Aplicaciones y software para impresión móvil**

Para aquellos dispositivos sin compatibilidad de impresión integrada, imprimir es igual de sencillo. Los usuarios pueden descargar:

#### **Aplicación HP ePrint**

Permita a sus empleados imprimir a impresoras y equipos multifunción HP con Wireless Direct. Esta aplicación está disponible para descarga gratuita en Google Play, iTunes App Store y Blackberry App World.

#### **Software HP ePrint**

Permita a aquellos empleados que usan portátiles Windows® y Macintosh imprimir a impresoras y equipos multifunción HP con Wireless Direct. El software está disponible para descarga gratuita en [hp.com/go/eprintsoftware](http://hp.com/go/eprintsoftware).

---

<sup>3</sup> HP Web Jetadmin es gratuito y puede descargarse en [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).

<sup>4</sup> Para una lista actualizada de los dispositivos con capacidad de impresión integrada, visite [hp.com/go/businessmobileprinting](http://hp.com/go/businessmobileprinting).

<sup>5</sup> La impresora HP y el dispositivo móvil certificados por Mopria deben estar conectados a la misma red inalámbrica o tener una conexión inalámbrica directa.

## Habilite Wireless Direct

Algunas impresoras profesionales e impresoras multifunción (MFP) de HP, como por ejemplo las HP LaserJet Enterprise flow MFP M830, la HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880 y la HP Officejet Enterprise Color MFP X585 ofrecen las funciones Wireless Direct y Touch-to-print<sup>6</sup>.

HP Wireless Direct está disponible en muchos modelos HP LaserJet, HP Officejet Pro y HP Officejet Enterprise. No obstante, la configuración por defecto inhabilita la función. Al desplegar la impresión móvil en toda su flota, puede habilitar la impresión Wireless Direct para estos dispositivos mediante el menú de la impresora, con el EWS o con HP Web Jetadmin<sup>7</sup>.

### Añada accesorios para impresión móvil

HP protege su inversión en tecnología con soluciones adicionales que le permiten actualizar sus dispositivos existentes para incluir la tecnología de impresión móvil más reciente: HP Wireless Direct y Touch-to-print.

Para dispositivos HP LaserJet o HP Officejet<sup>8</sup>, el accesorio de impresión móvil HP 1200w se conecta con el puerto USB y:

- Ofrece seguridad WPA2-PSK
- Es compatible con la mayoría de sistemas operativos, entre otros, iOS, Android y Windows 8

Para la mayoría de dispositivos HP LaserJet Enterprise con firmware FutureSmart<sup>9</sup>, pueden insertarse el HP Jetdirect 2800w NFC y accesorio Wireless Direct en el bolsillo de integración de hardware (HIP).

Ofrece las mismas funciones que el accesorio de impresión móvil HP 1200w, y además puede gestionarse de forma remota con HP Web Jetadmin para ofrecer, por ejemplo, NFC, control on/off y opciones de clave.



Accesorio para impresión móvil HP 1200w



HP JetDirect 2800w

## Habilite funciones adicionales para una mayor facilidad de gestión

Por una serie de razones, las empresas pueden plantearse adoptar soluciones alternativas a HP Wireless Direct que ofrecen una mayor facilidad de gestión y más funciones.

**HP ePrint Enterprise** es una solución privada basada en la nube que permite a los trabajadores móviles imprimir a cualquier impresora de su red, ya sea de HP o de otra marca. HP ePrint Enterprise se integra fácilmente con su infraestructura existente de dispositivos, políticas y herramientas.<sup>10</sup> Además, es ampliable y flexible para adaptarse a las necesidades de su empresa.

Las funciones de seguridad para empresas le permiten definir políticas para acceder a los dispositivos y que estos sean utilizados por personas o grupos. Los trabajos de impresión a impresoras en red nunca abandonarán el cortafuegos de su empresa. Puede gestionar políticas y usuarios, e integrarlas con soluciones de identificación con PIN e impresión pull para aumentar la seguridad.

También podrá gestionar su entorno de impresión fácilmente. HP ePrint Enterprise permite a los administradores controlar la disponibilidad de impresoras y añadir o suspender usuarios fácilmente, además de sincronizar cuentas con bases de datos existentes y gestionar licencias en múltiples despliegues.

Con HP ePrint Enterprise, los trabajadores podrán imprimir documentos cuando estén fuera de la oficina en más de 30.000 puntos de impresión públicos de todo el mundo. Gracias a una nube pública, la protección de los documentos está garantizada mediante un código de verificación que se exige antes de poder emitir un trabajo de impresión. Encontrar el punto de impresión más cercano es fácil gracias al GPS del dispositivo móvil.

<sup>6</sup> En algunas regiones y modelos, las funciones HP Wireless Direct y Touch-to-print no están incluidas con la HP LaserJet Enterprise flow MFP M830, la HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880 o la HP Officejet Enterprise Color MFP X585 y deben comprarse por separado.

<sup>7</sup> HP Web Jetadmin es gratuito y está disponible para descarga en [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).

<sup>8</sup> El accesorio de impresión móvil HP 1200w funciona con las impresoras HP Officejet Mobile 100/150 y muchas impresoras y equipos multifunción (MFP) HP LaserJet y Officejet Enterprise presentados a partir de 2008 que dispongan de un puerto USB.

<sup>9</sup> Las series HP LaserJet Enterprise M4555 MFP, HP Color LaserJet Enterprise CM4540 MFP y HP Color LaserJet Enterprise CP5550 Printer no son compatibles con HP Jetdirect 2800w, pero sí admiten el accesorio de impresión móvil HP 1200w.

<sup>10</sup> HP ePrint Enterprise requiere el software de servidor HP ePrint Enterprise. La opción basada en la aplicación requiere un smartphone BlackBerry® con conexión a Internet, función de correo electrónico y versión del SO 4.5 o posterior, dispositivos iPhone® 3G o posterior, iPad® y iPod Touch® (2ª generación) con iOS 4.2 o posterior, o dispositivos con Android™ versión 2.1 o superior, además de un servicio de Internet inalámbrico contratado por separado y la aplicación HP ePrint Enterprise. La opción basada en correo electrónico requiere un dispositivo con función de correo electrónico y una dirección de correo electrónico autorizada. La solución funciona con impresoras PCL5/6, PCL3 y PCL3GUI (de HP y otras marcas).

## Conclusión

HP cuenta con una serie de innovadoras soluciones y dispositivos para ayudarle a habilitar la impresión móvil de forma segura y fiable, y cubrir las necesidades de sus empleados. Gracias a ellos, usted podrá habilitar una impresión fácil y fiable desde cualquier plataforma móvil o sistema operativo. Al mismo tiempo, podrá controlar el acceso a la red y a las impresoras para proteger la información confidencial y gestionar los costes de impresión.

La cartera de soluciones de impresión móvil de HP se basa en una estrategia de impresión de eficacia probada centrada en optimizar la infraestructura, mejorar la gestión de dispositivos y racionalizar los procesos de negocio.

**Más información en**  
[hp.com/go/businessmobileprinting](http://hp.com/go/businessmobileprinting)

**Regístrese para recibir novedades**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Comparta con colegas

---

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

AirPrint™ y el logo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc. iPad®, iPhone® y iPod touch® son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE UU y otros países. Android y Google™ son marcas comerciales de Google, Inc. Microsoft y Windows son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

