



Une nouvelle vision de la sécurité d'impression mobile

Table des matières

Présentation	2
Mais pourquoi permettre l'impression mobile ?.....	2
Problèmes de sécurité informatique	2
Sécurité de l'infrastructure du réseau	2
Hésitation à permettre les connexions Wi-Fi vers le réseau local.....	2
Limites de la gestion des appareils mobiles.....	3
Sécurité des données et des informations	3
HP répond à vos préoccupations	3
Autorisez l'impression mobile sécurisée, directe et sans fil.....	3
Imprimer depuis votre appareil mobile.....	4
Impression mobile intégrée.....	4
Applications et logiciel d'impression mobile.....	4
Compatibilité wireless direct	5
Permettre une gestion supplémentaire, efficace et fonctionnelle	5
Conclusion.....	6

Présentation

Les appareils mobiles comme les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables donnent à vos employés la possibilité de rester productifs à domicile, au bureau ou en déplacement. Pourtant, en tant qu'administrateur informatique, les risques de sécurité inhérents à ces appareils vous préoccupent certainement. Ils sont facilement volés ou perdus, de même que toutes les informations concernant l'entreprise auxquelles ils permettent d'accéder. Avec la variété de plateformes et de systèmes d'exploitation en constante évolution, comment pouvez-vous savoir si un appareil mobile donné est capable d'accéder en toute sécurité à votre réseau ?

Les utilisateurs professionnels veulent que l'impression soit simple et rapide depuis leur bureau ou en déplacement. Quant à vous, vous devez maintenir la sécurité du réseau, garder le contrôle des données internes sensibles et gérer les coûts d'impression.

Chez HP, nous avons développé des machines, des solutions et des services répondant aux besoins des utilisateurs pour l'impression mobile sans sacrifier la sécurité.

Mais pourquoi permettre l'impression mobile ?

Les utilisateurs ont-ils vraiment besoin d'impression mobile ? La possibilité de voir des documents et d'autres contenus sur des appareils mobiles plutôt que de les imprimer n'était-elle pas l'objet de la révolution numérique ?

Même s'il est vrai que les utilisateurs veulent voir sur leur smartphone ou leur tablette certains contenus qu'ils auraient eu besoin d'imprimer il y a seulement quelques années, de nombreux processus opérationnels nécessitent encore l'impression. Une responsable utilisant son smartphone et se rendant de réunion en réunion peut souhaiter imprimer un document, mais manquer de temps pour retourner à son bureau et accéder à ses mails depuis son PC. Et quand ils gèrent leurs affaires loin de leur bureau d'origine, les utilisateurs ont souvent besoin d'imprimer des contrats, des présentations ou des propositions qui sont bien plus facilement accessibles depuis leurs appareils mobiles.

Lorsque les utilisateurs ne peuvent pas imprimer de façon sécurisée depuis leurs appareils mobiles, les solutions employées peuvent aussi vous faire courir un risque. Ils peuvent par exemple envoyer un document contenant une information sensible à leur assistant administratif par e-mail. Et bien que le document confidentiel n'ait jamais été destiné à être vu par l'assistant, il peut le lire une fois imprimé et de plus, l'e-mail reste sauvegardé dans son ordinateur.

Le département informatique devra nécessairement permettre une solution d'impression mobile, fiable et simple que les employés adopteront.

Problèmes de sécurité informatique

Sécurité de l'infrastructure du réseau

A la demande des utilisateurs et en raison de la pression des coûts, de nombreuses entreprises adoptent en ce moment le modèle "Bring Your Own Device" (Apportez votre propre machine) ou BYOD. Le modèle BYOD reflète l'attachement des utilisateurs à leurs appareils mobiles, ainsi que les opportunités que représentent ces machines pour améliorer les processus opérationnels et leur productivité. Mais le BYOD expose aussi l'entreprise à des problèmes de sécurité. Ainsi, puisque les utilisateurs peuvent télécharger n'importe quelle application, ils prennent le risque de s'exposer à des logiciels malveillants. Si une machine infectée a l'autorisation d'accéder au réseau de la compagnie, celui-ci court un risque.

Le BYOD représente des défis et des risques supplémentaires. La possibilité qu'une imprimante autorisant l'accès sans fil à des appareils mobiles puisse servir à accéder au réseau local de l'entreprise (le LAN) constitue l'un des points faibles du système. Le besoin de sécuriser le réseau local et de protéger l'infrastructure des serveurs a donc conduit de nombreux administrateurs informatiques à interdire le plus possible les connexions sans fil, que ce soit vers le réseau local ou d'autres machines.

Hésitation à permettre les connexions Wi-Fi vers le réseau local

La plupart des administrateurs informatiques utilisent des connexions réseau local filaires pour les imprimantes du réseau. De manière générale, les administrateurs préfèrent ne pas connecter les imprimantes au réseau local de l'entreprise via le Wi-Fi. C'est aussi une manière de procéder qu'ils préfèrent adopter quelle que soit la connexion que peut offrir une imprimante, comme celle entre l'imprimante et un appareil mobile, même s'il n'y a pas d'accès au réseau local.

Limites de la gestion des appareils mobiles

En général, les administrateurs informatiques mettent en place des politiques de gestion des terminaux mobiles (MDM) ainsi que des solutions et des services pour protéger l'entreprise, que celle-ci utilise le modèle BYOD ou qu'elle fournisse des appareils à ses employés.

Gérer la sécurité d'un côté et de l'autre, autoriser des applications, des fonctionnalités et des possibilités permettant aux employés de rester productifs est un exercice d'équilibre délicat. Les utilisateurs souhaitent en général accéder à leurs e-mails, aux applications Microsoft® Office, au réseau privé virtuel (VPN) et aux serveurs de fichiers de la compagnie. Et ils veulent aussi imprimer. Pourtant, permettre ceci d'une façon sécurisée pour chacun des appareils existant sur le marché dépasse les compétences de tous les fournisseurs de gestion de terminaux mobiles (MDM). On ne peut pas, par exemple, accéder à la plupart des imprimantes réseau depuis l'environnement MDM.

Sécurité des données et des informations

Les administrateurs informatiques craignent aussi que l'impression à partir de terminaux mobiles mette en danger les données et les informations de leur entreprise. On pourrait accéder par le biais de sniffers aux flux de données depuis et vers les appareils mobiles utilisant des connexions sans fil. Et qu'arrive-t-il, par exemple, si un utilisateur, indécis alors qu'il fait défiler une liste d'imprimantes disponibles imprime un document confidentiel sur la mauvaise imprimante et donne ainsi à quelqu'un d'autre la possibilité de le voir ou de l'emporter ?

HP répond à vos préoccupations

Autorisez l'impression mobile sécurisée, directe et sans fil

Évitez les connexions vers l'infrastructure de votre réseau

HP vous permet d'éviter entièrement les risques liés à l'impression mobile, grâce aux connexions directes sans fil qui sont complètement extérieures à l'infrastructure de votre entreprise.

Deux fonctionnalités rendent ces connexions possibles :

- **L'impression directe sans fil HP¹** permet une impression rapide et fiable vers votre imprimante. Vous pouvez facilement fournir un accès sans fil et mobile à vos imprimantes sans risquer de compromettre la sécurité de votre infrastructure de réseau.

Le réseau autonome, totalement indépendant fournit seulement l'accès aux ressources d'impression. Bien que la même imprimante puisse aussi être connectée au réseau de l'entreprise, les données ne sont jamais transférées entre les réseaux. Ce cloisonnement des réseaux constitue depuis plus de dix ans une donnée capitale de l'architecture du réseau d'impression.



Les dispositifs d'impression compatibles avec HP wireless direct apparaissent aux utilisateurs comme un réseau Wi-Fi. Bien que les dispositifs avec HP wireless direct utilisent la technologie Wi-Fi 802.11b/g pour établir les connexions, cette connexion est totalement séparée du réseau local de l'entreprise et de l'infrastructure d'arrière-plan.

L'accès à l'appareil peut être géré avec un mot de passe configurable requis avant la connexion. Une fois la connexion établie, les documents sont cryptés avant d'être envoyés au serveur. Jusqu'à cinq utilisateurs peuvent se connecter en même temps au dispositif d'impression.

- **HP touch-to-print²** est une technologie de communication en champ proche (NFC) établissant une connexion directe sans fil HP quand les utilisateurs touchent de leurs appareils mobiles compatibles NFC l'antenne NFC de l'imprimante. Les utilisateurs ouvrent un document, touchent l'imprimante avec leur appareil mobile compatible NFC et impriment.

Avec HP touch-to-print, les utilisateurs n'ont pas besoin de chercher parmi les différents SSID pour se connecter directement à l'imprimante devant eux.

¹ Pour l'impression directe sans fil, les appareils mobiles peuvent nécessiter un logiciel d'impression ou une application. Les performances sans fil dépendent de l'environnement physique et de la distance jusqu'à l'imprimante. Veuillez noter que pendant que votre appareil mobile est directement connecté à l'imprimante en mode HP wireless direct, l'accès au contenu nécessitant une connexion à Internet (comme des pages web ou des documents stockés dans le cloud) peut ne pas être pris en charge.

² Pour utiliser la fonctionnalité touch-to-print, l'appareil mobile doit être compatible avec l'impression NFC.

Conservez vos données et vos informations en sécurité

Les fonctionnalités HP wireless direct et touch-to-print offrent une connexion directe. Totalement séparée du réseau local de l'entreprise, la connexion permet uniquement d'imprimer. Il est impossible d'accéder aux données et aux informations de l'entreprise. De plus, la connexion directe sans fil HP comporte la sécurité de série WPA2, le cryptage de 128 bits et des mots de passe configurables.

Une gestion facile

En utilisant le serveur Web embarqué (EWS) pour gérer les appareils individuels ou le logiciel de gestion à distance HP Web Jetadmin pour gérer les parcs d'appareils, les administrateurs informatiques peuvent autoriser ou interdire HP wireless direct, et/ou la fonctionnalité touch-to-print, configurer des mots de passe³ et permettre uniquement la fonction d'impression pour les machines multifonctions équipées d'un scanner.

Imprimer depuis votre appareil mobile

Impression mobile intégrée

HP travaille en étroite collaboration avec les plus grands fabricants d'appareils mobiles pour intégrer l'impression aux systèmes d'exploitation courants. C'est en fait HP qui offre actuellement la meilleure expertise pour la fonctionnalité d'impression intégrée, sous Apple iOS (AirPrint™), Android™, et Windows 8®⁴. Cette approche rend le téléchargement d'une application avant l'impression inutile et elle ne nécessite aucune installation. L'impression mobile est simple et pratique sans configuration, outils, pilotes ou configurations du réseau pour s'adapter au terminal mobile.

Pour plus de détails sur les appareils mobiles équipés de la fonctionnalité d'impression intégrée, rendez-vous sur hp.com/go/mobileprinting.

Imprimer à partir de n'importe quel smartphone ou tablette certifié Mopria sans installation, logiciel ou applications. Mopria est une norme d'impression mobile permettant l'impression mobile facile entre imprimantes également certifiées Mopria et les appareils mobiles. En savoir plus à mopria.org⁵

Applications et logiciel d'impression mobile

Pour les appareils sans support intégré, l'impression est tout aussi simple. Les utilisateurs peuvent télécharger :

L'application HP ePrint

Elle permet aux travailleurs d'imprimer sur des imprimantes et des appareils multifonctions compatibles HP wireless direct. L'application HP ePrint peut être téléchargée gratuitement sur Google™ Play, iTunes App Store, et Blackberry App World.

Le logiciel HP ePrint

Il permet aux travailleurs utilisant Windows® et les notebooks Macintosh d'imprimer sur des imprimantes et des appareils multifonctions autorisant l'impression directe sans fil. Le logiciel HP ePrint peut être téléchargé gratuitement sur hp.com/go/eprintsoftware.

³ Le logiciel HP Web Jetadmin peut être téléchargé gratuitement depuis hp.com/go/webjetadmin.

⁴ Pour connaître la liste la plus récente des appareils disposant de fonctionnalités d'impression intégrées, rendez-vous sur hp.com/go/businessmobileprinting.

⁵ L'imprimante HP certifiée Mopria et l'appareil mobile doit être connecté au même réseau sans fil ou une connexion sans fil directe.

Compatibilité wireless direct

Plusieurs imprimantes et multifonctions de la gamme HP Enterprise comme la HP LaserJet Enterprise flow MFP M830 et la HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880 et les appareils HP Officejet Enterprise Color MFP X585 offrent le HP touch-to-print et la fonctionnalité d'impression directe sans fil.⁶

HP wireless direct est disponible sur de nombreux modèles HP LaserJet, HP Officejet Pro, et HP Officejet Enterprise. La configuration par défaut désactive cette fonctionnalité. Quand vous déployez l'impression mobile dans tout votre parc, vous pouvez autoriser l'impression directe sans fil grâce au menu de l'imprimante, avec le serveur Web ou HP Web Jetadmin.⁷

Ajoutez des accessoires d'impression mobile

HP protège votre investissement technologique avec des solutions complémentaires qui vous permettent de mettre à niveau les appareils que vous possédez déjà pour y inclure la dernière technologie d'impression mobile : HP wireless direct et touch-to-print.

Pour les appareils HP LaserJet ou HP Officejet pris en charge⁸, l'accessoire HP 1200w d'impression mobile se connecte en utilisant le port USB et :

- Il assure la sécurité WPA2-PSK
- Il prend en charge les principaux systèmes d'exploitation mobile, dont iOS, Android et Windows 8

Pour la plupart des appareils HP LaserJet Enterprise équipés du micrologiciel FutureSmart⁹, l'accessoire HP Jetdirect 2800w communication en champ proche (NFC) et wireless direct peut être inséré dans le compartiment d'intégration de matériel (HIP).

Il dispose des mêmes fonctionnalités que l'accessoire d'impression mobile HP 1200w et peut aussi être géré à distance grâce à HP Web Jetadmin, pour offrir, par exemple, un contrôle en communication en champ proche on/off par lot et le paramétrage des mots de passe.



Accessoire d'impression mobile HP 1200w



HP Jetdirect 2800w

Permettre une gestion supplémentaire, efficace et fonctionnelle

Pour plusieurs raisons, les entreprises peuvent souhaiter adopter des solutions alternatives à HP wireless direct qui leur permettent une gestion plus efficace et fonctionnelle.

HP ePrint Enterprise est une solution privée axée sur le cloud qui permet aux travailleurs mobiles d'imprimer à distance vers n'importe quel appareil HP ou non HP de votre réseau. HP ePrint Enterprise s'intègre facilement à votre infrastructure existante d'appareils, de politiques et d'outils¹⁰. Adaptable et flexible, il répond aux besoins évolutifs de votre entreprise.

Les fonctionnalités de sécurité pour l'entreprise vous permettent de définir une politique d'accès aux appareils et leur utilisation individuelle ou collective. Les documents imprimés envoyés sur vos imprimantes sécurisées ne quittent jamais votre pare-feu sécurisé. Vous pouvez gérer les politiques et les utilisateurs et intégrer un code personnel d'identification (code PIN) et des solutions de pull-printing pour une sécurité renforcée.

Vous pouvez aussi gérer très facilement l'environnement d'impression. HP ePrint Enterprise permet aux administrateurs de contrôler la disponibilité de l'imprimante, d'ajouter ou de suspendre facilement des utilisateurs tout en synchronisant les comptes avec les bases de données existantes et de gérer les licences des multiples déploiements.

Utiliser HP ePrint Enterprise permet aux collaborateurs en déplacement d'imprimer leurs documents dans plus de 30 000 sites d'impression publics à travers le monde. La protection des documents est assurée lors de l'utilisation d'un cloud public grâce à un code d'authentification requis avant de pouvoir imprimer. Le GPS installé sur l'appareil mobile permet de localiser facilement le site le plus proche.

⁶ Dans certaines régions et avec certains modèles, HP wireless direct and touch-to-print n'est pas fourni avec l'imprimante HP LaserJet Enterprise flow MFP M830, la HP Color LaserJet Enterprise flux MFP M880, ou la HP Officejet Enterprise Color MFP X585, et doit être acheté séparément.

⁷ Le logiciel HP Web Jetadmin peut être téléchargé gratuitement depuis hp.com/go/webjetadmin.

⁸ L'accessoire HP 1200w Impression Mobile fonctionne avec les imprimantes HP Officejet Mobile 100/150 et de nombreuses imprimantes HP LaserJet et Officejet entreprise et des produits multifonctions (MFP) mis sur le marché à partir de 2008 et équipés d'un port USB.

⁹ Les imprimantes HP LaserJet Enterprise M4555 MFP, HP Color LaserJet Enterprise CM4540 MFP et HP Color LaserJet Enterprise CP5550 ne sont pas compatibles avec le serveur d'impression HP Jetdirect 2800w, mais elles prennent en charge l'accessoire d'impression mobile HP 1200w Mobile

¹⁰ HP ePrint Enterprise nécessite le logiciel de serveur HP ePrint Enterprise. L'application nécessite un smartphone BlackBerry OS 4.5 ou plus récent; un iPhone® 3G ou plus récent, un iPad® ou un iPod Touch® (2ème génération) exécutant iOS 4.2 ou une version plus récente, ou des appareils fonctionnant sous Android® versions, 2.1 ou plus récent tous appareils connectés à Internet et dotés d'une fonction de messagerie et d'un accès à un service Internet sans fil acheté séparément et l'application HP ePrint. L'option e-mail nécessite un appareil avec une fonction messagerie et une adresse mail agréée. Solution compatible avec les imprimantes PCL5/6, PCL3, et PCL3GUI (HP et non HP).

Conclusion

HP dispose d'un grand nombre d'appareils et de solutions innovants pour vous aider à activer l'impression mobile fiable et sécurisée qu'exigent vos utilisateurs. Vous pouvez imprimer de façon sûre et simple depuis n'importe quelle plateforme de gestion ou système d'exploitation. Et vous pouvez contrôler l'accès au réseau et les sorties d'imprimante pour protéger les informations confidentielles et gérer les coûts d'impression.

Le catalogue HP de solutions d'impression mobile est basé sur une stratégie éprouvée axée sur l'optimisation de l'infrastructure, l'amélioration de la gestion des machines, et la rationalisation des processus.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
hp.com/go/businessmobileprinting

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partager avec des collègues

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qu'il contient.

AirPrint™ et le logo AirPrint sont des marques déposées d'Apple Inc. Apple, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple® Inc., déposées aux États-Unis et d'autres pays. Android et Google™ sont des marques déposées de Google, Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

4AA4-8220FRE, Rév 1 mars 2014,

