

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ข้อกำหนดสำหรับลูกค้าของบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

- คู่สัญญา** ข้อกำหนดนี้ให้แทนสัญญา (“สัญญา”) ที่ใช้บังคับในการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้ลงนามในส่วนที่กำหนดไว้ตอนท้ายของเอกสารนี้ (“HP”) โดยบริษัทลูกค้าตามที่ระบุไว้ตอนท้ายของเอกสารนี้ (“ลูกค้า”)
- คำสั่ง** “คำสั่ง” หมายถึง คำสั่งที่ได้รับซึ่งรวมถึงเอกสารประกอบใดๆ ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายระบุให้รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งเอกสารแนบท้ายหรือภาคผนวก (“เอกสารประกอบ”) เอกสารประกอบอาจรวมถึง (ยกตัวอย่างเช่น) รายการสินค้า คุณสมบัติเฉพาะของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ รายละเอียดของบริการตามมาตรฐานหรือตามที่เจรจาต่อรองกัน เอกสารข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม และขอบเขตของงาน(SOW) เอกสารการรับประกันและข้อตกลงเกี่ยวกับวิธีการให้บริการ รวมถึงเอกสารใดๆ ที่อาจจัดให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเอกสารที่เป็นกระดาษหรือข้อมูลที่ต้องเข้าไปดูในเว็บไซต์ของ HP ตามที่กำหนดไว้
- ขอเสนอและการจัดทำคำสั่ง** ลูกค้าอาจนำข้อกำหนดนี้ไปใช้สำหรับคำสั่งหนึ่งชุดหรือใช้เป็นกรอบสำหรับคำสั่งหลายๆ ชุดก็ได้ นอกจากนี้ บริษัทในเครือของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะนำข้อกำหนดนี้ไปใช้ทั่วโลกก็ได้ ในกรณีนี้ “บริษัทในเครือ” หมายถึงบริษัทที่ถูกควบคุมโดย ที่ควบคุมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญา ทั้ง สอง ฝ่าย สามารถ ยืนยัน ข้อ ตกลง ของ ตน กับ ข้อ ก า ห น ด นี้ ได้ โดยการลงนามในส่วนที่กำหนดไว้ท้ายสัญญานี้หรือโดยการอ้างอิงข้อกำหนดนี้ไว้ในคำสั่งก็ได้ บริษัทในเครือสามารถเข้ามามีส่วนร่วมภายใต้ข้อกำหนดนี้โดยการจัดทำคำสั่งที่ระบุให้มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ใน ประเทศ เดียว กัน กับ บริษัท ใน เครือ ของ HP ที่ ย อ ม รั บ ค ำ ส ั่ง โดยให้อ้างอิงข้อกำหนดนี้และระบุข้อกำหนดหรือการแก้ไขเพิ่มเติมตามกฎหมายท้องถิ่นหรือวิธีปฏิบัติทางธุรกิจ
- การจัดเตรียมคำสั่ง** ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งให้แก่ HP ผ่านทางเว็บไซต์ช่องทางติดต่อที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับลูกค้า (portal) หรือส่งทางจดหมาย โทรสารหรืออีเมลก็ได้ ในกรณีที่เหมาะสม คำสั่งจะตั้งออกระบุวันส่งมอบไว้ด้วย ถ้าลูกค้าขอขยายวันส่งมอบตามคำสั่งที่ยังมีผลภายใต้สัญญานี้ออกไปมากกว่าเก้าสิบ (90) วัน จะถือว่า เป็น คำ ส ั่ง ไ หม่ ก า ย ใ ต้ ส ัญ จ्ञา นี้ อ ย่ า ง ไ ร ก ็ ต า ม

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ลูกค้าอาจยกเลิกคำสั่งซื้อฮาร์ดแวร์ที่สร้างขึ้นภายใต้สัญญานี้ได้ในเวลาห้า (5) วันทำการก่อนวันขนส่ง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดทั้งสิ้น

5. **ราคาและภาษี** ให้ใช้ราคาตามที่ HP ได้กำหนดไว้ เป็นลายลักษณ์อักษร หรือถ้าไม่ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ให้ใช้ราคาตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของ HP ในส่วนที่เป็นช่องทางติดต่อที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับของลูกค้า (customer-specific portal) หรือสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับรายการราคาของ HP ที่มีอยู่ในขณะที่ได้ยื่นคำสั่งให้แก่ HP ราคานี้จะไม่รวมภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่างๆ

(รวมถึงค่าติดตั้ง ขนส่งและการจัดการ) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย โปรดติดต่อผู้แทนที่ดูแลด้านคำสั่งของ HP เพื่อหารือกันเกี่ยวกับวิธีการที่เหมาะสม HP จะคิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแยกต่างหากตามความเหมาะสม เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เกิดขึ้นจากการให้บริการทางวิชาชีพ (professional services)

6. **การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน** ลูกค้าตกลงที่จะชำระเงินตามจำนวนที่เรียกเก็บทั้งหมดให้แก่ HP ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เรียกเก็บ HP อาจระงับหรือยกเลิกการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือบริการที่มีผลอยู่ภายใต้สัญญานี้ก็ได้หากลูกค้าไม่ทำการชำระเงินเมื่อถึงกำหนด

7. **ก ร ร ม ส ี ท ธิ**
ความเสี่ยงภัยจากการสูญเสียหรือความเสียหายและกรรมสิทธิ์ในสินค้าฮาร์ดแวร์จะโอนไปพร้อมกับการส่งมอบให้แก่ลูกค้าหรือผู้รับโอน HP ยังคงยึดถือสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันในสินค้าที่ขายไปจนกว่าจะได้รับชำระเงินครบถ้วนเต็มจำนวน

8. **การส่งมอบ** HP จะใช้ความพยายามทางการค้าอย่างเหมาะสมทั้งหมดเพื่อส่งมอบสินค้าให้ทันตามกำหนดเวลา HP อาจเลือกที่จะส่งมอบซอฟต์แวร์และสินค้า/ข้อมูลการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการดาวน์โหลด

9. **การติดตั้ง** ในกรณีที่ HP จะต้องดำเนินการติดตั้งสินค้าที่ซื้อขาย ค่าแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ของ HP (ซึ่งจะจัดหาให้เมื่อร้องขอ) จะอธิบายรายละเอียดของรายการต่างๆ ตามที่ลูกค้าประสงค์ อย่างไรก็ตาม HP จะทำการติดตั้งและดำเนินการทดสอบตามมาตรฐานเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

10. **บริการสนับสนุน** บริการสนับสนุนของ HP จะถูกกำหนดไว้ในเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะครอบคลุมรายละเอียดของการเสนอ ข้อกำหนดด้านคุณสมบัติ ข้อกำหนดของบริการและความรับผิดชอบของ HP ตลอดจนการสนับสนุนจากระบบของลูกค้าด้วย
11. **คุณสมบัติ** การบริการ การสนับสนุนและการรับประกันของ HP จะไม่ครอบคลุมการเรียกร้องที่เป็นผลมาจาก
 1. การใช้ การจัดเตรียมสถานที่ หรือสภาพของสถานที่หรือสภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสมหรือการไม่ปฏิบัติตามเอกสารประกอบที่ใช้บังคับ
 2. การดัดแปลงหรือการบำรุงรักษาระบบที่ไม่เหมาะสมหรือการเทียบมาตรฐานที่ไม่ได้ดำเนินการโดย HP หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตจาก HP
 3. ความล้มเหลวหรือข้อจำกัดด้านการทำงานของซอฟต์แวร์หรือสินค้าที่มีชื่อของ HP ซึ่งกระทบต่อระบบที่จะรับการบริการหรือการสนับสนุนจาก HP
 4. ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ (เช่น ไวรัส เวิร์ม เป็นต้น) ที่ HP ไม่ได้เป็นผู้นำเข้ามา หรือ
 5. การละเมิด การประมาท อุบัติเหตุ ความเสียหายจากไฟไหม้หรือน้ำท่วม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การขนส่งที่ลูกค้าเป็นผู้ดำเนินการ หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ HP
12. **การให้บริการของ HP** HP จะให้บริการให้คำปรึกษาด้านไอที การฝึกอบรมหรือบริการอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบที่สามารถนำมาปรับใช้ได้
13. **การตรวจรับการให้บริการ** ให้กำหนดขั้นตอนการตรวจรับ (หากมี) ไว้ในเอกสารประกอบที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และให้นำมาใช้กับผลผลิตที่สร้างขึ้นจากสินค้าหรือบริการ (deliverables) ตามที่ระบุไว้เท่านั้น แต่จะไม่ใช้บังคับกับสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่ HP จะจัดหาให้
14. **การพึ่งพาอาศัย** ความสามารถในการให้บริการของ HP จะขึ้นอยู่กับ การให้ความร่วมมือที่เหมาะสม และทันเวลาของลูกค้า ตลอดจนการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ของลูกค้าที่จำเป็นต่อการให้บริการ
15. **คำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข** คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะแต่งตั้งผู้แทนของโครงการเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อหลักในการจัดการกับการให้บริการและจัดการกับประเด็นต่างๆ ที่อาจมีการขอให้เปลี่ยนแปลงแก้ไขขอบเขตของบริการหรือผลผลิตต่างๆ ที่สร้างขึ้นจากบริการนี้ ให้ทำเป็นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

16. **การทำงานของสินค้า** บรรดาสินค้าฮาร์ดแวร์ทั้งหมดที่มีตราอักษร HP จะอยู่ภายใต้การรับประกันที่จำกัดของ HP ที่จัดไว้ให้พร้อมกับสินค้าหรือด้วยวิธีการอื่นๆ การรับประกันของฮาร์ดแวร์จะเริ่มมีผลในวันส่งมอบหรือถ้าสามารถนำไปปรับใช้ได้ จะเริ่มมีผลเมื่อ HP ได้ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์หรือ(ในกรณีที่ลูกค้าทำให้การติดตั้งของ HP ล่าช้า) จะเริ่มมีผลในเวลา (30) วันนับจากวันส่งมอบสำหรับสินค้าที่ไม่มีตราอักษร HP จะได้รับการรับประกันตามที่ผู้จัดหามาภายนอกกำหนดให้
17. **การทำงานของซอฟต์แวร์** HP รับรองว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่มีตราอักษร HP จะต้องสอดคล้องในสาระสำคัญกับคุณลักษณะเฉพาะของสินค้าเหล่านั้นและปราศจากซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายในขณะที่ยังไม่ส่งมอบ การรับประกันของ HP ต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะเริ่มขึ้นในวันที่ส่งมอบ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารประกอบ และให้ผลต่อไปเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน อย่างไรก็ตาม HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะไม่ถูกรบกวนหรือปราศจากข้อผิดพลาดใดๆ หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานร่วมกันกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ได้ นอกจากนี้ HP ได้อนุญาตไว้ในเอกสารประกอบ
18. **การให้บริการ** การให้บริการนี้จะดำเนินการตามมาตรฐานและวิธีปฏิบัติทางการค้าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้ทราบทันทีเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการดังกล่าว และ HP จะดำเนินการให้บริการอีกครั้งสำหรับบริการใดที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานนี้
19. **การบริการพร้อมผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่สร้างขึ้น (Services with Deliverables)** ในกรณีที่เอกสารประกอบสำหรับบริการได้นิยามผลิตภัณฑ์ที่สร้างขึ้น (Deliverables) เป็นการเฉพาะ HP ขอรับรองว่าผลิตภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้จะสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้เป็นเวลา 30 วันหลังจากการส่งมอบ ถ้าลูกค้าแจ้งให้ HP ทราบเกี่ยวกับความไม่สอดคล้องดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วัน HP จะดำเนินการแก้ไขผลผลิตต่างๆ ที่บกพร่องนั้นในทันที หรือจะส่งคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ลูกค้าในส่วนที่ได้จ่ายไปแล้วสำหรับผลผลิตต่างๆ และลูกค้าจะส่งผลผลิตดังกล่าวคืนให้แก่ HP
20. **การรับประกันสินค้า** เมื่อเราได้รับคำร้องเกี่ยวกับการรับประกันที่สมบูรณ์สำหรับสินค้าฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ HP HP จะต้องซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดหรือเปลี่ยนสินค้าดังกล่าว ถ้า HP

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าดังกล่าวภายในเวลาที่เหมาะสมได้ ลูกค้ามีสิทธิได้รับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีเมื่อได้ส่งมอบสินค้าคืนให้แก่ HP (ถ้าเป็นฮาร์ดแวร์) หรือเมื่อลูกค้าได้ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นได้ถูกทำลายแล้วหรือไม่สามารถใช้งานได้เป็นการถาวร HP จะต้องจ่ายค่าขนส่งสินค้าที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนให้แก่ลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการส่งคืนสินค้าให้แก่ HP

21. **การขอใช้เยียวยา** สัญญานี้ได้ระบุการขอใช้เยียวยาทั้งหมดสำหรับการรับประกันสินค้า ทั้งนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายจะอนุญาต HP ขอปฏิเสธความรับผิดชอบจากบรรดาการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด

22. **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** การโอนกรรมสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาภายใต้สัญญานี้จะกระทำมิได้ ลูกค้าให้สิทธิและให้อนุญาตแก่ HP โดยไม่จำกัดเฉพาะ ใช้ได้ทั่วโลกและโดยไม่มีค่าสิทธิ ซึ่งมีอยู่ในทรัพย์สินทางปัญญาที่จำเป็นสำหรับ HP และผู้รับโอนของ HP ในการให้บริการตามคำสั่ง ในกรณีที่ HP ได้สร้างผลผลิตต่างๆ ขึ้น (deliverables) ให้แก่ลูกค้าเป็นการเฉพาะและได้ระบุสิ่งนั้นไว้ในเอกสารประกอบแล้ว HP ขอ ใ ห้ อ น ุ ญ า ต แ ก่ ค ุ ล ูก ก ำ ใ ช้ โดยสามารถใช้ได้ทั่วโลก ไม่จำกัดเฉพาะ ชำระค่าธรรมเนียมเต็มราคาแล้ว และไม่มีค่าใช้จ่ายสิทธิ ในการทำซ้ำหรือใช้สำเนาของผลผลิตที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นการภายใน

23. **การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา** HP จะต่อสู้และ/หรือระงับการฟ้องร้องที่มีต่อลูกค้าสำหรับการกล่าวอ้างว่าสินค้าหรือบริการตราอักษร HP ที่จัดหามาให้ตามสัญญานี้ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก HP จะยึดถือตามคำบอกกล่าวโดยพยานของลูกค้าเกี่ยวกับการฟ้องร้องและการให้ความร่วมมือกับการต่อสู้คดีดังกล่าว HP อาจจะต้องดัดแปลงสินค้าหรือบริการเพื่อมิให้เป็นการละเมิดและไม่ให้เท่าเทียมกันในสาระสำคัญ หรือ อาจ จะ จั ด ห า ไ บ อ ุ ญ า ต มา เ พื่ อ ก าร นั้ น หากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ เราจะคืนเงินให้แก่ลูกค้าในจำนวนที่ได้จ่ายไปแล้วสำหรับสินค้าที่ถูกกล่าวอ้างในปีแรกหรือสำหรับมูลค่าการเสื่อมราคาภายหลังจากนั้น หรือ ในกรณีบริการเสริม จะจ่ายคืนในจำนวนที่เท่ากับจำนวนที่ได้จ่ายล่วงหน้า หรือ ในกรณีบริการทางวิชาชีพ จะคืนเงินที่ได้จ่ายไปแล้ว HP จะไม่รับผิดชอบต่อการฟ้องร้องที่เกิดขึ้นจากการใช้สินค้าหรือบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตให้นำข้อนี้ไปใช้บังคับกับผลผลิตที่สร้างขึ้นตามที่ได้นิยามไว้ในเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้ HP ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการฟ้องร้องที่เป็นผลมาจากเนื้อหาหรือรูปแบบของผลผลิตที่สร้างขึ้นซึ่งลูกค้าเป็นผู้จัดหาให้

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

24. การให้อนุญาต HP ให้อนุญาตแก่ลูกค้าซึ่งเป็นใบอนุญาตประเภทที่ไม่จำกัดเฉพาะสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีตราอักษร HPตามรุ่นหรือฉบับตามรายการที่กำหนดไว้ในคำสั่งการใช้ที่ได้รับอนุญาตนี้เป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เป็นการภายในเท่านั้น (และไม่สามารถใช้เพื่อการค้าพาณิชย์ต่อไปได้) และจะต้องอยู่ภายใต้ข้อมูลการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์โดยเฉพาะที่ระบุไว้ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ สำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่มีตราอักษร HP ให้นำข้อกำหนดการอนุญาตของบุคคลภายนอกมาใช้บังคับกับการใช้งาน

25. อัปเดต (Updates) ลูกค้าจะส่งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่หรือฉบับใหม่หรือการบำรุงรักษาที่ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันแล้วก็ได้ (“อัปเดต”) หากมีโดยสิ่งแยกต่างหากหรือส่งผ่านทางข้อตกลงการสนับสนุนซอฟต์แวร์ของ HP ก็ได้ ทั้งนี้ อาจจะมีการเรียกเก็บค่าอนุญาตหรือค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากการนำอัปเดตเหล่านี้มาใช้หรือสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ในสิ่งแวดล้อมที่ผ่านการปรับปรุงให้ดีขึ้นแล้ว อัปเดตจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการอนุญาตซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะที่ HP ได้จัดหาให้แก่ลูกค้า

26. ข้อจำกัดของการอนุญาต HP อาจเฝ้าดูการใช้งาน/ข้อจำกัดการอนุญาตโดยทางไกลก็ได้ และถ้า HP ได้จัดให้ มี โป ร แ ก ร ม บ ริ ห า ร ก า ร ใ ห้ อ นุ ญ า ต ลูกค้าตกลงที่จะติดตั้งและใช้โปรแกรมดังกล่าวภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บไว้เป็นข้อมูลเท่านั้น หรือเมื่อมีความจำเป็นในขั้นตอนการได้รับอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์โดยชอบเท่านั้น ลูกค้าจะสามารถนำสำเนาดังกล่าวออกมาใช้งานได้เฉพาะในกรณีที่ระบบหลักไม่สามารถทำงานได้เท่านั้น โดยไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าอนุญาตเพิ่มเติมแต่อย่างใด ลูกค้าจะต้องไม่ทำสำเนาซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตไว้หรือไม่ใช้งานหรือไม่ทำให้ซอฟต์แวร์นั้นมีอยู่ในเครือข่ายที่กระจ่ายออกไปภายนอก การอนุญาตให้ใช้งานบนอินเทอร์เน็ตของลูกค้านั้นจะจำกัดการเข้าถึงไว้เฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องไม่ดัดแปลง วิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัสลับ แปลโปรแกรมย้อนกลับ (decompile) หรือดัดแปลงบางส่วนให้ต่างไปจากซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าได้รับอนุญาตภายใต้สัญญานี้ ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ซึ่งในกรณีนี้ ลูกค้าจะต้องจัดทำรายละเอียดของข้อมูลที่เหมาะสมเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวให้แก่ HP

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

27. **ระยะเวลาของการอนุญาตและการบอกเลิก** เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การให้อนุญาตเป็นแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ถ้าลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญานี้ HP อาจบอกเลิกการอนุญาตดังกล่าวก็ได้โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อมีการบอกเลิกการอนุญาต หรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตสำหรับกรณีที่เป็นการอนุญาตที่มีกำหนดระยะเวลาจำกัด ลูกค้าจะต้องทำลายบรรดาสำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมดหรือส่งสำเนาเหล่านั้นคืนให้แก่ HP ทันที ทั้งนี้ ยกเว้นกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะเก็บสำเนาไว้หนึ่งฉบับเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บไว้เป็นข้อมูลเท่านั้น

28. **การโอนใบอนุญาต** ลูกค้าจะต้องไม่ให้อนุญาตช่วง มอ บ ห ม า ย โอน หรือให้เช่าซอฟต์แวร์หรือใบอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจาก HP การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นตราอักษร HP โดยทั่วไปสามารถโอนเปลี่ยนมือได้ โดยต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ก่อนและชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องให้แก่ HP เมื่อใดก็ตามที่การโอนดังกล่าว ผลิต ิต ำ ง ๆ ของลูกค้าจะสิ้นสุดและลูกค้าจะต้องโอนบรรดาสำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมดให้แก่ผู้รับโอน ผู้รับโอนจะต้องตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่จะผูกพันตามข้อกำหนดของการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะโอนเฟิร์มแวร์ (firmware) ได้ก็ต่อเมื่อได้ทำการโอนฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

29. **การปฏิบัติตามข้อกำหนดการให้อนุญาต** HP อาจทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของลูกค้าได้ เมื่อได้แจ้งให้ทราบในเวลาที่เหมาะสม HP อาจทำการตรวจสอบในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติก็ได้ (ด้วยค่าใช้จ่ายของ HP เอง) หากมีการตรวจพบว่าการได้รับค่าตอบแทนที่น้อยกว่าที่ควร ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวให้แก่ HP แต่ถ้ามีการตรวจพบว่าการให้ค่าตอบแทนที่น้อยกว่าที่ควรนั้นมากกว่าร้อยละห้า (5) ของมูลค่าตามสัญญา ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าผู้ดำเนินการตรวจสอบให้แก่ HP

30. **การเก็บรักษาความลับ** ข้อมูลที่ถูกแลกเปลี่ยนภายใต้สัญญานี้จะถือเป็นข้อมูลความลับ หากระบุไว้ในเวลาที่เปิดเผยหรือสถานการณ์ในขณะที่เปิดเผยนั้นมีเหตุอันสมควรที่แสดงให้เห็นว่าเป็นข้อมูลความลับ ข้อมูลที่เป็นความลับจะถูกนำมาใช้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่หรือการใช้สิทธิภายใต้สัญญานี้ และเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงาน ตัวแทนหรือคู่สัญญาที่มีความจำเป็นต้องรู้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้สนับสนุนวัตถุประสงค์ดังกล่าว เท่านั้น ให้ป้องกันดูแลข้อมูลที่เป็นความลับโดยใช้ความระมัดระวังในระดับที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือการ

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

เปิดเผยในเวลา 3 ปี นับจากวันที่ได้รับข้อมูลดังกล่าว หรือ (ถ้ายาวนานกว่านั้น) ให้นำนับตามระยะเวลาที่ข้อมูลนั้นยังคงเป็นความลับอยู่ หน้าที่เหล่านี้จะไม่รวมถึงข้อมูลที่ 1) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลรู้ก่อนแล้วหรือได้ล่วงรู้มาโดยไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาความลับ หรือ 2) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลพัฒนาขึ้นเอง หรือ 3) กฎหมายหรือหน่วยงานราชการกำหนดให้ทำการเปิดเผย

31. **ข้อมูลส่วนบุคคล** คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของตนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ HP ไม่มีเจตนาที่จะเข้าถึงข้อมูลระบุตัวตนส่วนบุคคล (PII) ของลูกค้าแต่อย่างใด ในกรณีที่ HP ได้ เข้า ถึง PII ของ ลูกค้า ที่ เก็บ อยู่ ใน ระบบ หรือ อุปกรณ์ ของ ลูกค้า การเข้าถึงดังกล่าวถือเป็นเหตุบังเอิญและลูกค้าจะยังคงเป็นผู้ควบคุมข้อมูล PII ของลูกค้าต่อไปตลอดเวลา HP จะใช้ PII ที่ตนสามารถเข้าถึงได้อย่างเคร่งครัดเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามคำสั่งเท่านั้น

32. **ก า ร ใ ช้ ต า ม ก ฎ ห ม า ย ก ล า ง ข อ ง ร ัฐ บ า ล ส ห ร ัฐ** ถ้าลูกค้าได้รับสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับใช้ในการปฏิบัติตามสัญญาหลักหรือสัญญาที่ได้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐ ลูกค้าตกลงว่า ตามข้อกำหนด FAR 12.211 และ 12.212 ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารและข้อมูลทางเทคนิคสำหรับรายการสินค้านั้นได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้มาตรฐานการอนุญาตเชิงพาณิชย์ของ HP

33. **ก า ร ป ฏิ บั ติ ต า ม ห ลั ก ก า ร ค ้า ส า ก ล** สินค้าและบริการภายใต้ข้อกำหนดนี้จัดทำมาเพื่อให้ลูกค้าใช้เป็นการภายในและไม่สามารถนำไปใช้ในทางการค้าพาณิชย์ต่อไปได้ ถ้าลูกค้าส่ง ออก นำเข้าหรือจำหน่ายจ่ายโอนสินค้าและ/หรือผลผลิตที่สร้างขึ้นจากสินค้าหรือบริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่มีผลใช้บังคับ รวมถึง การ ขอ ใบ อนุ ญาต ใน การ นำ เข้า หรือ ส่ง ออก ด้วย HP อาจจะมีระบบการปฏิบัติตามสัญญาได้ในกรณีที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับกับคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนั้นกำหนดให้ต้องปฏิบัติตาม

34. **การจำกัดความรับผิด** ความรับผิดของ HP ที่มีกับลูกค้าภายใต้สัญญานี้จะจำกัดไว้ในจำนวนที่ไม่เกิน 1,000,000 เหรียญสหรัฐหรือจำนวนที่ลูกค้าพึงจ่ายให้แก่ HP ตามคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าและ HP ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียรายได้หรือกำไร ค่าใช้จ่ายในกรณีที่เครื่องไม่สามารถทำงานได้ การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลหรือค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายพิเศษหรือค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง ข้อกำหนดนี้ไม่ได้จำกัดความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสำหรับกรณีการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับ

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

อนุญาต การเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บต่อร่างกายอันเป็นผลมาจากความประมาท การฉ้อโกง ความจงใจไม่ยอมรับสัญญา หรือความรับผิดชอบที่ไม่อาจแยกออกจากหรือถูกจำกัดได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

35. **ข้อโต้แย้ง** ถ้าลูกค้าไม่พอใจกับสินค้าหรือบริการที่ซื้อไปตามข้อกำหนดนี้และไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหาของHP คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำเสนอประเด็นดังกล่าวต่อรองประธานกรรมการ (หรือผู้บริหารในตำแหน่งที่เทียบเท่า) ในองค์กรของแต่ละฝ่ายตามลำดับ เพื่อหาทางระงับข้อพิพาทดังกล่าวด้วยดี โดยไม่กระทบต่อสิทธิในการได้รับการชดใช้เยียวยาตามกฎหมายในภายหลังแต่อย่างใด

36. **เหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าในการปฏิบัติงานหรือการไม่ปฏิบัติงานใดๆ อันเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของตน ทั้งนี้ ยกเว้นหน้าที่ในการชำระเงิน

37. **ก า ร บ อ ก เ ลื ก ส ัญญา**
ถ้าคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามหน้าที่อันเป็นสาระสำคัญและไม่ได้แก้ไขการปฏิบัติดังกล่าวภายในเวลาที่เหมาะสมหลังจากได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงรายละเอียดนั้นแล้ว คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้ก็ได้ โดยต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีนี้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ได้ยื่นคำร้องขอหรืออยู่ภายใต้การขอให้ล้มละลายหรือการพิทักษ์ทรัพย์หรือการโอนทรัพย์สิน คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้และยกเลิกหน้าที่ที่ยังไม่ได้ปฏิบัติก็ได้
ข้อกำหนดใดๆในสัญญานี้ซึ่งโดยลักษณะตามปกติแล้วย่อมมีผลอยู่ต่อไปแม้ว่าจะมีการบอกเลิกสัญญานี้หรือสัญญานี้สิ้นผลแล้ว ก็ยังคงมีผลสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้ดำเนินการให้เสร็จสิ้น และให้ใช้บังคับกับผู้สืบสิทธิและผู้รับมอบโดยชอบของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ด้วย

38. **บททั่วไป** สัญญานี้เป็นเอกสารที่แสดงความเข้าใจทั้งหมดของเราเกี่ยวกับวัตถุประสงค์หลัก และให้ใช้สัญญานี้แทนการติดต่อสื่อสารที่ทำขึ้นก่อนหน้านี้อหรือข้อตกลงต่างๆ ที่อาจมีอยู่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญานี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ให้สัญญานี้มีผลใช้บังคับของกฎหมายของประเทศที่ HP หรือบริษัทในเครือของ HP ได้ยอมรับคำสั่งและให้ศาลที่ตั้งอยู่ในประเทศนั้นเป็นศาลที่มีเขตอำนาจ อย่างไรก็ตาม HP หรือบริษัทในเครือของ HP อาจจะดำเนินการฟ้องร้องให้ชำระเงินในประเทศที่บริษัทในเครือของลูกค้าที่ได้ทำคำสั่งนั้นตั้งอยู่ก็ได้ ลูกค้าและ HP ตกลงไม่ให้นำอนุสัญญานี้มาตีความด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมาใช้บังคับกับสัญญานี้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นหรือถูกกล่าวอ้างในประเทศสหรัฐอเมริกา ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของรัฐ

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

โดยไม่คำนึงถึงหลักเกณฑ์ว่าด้วยการเลือกกฎหมายหรือกฎหมายขัดกันแต่อย่างใด

เอกสารแสดงข้อมูลเพิ่มเติม (Supplemental Data Sheet)

เอกสารแสดงข้อมูลเพิ่มเติมฉบับนี้ระบุข้อกำหนดและข้อจำกัดเพิ่มเติมทั่วไปที่ใช้บังคับกับข้อเสนอการให้บริการของ HP ซึ่งได้กำหนดรายละเอียดไว้ในเอกสารแสดงข้อมูล (datasheets) เฉพาะ ยกเว้นข้อเสนอการให้บริการจากซอฟต์แวร์ของ HP

1. ลักษณะคุณสมบัติของบริการ

- **คุณสมบัติทั่วไปของบริการสนับสนุนฮาร์ดแวร์** สินค้าฮาร์ดแวร์จะต้องอยู่ในสภาพใช้การได้ดีตามที่ HP พิจารณาเห็นสมควร ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการให้บริการ ท่านจะต้องบำรุงรักษาสินค้าต่างๆให้มีคุณสมบัติและระดับการใช้งานตามที่ HP กำหนดไว้ล่าสุด (HP-specified configuration and revision levels)
- **การกลับไปให้บริการใหม่** หากท่านไม่ขอรับบริการในเวลาที่กำหนด HP อาจคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการกลับไปให้บริการอีกครั้ง หรืออาจขอให้ท่านทำการปรับปรุงระดับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์บางรายการก็ได้
- **การใช้อุปกรณ์สำหรับการให้บริการของ HP** HP อาจขอให้ท่านใช้ระบบฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์และการตรวจสอบโครงข่ายและโปรแกรมการบำรุงรักษา (“อุปกรณ์สำหรับการให้บริการ”) ตลอดจนอุปกรณ์ในการตรวจสอบบางประเภทที่อาจจะรวมอยู่ในระบบของท่านด้วยก็ได้ อุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้เป็นและจะยังคงเป็นทรัพย์สินของ HP แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้นและจะได้รับการจัดทำไปตามสภาพ (“as is”) อุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้อาจจะอยู่ในระบบหรือสถานที่ของท่านก็ได้ นอกจากนั้น ท่านจะให้อุปกรณ์สำหรับการให้บริการได้ภายในระยะเวลาของการให้บริการที่และตามที่ HP อนุญาตเท่านั้น ทั้งนี้ ท่านจะต้องไม่ขาย โอน มอบ จำนำ หรือสร้างภาระติดพันหรือจำหน่ายโอนอุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ทั้งสิ้น เมื่อมีการบอกเลิกการสนับสนุน ท่านจะต้องส่งมอบอุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้คืนให้แก่ HP หรืออนุญาตให้ HP เข้าไปขนย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวได้ นอกจากนั้นแล้ว ท่านจะต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

- อนุญาตให้ HP เก็บอุปกรณ์สำหรับการให้บริการไว้ในระบบหรือสถานที่ของท่าน และช่วยเหลือ HP ในการเปิดใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว
- ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ รวมทั้งติดตั้งการอัปเดตและแพตช์ที่จำเป็นต่างๆ (updates and patches) ที่จำเป็นด้วย
- ใช้วิธีการโอนถ่ายข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแจ้งให้ HP ทราบเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่ซอฟต์แวร์ได้ระบุ
- หากจำเป็น ท่านจะต้องซื้อฮาร์ดแวร์ในการเชื่อมต่อระบบทางไกลตามที่ HP กำหนดไว้ใช้กับระบบที่มีบริการตรวจสอบระยะไกล และ
- จัดให้มีการเชื่อมโยงระยะไกลผ่านสายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต

2. ข้อจำกัดของการให้บริการ

- **การให้บริการในท้องถิ่น** ข้อเสนอลักษณะรายการ และพื้นที่บริการ (และสินค้าที่เกี่ยวข้อง) บางประการอาจจะไม่มีอยู่ในทุกประเทศหรือทุกพื้นที่ นอกจากนี้ การให้บริการนอกพื้นที่บริการของ HP อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ระยะเวลาในการตอบสนองที่นานขึ้น การซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิมที่ลดลง หรือข้อผูกพันในการซ่อมแซมตลอดจนชั่วโมงในการให้บริการที่ลดลงด้วย
- **รุ่นที่จะให้บริการ (Version Support)** เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นทางการกับ HP และสำหรับข้อเสนอบางๆ ที่ซอฟต์แวร์ของ HP ไม่สามารถดำเนินการให้ได้ HP จะให้บริการเฉพาะกับซอฟต์แวร์ที่เป็นรุ่นปัจจุบันและรุ่นก่อนหน้าที่มีตราอักษรของ HP เท่านั้น ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ที่มีตราอักษร HP นั้นจะต้องถูกนำมาใช้งานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในการเริ่มใช้ระบบที่ HP กำหนดไว้สำหรับรุ่นที่กำหนดไว้เฉพาะ “รุ่น” (Version) หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่มีรูปแบบใหม่ มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น และ/หรือมีการบำรุงรักษาให้เป็นปัจจุบัน หรือสำหรับซอฟต์แวร์บางรายการ จะรวมถึงการรวบรวมชุดที่มีการปรับปรุงไว้ในหน่วยเดียวกันด้วย ซึ่งได้จัดให้ไว้แก่ลูกค้าของเรา
- **การเคลื่อนย้ายสถานที่และผลกระทบต่อ การให้บริการ** ท่านต้องรับผิดชอบต่อการเคลื่อนย้ายสถานที่ของสินค้าที่อยู่ภายใต้การบริการและอยู่ภายใต้สภาพความพร้อม และต้องรับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมต่างๆ ในท้องถิ่น โดยท่านอาจจะต้องแจ้งให้ HP ทราบล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสมเพื่อเริ่มให้การบริการหลังจากที่มีการเคลื่อนย้ายสถานที่

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

สำหรับบริการเคลื่อนย้ายสถานที่ของสินค้าต่างๆ นั้น ต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของการอนุญาตสำหรับการสินค้าดังกล่าวด้วย

- **การให้บริการแก่ผู้ค้าหลายราย (Multi-vendor Support)** HP จะให้บริการแก่สินค้าที่ไม่ใช่ของ HP บางรายการด้วย โดยเอกสารข้อมูล (data sheet) จะระบุสภาพพร้อมให้บริการและขอบเขตการให้บริการไว้ โดย การบริการจะเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว ไม่ว่าสินค้าที่ไม่ใช่ของ HP นั้นจะอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ก็ตาม HP อาจจะหยุดให้บริการแก่สินค้าที่ไม่ใช่ของ HP ก็ได้ ถ้าผู้ผลิตหรือผู้ให้อนุญาตหยุดให้บริการแก่สินค้านี้
- **การดัดแปลงปรับปรุง** เมื่อ HP ร้องขอ ท่านจะต้องอนุญาตให้ HP ดัดแปลงปรับปรุงสินค้าเพื่อพัฒนาการปฏิบัติการให้บริการและความน่าเชื่อถือให้ดียิ่งขึ้น หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้ การดัดแปลงปรับปรุงดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

3. หน้าที่ความรับผิดชอบของลูกค้า

- **การเข้าถึงสถานที่และสินค้า** ท่านจะต้องจัดให้ HP สามารถเข้าถึงสินค้าที่อยู่ภายใต้การบริการได้ และหากสามารถทำได้ ให้จัดหาพื้นที่ว่างและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อการทำงานไว้ในบริเวณที่ห่างจากสินค้าในระยะพอสมควร และจัดให้ HP สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูล ตลอดจนใช้ทรัพยากรต่างๆ ของลูกค้า รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามที่ HP จะพิจารณาเห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการกับสินค้านอกจากนั้นยังจะต้องสามารถเข้าถึงข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วย หากท่านไม่ดำเนินการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ดังกล่าวและเป็นเหตุให้ HP ไม่สามารถให้บริการได้ HP มีสิทธิ์ที่จะคิดค่าใช้จ่ายจากท่านสำหรับการให้บริการตามอัตราค่าบริการที่ HP กำหนดไว้ นอกจากนี้ท่านจะต้องเคลื่อนย้ายสินค้าที่ไม่เหมาะต่อการให้บริการตามที่ HP ได้แจ้ง ทั้งนี้ เพื่อให้ HP สามารถดำเนินการให้บริการได้ หากการให้บริการเกิดความยุ่งยากเนื่องจากสินค้าที่ไม่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด HP จะคิดค่าใช้จ่ายจากท่านสำหรับงานที่ต้องทำเพิ่มขึ้นตามอัตราค่าบริการที่ HP กำหนดไว้
- **ใบอนุญาต** ท่านจะสามารถซื้อบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีตราอักษรของ HP ได้ ก็ต่อเมื่อท่านสามารถแสดงหลักฐานได้ว่าท่านได้รับใบอนุญาตในการใช้ผลิตภัณฑ์จาก HP มาโดยชอบแล้ว โดยท่านจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก HP ก่อนทุกครั้ง

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

- **เอกสารการสนับสนุนซอฟต์แวร์และสิทธิในการทำสำเนา**
ท่านสามารถทำสำเนาการอัปเดตเอกสารได้ก็ต่อเมื่อท่านได้ซื้อสิทธิในการทำสำเนาเอกสารสำหรับสินค้าที่เกี่ยวข้อง
ซึ่ของเท่านั้น สำเนาต่างๆ จะต้องมืเครื่องหมายการค้าและประกาศที่แสดงลิขสิทธิ์ของ HP
ตามความเหมาะสมอยู่ด้วย
- **การให้ยืมอุปกรณ์ (Loaner Units) HP**
เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และท่านต้องยอมรับความเสี่ยงภัยจากการสูญหายหรือเสียหายของอุปกรณ์ที่ให้ยืม หาก
HP ใช้ดุลยพินิจพิจารณาจัดหาให้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการสนับสนุนฮาร์ดแวร์หรือบริการรับประกัน
และต้องส่งอุปกรณ์ดังกล่าวคืนให้แก่ HP โดยปราศจากสิทธิยึดเหนี่ยวหรือภาระติดพันใดๆ
เมื่อระยะเวลาการยืมสิ้นสุด
- **การสนับสนุนฮาร์ดแวร์-ตัวเชื่อมต่อและสายเคเบิลที่ทำงานร่วมกันได้**
ท่านจะต้องเชื่อมต่อสินค้าฮาร์ดแวร์ที่อยู่ภายใต้การบริการเข้ากับตัวเชื่อมต่อและสายเคเบิล (รวมถึงสายใยแก้ว
หากสามารถทำได้) ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบได้ ตามคู่มือการใช้งานของผู้ผลิต
- **การสำรองข้อมูล** เพื่อเป็นการกู้แฟ้มข้อมูล ข้อมูลหรือโปรแกรมของท่านที่สูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลง
ท่านจะต้องรักษาระบบหรือวิธีการสำรองข้อมูลแยกไว้ต่างหาก
โดยจะต้องไม่ขึ้นอยู่กับสินค้าที่อยู่ภายใต้การบริการ
- **การแก้ไขปัญหาชั่วคราว** ท่านจะต้องนำวิธีการหรือการแก้ไขปัญหาชั่วคราวของ HP
มาปฏิบัติในขณะเดียวกัน HP ก็จะทำกรแก้ไขปัญหาย่างถาวร
- **สภาพแวดล้อมที่เป็นอันตราย** ท่านจะต้องแจ้งให้ HP ทราบ
หากท่านใช้สินค้าในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงานหรือผู้รับจ้างช้
วงของ HP HP อาจขอให้ท่านรักษาสินค้าดังกล่าวไว้ภายใต้คำแนะนำของ HP
และอาจจะเลื่อนการให้บริการออกไปจนกว่าท่านจะได้แก้ไขสิ่งที่เป็นอันตรายดังกล่าวก่อนก็ได้
- **ผู้แทนที่ได้รับอนุญาต** ท่านจะต้องจัดให้มีผู้แทนของท่าน เมื่อ HP ให้บริการสนับสนุนในสถานที่ของท่าน
- **บัญชีรายการสินค้า** ท่านจะต้องจัดทำรักษา
และปรับปรุงบัญชีรายชื่อบรรดาสินค้าทั้งหมดที่ได้รับบริการให้เป็นปัจจุบัน
ซึ่งได้แก่ สถานที่ตั้งของสินค้า หมายเลขประจำเครื่อง เครื่องระบุตัวตนของระบบที่ HP
กำหนดและระดับการให้บริการ
- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์แก้ไขปัญหา**
ท่านจะต้องระบุจำนวนที่เหมาะสมของผู้ที่จะโทรเข้ามาขอความช่วยเหลือ ตามที่ HP และลูกค้ากำหนด

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

(“ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือ”) เพื่อให้เป็นผู้ที่สามารถเข้าถึงศูนย์บริการลูกค้าของ HP (“ศูนย์แก้ไขปัญหา”) หรืออุปกรณ์การให้ความช่วยเหลือออนไลน์ได้

- **คุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์แก้ไขปัญหา**
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือจะต้องมีความรู้ทั่วไปและมีความถนัดทางเทคนิคในการจัดการระบบ การบริหารระบบ และหากเป็นไปได้ ให้รวมถึง การบริหารและจัดการเครือข่ายตลอดจนการทดสอบวินิจฉัยต่างๆ ด้วย HP อาจทำการทบทวนและหารือกับท่านเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือเพื่อพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้น หากเกิดปัญหาขึ้นระหว่างการโทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์แก้ไขปัญหา ซึ่ง HP เห็นว่า อาจเกิดจากสาเหตุที่ผู้โทรขาดประสิทธิภาพ หรือการฝึกอบรม ท่านอาจจะต้องหาผู้อื่นมาแทนผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือ บรรดาผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือทั้งหมดจะต้องมีเครื่องระบุตัวตนของระบบที่เหมาะสมตามที่ได้จัดหาให้แก่ท่านเมื่อได้เริ่มให้บริการ ศูนย์แก้ไขปัญหามักจะให้บริการเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาท้องถิ่น หรือทั้งสองภาษาก็ได้

4. บททั่วไป

- **ก า ร ย ก เ ลื ก**
ท่านสามารถยกเลิกรายการบริการหรือลบบรายชื่อสินค้าออกจากการบริการได้โดยให้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลาสามสิบ (30) วัน เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นเป็นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร HP อาจระงับการให้บริการแก่สินค้าและสินค้าเฉพาะประเภทที่ไม่ได้รวมอยู่ในคำเสนอการให้บริการของ HP ก็ได้ โดยให้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลาหกสิบ (60) วัน ทั้งนี้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ท่านยกเลิกการบริการที่ได้จ่ายเงินล่วงหน้าไปแล้ว HP จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ตามสัดส่วนของบริการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ทั้งนี้ ต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดหรือค่าธรรมเนียมการบอกเลิกก่อนกำหนด ตามที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- **ก า ร กั ก า ห น ด ร า ค า**
ยกเว้นการบริการที่ได้ชำระเงินล่วงหน้าแล้วหรือตามที่ได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร HP อาจเปลี่ยนแปลงราคาของการบริการก็ได้โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาหกสิบ (60) วัน

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

- **บริการเพิ่มเติม** สำหรับบริการเพิ่มเติมที่ HP ได้ให้บริการตามที่ท่านร้องขอ ซึ่งจะไม่รวมอยู่ในการซื้อบริการสนับสนุนของท่านนั้น จะถูกเรียกเก็บเงินตามอัตราค่าบริการที่มีผลใช้บังคับในประเทศที่ดำเนินการให้บริการในขณะนั้น
- **การเปลี่ยนชิ้นส่วน** ชิ้นส่วนที่จัดหาไว้ในภายใต้การบริการฮาร์ดแวร์นั้นอาจเป็นการเปลี่ยนทั้งหมดหรือจัดหาให้ใหม่หรือเป็นชิ้นส่วนที่สามารถทำงานและมีความน่าเชื่อถือตลอดจนมีการรับประกันเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ โดยชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนนั้นจะตกเป็นทรัพย์สินของ HP ทั้งนี้ เว้นแต่ HP จะตกลงเป็นอย่างอื่นและท่านได้ชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนที่อาจเรียกเก็บได้