

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ข้อกำหนดเรื่องการให้บริการ สำหรับลูกค้าของบริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด

- คู่สัญญา** ข้อกำหนดนี้ให้แทนสัญญา (“สัญญา”) ที่ใช้บังคับในการซื้อการให้บริการทางวิชาชีพจากบริษัท ฮิวเลตต์ – แพคการ์ด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้ลงนามในส่วนที่กำหนดไว้ตอนท้ายของเอกสารนี้ (“HP”) โดยบริษัทลูกค้า ตามที่ระบุไว้ตอนท้ายของเอกสารนี้ (“ลูกค้า”)
- คำสั่ง** “คำสั่ง” หมายถึง คำสั่งที่ได้รับ ซึ่งรวมถึง เอกสารประกอบใดๆ ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายระบุให้รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งเอกสารแนบท้ายหรือภาคผนวก (“เอกสารประกอบ”) เอกสารประกอบอาจรวมถึง (ยกตัวอย่างเช่น) คุณสมบัติเฉพาะของบริการ รายละเอียดค่าบริการตามมาตรฐานหรือตามที่เจรจาตกลงกัน เอกสารข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม และขอบเขตของงาน(SOW) เอกสารการรับประกันและข้อตกลงเกี่ยวกับวิธีการให้บริการ รวมถึงเอกสารใดๆ ที่อาจจัดให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเอกสารที่เป็นกระดาษหรือข้อมูลที่ต้องเข้าไปดูในเว็บไซต์ของ HP ตามที่กำหนดไว้
- ขอบเขตและการจัดทำคำสั่ง** ลูกค้าอาจนำข้อกำหนดนี้ไปใช้สำหรับคำสั่งหนึ่งชุดหรือใช้เป็นกรอบสำหรับคำสั่งหลายๆ ชุดก็ได้ นอกจากนี้ บริษัทในเครือของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะนำข้อกำหนดนี้ไปใช้ทั่วโลกก็ได้ ในกรณีนี้ “บริษัทในเครือ” หมายถึงบริษัทที่ถูกควบคุมโดย ที่ควบคุมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถยืนยันข้อตกลงของตนกับข้อกำหนดนี้ได้ โดยการลงนามในส่วนที่กำหนดไว้ท้ายสัญญานี้หรือโดยการอ้างอิงข้อกำหนดนี้ไว้ในคำสั่งก็ได้ บริษัทในเครือสามารถเข้ามามีส่วนร่วมภายใต้ข้อกำหนดนี้โดยการจัดทำคำสั่งที่ระบุให้มีการส่งมอบการบริการในประเภทเดียวกันกับบริษัทในเครือของ HP ที่ยอมรับคำสั่ง โดยให้อ้างอิงข้อกำหนดนี้และระบุข้อกำหนดหรือการแก้ไขเพิ่มเติมตามกฎหมายท้องถิ่นหรือวิธีปฏิบัติทางธุรกิจ
- การจัดเตรียมคำสั่ง** ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งให้แก่ HP ผ่านทางเว็บไซต์ช่องทางติดต่อที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับลูกค้า(portal) หรือส่งทางจดหมาย โทรสารหรืออีเมลก็ได้ ในกรณีที่เหมาะสม คำสั่งจะต้องระบุวันส่งมอบการบริการไว้ด้วย ถ้าลูกค้าขอขยายวันส่งมอบการบริการตามคำสั่งที่ยังมีผลภายใต้สัญญานี้ออกไปมากกว่าเก้าสิบ (90) วันจะถือว่าเป็นคำสั่งใหม่ภายใต้สัญญานี้

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

5. **ราคาและภาษี** ให้ใช้ราคาตามที่ HP ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือถ้าไม่ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ให้ใช้ราคาตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของ HP ในส่วนที่เป็นช่องทางติดต่อที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับของลูกค้า (customer-specific portal) หรือสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับรายการราคาของ HP ที่มีอยู่ในขณะที่ได้ยื่นคำสั่งให้แก่ HP ราคาจะไม่รวมภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่างๆ (รวมถึงค่าติดตั้ง ขนส่งและการจัดการ) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย โปรดติดต่อผู้แทนที่ดูแลด้านคำสั่งของ HP เพื่อหารือกันเกี่ยวกับวิธีการที่เหมาะสม HP จะคิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแยกต่างหากตามความเหมาะสม เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เกิดขึ้นจากการให้บริการทางวิชาชีพ
6. **การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน** ลูกค้าตกลงที่จะชำระเงินตามจำนวนที่เรียกเก็บทั้งหมดให้แก่ HP ภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่เรียกเก็บ HP อาจระงับหรือยกเลิกการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือบริการที่มีผลอยู่ก็ได้ หากลูกค้าไม่ทำการชำระเงินเมื่อถึงกำหนด
7. **การให้บริการทางวิชาชีพของ HP (Professional Services)** HP จะให้บริการให้คำปรึกษาด้านไอที การฝึกอบรมหรือบริการอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบที่สามารถนำมาปรับใช้ได้
8. **การตรวจรับการให้บริการ** ให้กำหนดขั้นตอนการตรวจรับ (หากมี) ไว้ในเอกสารประกอบที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และให้นำมาใช้กับผลผลิตที่สร้างขึ้นจากสินค้าหรือบริการ (deliverables) ตามที่ระบุไว้เท่านั้น แต่จะไม่ใช้บังคับกับสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่ HP จะจัดหาให้
9. **การพึ่งพาอาศัย** ความสามารถในการให้บริการของ HP จะขึ้นอยู่กับ การให้ความร่วมมือที่เหมาะสม และทันเวลาของลูกค้า ตลอดจนการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ของลูกค้าที่จำเป็นต่อการให้บริการ
10. **คำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข** คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะแต่งตั้งผู้แทนของโครงการเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อหลักในการจัดการกับการให้บริการและจัดการกับประเด็นต่างๆ ที่อาจมีการขอให้เปลี่ยนแปลงแก้ไขขอบเขตของบริการหรือผลผลิตต่างๆ ที่สร้างขึ้นจากบริการนี้ ให้ทำเป็นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

11. การให้บริการ (Service Performance)

การให้บริการนี้จะดำเนินการตามมาตรฐานและวิธีปฏิบัติทางการค้าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป

ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้ทราบทันทีเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการดังกล่าว และ HP

จะดำเนินการให้บริการอีกครั้งสำหรับบริการใดที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานนี้

12. การบริการพร้อมผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่สร้างขึ้น (Services with Deliverables)

ในกรณีที่เอกสารประกอบสำหรับบริการได้นิยามผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบ (Deliverables) เป็นการเฉพาะ

ผลิตภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้จะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้เป็นเวลา 30 วันหลังจากการส่งมอบถ้าลูกค้าแจ้งให้

HP ทราบเกี่ยวกับความไม่สอดคล้องดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วัน HP

จะดำเนินการแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบต่างๆ ที่บกพร่องนั้นในทันที

หรือจะส่งคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ลูกค้าในส่วนที่ได้จ่ายไปแล้วสำหรับผลผลิตต่างๆ

และลูกค้าจะส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืนคืนให้แก่ HP

13. คุณสมบัติ การบริการ การสนับสนุนและการรับประกันของ HP จะไม่ครอบคลุมการเรียกร้องที่เป็นผลมาจาก

1. การใช้ การจัดเตรียมสถานที่ หรือสภาพของสถานที่หรือสภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสมหรือการไม่ปฏิบัติตามเอกสารประกอบที่ใช้บังคับ

2. การดัดแปลงหรือการบำรุงรักษาระบบที่ไม่เหมาะสมหรือการเทียบมาตรฐานที่ไม่ได้ดำเนินการโดย HP หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตจาก HP

3. ความล้มเหลวหรือข้อจำกัดด้านการทำงานของซอฟต์แวร์หรือสินค้าที่มีไซของ HP ซึ่งกระทบต่อระบบที่จะรับการบริการสนับสนุนหรือการบริการจาก HP

4. ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ (เช่น ไวรัส เวิร์ม เป็นต้น) ที่ HP ไม่ได้เป็นผู้นำเข้ามา หรือ

5. การละเมิด การประมาท อุบัติเหตุ ความเสียหายจากไฟไหม้หรือน้ำท่วม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การขนส่งที่ลูกค้าเป็นผู้ดำเนินการ หรือสาเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ HP

14. การชดเชยเยียวยาสัญญา นี้ได้ ระบุ การชดเชยเยียวยาทั้งหมด สำหรับการรับประกันสินค้า ทั้งนี้ภายในขอบเขตที่กฎหมายจะอนุญาต HP ขอปฏิเสธการรับผิดชอบจากการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

15. **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** การโอนกรรมสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาภายใต้สัญญานี้จะกระทำมิได้ ลูกค้าให้สิทธิและให้อนุญาตแก่ HP โดยไม่จำกัดเฉพาะ ใช้ได้ทั่วโลก และโดยไม่มีค่าสิทธิ ซึ่งมีอยู่ในทรัพย์สินทางปัญญาที่จำเป็นสำหรับ HP และผู้รับโอนของ HP ในการให้บริการตามคำสั่ง ในกรณีที่ HP ได้สร้างผลผลิตต่างๆขึ้น (deliverables) ให้แก่ลูกค้าเป็นการเฉพาะและได้ระบุสิ่งนั้นไว้ในเอกสารประกอบแล้ว HP ขอ ใ ห้ อนุ ญา ต แก่ ค ล ก ค ำ โดยสามารถใช้ได้ทั่วโลก ไม่จำกัดเฉพาะ ชำระค่าธรรมเนียมเต็มราคาแล้ว และไม่มีค่าใช้จ่ายสิทธิ ในการทำซ้ำหรือใช้สำเนาของผลผลิตที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นการภายใน
16. **การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา** HP จะต่อสู้และ/หรือระงับการฟ้องร้องที่มีต่อลูกค้าสำหรับการกล่าวอ้างว่าสินค้าหรือบริการตราอักษร HP ที่จัดหามาให้ตามสัญญานี้ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก HP จะยึดถือตามคำบอกกล่าวโดยพยานของลูกค้าเกี่ยวกับการฟ้องร้องและการให้ความร่วมมือกับการต่อสู้คดีดังกล่าว HP อาจจะต้องดัดแปลงสินค้าหรือบริการเพื่อมิให้เป็นการละเมิดและไม่ให้เท่าเทียมกันในสาระสำคัญ หรือ อาจ จะ จัด หา ใบ อนุ ญา ต มา เพื่ อ ก ร นั้ น หากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ เราจะคืนเงินให้แก่ลูกค้าในจำนวนที่ได้จ่ายไปแล้วสำหรับสินค้าที่ถูกกล่าวอ้างในปีแรกหรือสำหรับมูลค่าการเสีอมราคาภายหลังจากนั้น หรือ ในกรณีบริการเสริม จะจ่ายคืนในจำนวนที่เท่ากับจำนวนที่ได้จ่ายล่วงหน้า หรือ ใน กรณี บ ริ ก า ร ท ำ ง วิ ช า ชี พ จะ ค ี น เ จ น ที่ ไ ด้ จ ำ ย ไป แ ล้ ว HP จะไม่รับผิดชอบต่อการฟ้องร้องที่เกิดขึ้นจากการใช้สินค้าหรือบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้นำข้อนี้ไปใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบตามที่ได้นิยามไว้ในเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้ HP ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการฟ้องร้องที่เป็นผลมาจากเนื้อหาหรือรูปแบบของผลิตภัณฑ์ที่สร้างขึ้นซึ่งลูกค้าเป็นผู้จัดหาให้
17. **ระยะเวลาของการอนุญาตและการบอกเลิก** เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การให้อนุญาตเป็นแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ถ้าลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญานี้ HP อาจบอกเลิกการอนุญาตดังกล่าวก็ได้โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อมีการบอกเลิกการอนุญาต หรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตสำหรับกรณีที่เป็นการอนุญาตที่มีกำหนดระยะเวลาจำกัด ลูกค้าจะต้องทำลายบรรดาสำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมดหรือส่งสำเนาเหล่านั้นคืนให้แก่ HP ทันที ทั้งนี้ ยกเว้นกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะเก็บสำเนาไว้หนึ่งฉบับเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บไว้เป็นข้อมูลเท่านั้น
18. **การเก็บรักษาความลับ** ข้อมูลที่ถูกแลกเปลี่ยนภายใต้สัญญานี้จะถือเป็นข้อมูลความลับ หากระบุไว้ในเวลาที่เปิดเผยหรือสถานการณ์ในขณะที่เปิดเผยนั้นมีเหตุอันสมควรที่แสดงให้เห็นว่าเป็นข้อมูลความลับ

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ข้อมูลที่เป็นความลับจะถูกนำมาใช้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่หรือการใช้สิทธิภายใต้สัญญานี้ และเพื่อป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตเท่านั้น ข้อมูลดังกล่าวจะไม่นำไปใช้ในการตลาดหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนล่วงหน้า

ข้อมูลดังกล่าวจะยังคงเป็นความลับอยู่ ให้นับตามระยะเวลาที่ข้อมูลนั้นยังคงเป็นความลับอยู่ หน้าที่เหล่านี้จะไม่รวมถึงข้อมูลที่ 1) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลรู้ก่อนแล้วหรือได้ล่วงรู้มาโดยไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาความลับ หรือ 2) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลพัฒนาขึ้นเอง หรือ 3) กฎหมายหรือหน่วยงานราชการกำหนดให้ทำการเปิดเผย

19. **ข้อมูลส่วนบุคคล** คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของตนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลใช้บังคับ HP ไม่มีเจตนาที่จะเข้าถึงข้อมูลระบุตัวตนส่วนบุคคล (PII) ของลูกค้าแต่อย่างใด ในกรณีที่ HP ได้เข้าถึง PII ของลูกค้าที่เก็บอยู่ในระบบหรืออุปกรณ์ของลูกค้า การเข้าถึงดังกล่าวถือเป็นเหตุบังเอิญและลูกค้าจะยังคงเป็นผู้ควบคุมข้อมูล PII ของลูกค้าต่อไปตลอดเวลา HP จะใช้ PII ที่ตนสามารถเข้าถึงได้อย่างเคร่งครัดเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามคำสั่งเท่านั้น

20. **การปฏิบัติตามหลักการสากล** บริการและผลผลิตต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากบริการภายใต้ข้อกำหนดนี้จัดทำมาเพื่อให้ลูกค้าใช้เป็นภายในและไม่สามารถนำไปใช้ในทางการค้าพาณิชย์ต่อไปได้ ถ้าลูกค้าส่งมอบข้อมูลหรือจำหน่ายจ่ายโอนสินค้าและ/หรือผลผลิตที่สร้างขึ้นจากสินค้าหรือบริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่มีผลใช้บังคับ รวมถึงการขอใบอนุญาตในการนำเข้าหรือส่งออกด้วย HP อาจจะไม่รับประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ได้ในกรณีที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับกับคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนั้นกำหนดให้ต้องปฏิบัติตาม

21. **การจำกัดความรับผิด** ความรับผิดของ HP ที่มีกับลูกค้าภายใต้สัญญานี้จะจำกัดไว้ในจำนวนที่ไม่เกิน 1,000,000 เหรียญสหรัฐ หรือจำนวนที่ลูกค้าพึงจ่ายให้แก่ HP ตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องของลูกค้าและHPไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายหรือการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลหรือค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายพิเศษหรือค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง ข้อกำหนดนี้ไม่ได้จำกัดความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสำหรับกรณีการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับ

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

อนุญาต การเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บต่อร่างกายอันเป็นผลมาจากความประมาท การขโมย ความจงใจไม่ยอมรับสัญญา หรือความรับผิดชอบที่ไม่อาจแยกออกจากหรือถูกจำกัดได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

22. **ข้อโต้แย้ง** ถ้าลูกค้าไม่พอใจกับบริการที่ซื้อไปตามข้อกำหนดนี้และไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหของ HP คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำเสนอประเด็นดังกล่าวต่ออรรถนกรรมการ (หรือผู้บริหารในตำแหน่งที่เทียบเท่า) ในองค์กรของแต่ละฝ่ายตามลำดับ เพื่อหาทางระงับข้อพิพาทดังกล่าวด้วยดี โดยไม่กระทบต่อสิทธิในการได้รับการชดใช้เยียวยาตามกฎหมายในภายหลังแต่อย่างใด

23. **เหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าในการปฏิบัติงานหรือการไม่ปฏิบัติงานใดๆ อันเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของตน ทั้งนี้ ยกเว้นหน้าที่ในการชำระเงิน

24. **การบอกเลิกสัญญา**
ถ้าคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามหน้าที่อันเป็นสาระสำคัญและไม่ได้แก้ไขการปฏิบัติผิดดังกล่าวภายในเวลาที่เหมาะสมหลังจากได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงรายละเอียดนั้นแล้ว คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้ก็ได้ โดยต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ได้ยื่นคำร้องขอหรืออยู่ภายใต้การขอให้ล้มละลายหรือ การพิทักษ์ทรัพย์หรือการโอนทรัพย์สิน คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้และยกเลิกหน้าที่ที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ ก็
ได้
ข้อกำหนดใดๆในสัญญานี้ซึ่งโดยลักษณะตามปกติแล้วย่อมมีผลอยู่ต่อไปแม้ว่าจะมีการบอกเลิกสัญญานี้หรือสัญญานี้สิ้นสุดแล้ว ก็จะต้องยังมีผลสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้ดำเนินการให้เสร็จสิ้น และให้ใช้บังคับกับผู้สืบสิทธิและผู้รับมอบโดยชอบของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ด้วย

25. **บททั่วไป** สัญญานี้เป็นเอกสารที่แสดงความเข้าใจทั้งหมดของเราเกี่ยวกับวัตถุประสงค์หลัก และให้ใช้สัญญานี้แทนการติดต่อสื่อสารที่สร้างขึ้นก่อนหน้าหรือข้อตกลงต่างๆ ที่อาจมีอยู่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญานี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ให้สัญญานี้ อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศที่ HP หรือบริษัทในเครือของ HP ได้ยอมรับคำสั่งและให้ศาลที่ตั้งอยู่ในประเทศนั้นเป็นศาลที่มีเขตอำนาจ อย่างไรก็ตาม HP หรือบริษัทในเครือของ HP อาจดำเนินการฟ้องร้องให้ชำระเงินในประเทศที่บริษัทในเครือของลูกค้าที่ได้ทำคำสั่งนั้นตั้งอยู่ก็ได้ ลูกค้าและ HP ตกลงไม่นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมาใช้บังคับกับสัญญานี้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นหรือถูกกล่าวอ้างในประเทศสหรัฐอเมริกา

ข้อกำหนดสำหรับลูกค้าของ HP – การให้บริการทางวิชาชีพ (Professional Services)

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ใ ห้ อ ยู่ ภ า ย ไ ต่ บั ง คั บ ข อ ง ก ก ฎ ห ม า ย ข อ ง ร ัฐ แ ค ลี ฟ อ ร์ เนี ย
โดยไม่คำนึงถึงหลักเกณฑ์ว่าด้วยการเลือกกฎหมายหรือกฎหมายขัดกันแต่อย่างใด

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยืนยันว่าข้อตกลงของตนเป็นไปตามข้อกำหนดนี้ โดยอ้างอิงไว้ในคำสั่งที่เกี่ยวข้องหรือโดยการ
ลงลายมือชื่อไว้ข้างทำยนี้

ลงนามเพื่อ HP:
[ลงลายมือชื่อ]

โดย:
[ระบุชื่อ]

ตำแหน่ง:
[ระบุตำแหน่งทางธุรกิจ]

บริษัท HP: บริษัท ฮิวเลตต์ – แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด

วันที่:
[ระบุวันที่]

ข้อกำหนดสำหรับลูกค้าของ HP – การให้บริการทางวิชาชีพ (Professional Services)

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ลงนามเพื่อลูกค้า:

.....

[ลงลายมือชื่อ]

โดย:

.....

[ระบุชื่อ]

ตำแหน่ง:

.....

[ระบุตำแหน่งทางธุรกิจ]

บริษัทลูกค้า:

.....

วันที่:

.....

[ระบุวันที่]