Agreement Number(s) where required:
HP:.....
Customer:.....
Effective Date (if applicable):.....
Term Length (if applicable).....

HEWLETT-PACKARDI KLIENDITINGIMUSED

1. **Pooled.** Käesolevad tingimused moodustavad lepingu ("**Leping**"), mille alusel allpool allkirjadereal nimetatud klient ("**Klient**") ostab tooteid ja teenuseid allpool nimetatud Hewlett-Packard Company gruppi kuuluvalt ettevõtjalt ("**HP**").

2. **Tellimused.** "**Tellimus**" on kinnitatud tellimus, sealhulgas kõik lisamaterjalid, mida pooled loevad Tellimuse osaks kas seetõttu, et need on Tellimusele lisatud või neile on Tellimuses viidatud ("**Lisamaterjalid**"). Lisamaterjalid võivad olla (näiteks) tootenimekirjad, riistvara ja tarkvara spetsifikatsioonid, tüüp- või kokkulepitud teenuste kirjeldused, teabelehed ja nende lisad ning töökirjeldused, avaldatud garantiid ja teenustaseme kokkulepped ning need võidakse Kliendile kättesaadavaks teha paberkandjal või kindlaksmääratud HP veebilehe kaudu.

3. **Maht ja tellimuste esitamine.** Käesolevaid tingimusi võidakse kohaldada kas ühele üksikule Tellimusele või kui raamlepingut mitmele Tellimusele korraga. Lisaks võivad käesolevaid tingimusi kohaldada poolte "**Sidusettevõtjad**", st poole kontrolli all olev või poolt kontrolliv või poolega ühise kontrolli all olev mis tahes ettevõtja. Pooled kinnitavad nõustumist käesolevate tingimustega kas tingimuste lõpus viidatud kohta allkirja andmisega või viidates käesolevatele tingimustele oma Tellimusel. Sidusettevõtjatele hakkavad käesolevad tingimused kohalduma pärast seda, kui nad on esitanud tellimuse toote või teenuse tarneks samas riigis, kus asub Tellimuse kinnitanud HP Sidusettevõtja, viidates käesolevatele tingimustele ning märkides ära võimalikud täiendavad tingimused või muudatused, mis tulenevad kohalikust õigusest või ettevõtlustavast.

4. **Tellimuste esitamise kord.** Klient saab esitada tellimusi HP-le meie veebilehe või kliendiportaali kaudu, samuti kirja, faksi või e-kirja teel. Kus võimalik, peab Tellimusele olema märgitud tarnekuupäev. Juhul kui Klient pikendab juba esitatud Tellimuse tarnekuupäeva pikemaks kui üheksakümmend (90) päeva, loetakse seda uueks Tellimuseks. Riistvara Tellimust on Kliendil võimalik tasuta tühistada kuni viis (5) tööpäeva enne kauba kohaletoimetamise kuupäeva.

5. **Hinnad ja maksud.** Kehtivaks hinnaks on HP poolt hinnapakkumises kirjalikult teatatud hind või kui kirjalikku hinnapakkumist ei ole tehtud, siis kehtivad meie kodulehel, kliendiportaalis või HP avaldatud hinnakirjas sätestatud hinnad tellimuse esitamise kuupäeva seisuga. Hinnad ei sisalda makse, lõive ega tasusid (sh installeerimis-, tarne- ega käitlustasu), kui hinnapakkumises pole teisiti märgitud. Juhul kui õigusaktides on sätestatud maksu kinnipidamise kohustus, siis palun võtke ühendust HP esindajaga, kes teie tellimusega tegeleb, et arutada, kuidas oleks kõige parem edasi tegutseda. HP nõuab mõistlike jooksvate kulude, nt professionaalsete teenuste osutamisega seoses kantavad reisikulud, tasumist eraldi.

6. **Arved ja tasumine.** Klient nõustub tasuma kõik arved kolmekümne (30) päeva jooksul HP arve kuupäevast arvates. HP võib peatada või tühistada kinnitatud Tellimuste või teenuste täitmise/osutamise, kui Klient ei tee makseid tähtaegselt. HP võib arveid esitada enne tarnet.

7. **Omandiõigus.** Kliendile müüdud riistvaratoodete kahjustumise või hävimise risk ning omandiõigus läheb Kliendile või Kliendi poolt määratud isikule üle toodete tarnehetkel. Kui seadus seda võimaldab, jääb müüdud toodete omandiõigus või pandiõigus toodete suhtes HP-le kuni vastava toote eest on täielikult tasutud.

8. **Tarnimine.** HP võtab tarvitusele kõik kaubanduslikult mõistlikud meetmed, et tarnida tooted õigeaegselt. HP võib omal valikul tarnida tarkvara ja sellega seonduva toote-/litsentsiinformatsiooni elektroonsel teel või allalaadimisvõimaluse loomisega.

9. **Installeerimine.** Kui HP pakub toote ostuga kaasa installeerimisteenust, siis kirjeldatakse HP paigalduskohajuhistes (need saadetakse vastava taotluse esitamisel) Kliendile esitatavaid nõudeid. Et kontrollida, kas installeerimine on edukalt lõpule viidud, viib HP läbi standardsed installeerimis- ja testimisprotseduurid.

Agreement Number(s) where required:
HP:……
Customer:……
Effective Date (if applicable):……
Term Length (if applicable)……

10. **Tugiteenused.** HP tugiteenuseid on kirjeldatud vastavates Lisamaterjalides, mis sisaldavad HP pakkumises toodud kirjeldust, nõuetelevastavuse tingimusi, teeninduspiiranguid ja Kliendi kohustusi, samuti Kliendi süsteeme, millele tuge pakutakse.

11. **Nõuetelevastavus.** HP teenuse-, toe- ja garantiikohustused ei kehti nõuete osas, mis tulenevad:

    1. ebaõigest kasutusest, paigalduskoha ebaõigest ettevalmistusest või ebaõigetest paigalduskoha- või keskkonnatingimustest või muust mittevastavusest kohalduvatele Lisamaterjalidele;
    2. Muudatustest või ebaõigest süsteemide hooldusest või kalibreerimisest, mida ei ole teostanud HP või mida pole teostatud HP loal;
    3. kolmandate isikute tarkvara või toodet mõjutavate süsteemide, millele HP tuge või teenuseid pakub, rikkest või rakenduste piirangutest;
    4. pahavarast (nt viirused, ussid jne), mida ei ole sisse toonud HP või
    5. väärkasutusest, hooletusest, õnnetusest, vee- või tulekahjust, elektrivarustushäiretest, Kliendipoolsest transpordist või muudest põhjustest, mis ei allu HP kontrollile.

12. **Professionaalsed teenused.** HP tarnib tellitud IT konsultatsiooni-, koolitus- ja muud teenused kohalduvates Lisamaterjalides kirjeldatud viisil.

13. **Professionaalsete teenuste aktsepteerimine.** Teenuste aktsepteerimise korda (kui selline kord on olemas) on kirjeldatud kohalduvates Lisamaterjalides ning see kehtib ainult kirjeldatud kaupade kohta ega kehti teiste HP poolt pakutavate toodete ega teenuste kohta.

14. **Vastastikune sõltumine.** HP suutlikkus teenuseid tarnida sõltub Kliendi mõistlikust ja õigeaegsest koostööst ning selle informatsiooni täpsusest ja täielikkusest, mida HP Kliendilt vajab, et teenuseid Kliendile tarnida.

15. **Muudetud tellimused.** Kumbki pool nõustub määrama projektiesindaja, kellest saab peamine kontaktisik teenuste tarne haldamisel ja võimalike küsimuste lahendamisel. Selleks, et muuta tarnitavate teenuste või kaupade mahtu, peavad pooled allkirjastama muudetud tellimuse.

16. **Toodete kvaliteet.** Kõikidele HP kaubamärki kandvatele riistvaratoodetele kehtivad HP piiratud garantii tingimused, mis tarnitakse koos toodetega või tehakse muul moel kättesaadavaks. Riistvaragarantii algab tarnekuupäeval või HP-poolse installeerimise edukal lõpule viimisel, kui see on asjakohane, või (kui HP-poolne installeerimine viibib Kliendist olenevatel asjaoludel) hiljemalt 30 päeva pärast tarnekuupäeva. HP kaubamärki mittekandvatele toodetele kehtib vastava kolmandast isikust tarnija poolt pakutav garantii.

17. **Tarkvara kvaliteet.** HP kinnitab, et HP kaubamärki kandvad tarkvaratooted vastavad olulises osas vastava toote spetsifikatsioonile ning on tarnimise ajal pahavarast vabad. Tarkvaratoodetele kohalduv HP garantii algab tarnekuupäeval ning kui Lisamaterjalides pole teisiti märgitud, siis kestab garantii üheksakümmend (90) päeva. HP ei garanteeri, et tarkvaratooted töötavad katkestusteta või veatult või et tarkvaratooted ühilduvad muu riistvara ja tarkvaraga kui HP poolt Lisamaterjalides lubatud riist- ja tarkvara.

18. **Teenuste kvaliteet.** Teenuseid osutatakse, järgides üldtunnustatud äritava ja -standardeid. Klient nõustub HP-d viivitamatult teavitama, kui tal on selliste teenustega seoses pretensioone ning HP osutab uuesti kõik teenused, mis ei ole ülalnimetatud standardiga kooskõlas.

19. **Teenused koos kaupade tarnega.** Kui teenustega seotud Lisamaterjalides on määratletud konkreetsed kaubad, garanteerib

Agreement Number(s) where required:
HP:……
Customer:……
Effective Date (if applicable):……
Term Length (if applicable)……

HP, et need kaubad vastavad olulises osas kaupade kirjalikele spetsifikatsioonidele 30 päeva jooksul pärast tarnet. Kui Klient teavitab HP-d mittevastavusest 30 päeva jooksul, parandab HP nõuetele mittevastavad kaubad viivitamatult või maksab Kliendile tagasi vastavate kaupade eest tasutud summad ning Klient tagastab vastavad kaubad HP-le.

20. **Tootega seotud garantiinõuded.** Pärast HP riistvara- või tarkvaratoote kohta kehtiva garantiinõude saamist parandab HP vastava puuduse või asendab toote. Kui HP-l ei ole võimalik toodet mõistliku aja jooksul parandada või asendada, on Kliendil õigus saada kogu makstud summa tagasi tingimusel, et Klient tagastab toote viivitamatult HP-le (kui on tegemist riistvaraga) või kui Klient esitab kirjaliku kinnituse, et vastav tarkvaratoode on hävitatud või püsivalt kasutuskõlbmatuks tehtud. HP tasub parandatud või asendatud toodete Kliendile saatmise kulu ning Klient vastutab toote HP-le saatmise eest.

21. **Õiguskaitsevahendid**. Käesolevas Lepingus on sätestatud kõik õiguskaitsevahendid, mida garantiinõuetega seoses kasutada saab. Seadusega lubatud ulatuses välistab HP kõik muud garantiid.

22. **Intellektuaalse omandi õigused.** Käesoleva Lepingu alusel ei toimu mingisugust intellektuaalse omandi üleminekut. Klient annab HP-le tasuta ülemaailmse kehtivusega lihtlitsentsi, mille alusel on HP-l õigus kasutada mis tahes intellektuaalset omandit, mis on HP-le või tema poolt määratud isikutele tellitud teenuste osutamiseks vajalik. Kui HP on loonud spetsiaalselt Kliendi jaoks kaubad ning need Lisamaterjalides vastavalt kirjeldanud, annab HP Kliendile käesolevaga tasuta ülemaailmse kehtivusega lihtlitsentsi, mille alusel on Kliendil õigus nimetatud kaupu oma sisekasutuseks kopeerida ja neid koopiaid kasutada.

23. **Intellektuaalse omandi õiguste rikkumine.** HP kaitseb Klienti ja/või lahendab kõik nõuded, mis esitatakse Kliendi vastu väitega, et HP kaubamärki kandev toode või teenus, mis on käesoleva Lepingu alusel tarnitud, rikub kolmanda isiku intellektuaalse omandi õigusi. HP ootab seejuures Kliendilt viivitamatut nõudest teavitamist ning koostöö tegemist HP-ga, et HP saaks Klienti sellise nõude asjas kaitsta. HP võib toodet või teenust muuta, et see ei rikuks kolmandate isikute õigusi ja jääks olulises osas samaväärseks, või hankida litsentsi. Kui seda ei ole võimalik teha, maksame Kliendile asjakohase toote eest tasutud summa tagasi, kui on tegemist toote esimese kasutusaastaga, edaspidi maksame tagasi toote amortiseeritud väärtuse; tugiteenuste puhul maksame tagasi ettemakstud summa jäägi ning professionaalsete teenuste puhul maksame tagasi tasutud summa. HP ei vastuta nõuete eest, mis tulenevad toodete või teenuste loata kasutamisest. Käesolev säte kohaldub ka kaupadele, mis on määratletud asjakohastes Lisamaterjalides, kuid HP ei vastuta nõuete eest, mis tekkivad seoses Kliendi poolt ette antud sisu või kujundusega kaupadega.

24. **Litsentsi andmine.** HP annab Kliendile lihtlitsentsi Tellimuses loetletud HP kaubamärki kandva tarkvaraversiooni või -redaktsiooni kasutamiseks. Tooteid ja teenuseid on lubatud kasutada ainult ettevõttesiseses majandustegevuses (mitte edasimüümiseks) ning kasutuse suhtes kehtib konkreetne tarkvara litsentsimist puudutav informatsioon, mis sisaldub asjakohases tarkvaratootes või Lisamaterjalides. HP kaubamärki mitte kandva tarkvara kasutamisele kohalduvad vastava kolmanda isiku poolt sätestatud litsentsitingimused.

25. **Uuendused.** Kliendil on võimalik tellida uusi tarkvaraversioone, redaktsioone või hooldusuuendusi (“**Uuendused**”), kui neid pakutakse, eraldi või HP tarkvaratoe lepingu alusel. Sellistele Uuendustele või tarkvara kasutamisele ajakohastatud keskkonnas võivad kohalduda täiendavad litsentsid või tasud. Uuendustele kohalduvad need litsentsitingimused, mis kehtivad sel ajal, kui HP Uuendused Kliendile kättesaadavaks teeb.

26. **Litsentsipiirangud**. HP võib teha kasutus-/ litsentsipiirangute kaugseiret ning kui HP teeb teile litsentsihaldusprogrammi kättesaadavaks, siis nõustub Klient selle installeerima ja seda kasutama mõistliku aja jooksul. Kliendil on lubatud teha litsentsitud tarkvaratootest koopiaid või kohandusi üksnes arhiveerimise eesmärgil või kui see on vajalik tarkvara volitatud kasutuseks. Kliendil on lubatud arhiivikoopiat kasutada ilma täiendava litsentsi eest maksmata ainult siis, kui põhisüsteem ei toimi. Kliendil ei ole lubatud litsentsitud tarkvara kopeerida ühessegi avalikku võrku ega seda seal muul moel kasutada või kättesaadavaks teha. Kliendi kohtvõrgus kasutatavad litsentsid näevad ette ainult volitatud kasutajatele mõeldud piiratud ligipääsu. Samuti ei ole Kliendil lubatud käesoleva Lepingu alusel Kliendile litsentsitud tarkvara muuta, pöördprojekteerida, dekrüpteerida, lahti võtta või selle baasil tooteid luua, välja arvatud juhul, kui seda võimaldavad

õigusaktid, millisel juhul tuleb Kliendil esitada asjakohase tegevuse kohta HP-le mõistlikult üksikasjalik informatsioon.

27. **Litsentsi tähtaeg ja ülesütlemine.** Kui ei ole teisiti sätestatud, on Kliendile väljastatud litsentsid tähtajatud, kuid seda tingimusel, et kui Klient ei täida käesoleva Lepingu tingimusi, võib HP litsentsi kirjaliku teatega üles öelda. Kui litsents üles öeldakse või kui tähtajalise litsentsi tähtaeg lõpeb, on Klient viivitamatult kohustatud kas kõik tarkvarakoopiad hävitama või need HP-le tagastama; Kliendil on lubatud alles jätta ainult üks koopia arhiivi jaoks.

28. **Litsentsi üleandmine.** Kliendil on keelatud tarkvara või tarkvaralitsentsi ilma HP loata all-litsentsida, loovutada, üle anda, rentida või üürida. Üldiselt on HP kaubamärki kandvate tarkvaralitsentside üleandmine lubatud HP eelneval kirjalikul loal, kui vastavad tasud on HP-le makstud. Pärast üleandmist lõppevad Kliendi õigused ning Klient on kohustatud kõik tarkvarakoopiad litsentsi omandajale üle andma. Litsentsi omandaja peab andma kirjaliku kinnituse selle kohta, et ta kohustub kohalduvatest tarkvaralitsentsi tingimustest kinni pidama. Kliendil on lubatud püsivara üle anda ainult sellega seotud riistvara üleandmise korral.

29. **Litsentsitingimuste järgimine.** HP võib kontrollida, kas Klient täidab tarkvaralitsentsi tingimusi. Tingimusel, et sellest teatatakse mõistlikult pikalt ette, võib HP viia kontrollimise läbi tavapärasel tööajal (kusjuures kontrollimisega seonduvad kulud kannab HP). Kui kontrollimise tulemusel selgub, et makstud on kokkulepitust vähem, siis tuleb Kliendil HP-le vähemmakstud summad tasuda. Juhul kui tuvastatud vähemmakstud summad ületavad viit (5) protsenti lepingu hinnast, tuleb Kliendil hüvitada HP-le kontrollimisega seonduvad kulud.

30. **Konfidentsiaalsus.** Käesoleva Lepingu alusel vahetatavat informatsiooni käsitletakse konfidentsiaalse informatsioonina, kui selle avaldamisel on viidatud, et tegemist on konfidentsiaalse informatsiooniga või kui informatsiooni avaldamise tingimuste põhjal võib mõistlikult järeldada, et tegemist on konfidentsiaalse informatsiooniga. Konfidentsiaalset informatsiooni võib kasutada ainult käesolevast Lepingust tulenevate õiguste kasutamiseks või kohustuste täitmiseks ning konfidentsiaalset informatsiooni võib jagada ainult töötajate, agentide või töövõtjatega, kellel on konfidentsiaalset informatsiooni vaja ülalnimetatud eesmärgil teada. Konfidentsiaalset informatsiooni tuleb kaitsta mõistliku hoolsusega, et takistada selle omavolilist kasutamist või avaldamist, 3 aasta jooksul selle avaldamise kuupäevast arvates või (pikema tähtaja puhul) nii kaua, kuni informatsioon on konfidentsiaalne. Ülalkirjeldatud konfidentsiaalsuskohustus ei laiene informatsioonile: i) millest vastuvõttev pool on saanud või saab teadlikuks ilma konfidentsiaalsuskohustuseta; ii) mille vastuvõttev pool iseseisvalt välja töötas; või iii) mille avaldamist nõuab valitsusasutus või seadus.

31. **Isikuandmed.** Kumbki pool on kohustatud täitma kohalduvast andmekaitseõigusest tulenevaid kohustusi. HP-l ei oleteenuste osutamisel kavatsust saada Kliendi isikuandmetele ligipääsu. HP ligipääs Kliendi süsteemi või seadmele salvestatud Kliendi isikuandmetele, ulatuses, milles selline ligipääs HP-l üldse olemas on, on juhuslik ning Kliendi isikuandmete vastutavaks töötlejaks jääb igal juhul ja alati Klient ise. HP kasutab isikuandmeid, millele tal on ligipääs, üksnes tellitud teenuste osutamiseks.

32. **Kasutus USA Föderaalvalitsuse tarbeks.** Juhul kui Kliendile litsentsitakse tarkvara USA valitsuse põhilepingu või allhankelepingu täitmiseks, nõustub Klient kooskõlas FAR (Federal Acquisition Regulation, föderaalhangete määrus) artiklitega 12.211 ja 12.212, et kommertsarvutitarkvara ning kommertskaupade dokumentatsioon ja tehnilised andmed litsentsitakse HP kaubandusliku tüüplitsentsi alusel.

33. **Üldiste kaubandustavade järgimine.** Käesolevate tingimuste alusel Kliendile pakutavad tooted ja teenused on mõeldud ainult Kliendi ettevõtte siseseks kasutuseks ega ole mõeldud edasimüümiseks. Juhul kui Klient käesolevate tingimuste alusel pakutavaid tooteid ja/või tarnitavaid kaupu ekspordib, impordib või muul moel võõrandab, vastutab Klient kohalduvate õigusaktide ja nõuete täitmise eest ning vajalike ekspordi- ja impordilubade hankimise eest. HP võib peatada käesoleva Lepingu alusel osutatava töö ulatuses, milles seda nõuavad ükskõik kummale poolele kohalduvad õigusaktid.

34. **Vastutuse piirang.** HP vastutus Kliendi ees käesoleva Lepingu alusel on piiratud summaga $1 000 000 või Kliendi poolt HP-le vastava Tellimuse alusel makstava summaga, sõltuvalt sellest, kumb summa on suurem. Ei Klient ega HP ei vastuta

Agreement Number(s) where required:
HP:……
Customer:……
Effective Date (if applicable):……
Term Length (if applicable)……

saamata jäänud tulu, rikkeaja kulu, andmete kadumamineku või kahjustumise, erikahju ega kaudse või ettenägematu kahju või kulude eest. Käesolev säte ei piira kummagi poole vastutust: intellektuaalse omandi omavolilise kasutamise, oma hooletusest tingitud surmajuhtumi ega kehavigastuste, pettuse toimepanemise ega Lepingust tahtliku lahtiütlemise eest, ega muud vastutust, mida ei saa kehtiva õiguse järgi välistada ega piirata.

35. Vaidluste lahendamine. Juhul kui Klient ei ole rahul käesolevate tingimuste alusel ostetud toote või tugiteenusega ega ole nõus HP poolt pakutava lahendusega, nõustuvad mõlemad pooled edastama küsimuse kiiresti kokkuleppeliseks lahendamiseks meie vastavate organisatsioonide asedirektorile (või võrdväärse positsiooniga isikutele), ilma et see piiraks õigust kasutada hiljem õiguskaitsevahendeid.

36. Vääramatu jõud. Kumbki pool ei vastuta hilinenud täitmise ega täitmata jätmise eest, kui hilinemise või täitmatajätmise tingis poole mõistliku kontrolli alt väljas olev asjaolu, välja arvatud maksekohustused.

37. Lõpetamine. Kumbki pool võib käesoleva Lepingu vastava kirjaliku teatega üles öelda, kui teine pool ei täida oma olulist kohustust ega heasta rikkumist mõistliku aja jooksul pärast kirjaliku teate saamist rikkumise üksikasjade kohta. Kui pool muutub maksejõuetuks, on võimetu tasuma oma võlgu, mille tähtaeg on saabunud, esitab pankrotiavalduse või kuulutatakse välja tema pankrot, talle määratakse (pankroti)haldur või tema varad loovutatakse, võib teine pool Lepingu üles öelda ning tühistada kõik täitmata kohustused. Lepingu mis tahes tingimused, mis oma olemuselt kestavad edasi pärast Lepingu lõppemist või lõpetamist, jäävad jõusse kuni nende täitmiseni ning kehtivad ka mõlema poole õigusjärglaste ja volitatud isikute suhtes.

38. Üldsätted. Käesolevas Lepingus on kajastatud meie terviklik arusaam Lepingu objekti kohta ning Leping asendab kõiki varasemaid asjakohaseid infovahetusi ja kokkuleppeid. Kui Lepingu eesti ja inglisekeelse versiooni vahel eksisteerib vastuolu, siis prevaleerib inglisekeelne tekst. Lepingu muudatused tuleb vormistada kirjaliku muudatusena, mille peavad allkirjastama mõlemad pooled. Käesolevale Lepingule kohaldatakse HP või Tellimuse kinnitanud HP Sidusettevõtja asukohariigi järgseid seaduseid ja kohtualluvust, kuid HP või HP Sidusettevõtja võib esitada maksekohustuse täitmise nõude ka selle riigi kohtusse, kus Tellimuse esitanud Kliendi Sidusettevõtja asub. Klient ja HP on kokku leppinud, et Lepingule ei kohaldata ÜRO konventsiooni kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingute kohta. Ameerika Ühendriikides tekkinud või tekkivatele nõuetele kohaldatakse [●] osariigi seaduseid, välja arvatud kollisiooninormid.

LISATEABELEHT

Käesolevas lisateabelehes on sätestatud täiendavad üldnõuded ja -piirangud, mis kohalduvad HP toe pakkumistele, mis on üksikasjalikult sätestatud pakkumisi käsitlevates teabelehtedes, välja arvatud toe pakkumised, mis tarnitakse HP Tarkvaraga.

1. TEENUSE NÕUETELEVASTAVUS

- **Riistvaratugi - üldine nõuetelevastavus.** Et riistvara vastaks toe pakkumiseks vajalikele nõuetele, peavad riistvaratooted olema sellises töökorras nagu HP seda mõistlikult vajalikuks peab. Selleks et tooted vastaksid nõuetele, peavad need olema kõige uuemal HP poolt täpsustatud konfiguratsiooni- ja kontrolltasemel.
- **Toe ennistamine.** Kui te lasete toel aeguda, võib HP võtta teilt toe ennistamise eest lisatasu või lasta teil teha teatud riistvara- või tarkvarauuendusi.
- **Omandiõigusega teenindusvahendite kasutamine.** HP võib nõuda, et te kasutaksite teatud riistvara- ja/või tarkvarasüsteeme ning võrgudiagnostika ja -hoolduse programme (“Omandiõigusega Teenindusvahendid”) ning samuti teatud diagnostikavahendeid, mis võivad moodustada teie süsteemi osa. Omandiõigusega Teenindusvahendid on ja jäävad HP ainuomandisse ning neid pakutakse „nii nagu on“ põhimõttel. Omandiõigusega Teenindusvahendid võivad paikneda teie süsteemis või saitidel. Teil on õigus Omandiõigusega Teenindusvahendeid kasutada ainult asjakohase Toe teenindusperioodil ja ainult HP lubatud moel ning teil ei ole lubatud Omandiõigusega Teenindusvahendeid müüa, võõrandada, loovutada, pantida ega ühelgi moel koormata ega edastada. Toe lõppemisel kohustute te Omandiõigusega Teenindusvahendid HP-le tagastama või laskma HP-l need eemaldada. Lisaks olete te kohustatud:

Agreement Number(s) where required:
HP:……
Customer:……
Effective Date (if applicable):……
Term Length (if applicable)……

- laskma HP-l hoida Omandiõigusega Teenindusvahendeid oma süsteemis või saitidel ning aitama HP-l neid seal pidada;
- Omandiõigusega Teenindusvahendid installeerima, sealhulgas installeerima mis tahes nõutavaid uuendusi ja paikasid (st hädaparandusi programmis);
- informeerima elektroonse andmeedastuse kaudu HP-d tarkvara poolt tuvastatud sündmustest;
- kui vaja, ostma HP poolt nimetatud kaughaldusühenduse riistvara kaugdiagnostikateenust sisaldavatele süsteemidele; ja
- pakkuma kaughaldus ühendust HP poolt heaks kiidetud sideliini kaudu.

2. TOE PIIRANGUD

- **Toe kättesaadavus.** Mõned pakkumised, funktsioonid või teenindusvaldkonnad (ja nendega seotud tooted) ei pruugi olla kättesaadavad kõikides riikides või piirkondades. Kui tuge osutatakse väljaspool HP asjakohast teeninduspiirkonda, võidakse arvele lisada reisikulud, reageerimise aeg võib olla pikem, taastamis- või remondikohustused võivad olla väiksemad ja teenindamisaeg lühem.
- **Versioonitugi**. Kui HP ei ole kirjalikult teisiti kokku leppinud ning pakkumiste puhul, mida ei tarnita HP Tarkvaraga, pakub HP tuge ainult HP kaubamärgiga tarkvara kehtivale versioonile ja sellele vahetult eelnevale versioonile ning tingimusel, et HP kaubamärgiga tarkvara kasutatakse koos HP poolt täpsustatud versioonitasemel ja konfiguratsiooniga riistvara ja tarkvaraga. Versioon on tarkvara redaktsioon, mis sisaldab uusi funktsioone, lisasid ja/või hooldusuuendusi, või, teatud tarkvara puhul, ühte tootesse kokku pandud parenduste kogum, mis on sellisena meie klientidele kättesaadavaks tehtud.
- **Kolimine ja selle mõju Toele.** Toega kaetud toodete kolimine toimub teie vastutusel, sõltub sihtkohas kättesaadavatest teenustest ja võib kaasa tuua tasude muutumise. HP võib nõuda, et te teataksite mõistliku tähtaja võrra ette oma soovist saada pärast kolimist tuge. Toodete kolimise puhul tuleb arvestada ka asjakohaste toodete litsentsitingimusi.
- **Tugi erinevatelt müüjatelt hangitud toodetele.** HP pakub tuge ka teatud HP kaubamärgita toodetele. Vastaval teabelehel on sätestatud erinevate müüjate toodetele pakutava toe kättesaadavus ja teenindustasemed ning tuge pakutakse vastavalt sellele, sõltumata sellest, kas vastavatele HP kaubamärgita toodetele kehtib garantii või mitte. HP võib lõpetada toe osutamise HP kaubamärgita toodetele, kui tootja või litsentsiandja lõpetab nende toodete toetamise.
- **Modifitseerimine.** Te lubate HP-l HP soovil ja ilma lisatasuta tooteid modifitseerida, et parandada nende tööd, tuge ja töökindlust või et täita õigusaktidest tulenevaid nõudeid.

3. KLIENDI KOHUSTUSED

- **Ligipääs paigalduskohale ja toodetele.** Te kohustute võimaldama HP-le ligipääsu toe alusel teenindatavatele toodetele ning, kui see on asjakohane, toodetest mõistlikul kaugusel asuvale sobivale tööpinnale ja seadmetele; ligipääsu informatsioonile, kliendi ressurssidele ja seadmetele, mida HP toodete teenindamiseks mõistlikult vajalikuks peab, ning nende kasutuse; ja täitma muid ligipääsunõudeid, mida on kirjeldatud asjakohases teabelehtedes. Kui te sellist ligipääsu ei võimalda, mistõttu HP ei saa tuge pakkuda, on HP-l õigus võtta teilt toe väljakutse eest tasu vastavalt HP avaldatud teenustasudele. Teie vastutate toe jaoks mittesobivate toodete eemaldamise eest vastavalt HP juhistele, et HP saaks tuge osutada. Kui toe osutamine on raskendatud mittesobivate toodete tõttu, võtab HP teilt lisatöö eest tasu vastavalt HP avaldatud teenustasudele.
- **Litsentsid.** Teil on võimalik osta HP kaubamärgiga toodetele pakutavat tuge ainult juhul, kui te saate tõendada, et te olete omandanud asjakohastele toodetele sobiva HP litsentsi seaduslikult, kusjuures selliste toodete muutmine ja modifitseerimine ilma HP loata on keelatud.
- **Tarkvaratuge puudutav dokumentatsioon ja kopeerimisõigus.** Teil on lubatud uuendatud dokumentatsiooni kopeerida ainult juhul, kui te ostsite kopeerimisõiguse koos vastava tootega. Koopiatel peab olema vastav HP kaubamärk ja autoriõiguseteade.
- **Laenatud seadmed.** Kui HP pakub omal äranägemisel riistvara toe või garantiiteenuste osana laenuks seadmeid, siis jääb nende seadmete omandiõigus HP-le ning teie kannate nendega seotud kahjustumise või hävimise riski, kusjuures seadmed tuleb HP-le tagastada laenuperioodi lõpus vabana kinnipidamisõigustest ja koormatistest.
- **Riistvaratugi: ühilduvad kaablid ja ühendused.** Te kohustute ühendama toe alusel teenindatavad tooted süsteemiga ühilduvate kaablite ja ühenduste (sealhulgas kiudoptika, kui see on asjakohane) abil vastavalt tootja kasutusjuhendile.
- **Andmete varundamine.** Et teie kadumaläinud või muudetud faile, andmeid või programme oleks võimalik taastada, kohustute te kasutama eraldi varundamissüsteemi või -protseduure, mis eksisteerivad toega seotud toodetest sõltumatult.
- **Ajutine lahendus vea neutraliseerimiseks.** Sel ajal kui HP töötab välja püsivaid lahendusi, olete te kohustatud rakendama HP poolt pakutud ajutisi protseduure või lahendusi.

Agreement Number(s) where required:
HP:……
Customer:……
Effective Date (if applicable):……
Term Length (if applicable)……

- **Ohtlik töökeskkond.** Te olete kohustatud HP-d teavitama sellest, kui te kasutate tooteid keskkonnas, mis võib olla HP töötajate või alltöövõtjate tervisele või turvalisusele ohtlik. HP võib nõuda, et te hoiaks selliseid tooteid HP järelevalve all ning võib teenuse osutamise edasi lükata, kuni te sellise ohu likvideerite.
- **Volitatud esindaja.** Te tagate, et teie esindaja viibib kohal, kui HP pakub tuge teie asukohas.
- **Tootenimekiri.** Te kohustute koostama ja pidama nimekirja kõigist toega seotud toodetest, kusjuures nimekiri peab sisaldama: toodete asukohta, seerianumbreid, HP poolt määratud süsteemikoode ja teenindustasemeid.
- **Tugikeskuse määratud kontaktisikud.** Te kohustute määrama HP ja Kliendi otsusel mõistliku hulga kontaktisikuid („Määratud Kontaktisikud“), kellele antakse ligipääs HP klienditoe kõnekeskustele ("Tugikeskused“) või interneti abivahenditele.
- **Tugikeskuse kontaktisikute kvalifikatsioon.** Määratud Kontaktisikutel peavad olema üldteadmised ja nad peavad üles näitama tehnilist võimekust süsteemihalduses, süsteemijuhtimises ja, kui vajalik, ka võrguhalduses ja -juhtimises ning diagnostilises testimises. HP-l on õigus teiega arutada ja kontrollida Määratud Kontaktisikute kogemusi, et selgitada välja kontaktisiku esialgne nõuetelevastavus. Kui Tugikeskusesse helistamisel tõstatatakse küsimused, mis HP mõistlikul hinnangul võivad olla tingitud sellest, et Määratud Kontaktisikul puuduvad üldised kogemused ja väljaõpe, võib HP nõuda, et te vastava Määratud Kontaktisiku välja vahetaks. Kõikidel Määratud Kontaktisikutel peab olema nõuetekohane süsteemikood, mille HP annab siis, kui Tuge hakatakse osutama. HP Tugikeskused võivad pakkuda tuge inglise keeles või kohalikus keeles (kohalikes keeltes) või mõlemas.

4. ÜLDSÄTTED

- **Tühistamine.** Te võite toe tellimused tühistada või tooted toe alt kustutada kolmekümne (30) päevase kirjaliku etteteatamisega, kui kirjalikult pole teisiti kokku lepitud. Kui ei ole teisiti kirjalikult kokku lepitud, on HP-l õigus lõpetada toe osutamine toodetele ja konkreetsed toeteenused, mis ei kuulu enam HP toepakkumiste hulka, kuuekümne (60) päevase kirjaliku etteteatamisega. Juhul kui te tühistate ettemakstud toetellimuse, maksab HP teile tagasi proportsionaalse osa kasutamata ettemakstud toest, arvestades tagasimakstavast summast maha kirjalikult kokku lepitud piirangud ja ennetähtaegse ülesütlemise tasud, kui need kohalduvad.
- **Hinnad.** Ettemakstud tugi välja arvatud või kui kirjalikult ei ole teisiti kokku lepitud, võib HP toe hindu muuta kuuekümne (60) päevase kirjaliku etteteatamisega.
- **Lisateenused.** HP poolt teie soovil osutatud lisateenuste eest, mis ei sisaldu teie poolt ostetud toes, võetakse tasu selle riigi kehtivate avaldatud teenusemäärade järgi, kus teenust osutati.
- **Asendatavad osad.** Riistvaratoe alusel asendatavad osad võivad hõlmata kogu seadme väljavahetamist, olla uued või töövõime või –kindluse poolest uuega samaväärsed ning uuega samade garantiitingimustega. Asendatud osad kuuluvad HP-le, välja arvatud kui HP on nõustunud teisiti kokku leppima ja teie maksate kõik vastavad tasud.