



Sopimuksen numero

HP: HP FINLAND OY

Asiakas: _____

Voimaantulopäivä (täytetään tarvittaessa): _____

Sopimuskauden pituus (täytetään tarvittaessa): _____

HP FINLAND OY - YLEISET SOPIMUSEHDOT

- 1. Osapuolet.** Nämä sopimusehdot muodostavat sopimuksen ("Sopimus"), jota sovelletaan asiakkaan ("Asiakas") ostaessa tuotteita ja palveluita HP Finland Oy:ltä ("HP").
- 2. Tilaus.** "Tilaus" tarkoittaa HP:n hyväksymää tilausta ja sen liitteitä, jotka on joko liitetty HP:n tarjoukseen tai joihin on hyväksytyssä tarjouksessa tai Tilauksessa viitattu. "Sopimusliitteitä" ovat esimerkiksi luettelot palveluiden piiriin kuuluvista tuotteista, laitteen tai ohjelmiston tuotekuvaukset, palvelukuvaukset, takuukuvaukset, palvelutasokuvaukset ja vastaavat asiakirjat, jotka toimitetaan Asiakkaalle tai ovat saatavilla HP:n ilmoittamalta internetsivustolta.
- 3. Tilauksen sisältö.** Nämä sopimusehdot soveltuvat sekä kertatoimituksiin että toistuviin tai moniosaisiin toimituksiin. Osapuolten sitoutuminen näihin sopimusehtoihin vahvistetaan joko molemminpuolisilla allekirjoituksilla tai sisällyttämällä nämä sopimusehdot Sopimusliitteeksi tai osaksi hyväksyttyä Tilausta. Osapuolten kanssa samaan konserniin kuuluvat tytä-, sisar- tai emoyhtiöt ("Konserniyhtiö") voivat käyttää näitä sopimusehtoja, mikäli osapuolet niin sopivat. Asiakkaan konserniyhtiö voi tehdä tilauksen kotimaassaan toimivalle HP:n konserniyhtiölle ja viitata näihin sopimusehtoihin. Osapuolet tiedostavat, että ao. maassa kulloinkin voimassaolevat lait, oikeuskäytännöt tai osapuolten maakohtaiset käytännöt voivat edellyttää paikallisia muutoksia sopimusehtoihin. Nämä eroavaisuudet annetaan Asiakkaan Konserniyhtiölle tiedoksi HP:n Konserniyhtiön toimesta.
- 4. Toimitusjärjestelyt.** Asiakas voi tilata HP:lta käyttäen HP:n internetsivustoja, tilausportaalia, kirjeitse, telefaksitse tai sähköpostitse. Tilauksessa on ilmoitettava Asiakkaan toivoma palvelun aloituspäivämäärä. Tuotteiden toimitusaika voi olla korkeintaan 90 päivää tilauspäivästä. Jos Asiakas kesken toimitusajan pidentää tekemänsä tilauksen toimitusaikaa siten, että toimitusaika tulisi olemaan yli 90 päivää tilauksesta, tämä tulkitaan uudeksi tilaukseksi. Asiakas voi peruuttaa tekemänsä laitetilauksen ilman kustannuksia korkeintaan viisi (5) arkipäivää ennen laitteen lähetyspäivämäärää.
- 5. Hinnat ja verot.** HP:n tuotteiden ja palveluiden hinta on määritelty kirjallisesti HP:n tarjouksessa, tai, mikäli kirjallista tarjousta ei ole annettu, HP:n internetsivustolla, portaalissa tai tilauksen tekoajankohtana voimassaolevassa HP:n hinnastossa. Hintoihin ei sisälly veroja, tulleja ja muita maksuja (kuten asennus-, pakkaus- tai käsittelykuluja), ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Mikäli soveltuva laki edellyttää ennakonpidätyksen suorittamista, Asiakkaan edellytetään olevan yhteydessä HP:n yhteyshenkilöönä sopiakseen ennakonpidätysvelvollisuuteen liittyvistä toimenpiteistä ja suorituksista. Asiantuntijapalvelutoimituksen yhteydessä HP laskuttaa erikseen kohtuulliset kulut, kuten matkakustannukset.
- 6. Laskutus ja maksuehto.** Asiakas on velvollinen maksamaan HP:n laskun 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. HP voi keskeyttää tai peruuttaa toimituksen, mikäli Asiakas ei ole maksanut laskujaan oikea-aikaisesti.



7. **Omistusoikeus.** Vaaranvastuu laitteista siirtyy Asiakkaalle, kun laite on luovutettu Asiakkaalle tai tämän määräämälle taholle. HP:lla säilyy omistusoikeus kaikkiin laitteisiin, kunnes maksu on kokonaisuudessaan suoritettu.
8. **Toimitus.** HP pyrkii toimittamaan tuotteet ja palvelut sovitusajassa. HP:lla on oikeus toimittaa ohjelmistot ja niitä koskevat tuote- ja lisenssitiedot sähköisesti tai sallimalla asiakkaalle niiden lataaminen internetsivuilta. Jos ei toisin erikseen sovita, tuote ja palvelu katsotaan toimitetuksi ja hyväksytyksi, kun se on toimitettu Asiakkaalle.
9. **Asennus.** Jos HP on sitoutunut asentamaan tuotteet, Asiakkaan on noudatettava HP:n tuotteen sijoituspaikkaa koskevia ohjeita, jotka on saatavissa HP:lta pyydettäessä. HP suorittaa HP:n normaalin asennustestauksen ja vahvistaa asennuksen tapahtuneeksi.
10. **Tukipalvelut.** HP:n vakiotukipalveluista on olemassa palvelukuvaukset, joista kunkin palvelun sisältö, palvelukohtaiset toimitusehdot, rajoitukset ja asiakkaan vastuut ilmenevät. Palvelukuvaukset ovat saatavissa internetissä osoitteessa www.HP.com ja/tai toimitetaan Sopimusliitteeksi.
11. **Asiakkaan velvollisuudet.** HP:n antamat sitoumukset koskien palveluiden toimittamista, laatua, sisältöä tai takuukorjauksia eivät sido, mikäli palvelutoimitukseen vaikuttaa jokin seuraavista olosuhteista:
 1. Asiakkaan toimitila tai ympäristö, johon palvelua toimitetaan ei vastaa HP:n asettamia vähimmäisedellytyksiä tai Asiakkaan toiminta muuten ei vastaa Sopimusliitteessä edellytettyä;
 2. Muutokset, järjestelmän puutteellinen ylläpito tai kalibrointi, jotka/joka on tehty muun tahon kuin HP:n toimesta tai ilman HP:n antamaa valtuutusta;
 3. Kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai laitteesta johtuva vika tai toimintahäiriö vaikuttaa HP:n tukipalvelun kohteena olevaan järjestelmään;
 4. Palvelun kohteena olevassa laitteessa tai järjestelmässä on virus tai muu vastaava haittakoodi;
 5. Väärinkäyttö, laiminlyönti, onnettomuus, tulipalo tai vesivahinko, sähkökatkos, Asiakkaan tekemästä laitteen siirrosta tai kuljetuksesta aiheutunut vahinko tai muu ei HP:sta johtuva syy.
12. **Asiantuntijapalvelut.** HP toimittaa Asiakkaan tilaamat IT-konsultointi-, koulutus- ja muut vastaavat asiantuntijapalvelut Tilauksen liitteissä kuvatulla tavalla.
13. **Asiantuntijapalvelujen hyväksyminen.** Mikäli Tilauksen liitteessä on sovittu hyväksymismenettelystä, menettelyä noudatetaan ainoastaan kyseisessä liitteessä nimenomaisesti mainittujen asiantuntijapalveluiden lopputulosten osalta. Hyväksymismenettely ei sovellu muihin HP:n toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin ilman nimenomaista sopimusta.
14. **Palvelun toimittamisen edellytykset.** HP:n palveluiden toimittamisen edellytyksenä on, että Asiakas omalta osaltaan kohtuudella myötävaikuttaa toimituksen onnistumiseen toimimalla sovitun aikataulun mukaisesti yhteistyössä HP:n kanssa ja toimittamalla HP:lle



oikea-aikaisesti ja kattavasti tiedot, joita HP on ilmoittanut tarvitsevansa palvelun toimittamiseksi.

15. **Muutokset.** Kumpikin osapuoli sitoutuu nimittämään yhteyshenkilön, joka toimii sen pääasiallisena kontaktina kaikissa palvelun toimitukseen liittyvissä asioissa. Mikäli palveluihin sovitaan muutoksia, muutostilaus on vahvistettava molempien osapuolten edustajien allekirjoituksilla.
16. **Tuotetakuu.** Kaikki HP:n tavaramerkillä varustetut laitteet kuuluvat HP:n antaman takuusitoumuksen piiriin. Takuutodistus sisältyy laitteen mukana toimitettavaan asiakirjoihin tai toimitetaan Asiakkaalle muulla tavoin. Laitetakuu alkaa toimituspäivästä tai mikäli HP asentaa laitteen, siitä päivästä, jolloin HP on suorittanut asennuksen, tai mikäli asennus viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä, viimeistään 30 päivän kuluttua toimituksesta. Muiden kuin HP-merkkisten laitteiden takuu on niiden valmistajan määrittelemän mukainen.
17. **Ohjelmistotakuu.** HP vastaa siitä, että HP:n ohjelmistot ovat olennaisilta osin niistä annettujen määrittelyjen mukaiset eivätkä sisällä haittaohjelmia toimitushetkellä. Mikäli toisin ei ole sovittu, HP:n ohjelmistoja koskeva takuu alkaa toimituspäivästä ja on voimassa 90 päivää. HP ei takaa, että ohjelmisto toimii häiriöttömästi, virheettömästi tai muunlaisissa laitteisto- tai ohjelmistokokoonpanoissa kuin Tilauksen liitteessä on nimenomaisesti ilmoitettu.
18. **Palvelun laatu.** HP takaa, että se toimittaa Asiakkaan tilaamat palvelut yleisesti hyväksytyjä alan standardeja ja toimintatapoja noudattaen. Mikäli Asiakkaalla on mitään huomauttamista palveluun liittyen, Asiakkaan edellytetään olevan viipymättä yhteydessä HP:hen asian johdosta ja HP toimittaa uudelleen ne palvelut, jotka eivät vastaa yllä mainittua tasoa.
19. **Palvelun lopputulokset.** Mikäli Tarjouksen liitteissä on sovittu palvelun lopputuloksista, HP takaa että kyseiset lopputulokset vastaavat sisällöltään niitä koskevia määrittelyjä 30 päivän ajan lopputulosten toimituksesta lukien. Mikäli Asiakas reklamoi HP:lle kyseisen 30 päivän kuluessa siitä, että palvelun lopputulokset eivät vastaa yllämainittua takuuta, HP joko korjaa virheelliset palvelun lopputulokset tai palauttaa Asiakkaalle kyseisistä palvelun lopputuloksista maksetut maksut ja Asiakas vastaavasti palauttaa kyseiset palvelun lopputulokset HP:lle.
20. **HP-tuotteiden laatua koskevat vaatimukset.** Jos HP vastaanottaa takuuajana HP:n laitteen tai ohjelmiston laatua koskevan, takuuvastuun piiriin kuuluvan reklamaation, HP voi valintansa mukaan joko korjata tuotevian tai vaihtaa tuotteen. Mikäli tuotteen korjaaminen tai korvaaminen toisella ei ole mahdollista kohtuullisessa ajassa, Asiakas on oikeutettu saamaan täyden hyvityksen HP-laitteen palauttamista vastaan tai vahvistettuaan, että viallinen ohjelmisto on tuhottu tai tehty pysyvästi käyttökelvottomaksi. HP maksaa korjatun tai korvaavan laitteen toimituskustannukset Asiakkaalle, Asiakas puolestaan on vastuussa viallisen laitteen palautuskustannuksista. HP kiistää kaikki muut takuuvastuut, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.



- 21. Palvelun laatua koskevat rajaukset.** Tässä Sopimuksessa on kuvattu tyhjentävästi kaikki takuuseen liittyvät oikeussuojakeinot. HP kiistää kaikki muut kuin tässä Sopimuksessa sovitut takuu- tai muut palveluun liittyvät vastuut, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.
- 22. Immateriaalioikeudet.** Tämän sopimuksen perusteella ei siirry mitään immateriaalioikeuksia toiselle osapuolelle. Asiakas myöntää HP:lle ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, maksuttoman käyttöoikeuden tämän sopimuksen voimassaoloajaksi niihin omistamiinsa immateriaalioikeuksiin, joita HP ja sen määräämät välttämättömästi tarvitsevat toimittaessaan Asiakkaalle sovittua palvelua. Jos HP tuottaa tämän sopimuksen puitteissa Asiakkaalle räätälöityjä työntuloksia, jotka on sellaisiksi erikseen määritelty Tilauksen liitteissä, HP myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, maksuttoman käyttöoikeuden käyttää ja monistaa työntuloksia sekä hyödyntää niitä sisäisessä toiminnassaan.
- 23. Immateriaalioikeusloukkaukset.** HP ottaa vastatakseen kanteista, joita kolmas osapuoli kohdistaa Asiakkaaseen seuraavilla perusteilla: HP:n tavaramerkillä varustetun tuotteen tai palvelun väitetään loukkaavan kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta. Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle välittömästi em. kanteesta ja toimittava HP:n kanssa yhteistyössä vaatimuksilta puolustautumiseksi. HP voi valintansa mukaan muokata tuotetta tai palvelua siten, että se ei enää ole loukkaava tai on ominaisuuksiltaan korvaava, tai hankkia oikeudenomistajalta käyttöoikeuden. Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät ole käytettävissä, HP hyvittää Asiakkaalle sopimuskauden ensimmäisen vuoden aikana tuotteesta jo maksetun summan ja seuraavina vuosina tuotteesta maksetusta summasta jäljellä olevan poistamattoman hankintamenon. Ennakkoon maksettujen tukipalveluiden osalta HP palauttaa käyttämättä jäävään tukipalveluajkaan kohdistuvat ennakkomaksut. Asiantuntijapalvelun osalta HP palauttaa asiantuntijapalvelusta maksetun määrän. Tämä kohta soveltuu myös Tilauksen liitteissä määriteltyihin palveluiden lopputuloksiin. HP ei kuitenkaan vastaa vaatimuksista, jotka perustuvat Asiakkaan määrittämään sisältöön tai rakenteeseen.
- 24. Käyttöoikeus eli lisenssi.** HP myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden HP:lta tilattuun ohjelmistoversioon tai -päivitykseen. Käyttöoikeus on rajoitettu Asiakkaan sisäiseen käyttöön, ei-kaupallistamiseen, ja sitä rajoittavat kaikki ao. ohjelmistoa koskevat rajoitukset, jotka on mainittu ohjelmistolisenssin yhteydessä tai Tilauksen liitteissä. Muita kuin HP:n ohjelmistoja koskevat niistä annetut kolmannen osapuolen vahvistamat lisenssiehdot.
- 25. Ohjelmistopäivitykset.** Asiakas voi tilata uuden ohjelmiston, ohjelmistoversion tai -päivityksen ("Päivitys") erikseen tai osana HP:n ohjelmistoja koskevaa tukipalvelusopimusta. HP on oikeutettu perimään Päivityksistä ja vastaavista muutoksista erillisen maksun. Päivityksiin sovelletaan lisenssiehtoja, jotka ovat voimassa ajankohtana, jolloin HP toimittaa Päivityksen Asiakkaalle.
- 26. Käyttöoikeusrajoitukset.** HP valvoo käyttörajoitusten ja -valtuutusten noudattamista etäyhteyden kautta, joten mikäli HP tarjoaa Asiakkaalle etävalvontaohjelman



käyttöönottoa, Asiakas on velvollinen asentamaan ja ja ottamaan etävalvontaohjelman käyttöön kohtuullisen ajan kuluessa HP:n yhteydenotosta. Asiakas saa tehdä HP:n ohjelmistosta kopioita tai muunnelmia vain arkistointitarkoituksiin tai mikäli kopiointi tai muunnoksen tekeminen liittyy olennaisesti ohjelman hyväksytyyn käyttöön. Asiakas voi hyödyntää ohjelmiston arkistokappaletta ilman velvollisuutta suorittaa lisämaksua käyttöoikeudesta vain, mikäli Asiakkaan varsinainen järjestelmä ei ole käytettävissä. Asiakas ei saa tehdä ohjelmistosta kopiota julkiseen tai ulkoiseen jaettuun verkkoon tai muuten tuoda sitä saataville tällaisessa verkossa. Jos käyttöoikeus sallii ohjelmiston käytön Asiakkaan sisäverkossa, ohjelmistoa saavat käyttää vain siihen oikeutetut käyttäjät. Asiakas ei saa muokata, purkaa ohjelmistoa tai sen salausta, selvittää ohjelmiston rakennetta tai koodia tai luoda ohjelmiston perusteella uusia ohjelmistoja, ellei se ole sovellettavan lain perusteella sallittua, joissa tapauksissa Asiakas on velvollinen antamaan HP:lle vähintään tekemiensä toimenpiteiden perustiedot sisältävän selvityksen.

- 27. Käyttöoikeuden voimassaoloaika ja päättymisen.** Ellei toisin ole sovittu, Asiakkaalle myönnetty käyttöoikeus on voimassa rajoittamattoman ajan, kuitenkin sillä edellytyksellä, että HP voi kirjallisesti irtisanoa käyttöoikeuden Asiakkaan väärinkäytöksen perusteella. Heti käyttöoikeuden päätyttyä tai määräaikaisten käyttöoikeuksien osalta käyttöajan kuluttua loppuun, Asiakas sitoutuu joko tuhoamaan tai palauttamaan HP:lle kaikki ohjelmistokopiot. Asiakas voi säilyttää itsellään yhden ohjelmistokopion yksinomaan arkistointitarkoitusta varten.
- 28. Käyttöoikeuden siirto.** Asiakas ei voi edelleen lisensoida, siirtää, luovuttaa vuokrata tai muuten luopua ohjelmistosta tai käyttöoikeudestaan ilman HP:n lupaa. HP:n tavaramerkillä varustetut ohjelmistot ovat siirrettävissä, mikäli HP on antanut siirtoon kirjallisen luvan etukäteen ja Asiakas on maksanut kaikki asiaan liittyvät maksut. Siirron seurauksena Asiakkaan oikeudet lakkaavat ja siirronsaaja saa oikeudet kaikkiin ohjelmistokappaleisiin. Siirronsaajan on kirjallisesti sitouduttava lisenssiehtoihin. Laitteohjelmistot (eli "firmware") ovat liitännäisiä laitteisiin ja siirrettävissä vain laitteen siirron yhteydessä.
- 29. Käyttöoikeusehtojen noudattaminen.** HP varaa oikeuden tarkistaa, että Asiakas noudattaa käyttöoikeusehtoja. HP voi suorittaa tarkistuksen Asiakkaan tiloissa omalla kustannuksellaan ja normaalin työajan puitteissa ilmoitettuaan Asiakkaalle tarkastuksesta kohtuullisessa ajassa etukäteen. Mikäli tarkastuksessa ilmenee, että Asiakkaan lisenssimaksuissa on puutteita, Asiakas sitoutuu maksamaan puuttuvat lisenssimaksut HP:lle. Mikäli puuttuva summa on määrältään yli viisi (5) % sopimuksen kokonaisarvosta, Asiakas on velvollinen korvaamaan myös tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset HP:lle.
- 30. Luottamuksellisuus.** Osapuolten toisilleen tämän sopimuksen puitteissa luovuttamia tietoja käsitellään luottamuksellisina, mikäli ne on merkitty sellaisiksi luovuttamisen yhteydessä, tai mikäli kyseiset tiedot on kohtuudella ymmärrettävä luottamuksellisiksi luonteensa tai luovuttamisolosuhteiden perusteella. Luottamuksellisia tietoja vastaanottava osapuoli saa käyttää niitä vain sopimusvelvoitteidensa suorittamiseen. Luottamuksellisia tietoja saavat käyttää vain ne osapuolen työntekijät, alihankkijat ja muut vastaavat yhteistyötahot, jotka tarvitsevat niitä sopimukseen liittyvissä tarkoituksissa.



Vastaanottava osapuoli sitoutuu suojaamaan luovutettuja luottamuksellisia tietoja luvattomalta käytöltä ja julkistamiselta aina vähintään kohtuullisella huolellisuudella. Vastaanottavan osapuolen salassapitovelvollisuus on voimassa kolmen (3) vuoden ajan tietojen vastaanottamisesta tai niin kauan kun tiedot säilyttävät luottamuksellisen luonteensa (mikäli tämä on pidempi aika). Tässä sopimuskohdassa määritetyt salassapitovelvoitteet eivät koske sellaisia tietoja i), jotka jo olivat vastaanottavan osapuolen tiedossa tai tulevat tämän tietoon ilman salassapitovelvoitetta, ii) jotka vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt, tai, iii) joita vaatii itselleen julkinen viranomainen tai vastaava taho, jolla on lain mukaan siihen oikeus.

- 31. Henkilötiedot.** Kumpikin osapuoli on velvollinen noudattamaan tietosuojaa koskevia lainsäädöksiä täyttäessään sopimuksenmukaisia velvoitteitaan. HP ei saa tukipalvelun toimituksen yhteydessä haltuunsa asiakkaan järjestelmissä olevia henkilöiden tunnistetietoja ("henkilötieto"). Mikäli HP poikkeuksellisesti saisi henkilötietoja haltuunsa, tiedonsaanti on luonteeltaan satunnaista ja Asiakas ei sen johdosta lakkaa olemasta vastuussa tietojen hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä tietosuojalakien tarkoittamassa mielessä. HP ei missään tapauksessa käytä henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin asiakkaan tilaaman palvelun toimittamiseen.
- 32. Vientirajoitusten noudattaminen.** Asiakas sitoutuu hankkimaan HP:n tuotteita ja palveluita omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleen- tai edelleenmyytäväksi tai muutoin kaupallisesti käytettäväksi. Jos Asiakas vie, edelleenvie tai maahantuo tämän sopimuksen nojalla hankkimiaan tuotteita tai teknisiä tietoja tai vastaavaa osaamista, Asiakas vastaa kulloinkin sovellettavien lakien ja säädösten noudattamisesta sekä tarvittavien vienti- ja tuontilupien hankkimisesta. HP voi lykätä tai keskeyttää toimituksen, mikäli Asiakas toimii sovellettavien vientilakien tai -säännösten vastaisesti.
- 33. Vastuunrajoitukset.** HP:n korvausvastuun yläraja kutakin tämän Sopimuksen perusteella tehtyä Tilausta kohden on joko 1.000.000 € tai Tilauksen kohteena olevasta tuotteesta tai palvelusta Asiakkaan maksettavaksi kuuluva hinta, sen mukaan kumpi on suurempi. HP tai Asiakas ei vastaa käyttökatkoksista aiheutuvista kustannuksista, voiton tai tuoton menetyksistä, tietojen menetyksistä, käytön estymisestä tai vioittumisesta, säästöjen toteutumatta jäämisestä tai muista satunnaisista, epäsuorista tai seurannaisista kustannuksista tai vahingoista. Tämä kohta ei rajaa kummankaan osapuolen vastuuta immateriaalioikeuksien oikeudettomasta käytöstä, tuottamuksellisesta kuoleman tai ruumiinvamman aiheuttamisesta, petollisesta menettelystä, tahallisesta sopimusrikkomuksesta eikä sellaisista vastuista, joita ei soveltuvan lain perusteella voida poissulkea tai rajoittaa.
- 34. Erimielisyydet.** Jos Asiakas on tyytymätön tämän sopimuksen puitteissa ostamaansa tuotteeseen tai palveluun eikä tyydy HP:n tarjoamaan korjausehdotukseen, osapuolet sitoutuvat saattamaan erimielisyytensä Vice President tai vastaavan tasoisen henkilön käsiteltäväksi organisaatioissaan osapuolia tyydyttävään lopputulokseen pääsemiseksi. Kumpikin osapuoli säilyttää itsellään oikeuden viedä erimielisyys oikeuskäsittelyyn niin halutessaan.



- 35. Ylivoimainen este (Force majeure).** Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättämisestä, mikäli aiheuttajana on sellainen syy, johon osapuoli ei kohtuudella ole voinut vaikuttaa. Edellä esitetyllä ei ole vaikutusta osapuolen maksuvelvoitteisiin.
- 36. Irtisanominen.** Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen kirjallisesti, mikäli toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä kirjallisen huomautuksen saatuaan. Mikäli osapuoli joutuu maksukyvyttömäksi, ei pysty vastaamaan erääntyneistä velvoitteistaan, hakeutuu tai haetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai muuten menettää oikeutensa määrätä omaisuudestaan, toinen osapuoli voi irtisanoa sopimuksen ja peruuttaa vielä täyttämättömät sopimusvelvoitteensa. Sellaiset sopimusehdot, jotka luonteensa perusteella jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin, pysyvät voimassa siihen asti kun ne ovat täytetty, ja sitovat osapuolten seuraajia tai siirronsaajia.
- 37. Sopimuksen siirto.** Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia tai velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa. HP Finland Oy:llä on kuitenkin oikeus siirtää oikeutensa ja velvollisuutensa sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle ennen siirron tapahtumista.
- 38. Yleistä.** Nämä ehdot sisältävät osapuolten koko yhteisymmärryksen tässä sopimusasiassa ja ovat etusijalla suhteessa kaikkiin osapuolten aikaisempiin sopimuksiin ja välipuheisiin samassa asiassa. Mikäli jotain sopimusehtoa päätetään muuttaa, tähän sopimukseen tehdään molempien osapuolten hyväksymä ja allekirjoittama lisäysliite. Tähän sopimukseen sovelletaan HP:n kotipaikan lakia tai mikäli asiakkaan Tilauksen on hyväksynyt HP:n konserniyhtiö, kyseisen HP:n konserniyhtiön kotipaikan lakia ja toimivaltainen tuomioistuin on kussakin tilanteessa kyseeseen tulevan kotipaikan toimivaltainen yleinen tuomioistuin. Mikäli Asiakkaan konserniyhtiö on tehnyt tilauksen HP:n konserniyhtiölle Suomen ulkopuolella, sovellettava laki ja oikeuspaikka määräytyvät ao. HP:n konserniyhtiön sijaintipaikan mukaan. HP tai HP:n konserniyhtiö voi kuitenkin velkoa saamistaan oikeusteitse myös tilauksen tehneen Asiakkaan konserniyhtiön kotivaltiossa. Osapuolet toteavat, että YK:n kansainvälistä kauppaa koskevaa konventiota ei sovelleta tähän sopimukseen.



Osapuolet vahvistavat allekirjoituksellaan Sopimuksen syntymisen ja sitoutumisensa näihin sopimusehtoihin. Mikäli nämä sopimusehdot on sisällytetty Sopimusliitteeksi tai osaksi hyväksyttyä Tilausta, erillistä allekirjoitusta ei edellytetä.

HP Finland Oy

Asiakas:

Nimenkirjoittajan nimenselvennös:

Nimenkirjoittajan nimenselvennös:

Titteli/asema:

Titteli/asema:

Paikka, päiväys:

Paikka, päiväys: