

Sopimuksen numero:

HP:.....

Asiakas:.....

Voimaantulopäivä (täytetään tarvittaessa):.....

Sopimuskauden pituus (täytetään tarvittaessa).....

## HP Finland Oy - Yleiset sopimusehdot - Asiantuntijapalvelut

- 1. Osapuolet.** Nämä sopimusehdot muodostavat sopimuksen ("Sopimus"), jota sovelletaan tuotteiden ja palvelujen ostamiseen jäljempänä allekirjoituskentässä mainitulta HP Inc. -konsernin yhtiöltä alla mainitun asiakasyhtiön ("Asiakas") toimesta.
- 2. Tilaus.** "Tilaus" tarkoittaa HP:n hyväksymää tilausta ja sen liitteitä, jotka on joko liitetty HP:n tarjoukseen tai joihin on hyväksytyssä tarjouksessa tai Tilauksessa viitattu. "Tilauksen liitteitä" ovat esimerkiksi listat palveluiden piiriin kuuluvista tuotteista, laitteen tai ohjelmiston tuotekuvaukset, palvelukuvaukset, takuukuvaukset, palvelutasokuvaukset ja vastaavat asiakirjat, jotka toimitetaan Asiakkaalle tai ovat saatavilla HP:n ilmoittamalta internetsivustolta.
- 3. Tilauksen sisältö.** Nämä sopimusehdot soveltuvat sekä kertatoimitukseen että toistuviin tai moniosaisiin toimituksiin. Osapuolten kanssa samaan konserniin kuuluvat tytär-, sisar- tai emoyhtiöt ("konserniyhtiöt") voivat käyttää näitä sopimusehtoja mikäli osapuolet niin sopivat. Sopimusehdot tulevat voimaan ja osapuolia sitoviksi kun osapuolet ovat yhdessä vahvistaneet sopimusehdot allekirjoituksillaan tai sopimusehdot on liitetty Tilaukseen. Asiakkaan konserniyhtiö voi tehdä tilauksen kotimaassaan toimivalle HP:n konserniyhtiölle ja viitata näihin sopimusehtoihin. Osapuolet tiedostavat, että ao. maassa kulloinkin voimassaolevat lait, oikeuskäytännöt tai osapuolen maakohtaiset käytännöt voivat edellyttää paikallisia muutoksia sopimusehtoihin. Nämä eroavaisuudet annetaan Asiakkaan konserniyhtiölle tiedoksi HP:n konserniyhtiön toimesta.
- 4. Toimitusjärjestelyt.** Asiakas voi tilata HP:lta käyttäen HP:n internetsivustoja, tilausportaalia, kirjeitse tai sähköpostitse. Tilauksessa on ilmoitettava Asiakkaan toivoma asiantuntijapalvelun aloituspäivämäärä. Toimitusaika voi olla korkeintaan 90 päivää tilauspäivästä. Jos Asiakas kesken toimitusajan pidentää tekemänsä tilauksen toimitusaikaa siten, että toimitusaika tulisi olemaan yli 90 päivää tilauksesta, tämä tulkitaan uudeksi tilaukseksi, johon soveltuvat ao. ajankohtana voimassaolevat ehdot.
- 5. Hinnat ja verot.** HP:n asiantuntijapalvelun hinta on määritelty kirjallisesti HP:n tarjouksessa, tai, mikäli kirjallista tarjousta ei ole annettu, HP:n internetsivustolla, asiakasportaalissa tai tilauksen tekoajankohtana voimassaolevassa HP:n hinnastossa. Hintoihin ei sisälly veroja, tulleja ja muita maksuja (kuten asennus-, pakkaus- tai käsittelykuluja), ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. HP laskuttaa erikseen asiantuntijapalvelun toimitukseen liittyvät kohtuulliset kulut, kuten esimerkiksi matkakustannukset.
- 6. Laskutus ja maksuehto.** Asiakas on velvollinen maksamaan HP:n laskun 30 päivän kuluessa laskun päivä määrästä. HP voi keskeyttää tai peruuttaa toimituksen, mikäli Asiakas ei ole maksanut laskujaan oikea-aikaisesti.
- 7. Konsultointipalvelut.** HP toimittaa Asiakkaan tilaamat IT konsultointipalvelut, koulutus- ja muut palvelut Tilauksen liitteiden mukaisesti.

Sopimuksen numero:

HP:.....

Asiakas:.....

Voimaantulopäivä (täytetään tarvittaessa):.....

Sopimuskauden pituus (täytetään tarvittaessa).....

- 8. Konsultointipalvelujen hyväksyminen.** Mikäli Tilauksen liitteessä on sovittu hyväksymismenettelystä, menettelyä noudatetaan ainoastaan kyseisessä liitteessä nimenomaisesti mainittujen asiantuntijapalveluiden lopputulosten osalta. Hyväksymismenettely ei sovellu muihin HP:n toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin ilman nimenomaista sopimusta.
- 9. Palvelujen toimittamisen edellytykset** HP:n konsultointipalveluiden toimittamisen edellyksenä on, että Asiakas omalta osaltaan kohtuudella myötävaikuttaa toimituksen onnistumiseen toimimalla sovittun aikataulun mukaisesti yhteistyössä HP:n kanssa ja toimittamalla HP:lle oikea-aikaisesti ja kattavasti tiedot, joita HP on ilmoittanut tarvitsevansa konsultointipalvelun toimittamiseksi.
- 10. Muutokset.** Kumpikin osapuoli sitoutuu nimittämään yhteyshenkilön, joka toimii sen pääasiallisena kontaktina kaikissa asiantuntijapalvelun toimitukseen liittyvissä asioissa. Mikäli palveluihin sovitaan muutoksia, muutostilaus on vahvistettava molempien osapuolten edustajien allekirjoituksilla.
- 11. Palvelun laatu.** HP takaa, että se toimittaa Asiakkaan tilaamat asiantuntijapalvelut yleisesti hyväksytyjä alan standardeja ja toimintatapoja noudattaen. Mikäli Asiakkaalla on mitään huomauttamista palveluun liittyen, Asiakkaan edellytetään olevan viipymättä yhteydessä HP:hen asian johdosta ja HP toimittaa uudelleen ne asiantuntijapalvelut, jotka eivät vastaa yllä mainittua tasoa.
- 12. Palvelun lopputulokset.** Mikäli Tarjouksen liitteissä on sovittu palvelun lopputuloksista, HP takaa että kyseiset lopputulokset vastaavat sisällöltään niitä koskevia määräyksiä 30 päivän ajan lopputulosten toimituksesta lukien. Mikäli Asiakas reklamoi HP:lle kyseisen 30 päivän kuluessa siitä, että palvelun lopputulokset eivät vastaa yllämainittua takuuta, HP joko korjaa virheelliset palvelun lopputulokset tai palauttaa Asiakkaalle kyseisistä palvelun lopputuloksista maksetut maksut ja Asiakas vastaavasti palauttaa kyseiset palvelun lopputulokset HP:lle.
- 13. Asiakkaan velvollisuudet.** HP:n antamat sitoumukset koskien palveluiden tai tukipalveluiden toimittamista, laatua ja sisältöä tai takuusitoumuksia eivät sido HP:tä, mikäli palvelutoimitukseen vaikuttaa jokin seuraavista olosuhteista:
1. Asiakkaan toimitila tai ympäristö, johon palvelua toimitetaan ei vastaa HP:n asettamia vähimmäisedellytyksiä tai muutoin Tarjouksen liitteissä sovittua;
  2. Tukipalvelun kohteena olevaa Asiakkaan järjestelmää on muutettu, huollettu tai kalibroitu muun tahon kuin HP:n toimesta tai ilman HP:n antamaa valtuutusta;
  3. Kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai laitteesta johtuva vika tai toimintahäiriö vaikuttaa HP:n palvelun kohteena olevaan järjestelmään;
  4. Tukipalvelun tai palvelun kohteena olevassa laitteessa tai järjestelmässä on virus tai muu vastaava haittakoodi;
  5. Väärinkäyttö, laiminlyönti, onnettomuus, tulipalo tai vesivahinko, sähkökatkos, Asiakkaan tekemästä laitteen siirrosta tai kuljetuksesta aiheutunut vahinko tai muu syy, johon HP ei ole voinut vaikuttaa.

Sopimuksen numero:

HP:.....

Asiakas:.....

Voimaantulopäivä (täytetään tarvittaessa):.....

Sopimuskauden pituus (täytetään tarvittaessa).....

**14. Palvelun laatua koskevat rajaukset.** Tässä Sopimuksessa on kuvattu tyhjentävästi kaikki takuuseen liittyvät oikeussuojakeinot. HP kiistää kaikki muut kuin tässä Sopimuksessa sovitut takuu- tai muut palveluun liittyvät vastuut, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

**15. Immateriaalioikeudet.** Tämän Sopimuksen nojalla ei siirry mitään immateriaalioikeuksia osapuolelta toiselle. Asiakas myöntää HP:lle ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, maksuttoman käyttöoikeuden tämän Sopimuksen voimassaoloajaksi niihin omistamiinsa immateriaalioikeuksiin, joita HP ja sen määräämät välttämättömästi tarvitsevat toimittaessaan Asiakkaalle sovittua asiantuntijapalvelua. Jos HP tuottaa tämän Sopimuksen puitteissa Asiakkaalle räätälöityjä palveluntuloksia, jotka on sellaisiksi erikseen määritelty Tarjouksen liitteissä, HP myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, maksuttoman käyttöoikeuden käyttää ja monistaa työntuloksia sekä hyödyntää niitä sisäisessä toiminnassaan.

**16. Immateriaalioikeusloukkaukset.** HP ottaa vastatakseen kanteista, joita kolmas osapuoli kohdistaa Asiakkaaseen seuraavilla perusteilla: HP:n tavaramerkillä varustetun tuotteen tai palvelun väitetään loukkaavan kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta. Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle välittömästi em. kanteesta ja toimittava HP:n kanssa yhteistyössä vaatimuksilta suojautumiseksi ja puolustautumiseksi. HP voi valintansa mukaan muokata palvelua siten, että se ei enää ole loukkaava tai on ominaisuuksiltaan korvaava, tai hankkia oikeudenomistajalta käyttöoikeuden. Mikäli edellämainitut vaihtoehdot eivät ole käytettävissä, HP hyvittää Asiakkaalle sopimuskauden ensimmäisen vuoden aikana tuotteesta jo maksetun summan ja seuraavina vuosina tuotteesta maksetusta summasta jäljellä olevan poistamattoman hankintamenon. Ennakkoon maksettujen tukipalveluiden osalta HP palauttaa käyttämättä jäävään tukipalveluaikaan kohdistuvat ennakkomaksut. Asiantuntijapalvelun osalta HP palauttaa asiantuntijapalvelusta maksetun määrän. HP ei vastaa vaatimuksista, jotka liittyvät tuotteiden tai palveluiden oikeudettomaan käyttöön tai käyttöön vastoin HP antamia ohjeita. Tätä kohtaa sovelletaan myös erikseen Tarjouksen liitteissä sovittuihin palvelun lopputuloksiin. HP ei kuitenkaan vastaa vaatimuksista jotka perustuvat Asiakkaan määrittämään sisältöön tai rakenteeseen.

#### **17. Käyttöoikeuden voimassaolo ja päätyminen**

Ellei toisin ole sovittu, Asiakkaalle myönnetty käyttöoikeus on voimassa rajoittamattoman ajan, kuitenkin sillä edellytyksellä, että HP voi kirjallisesti irtisanoa käyttöoikeuden Asiakkaan väärinkäytöksen perusteella. Heti käyttöoikeuden päätyttyä tai määräaikaisten käyttöoikeuksien osalta käyttöajan kuluttua loppuun, Asiakas sitoutuu joko tuhoamaan tai palauttamaan HP:lle kaikki ohjelmistokopiot. Asiakas voi säilyttää itsellään yhden ohjelmistokopion yksinomaan arkistointitarkoitusta varten.

**18. Luottamuksellisuus.** Osapuolet saattavat liikesuhteensa aikana saada tietoonsa toisen osapuolen kautta toisen osapuolen omia tai kolmannen osapuolen teknisiä, taloudellisia tai muita liiketoimintaan liittyviä tietoja, joita tietoja luovuttava sopijapuoli pitää luottamuksellisina (jäljempänä "Luottamukselliset tiedot"). Osapuolten luovuttamia Luottamuksellisia tietoja koskevat seuraavat ehdot:

Sopimuksen numero:

HP:.....

Asiakas:.....

Voimaantulopäivä (täytetään tarvittaessa):.....

Sopimuskauden pituus (täytetään tarvittaessa).....

Luottamuksellisia tietoja käsitellään luottamuksellisina, mikäli ne on merkitty sellaisiksi luovuttamisen yhteydessä tai kyseiset tiedot ovat laadultaan sellaisia, että ne on kohduudella ymmärrettävä luottamuksellisiksi luoneensa tai luovuttamisolosuhteiden perusteella.

Luottamuksellisia tietoja vastaanottava osapuoli saa käyttää niitä vain Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa suorittamiseen. Luottamuksellisia tietoja saavat käyttää vain ne osapuolen työntekijät ja yhteistyötahot, jotka tarvitsevat Luottamuksellisia tietoja sopimukseen liittyvissä tarkoituksissa. Vastaanottava sopijapuoli sitoutuu suojaamaan luovutettuja Luottamuksellisia tietoja luvattomalta käytöltä, levittämiseltä ja julkistamiselta yhtä huolellisesti kuin se suojaa omia luottamuksellisia tietojaan tai muita vastaavia tietoja, kuitenkin aina vähintäänkin kohtuullisella huolellisuudella. Vastaanottavan osapuolen tämän kohdan mukaiset velvollisuudet ovat voimassa kolmen (3) vuoden ajan tietojen vastaanottamisesta tai siihen saakka, kun tiedot säilyttävät luottamuksellisen luonteensa (mikäli tämä on pidempi aika).

Tässä sopimuskohdassa määritetyt salassapitovelvoitteet eivät koske sellaisia tietoja, i) jotka olivat jo vastaanottavan osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvoitetta ennen luovutusta, ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt ne omaehtoisesti, tai iii) tietoja vaatii itselleen sellainen julkinen viranomainen tai vastaava, jolla on lain mukaan siihen oikeus.

**19. Henkilötiedot.** Kumpikin osapuoli on velvollinen noudattamaan tietosuojaa koskevia lainsäädöksiä täyttäessään Sopimuksenmukaisia velvoitteitaan. HP ei saa tukipalvelun toimituksen yhteydessä haltuunsa Asiakkaan järjestelmissä olevia henkilöiden tunnistetietoja (henkilötieto). Mikäli HP poikkeuksellisesti saisi henkilötietoja haltuunsa, tiedonsaanti on luonteeltaan satunnaista ja Asiakas ei sen johdosta lakkaa olemasta vastuussa tietojen hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä tietosuojalakien tarkoittamassa mielessä. HP ei missään tapauksessa käytä henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin Asiakkaan tilaaman palvelun toimittamiseen.

**20. Vientirajoitusten noudattaminen.** Asiakas sitoutuu hankkimaan HP:n asiantuntijapalveluita omaan sisäiseen käyttöön, ei jälleen- tai edelleenmyytäväksi tai muutoin kaupallisesti käytettäväksi. Jos Asiakas vie, edelleen vie tai maahantuo tämän Sopimuksen nojalla hankkimiaan teknisiä tietoja tai vastaavaa osaamista, Asiakas vastaa kulloinkin sovellettavien lakien ja säädösten noudattamisesta sekä tarvittavien vienti- ja tuontilupien hankkimisesta. HP voi lykätä tai keskeyttää palveluntoimituksen, mikäli Asiakas toimii sovellettavien vientilakien tai -säännösten vastaisesti.

**21. Vastuunrajoitukset.** HP:n korvausvastuun yläraja kutakin tämän Sopimuksen perusteella tehtyä Tilausta kohden on joko 1.000.000 € tai Tilauksen kohteena olevasta tuotteesta tai palvelusta Asiakkaan maksettavaksi kuuluva hinta, sen mukaan kumpi on suurempi. HP tai Asiakas ei vastaa käyttökatkoksista aiheutuvista kustannuksista, voiton tai tuoton menetyksistä, tietojen menetyksistä, käytön estymisestä tai vioittumisesta, säästöjen toteutumattajäämisestä tai muista satunnaisista, epäsuorista tai seurannaisista kustannuksista tai vahingoista. Tämä kohta ei rajaa kummankaan osapuolen vastuuta immateriaalioikeuksien oikeudettomasta käytöstä, tuottamuksellisesta kuoleman tai ruumiinvamman aiheuttamisesta, petollisesta menettelystä, tahallisesta sopimusrikkomuksesta eikä sellaisista vastuista, joita ei soveltuvan lain perusteella voida poissulkea tai rajoittaa.

Sopimuksen numero:

HP:.....

Asiakas:.....

Voimaantulopäivä (täytetään tarvittaessa):.....

Sopimuskauden pituus (täytetään tarvittaessa).....

- 22. Erimielisyydet.** Jos Asiakas on tyytymätön tämän Sopimuksen puitteissa ostamaansa tuotteeseen tai palveluun eikä tyydy HP:n tarjoamaan korjausehdotukseen, osapuolet sitoutuvat saattamaan erimielisyytensä Vice President tai vastaavan tasoisen henkilön käsiteltäväksi organisaatioissaan osapuolia tyydyttävään lopputulokseen pääsemiseksi. Kumpikin osapuoli säilyttää itsellään oikeuden viedä erimielisyys oikeuskäsittelyyn niin halutessaan.
- 23. Ylivoimainen este.** Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä mikäli aiheuttajana on sellainen syy, johon osapuoli ei kohtuudella ole voinut vaikuttaa. Edelläesitetyllä ei ole vaikutusta osapuolen maksuvelvoitteisiin.
- 24. Irtisanominen.** Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen kirjallisesti mikäli toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä kirjallisen huomautuksen saatuaan. Mikäli osapuoli joutuu maksukyvyttömäksi, ei pysty vastaamaan eräänntyneistä velvoitteistaan, hakeutuu tai haetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai menettää muutoin oikeutensa määrätä omaisuudestaan, toinen osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen ja peruuttaa vielä täyttämättömät sopimusvelvoitteensa. Sopimusehdot jotka luonteensa perusteella jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin pysyvät voimassa siihen asti kun ne ovat täytetty ja ne sitovat osapuolten seuraajia tai siirronsaajia.
- 25. Yleistä.** Nämä ehdot sisältävät osapuolten koko yhteisymmärryksen tässä sopimusasiassa ja ovat etusijalla suhteessa kaikkiin osapuolten aikaisempiin sopimuksiin ja välipuheisiin samassa asiassa. Mikäli jotain sopimusehtoa päätetään muuttaa, tähän sopimukseen tehdään molempien osapuolten hyväksymä ja allekirjoittama lisäysliite. Tähän sopimukseen sovelletaan HP:n kotipaikan lakia tai mikäli Asiakkaan Tilauksen on hyväksynyt HP:n konserniyhtiö, kyseisen HP:n konserniyhtiön kotipaikan lakia ja toimivaltainen tuomioistuin on kussakin tilanteessa kyseeseen tulevan kotipaikan toimivaltainen yleinen tuomioistuin. Mikäli Asiakkaan konserniyhtiö on tehnyt tilauksen HP:n konserniyhtiölle Suomen ulkopuolella, sovellettava laki ja oikeuspaikka määräytyvät ao. HP:n konserniyhtiön sijaintipaikan mukaan. HP tai HP:n konserniyhtiö voi kuitenkin velkoa saamistaan oikeusteitse myös tilauksen tehneen Asiakkaan konserniyhtiön kotivaltiossa. Osapuolet toteavat, että YK:n kansainvälistä kauppaa koskevaa konventiota ei sovelleta tähän sopimukseen.