

Číslo Zmluvy:

HP:

Zákazník:

Dátum účinnosti:

Doba určitá:

PODMIENKY SPOLOČNOSTI HP PRE ZÁKAZNÍKOV - ODBORNÉ SLUŽBY

1. **Zmluvné strany.** Tieto podmienky predstavujú zmluvu (ďalej ako „**Zmluva**“), ktorou sa riadi predaj odborných služieb od entity Hewlett-Packard, ktorej identifikačné údaje sú uvedené v podpisovej sekcii nižšie (ďalej ako „**HP**“) zákazníkovi, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v podpisovej sekcii nižšie alebo zákazníkovi, ktorému je určená ponuka odkazujúca na tieto podmienky (ďalej ako „**Zákazník**“).
2. **Objednávky.** „**Objednávka**“ znamená prijatá (akceptovaná) objednávka vrátane prípadnej sprievodnej dokumentácie, ktorú strany pripoja v prílohe k objednávke alebo na ňu uvedú odkaz (ďalej ako „**Sprievodná dokumentácia**“). Sprievodná dokumentácia môže obsahovať (napríklad) špecifikáciu, popisy štandardných alebo vyjednaných služieb, tabuľkové zoznamy, ako aj ich doplnky, popisy práce (Statement of Work „SOW“), zverejnené záruky a dohodnuté úrovne služieb, pričom táto dokumentácia môže byť dostupná Zákazníkovi v tlačenej verzii, alebo tým, že mu bude umožnený prístup k nej na HP web stránke.
3. **Rozsah a predloženie Objednávky.** Tieto podmienky môžu byť použité Zákazníkom buď pre vystavenie samostatnej Objednávky alebo ako rámcové podmienky pre viaceré Objednávky. Okrem toho, tieto podmienky môžu byť použité na globálnej úrovni Pridruženými osobami zmluvných strán (ďalej ako „**Pridružená osoba**“), čím sa rozumie entita, ktorá je ovládaná zmluvnou stranou alebo ktorú ovláda zmluvná strana, alebo ktorú v spojení s inými ovláda zmluvná strana. Zmluvné strany potvrdia svoj súhlas s týmito podmienkami buď podpísaním týchto podmienok v podpisovej sekcii, alebo vystavením Objednávky na plnenia podľa HP ponuky odvolávajúcej sa na tieto Podmienky. Pridružené osoby môžu participovať na Zmluve podľa týchto podmienok vystavením objednávky, špecifikujúcej miesto dodania služieb v krajine, v ktorej sídli HP Pridružená osoba, ktorá Objednávku prijme; a odvolávajúcej sa na tieto podmienky, prípadne špecifikujúcej dodatočné podmienky alebo zmeny vyžadované lokálnym právnym poriadkom alebo obchodnou praxou.
4. **Dohodnutie Objednávky.** Zákazník môže predložiť Objednávku prostredníctvom HP internetovej stránky alebo portálu určeného zákaznikom, alebo poštou, faxom alebo emailom. Ak je to primerané, Objednávka musí uvádzať dátum dodania služby. V prípade, že Zákazník predĺži dodaciu lehotu služby existujúcej Objednávky na viac ako deväťdesiat (90) dní, táto Objednávka sa bude považovať za novú Objednávku.
5. **Ceny a dane.** Ceny budú vo výške stanovenej HP v písomnej ponuke alebo v prípade, že neexistuje písomná ponuka, budú platiť ceny uvedené na internetovej stránke, zákazníckom portáli alebo v zverejnené cenníkové ceny HP, platné v čase predloženia Objednávky HP. Pokiaľ nie je stanovené inak, ceny sú uvedené bez daní, ciel a poplatkov (napr. za na montáž, dopravu a manipuláciu). V prípade, že zákon vyžaduje zaplatiť daň vyberanú zrážkou, obráťte sa prosím na zástupcu HP, ktorý má na starosti objednávky, aby ste prerokovali náležité postupy. HP bude samostatne účtovať primerane vynaložené náklady na hotovostné výdavky, ako sú cestovné náklady, ktoré vznikli pri poskytovaní odborných služieb.
6. **Faktúry a platba.** Zákazník súhlasí, že zaplatí všetky fakturované sumy do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry HP. HP môže pozastaviť alebo zrušiť plnenie otvorených Objednávok alebo služieb, ak Zákazník nezaplatí splatné peňažné pohľadávky HP.
7. **Odborné služby.** HP dodá objednané konzultačné, školiace a iné IT služby, v súlade s podpisom uvedeným v aplikovateľnej Sprievodnej dokumentácii.

Číslo Zmluvy:

HP:

Zákazník:

Dátum účinnosti:

Doba určitá:

8. **Akceptácia Odborných služieb.** Postup akceptácie (ak je aplikovateľný) bude popísaný v aplikovateľnej Sprievodnej dokumentácii, a bude sa aplikovať len na špecifikované výstupy Odborných služieb a nebude sa vzťahovať na iné produkty alebo služby, poskytované od HP.
9. **Súčinnosť.** Schopnosť HP dodať služby závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Zákazníkom a od presnosti a úplnosti informácií potrebných od Zákazníka za účelom dodania služieb.
10. **Požiadavky na zmeny.** Každá zo zmluvných strán vymenuje zástupcu projektu, ktorý bude pôsobiť ako hlavný kontakt pri riadení poskytovania služieb a pri riešení prípadných sporných otázok. Požiadavky na zmenu rozsahu služieb alebo výstupov budú vyžadovať podpísanie Požiadavky na zmenu obidvomi zmluvnými stranami.
11. **Vykonanie služieb.** Služby budú vykonané s náležitou odbornou starostlivosťou. Zákazník je povinný bezodkladne informovať HP, ak služby neboli tak vykonané a HP také služby znovu poskytne.
12. **Služby s výstupmi.** Ak Sprievodná dokumentácia pre služby definuje špecifické výstupy služieb, HP zaručuje, že také výstupy budú v súlade s dohodnutými požiadavkami po dobu 30 dní po dodaní. Ak v takej 30 dňovej lehote oznámi Zákazník HP nesúlad, HP bezodkladne napraviť dotknuté výstupy alebo vráti Zákazníkovi poplatky, ktoré zaplatil za také výstupy a Zákazník také výstupy vráti HP.
13. **Spôsobilosť.** Záväzky HP týkajúce sa služieb, podpory a záruk sa nevzťahujú na požiadavky vyplývajúce z:
 1. nevhodného použitia, nevhodnej prípravy miesta inštalácie, nevhodných podmienok miesta alebo prostredia, alebo iného nesúladu s platnou Sprievodnou dokumentáciou,
 2. úprav alebo nesprávnej údržby systému alebo kalibrácie nevykonanej alebo neschválenej HP,
 3. poruchou alebo funkčnými obmedzeniami akéhokoľvek softvéru nedodaného spoločnosťou HP alebo výrobku vplývajúceho na systémy, ohľadom ktorých HP poskytuje podporu alebo služby;
 4. malware (vírusu, wormu), ktorý nebol zavedený zo strany HP,
 5. zneužitia, zanedbania, nehody, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prepravou zabezpečenou Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP.
14. **Nároky zo zodpovednosti za vady a záruky.** Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami, zodpovednosťou za vady a nárokmi zo záruky sú obmedzené na tie práva a záväzky, ktoré sú výslovne uvedené v týchto podmienkach. V rozsahu, ktorý dovoľuje zákon, HP vylučuje všetky ostatné záruky.
15. **Práva duševného vlastníctva.** Na základe tejto Zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva. Zákazník udeľuje HP nevýhradné, na celom svete platné, bezplatné právo a licenciu k akémukoľvek duševnému vlastníctvu, ktoré potrebuje HP a jej poverené osoby, aby mohli vykonávať objednané služby. V prípade, že výstupy podľa tejto Zmluvy vytvorí HP špecificky pre Zákazníka a v Sprievodnej dokumentácii sú výstupy takto označené, HP Zákazníkovi týmto udeľuje na celom svete platné, nevýhradné, uhradením ceny príslušných výstupov plne zaplatené, právo (licenciu) rozmnožovať a užívať kópie výstupov pre svoje interné potreby.
16. **Porušenie práv duševného vlastníctva.** HP bude chrániť a/alebo urovnať akékoľvek nároky voči Zákazníkovi založené na tvrdení, že služby dodané na základe tejto Zmluvy, nesúce značku HP porušujú právo duševného vlastníctva tretej strany, ak Zákazník okamžite upozorní HP na takýto nárok

Číslo Zmluvy:

HP:

Zákazník:

Dátum účinnosti:

Doba určitá:

a poskytne HP potrebnú súčinnosť. HP môže modifikovať dotknutú službu tak, aby tieto neporušovali dotknuté právo a boli v podstatných častiach ekvivalentné dotknutej službe, alebo môže pre Zákazníka získať zodpovedajúcu licenciu. V prípade, že tieto alternatívy neprichádzajú do úvahy, HP Zákazníkovi poskytne náhradu Zákazníkom zaplatenú sumu za dotknuté odborné služby. HP nebude niesť zodpovednosť za nároky, ktoré sú dôsledkom neautorizovaného použitia služieb. Tento článok sa uplatní primerane na výstupy špecifikované v Sprievodnej dokumentácii, avšak s tým, že HP nebude zodpovedné za akékoľvek nároky vyplývajúce z obsahu alebo návrhu výstupov poskytnutých Zákazníkom.

17. Trvanie a ukončenie licencie. Pokiaľ nie je uvedené inak, licencia sa poskytuje na dobu trvania ochrany autorských práv podľa príslušných právnych predpisov, avšak s tým, že HP je oprávnená ukončiť takú licenciu písomným odstúpením, ak Zákazník poruší túto Zmluvu. Ku dňu takého ukončenia softvérovej licencie alebo v prípade uplynutia konkrétne časovo obmedzenej licencie je Zákazník povinný zničiť alebo vrátiť HP všetky kópie softvéru, okrem jednej kópie ktorú si môže ponechať výhradne pre účely archivácie.

18. Povinnosť mlčanlivosti. S informáciami vymenenými medzi stranami na základe tejto Zmluvy sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, ak v čase sprístupnenia boli označené ako dôverné, alebo ak by okolnosti ich sprístupnenia mohli primerane naznačovať, že s nimi má byť takto zaobchádzané. Dôverné informácie môže prijímajúca strana použiť iba na účely plnenia svojich povinností alebo pri výkone svojich práv podľa tejto Zmluvy a môžu byť zdieľané len s tými zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi, ktorí ich potrebujú poznať za takým účelom. Dôverné informácie budú primerane chránené pred ich nedovoleným používaním alebo sprístupnením najmenej tri (3) roky odo dňa ich sprístupnenia alebo aj dlhšie – dokiaľ príslušné informácie majú dôverný charakter. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (i) sú alebo sa stali známymi prijímajúcej strane bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; alebo (ii) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou; (iii) ak je sprístupnenie vyžadované na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.

19. Osobné údaje. Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. HP nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby (ďalej ako „osobné údaje“ alebo tiež „OÚ“). V rozsahu, v akom má HP prístup k Zákazníkovým OÚ uloženým na systéme alebo zariadení Zákazníka, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Zákazník zostáva po celý čas prevádzkovateľom Zákazníkových OÚ. HP môže použiť akékoľvek OÚ, ku ktorým má prístup, výhradne na účely dodania objednaných služieb.

20. Dodržiavanie zásad globálneho obchodovania. Služby a produkty/výstupy, dodané na základe tejto Zmluvy sú určené na vaše interné použitie a nie na ďalšie komerčné účely. Ak Zákazník exportuje, importuje alebo inak prepravuje produkty alebo výstupy dodané podľa tejto Zmluvy, Zákazník bude zodpovedať za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a nariadení a za získanie akýchkoľvek vývozných alebo dovozných povolení. HP je oprávnená poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy pozastaviť v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi aplikovateľnými na ktorúkoľvek zo strán.

21. Obmedzenie náhrady škody. Nárok Zákazníka na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky 1.000.000 USD alebo do výšky ceny zaplatenej Zákazníkom podľa Objednávky, podľa toho, ktorá čiastka je vyššia. Zákazník ani HP nebudú povinní hradiť ušlý príjem alebo zisk, náklady na prestoje, stratu alebo

Číslo Zmluvy:

HP:

Zákazník:

Dátum účinnosti:

Doba určitá:

poškodenie údajov alebo akékoľvek nepriame, mimoriadne alebo následné škody alebo náklady. Žiadna zo zmluvných strán neobmedzuje svoju zodpovednosť za neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo škodu na zdraví spôsobenú úmyselne alebo z nedbanlivosti, alebo akúkoľvek zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená aplikovateľnými právnymi predpismi.

- 22. Spory.** Ak Zákazník nie je spokojný s akýmkoľvek produktmi alebo službami dodanými podľa tejto Zmluvy a nesúhlasí s navrhovaným riešením zo strany HP, obe strany súhlasia, že takýto problém bude okamžite eskalovaný viceprezidentom (alebo ekvivalentným manažérom) v našich organizáciách za účelom priateľského urovnania bez toho, aby bolo dotknuté právo pokúšať sa neskôr o súdnu pomoc.
- 23. Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosťami mimo jej primeranú kontrolu, a to aj v prípade, že taká udalosť nastala v čase, keď je zmluvná strana v omeškaní. Uvedené sa neuplatní na platobné povinnosti.
- 24. Ukončenie Zmluvy.** Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu písomným odstúpením, len ak druhá strana nespĺní povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy a také neplnenie nenapraví v primeranej lehote poskytnutej v písomnej výzve na nápravu. Ak sa zmluvná strana stane insolventnou, neschopnou platiť dlhy včas, podá alebo bol na ňu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nútená správa alebo prevod jej majetku, druhá strana môže zrušiť akékoľvek nesplnené záväzky okamžitou výpoveďou zmluvy. Akékoľvek podmienky v tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a budú sa aplikovať na prípadných nástupcov zmluvných strán.
- 25. Všeobecne.** Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu o predmete tejto Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody, ktoré môžu existovať. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy môžu byť urobené len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa bude riadiť právom krajiny, v ktorej má sídlo HP alebo HP Pridružená osoba, ktorá akceptovala Objednávku a súdy takej krajiny budú rozhodovať spory podľa tejto Zmluvy. HP alebo HP Pridružená osoba však bude oprávnené predložiť spor týkajúci sa platieb v takej krajine, v ktorej má sídlo Pridružená osoba Zákazníka, ktorá vystavila Objednávku. Zákazník a HP súhlasia, že Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa na túto Zmluvu nebude aplikovať. Nároky vzniknuté v USA sa budú riadiť právom štátu Kalifornia s vylúčením kolíznych noriem.