

رقم / أرقام الاتفاقية عند طلبها:

إتش بي:

عميل:

شروط عميل شركة هوليت باكارد

1- الأطراف. تمثل هذه البنود الاتفاقية (الاتفاقية) التي تنظم شراء منتجات وخدمات من شركة هوليت باكارد والمشار إليها في فقرة التوقيع لاحقاً بـ "شركة إتش بي) من العميل المشار إليه لاحقاً بـ "العميل".

2- الطلبات. "الطلبية" هي الطلبية المقبولة والمتضمنة لأي وثائق مؤيدة كما حددها الطرفان وتم إدراجها كملحق أو الإشارة إليها كمرجع ("وثائق مؤيدة"). وقد تشمل الوثائق المؤيدة (على سبيل المثال) قوائم المنتج ومواصفات الأجهزة أو البرامج ووصف الخدمة القياسية أو المشتراة ووثائق والبيانات والملحقات الخاصة بها وبيانات العمل والضمانات المنشورة واتفاقيات تقديم الخدمات وقد تكون متاحة للعميل في نسخة ورقية أو عن طريق الموقع الخاص بشركة إتش بي.

3- النطاق وتقديم الطلبية. يجوز للعميل استخدام هذه البنود لطلب واحد أو كإطار لطلبات متعددة. بالإضافة إلى ذلك يمكن استخدام هذه البنود بصفة عامة من قبل "الشركات التابعة" للطرفين ويُقصد به أي كيان يدار أو يدير أو تحت إدارة مشتركة مع أي طرف. ويمكن للطرفين تأكيد موافقتهم على هذه البنود إما عن طريق التوقيع كما هو محدد في نهاية هذه البنود أو عن طريق الإحالة إلى هذه البنود فيما يخص الطلبات. وتدخل الشركات التابعة في نطاق هذه البنود من خلال إصدار الطلبات التي تحدد تقديم المنتج أو الخدمة في نفس دولة الشركة التابعة لشركة إتش بي التي قبلت الطلبية مع الإحالة إلى هذه الشروط وتحديد أي شروط أو تعديلات إضافية تعكس القانون المحلي أو أساليب العمل.

4- تجهيز الأوامر. يجوز للعميل تقديم الطلبات لشركة إتش بي عن طريق موقعنا أو البوابة الخاصة بالعملاء أو بخطاب أو فاكس أو بالبريد الإلكتروني. وحيثما كان ذلك مناسباً يجب أن تحدد الطلبات تاريخ التسليم. وفي حالة مد العميل ميعاد تسليم الطلبية القائمة لأكثر من تسعين (90) يوماً يعتبر ذلك طلبية جديدة. ويجوز للعميل إلغاء طلبية أجهزة بدون تحمل أي مصاريف

<p>في غضون خمسة (5) أيام عمل قبل تاريخ الشحن.</p>
<p>5- الأسعار والضرائب. تحدد الأسعار كما هي مذكورة كتابياً من شركة إتش بي أو في حالة عدم وجود تسعيرة مكتوبة فالسعر سيكون كما هو مبين على شبكة الإنترنت أو بوابة العملاء أو قائمة أسعار شركة إتش بي المنشورة عند تقديم الطلبية . ولا تشمل الأسعار على الضرائب والجمارك والرسوم (متضمنة التركيب والشحن والتسليم) ما لم يتفق خلاف ذلك. وإذا تطلب القانون أي ضريبة مقطوعة فيرجي الاتصال بوكيل مبيعات (طلبات) شركة إتش بي لمناقشة الإجراءات المناسبة. وتطالب شركة إتش بي بشكل منفصل بالمصروفات الفعلية المعقولة كتكاليف السفر المفروضة لتقديم الخدمات المهنية / الاستشارية.</p>
<p>6- الفواتير والدفع. يوافق العميل على دفع جميع المبالغ المفوترة في غضون ثلاثين (45) يوماً من تاريخ فاتورة شركة إتش بي. إذا أخفق العميل في دفع المبالغ عند استحقاقها يجوز لشركة إتش بي تعليق أو إلغاء الأوامر أو الخدمات المُعلّقة.</p>
<p>7- الملكية. تنتقل مخاطر الخسارة أو التلف وملكية منتجات الأجهزة للعميل أو من يمثله عند التسليم. وتحفظ شركة إتش بي وفقا لما يسمح به القانون بحق حماية المنتجات المباعة حتى يتم استلام المبلغ كاملاً.</p>
<p>8- التسليم. تبذل شركة إتش بي كافة الجهود الممكنة تجارياً لتسليم المنتجات في الوقت المحدد. ويجوز لشركة إتش بي أن تختار تسليم البرامج والمعلومات المتعلقة بالمنتج / الترخيص إما عن طريق النقل الإلكتروني أو التحميل.</p>
<p>9- التركيب. إذا وفرت شركة إتش بي التركيب عند شراء المنتج فيوضح إرشادات موقع شركة إتش بي (متوفر عند الطلبية) الوسائل التي يحتاج العميل توفيرها. وستجري شركة إتش بي إجراءات واختبارات التركيب القياسية للتأكد من الانتهاء.</p>
<p>10- خدمات الدعم. يمكن وصف خدمات دعم شركة إتش بي في مواد الدعم المعمول بها والتي تشمل وصف عرض شركة إتش بي ومتطلبات الاستحقاق وقيود الخدمة ومسئوليات العميل فضلاً عن نظم العملاء التي يتم دعمها.</p>
<p>11- الاستحقاق. لا يشمل دعم والتزامات ضمان شركة إتش بي الدعاوى الناتجة عن:</p>

1. سوء إعداد الموقع أو ظروف الموقع أو البيئة المديطة أو غيرها من حالات عدم الامتثال للوثائق المؤيدة المعمول بها.
2. التعديلات أو سوء صيانة النظام أو المقايسة التي لم تقم بها شركة إنتش بي أو التي لم تقبل بها شركة إنتش بي
3. عطل أو قصور وظيفية في أي برنامج لم تقم شركة إنتش بي بإنتاجها أو المنتج الذي يؤثر على أنظمة تتلقي دعم شركة إنتش بي.
4. البرمجيات الخبيثة (مثل الفيروسات والدودة الحاسوبية ... إلخ) التي لم تدخلها شركة إنتش بي.
5. أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الحوادث أو الحرائق أو أضرار المياه أو الاضطرابات الكهربائية أو النقل من قبل العميل، أو لأسباب أخرى خارجة عن سيطرة شركة إنتش بي.

12- الخدمات المهنية. تقدم شركة إنتش بي أي استشارات مطلوبة خاصة بتكنولوجيا المعلومات أو التدريب أو الخدمات الأخرى كما هو موضح في مواد الدعم المتفق عليها.

13- قبول الخدمات المهنية. يتم وصف عملية القبول (إن وجدت) في مواد الدعم ذات الصلة ، وتُطبق فقط على المنتجات المسلمة المحددة ولا تنطبق على غيرها من المنتجات أو الخدمات التي تقدمها شركة إنتش بي.

14- المقترنات. تعتمد مقدرة شركة إنتش بي على تقديم الخدمات على التعاون المعقول والمناسب من العميل ودقة وإكمال أي بيانات مطلوبة من العميل لتقديم الخدمات.

15- تغيير الأوامر. يوافق كل منا على تعيين ممثل للمشروع ليكون بمثابة نقطة اتصال رئيسية في إدارة تقديم الخدمات وفي التعامل مع المواضيع التي قد تنشأ. ويتطلب طلبات تغيير نطاق الخدمات أو المنتجات المسلمة تغيير الأمر الذي وقعه كلا الطرفين.

16- كفاءة المنتج. تتمتع كل منتجات الأجهزة التي تحمل علامة شركة إنتش بي ببيان ضمان محدود لشركة إنتش بي المحدودة والتي يتم توفيرها مع المنتجات أو بطرق أخرى. ويبدأ ضمان الأجهزة من تاريخ التسليم أو عند الاقتضاء عند الانتهاء من تركيب أو (في حالة تأخر العميل تركيب شركة إنتش بي) في غضون 30 يوماً على الأكثر من تاريخ التسليم. وتحصل المنتجات التي لا تحمل علامة شركة إنتش بي على تغطية الضمان كما يحدده المورد الآخر المعني

ب الأمر.
<p>17- أداء البرامج. تُطابق البرامج التي تحمل علامة شركة إتش بي مادياً المواصفات المُخصصة لها وتكون خالية من البرمجيات الخبيثة عند التسليم. وما لم ينص على خلاف ذلك تبدأ ضمانات شركة إتش بي لمنتجات البرامج من تاريخ التسليم وتستمر لمدة تسعين (90) يوماً. ولا تضمن شركة إتش بي أن عملية تشغيل منتجات البرامج تكون دون انقطاع أو تكون خالية من الأخطاء أو أن منتجات البرامج تعمل في مكونات الأجهزة والبرامج خلاف ما تم التصريح به في الوثائق المؤيدة لشركة إتش بي.</p>
<p>18- أداء الخدمات. يتم تأدية الخدمات طبقاً للممارسات والمعايير التجارية المتعارف عليها عموماً. ويوافق العميل على تقديم إخطار فوري عن أي استفسارات عن الخدمة.</p>
<p>19- دعاوى الضمان. عند تلقي دعوى ضمان ساري عن منتج من أجهزة أو برامج إتش بي تقوم شركة إتش بي إما بإصلاح العيب ذات الصلة أو استبدال المنتج. وفي حالة عدم قدرة شركة إتش بي على إتمام إصلاح أو استبدال المنتج في غضون فترة زمنية مناسبة يحق للعميل استرداد المبلغ المدفوع كاملاً بشرط إعادة المنتج فوراً إلى شركة إتش بي (في حالة الأجهزة) أو عند تأكيد العميل كتابياً بأن البرنامج ذات الصلة تم تدميره أو أُصيب بعطل دائم. وتقوم شركة إتش بي بدفع تكاليف شحن المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله إلى العميل. يكون العميل مسؤولاً عن شحن المنتج إلى شركة إتش بي. وتوضح هذه البنود كل مطالبات دعاوى الضمان. ولا تقر شركة إتش بي كل الضمانات الأخرى للحد الذي يسمح به القانون.</p>
<p>20- حقوق الملكية الفكرية. لا يجوز نقل ملكية أي ملكية فكرية بموجب هذه الاتفاقية. يمنح العميل شركة إتش بي حق ورخصة غير حصرية في جميع أنحاء العالم بدون تكاليف لأي ملكية فكرية ضرورية لشركة إتش بي ووكلائها للقيام بالخدمات المطلوبة. وإذا أنتجت شركة إتش بي منتجات خصيصاً للعميل والمحددة في مواد الدعم، تمنح شركة إتش بي العميل ترخيص غير حصري في جميع أنحاء العالم بدون تكاليف لنسخ واستخدام نسخ من المنتجات داخلياً.</p>
<p>21- انتهاك حقوق الملكية الفكرية. تدافع و/ أو تسوي شركة إتش بي أي دعاوى ضد العميل الذي تدعي أن السلع أو الخدمات التي تحمل علامة شركة إتش بي كما هو مقدم بموجب هذا</p>

الاتفاق يشكل انتهاكا لحقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث. وتعتمد شركة إنتش بي على إخطار عاجل من العميل بالدعوي والتعاون مع دفاعنا. ويجوز لشركة إنتش بي تعديل المنتج أو الخدمة بحيث تكون غير مخالفة و غير مماثلة أو قد نقوم بتقديم ترخيص. وإذا لم تتوافر هذه الخيارات سنقوم برد المبلغ المدفوع للعميل مقابل المنتج المتضرر في السنة الأولى أو قيمة الاستهلاك المنصوص عليه بعد ذلك أو رصيد أي مبلغ مدفوع مسبقا بالنسبة لخدمات الدعم أو المبلغ المدفوع بالنسبة للخدمات المهنية / الاستشارية. وتعتبر شركة إنتش بي غير مسؤولة عن الدعاوى الناتجة عن أي استخدام غير مُصرح به للمنتجات أو للخدمات.

22- منح الترخيص. تمنح شركة إنتش بي العميل رخصة غير حصرية لاستخدام نسخة أو إصدار البرنامج الذي يحمل علامة شركة إنتش بي المدرجة في الطلبية. لا يسمح باستخدام الترخيص إلا في إطار الاستعمال الداخلي فقط (وليس للبيع) ويخضع لأي بيانات محددة لترخيص البرامج الموفرة في منتج البرنامج أو الوثائق المؤيدة الخاصة به. تحكم شروط ترخيص الطرف الثالث للبرامج التي لا تحمل علامة شركة إنتش بي في استخدامه.

23- التجديدات. يجوز للعميل طلب نسخ من البرامج الجديدة أو إصدارات أو تجديدات الصيانة ("التجديدات")، إذا توفرت بشكل منفصل أو من خلال اتفاقية دعم برامج شركة إنتش بي. ويجوز تقديم تراخيص أو رسوم إضافية لهذه التجديدات أو لاستخدام هذه البرامج في أي بيئة مجددة. وتخضع التجديدات إلى شروط الترخيص السارية في الوقت الذي أتاحتها فيه شركة إنتش بي للعميل.

24- شروط الترخيص. يجوز لشركة إنتش بي مراقبة قيود الاستخدام/ الرخصة عن بُعد وفي حالة توفير شركة إنتش بي لبرنامج إدارة الرخصة يوافق العميل على تركيبه واستخدامه في غضون فترة معقولة من الزمن. و يجوز للعميل نسخ أو تعديل أي منتج برمجي مُرخص فقط لأغراض الأرشفة أو إذا كانت خطوة أساسية في الاستخدام المصرح به للبرنامج. ويجوز للعميل استخدام هذه النسخة الأرشيفية دون دفع رخصة إضافية فقط عند تعطل النظام الأساسي. ولا يجوز للعميل نسخ البرامج المرخصة خلاف ذلك الاستخدام أو توفيرها لأي شبكة توزيع خارجية عامة. وتتطلب التراخيص التي تسمح باستخدام أكثر من شبكة داخلية للعميل الدخول المقيد للمستخدمين المصرح

رقم / أرقام الاتفاقية عند طلبها:

إنتش بي:

عميل:

لهم فقط. ولا يسمح للعميل بتعديل أو إجراء هندسة عكسية أو فك شفرة أو عمل أي مشتقات من البرامج المرخصة للعميل بموجب هذه الاتفاقية ما لم يسمح به النظام الأساسي وفي هذه الحالة يمد العميل شركة إنتش بي بالمعلومات المفصلة المعقولة حول هذه الأنشطة.

25- مدة الترخيص وانتهائه. يُمنح البرنامج رخصة بشكل دائم ما لم ينص على خلاف ذلك بشرط إذا اخفق العميل في الامتثال لشروط هذا الاتفاقية فيجوز لشركة إنتش بي إنهاء الترخيص بناء على إشعار كتابي. وفور الإنهاء أو عند الفسخ أو في حالة وجود رخصة محدودة الأجل، فيجب على العميل تدمير كل نسخ البرنامج أو إعادتها إلى شركة إنتش بي باستثناء أنه يجوز للعميل أن يحتفظ بنسخة واحدة لأغراض الأرشفة فقط.

26- نقل الرخصة. لا يجوز للعميل الترخيص من الباطن أو نقل الترخيص أو التنازل أو الاستئجار أو التأجير برامج أو رخصة البرامج إلا إذا سمحت شركة إنتش بي بذلك. تعتبر تراخيص برامج شركة إنتش بي قابلة للنقل بشرط الحصول على التفويض الكتابي المسبق من شركة إنتش بي ودفع أي رسوم منطبقة على شركة إنتش بي. وبناء على هذا النقل يجب إنهاء حقوق العميل كما يجب عليه نقل جميع نسخ البرامج للمتنازل له. ويجب على الطرف المتنازل له الموافقة كتابياً ليصبح مرتبطاً بشروط رخصة البرامج المعمول بها. ويجوز للعميل نقل البرنامج الثابت فقط عند نقل الأجهزة المرتبطة به.

27- مطابقة الترخيص. يجوز لشركة إنتش بي فحص مطابقة العميل لشروط ترخيص البرنامج. وبناء على إخطار مقبول يجوز لشركة إنتش بي إجراء الفحص خلال ساعات العمل الرسمية (وتتحمل شركة إنتش بي تكاليف الفحص). وإذا أسفر الفحص عن وجود مبالغ غير مدفوعة فيجب على العميل دفع هذه المبالغ لشركة إنتش بي. وفي حالة تجاوز المبالغ غير المدفوعة التي تم اكتشافها نسبة الخمس (5) بالمائة من ثمن العقد يعرض العميل شركة إنتش بي عن تكاليف الفحص .

28- السرية. يتم التعامل مع المعلومات التي يتم تبادلها بموجب هذه الاتفاقية على أنها سرية إذا تم تمييزها بهذه الصفة عند الإفصاح عنها أو إذا أظهرت ظروف الإفصاح أنها تستوجب تلك المعاملة. ويجوز فقط استخدام المعلومات السرية لغرض الوفاء بالالتزامات أو ممارسة الحقوق

رقم / أرقام الاتفاقية عند طلبها:

إتش بي:

عميل:

المنصوص عليها في هذه الاتفاقية كما يجوز عرضها على الموظفين أو الوكلاء أو المتعاقدين بغية معرفة تلك المعلومات لدعم هذا الغرض. ويتم حماية المعلومات السرية باستخدام درجة مناسبة من الحذر لمنع الاستخدام غير المسموح به أو الإفصاح عنها لمدة 3 سنوات من تاريخ الاستلام أو (إذا كانت أطول) تبقى مثل هذه المعلومات سرية. ولا تشمل هذه الالتزامات المعلومات: 1- المعروفة أو التي تعرف عليها الطرف المستلم بدون الالتزام بالسرية أو 2- المعلومات التي أعدها الطرف المستلم أو 3- التي يتطلب القانون أو هيئة قانونية الإفصاح عنها.

29- المعلومات الشخصية. يلتزم كل طرف بالالتزامات بموجب التشريعات المنطبقة لحماية البيانات. ولا تنوي شركة إتش بي الحصول على المعلومات الشخصية للعميل لتوفير الخدمات. وفيما يختص بمدى حصول شركة إتش بي على المعلومات الشخصية المخزنة على نظام أو جهاز العميل فمن المرجح أن يكون هذا الحصول عرضي ويظل العميل المتحكم في البيانات الشخصية في جميع الأوقات. تستخدم شركة إتش بي أي معلومات شخصية تم الحصول عليها بدقة لأغراض توصيل الخدمات المطلوبة.

30- استخدام الحكومة الفيدرالية الأميركية. إذا تم ترخيص برنامج للعميل لاستخدامه في تنفيذ عقد أو عقد من الباطن لصالح حكومة الولايات المتحدة العميل يلتزم العميل بأن تتطابق مع برامج الكمبيوتر التجارية مع FAR 12.211 و 12.212، والوثائق والبيانات الفنية للسلع التجارية بموجب ترخيص شركة إتش بي التجاري القياسي.

31- الامتثال لقوانين التجارة العالمية. تُستخدم المنتجات والخدمات المقدمة بموجب هذه البنود من قبل العميل استخداماً داخلياً وليس للبيع. وإذا قام العميل بتصدير أو استيراد أو غير ذلك من نقل المنتجات و/أو المنتجات المنقولة المنصوص عليها في هذه الشروط يكون العميل مسؤولاً عن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها ومسؤولاً عن الحصول على أي تفويضات للتصدير أو للاستيراد. ويجوز لشركة إتش بي تعليق الأداء بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي تقتضيه القوانين المعمول بها لدى أي من الطرفين.

32- تحديد المسؤولية. تعتبر شركة إتش بي مسؤولة عن الأضرار التي قد يتكبدها العميل نتيجة لشراء المنتجات والخدمات من شركة إتش بي حتى 1.000.000 دولار أو المبلغ المدفوع من العميل

رقم / أرقام الاتفاقية عند طلبها:

إتش بي:

عميل:

إلى شركة إتش بي عن ذاك الطلب. وباستثناء استخدام الملكية الفكرية غير المصرح بها من قبل العميل أو من شركة إتش بي لن يعد كلاً من العميل وشركة إتش بي مسؤولاً عن خسائر الإيرادات أو الأرباح وتكاليف التوقف وفقدان أو تلف البيانات أو الخسائر أو التكاليف التبعية الخاصة غير المباشرة. ولا يمكن لأي من الأطراف إخلاء مسؤوليته عما يلي: الموت أو الإصابة الجسدية الناتجة عن إهمالهم أو أعمال الغش أو التنصل العمد من الاتفاقية وأو أي مسؤولية لا يستثنىها أو يحددها القانون المعمول به.

33- المنازعات. في حالة عدم رضا العميل عن أي منتجات أو خدمات تم شراؤها بموجب هذه الشروط ولا يتفق مع قرار شركة إتش بي المقترح فكل منا متفق على تصعيد الأمر على الفور إلى نائب الرئيس (أو من يعادله تنفيذياً) في مؤسساتنا من أجل التوصل إلى حل ودي مع عدم الإخلال بحق السعي مرة أخرى لإيجاد حل قانوني.

34- القوة القاهرة. لا يتحمل أي طرف مسؤولية تأخير التنفيذ أو عدم التنفيذ لأسباب خارجة عن سيطرته المعقولة باستثناء التزامات الدفع.

35- الإنهاء. يجوز لأي من الأطراف إنهاء هذه الاتفاقية بإشعار مكتوب إذا فشل الطرف الآخر في الوفاء بأي التزام مادي وفشل في معالجة هذا الخرق خلال فترة زمنية مناسبة بعد إخطاره كتابياً بالتفاصيل. وإذا تعسر أحد الأطراف أو أصبح غير قادر على سداد الديون عند استحقاقها أو أفلس أو قُدمَ ضده طلب إفلاس أو خضع للحراسة القضائية أو لتعيين الأصول يجوز للطرف الآخر إنهاء هذه الاتفاقية وإلغاء أي التزامات لم يتم الوفاء بها. وأي بنود تتجاوز إنهاء أو انقضاء الاتفاقية بطبيعتها ستظل سارية حتى يتم الوفاء بها وسوف تنطبق على خلفاء كلا الطرفين ووكلائهم القانونيون.

36- عام. تمثل هذه الاتفاقية تفهماً الكامل فيما يتعلق بموضوعها ويلغي أي اتفاقات سابقة أو اتفاقيات قد تكون موجودة. يتم إدخال تعديلات على الاتفاق من خلال تعديل كتابي موقع عليه من الأطراف. وتخضع الاتفاقية لقوانين دولة الشركة التابعة لشركة إتش بي التي ستلبي الطلبية وستختص محاكم تلك الدولة بذلك وبالرغم من ذلك يجوز لشركة إتش بي رفع دعوى للمطالبة بالدفع في الدولة التي يقع بها فرع العميل التابع الذي استلم الطلبية. ويتفق كلا من العميل وشركة إتش بي

رقم / أرقام الاتفاقية عند طلبها:

إتش بي:

عميل:

على عدم تطبيق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي. تخضع الدعاوى المرفوعة أو التي تم رفعها في الولايات المتحدة لقوانين ولاية..... باستثناء الأحكام التي تنظم اختيار وتعارض القوانين.

كشف بالبيانات التكميلية

يوفر هذا الكشف للبيانات التكميلية المتطلبات العامة الإضافية على عروض دعم شركة إنتش بي والمنصوص عليها بالتفصيل في كشوف البيانات الخاصة بالعرض باستثناء تلك العروض الخاصة بعروض الدعم التي تقدمها برامج شركة إنتش بي

1- صلاحية الخدمة

• **صلاحية الدعم العام للأجهزة.** يجب أن تكون منتجات الأجهزة في حالة تشغيلية جيدة كما هو محدد علي نحو مناسب من قبل شركة إنتش بي حتى تكون صالحةً للدعم. ويجب عليك أيضاً الحفاظ على المنتجات الصالحة مطابقة لأحدث إعداد خاص بشركة إنتش بي والمستويات المجددة.

• **استئناف الدعم.** إذا إنقضى وقت الدعم يجوز لشركة إنتش بي مطالبتك بدفع رسوم إضافية لاستئناف الدعم أو مطالبتك بإجراء بعض التعديلات للأجهزة والبرامج.

• **استخدام أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة.** يحق لشركة إنتش بي مطالبتك باستخدام أجهزة معينة و / أو نظام برامج وشبكة البرامج التشخيصية وبرامج الصيانة (أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة) فضلاً عن بعض الأدوات التشخيصية التي يمكن إدراجها كجزء من النظام الخاص بك. وتظل أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة الملكية الوحيدة والحصريّة لشركة إنتش بي وتُعطى للعميل كما هي، بدون تغيير. كما يمكن أن تجد أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة على أنظمتك أو مواقعك. يجوز لك استخدام أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة فقط خلال الفترة التي تغطي الدعم المعمول به وكما هو مسموح به فقط من قبل شركة إنتش بي ولا يحق لك بيع أو نقل أو التنازل عن أو رهن أو نقل أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة بأي طريقة. بمجرد

<p>انتهاء الدعم تقوم بإعادة أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة أو السماح لشركة إتش بي بإزالة أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة. ويتطلب ذلك منك أيضاً ما يلي:</p>
<p>○ السماح لشركة إتش بي بالاحتفاظ بأدوات البرامج ذات الملكية الخاصة على أنظمتك أو مواقعك ومساعدة شركة إتش بي في تشغيلها.</p>
<p>○ تركيب أدوات البرامج ذات الملكية الخاصة متضمنة تركيب كل التجديدات والباثشات اللازمة.</p>
<p>○ استخدام خاصية النقل الإلكتروني للبيانات لإبلاغ شركة إتش بي بالأحداث التي اكتشفها البرنامج.</p>
<p>○ وإذا لزم الأمر شراء أجهزة الاتصال عن بُعد الخاصة بشركة إتش بي للأنظمة الخاصة بخدمة التشخيص عن بُعد.</p>
<p>○ وتوفير الاتصال عن بُعد من خلال خط اتصال معتمد.</p>
<p>2- قيود الدعم</p> <p>● التوفير الدعم محلياً. قد لا تتوفر بعض العروض والخصومات والتغطية (والمنتجات المرتبطة بها) في جميع البلدان أو المناطق بالإضافة أنه ربما تسلتزم تقديم الدعم خارج مناطق التغطية المخصصة لشركة إتش بي دفع مصاريف السفر والتأخر في الاستجابة وتخفيض التزامات الإعادة أو التصليح وتخفيض ساعات التغطية.</p>
<p>● دعم النسخة. ما لم يُتفق علي خلاف ذلك كتابياً من شركة إتش بي وفيما يختص بالعروض التي لا تقدمها برمجيات شركة إتش بي تقدم شركة إتش بي الدعم للنسخة الحالية، والنسخة السابقة من البرنامج الذي يحمل علامة</p>

شركة إتش بي كما تشترط شركة إتش بي أن يستخدم البرنامج الذي يحمل علامة شركة إتش بي مع جهاز أو برنامج محدد في الإعدادات الخاصة بشركة إتش بي علي مستوي النسخة المعنية. تعني "النسخة" الاصدار من البرنامج الذي يحتوي على خواص جديدة وتحسينات و /أو تجدييدات الصيانة أو بالنسبة لبعض البرامج هي مجموعة من التنقيحات المعبأة في كيان واحد وعلى هذا النحو تصبح متاحة لعملائنا.

● **النقل وتأثيره على الدعم.** يُعتبر نقل أي من المنتجات في الدعم مسؤوليتكم كما يعتمد على التوفر المحلي وتغييرات الرسوم. وقد يتطلب إخطار مسبق مقبول لشركة إتش بي لبدء الدعم بعد النقل. ويخضع أي نقل للمنتجات لشروط الترخيص الخاصة بهذه البضائع.

● **دعم للعديد من البائعين.** توفر شركة إتش بي الدعم لبعض المنتجات التي لا تحمل علامة شركة إتش بي. وسيحدد كشف البيانات المذكور مستويات التوفر والتغطية ويُقدم الدعم وفقاً لذلك بغض النظر عن كون المنتجات التي لا تحمل علامة شركة إتش بي مغطاة في الضمان أم لا. ويجوز لشركة إتش بي وقف الدعم للمنتجات التي لا تحمل علامة شركة إتش بي إذا توقف المصنّع أو المرخص عن تقديم الدعم لهم.

● **التعديلات.** تتيح لشركة إتش بي وبناء علي طلبها وبدون أي رسوم إضافية بتعديل المنتجات لتحسين عملية التشغيل وإمكانية الدعم، والموثوقية، أو للامتثال للمتطلبات القانونية.

3- مسنوليات العميل

● **الوصول إلى الموقع والمنتج.** توفر لشركة إتش بي إمكانية الوصول للمنتجات المغطاه بموجب هذا الدعم، وإذا لزم الأمر مساحة عمل ملائمة

ومرافق على مسافة مناسبة من المنتجات، والوصول إلى المعلومات واستخدامها، وموارد العميل، والمرافق الضرورية المناسبة التي حددتها شركة إنتش بي لخدمة المنتجات ومتطلبات الوصول الأخرى المحددة في كشف البيانات ذات الصلة. وإذا أخفقت في توفير هذا الوصول والذي أدى إلى عجز شركة إنتش بي عن تقديم الدعم يحق لشركة إنتش بي مطالبتك بتكلفة مكالمة الدعم بأسعار الخدمات المنشورة لشركة إنتش بي. وتكون مسئولاً عن إزالة أي منتجات غير مؤهلة للحصول على الدعم كما نصحت شركة إنتش بي لتتمكن شركة إنتش بي من تنفيذ الدعم. وإذا تسببت المنتجات غير المؤهلة بتعطل توصيل الدعم، تقوم شركة إنتش بي بمطالبتك بتكاليف العمل الإضافي بأسعار خدمات شركة إنتش بي المنشورة.

● **التراخيص.** يجوز لك شراء دعم المنتج المتوفر للمنتجات التي تحمل علامة شركة إنتش بي فقط في حال قدرتك علي تقديم إثبات أن لديك حق الحصول علي رخصة شركة إنتش بي الصحيحة للمنتجات ولا يحق لك تغيير أو تعديل المنتجات ما لم تفوض شركة إنتش بي بذلك في أي وقت.

● **توثيق دعم البرامج وحق النسخ.** يحق لك نسخ تجديبات التوثيق فقط في حال شراؤك الحق في نسخها للمنتجات المرتبطة بذلك. ويجب أن تحتوي النسخ على العلامة التجارية الصحيحة لشركة إنتش بي وحقوق النشر والتأليف.

● **وحدات التغذية.** تحتفظ شركة إنتش بي بحق الملكية ويجب عليك تحمل خطر الخسارة أو الضرر لوحدات التغذية إذا تم توفير ذلك باختيار شركة إنتش بي كجزء من دعم الجهاز أو خدمات الضمان ويتم إرجاع هذه الوحدات إلى شركة إنتش بي بدون حق الحجز أو الرهن في نهاية فترة التغذية.

● **دعم الأجهزة: الكابلات والوصلات المتوافقة.** تقوم بتوصيل منتجات الأجهزة التي يشملها الدعم بالكابلات والوصلات (بما في ذلك الألياف الضوئية إن وجدت) التي تتوافق مع النظام، وفقاً لكتيب التشغيل الخاص بالشركة المصنعة.

● **النسخ الاحتياطية للبيانات.** لإعادة الملفات المفقودة أو المُستبدلة أو البيانات أو البرامج يجب الاحتفاظ بنظام احتياطي منفصل أو إجراء لا يعتمد على المنتجات التي يشملها الدعم.

● **الحلول المؤقتة.** تقوم بتنفيذ الإجراءات المؤقتة أو الحلول التي تقدمها شركة إتش بي في حين تعمل شركة إتش بي علي حل دائم.

● **البيئة الخطرة.** تخطر شركة إتش بي إذا قمت باستخدام المنتجات في بيئة تشكل خطراً علي أمن وسلامة موظفي أو متعاقد شركة إتش بي. ويجوز لشركة إتش بي مطالبتك بالحفاظ على هذه المنتجات تحت إشراف شركة إتش بي وقد توجب شركة إتش بي الخدمة حتى تعالج مثل هذه المخاطر.

● **الوكيل.** يكون لديك وكيل عندما تقوم شركة إتش بي بتوفير الدعم في موقعك.

● **قائمة المنتج.** تقوم بإنشاء وصيانة وتحديث قائمة لجميع المنتجات التي يشملها الدعم متضمنة: مكان المنتجات والأرقام المسلسلة وتعريفات نظام شركة إتش بي المخصص ومستويات التغطية.

● **موظفي مركز الحلول المعينين.** تحدد عدد مناسب من المتصلين علي النحو الذي تحدده شركة إتش بي والعميل (المتصلين المعينين) الذين يجوز لهم الدخول لمركز خدمة دعم عملاء شركة إتش بي (مراكز حل المشكلات) أو أدوات المساعدة على شبكة الإنترنت.

● **مؤهلات موظفي مركز الحلول.** يجب على المتصلين المعينين عموماً أن يكونوا واسعياً الاطلاع ويمتلكون الكفاءة التقنية في إدارة وتنظيم النظام، وإذا أمكن تنظيم وإدارة الشبكات والاختبار التشخيصي. ويجوز لشركة إتش بي مراجعة ومناقشة خبرة أي من الموظفين المعينين معك لتحديد جدارتهم المبدئية. وفي حال ظهور مشاكل خلال مكالمة لمركز حل المشكلات في رأي شركة إتش بي المعقول قد يكون نتيجة لنقص الخبرة العامة والتدريب للمتصل المخصص وقد تكون مطالباً باستبدال هذا المتصل المخصص. ويجب علي كل المتصلين المخصصين أن يكون لديهم معرفة بالنظام الصحيح على النحو المنصوص عليه عند بدء الدعم. قد توفر مراكز الحلول الدعم باللغة الإنجليزية أو باللغات المحلية أو بكليهما.

4- أحكام عامة

● **الإلغاء.** يجوز لك إلغاء طلبات الدعم أو حذف المنتجات من الدعم بناءً على إخطار مكتوب في خلال ثلاثون (30) يوماً ما لم يُتفق على خلاف ذلك كتابياً. ويجوز لشركة إتش بي وقف الدعم للمنتجات وخدمات الدعم المحددة التي يشملها الدعم المقدم من شركة إتش بي بناءً على إخطار مكتوب في خلال ستين (60) يوماً ما لم يُتفق على خلاف ذلك كتابياً. وفي حالة إلغائك للدعم المدفوع مقدماً تقوم شركة إتش بي برد مبلغ نسبي نظير الدعم غير المستخدم والمدفوع مسبقاً والذي يخضع لأي قيود أو رسوم للإلغاء المبكر وفق ما قد يتحدد كتابياً.

● **التسعير.** يجوز لشركة إتش بي تغيير أسعار الدعم بناءً على إخطار كتابي في خلال ستين (60) يوماً فيما عدا الدعم المدفوع مسبقاً أو إذا تم الاتفاق كتابياً على خلاف ذلك.

● **خدمات إضافية.** يتم تحميل الخدمات التي تقوم بها شركة إتش بي بناءً على طلبك وغير متضمنة في الدعم الذي قمتم بشرائه وفق الأسعار المنشورة المعمول بها في الدولة التي يتم تقديم الخدمة بها.

رقم / أرقام الاتفاقية عند طلبها:

إتش بي:

عميل:

● **قطع الغيار.** قد تكون القطع المقدمة بموجب دعم الجهاز استبدال قطعة كاملة أو جديدة أو ما يعادل الجديد في الأداء وظيفياً والاستحقاق ويتم ضمانها مثيلة القطع الجديدة. وتصير القطع المستبدلة ملكاً لشركة إتش بي ما لم توافق شركة إتش بي علي خلاف ذلك بالإضافة إلى دفع أي رسوم معمول بها.

يوفر كشف البيانات التكميلية الحالي متطلبات وقيود عامة إضافية التي تسري على عروض الدعم الخاصة بشركة إتش بي والموضحة بالتفصيل في كشف البيانات الخاص بالعروض باستثناء عروض الدعم المُقدمة من برامج شركة إتش بي.