



HP Deployment Services: Decommission Services

HP PC Services

Fordele

- Kontrol med gamle aktiver
- Sikkerhed vedrørende intellektuel ejendomsret
- Certificeret genanvendelse

Serviceoverblik

HP Deployment Services forsyner kunderne med et omfattende sortiment af pc-relaterede tjenester, der leverer forretningsparate pc'er til IT-afdelinger og slutbrugere. HP Decommission Services er et essentielt element i det omfattende sortiment af Deployment Services, der dækker distribution, levering, installation og udfasning af pc-komponenter. Med assistance fra HP kan virksomheder reducere den mængde tid, deres IT-afdelinger bruger på at implementere og opdatere projekter, så de kan fokusere mere på de centrale strategiske arbejdsopgaver.

HP leverer følgende Decommission Services:

- HP Deinstallation Service
- HP Sanitization Service: Harddisk-destruktion
- HP Sanitization Service: Harddisk-udtagning
- HP Recycling Service

Det udfasede udstyr kan være enten HP- eller ikke-HP-mærkede produkter.

Specifikationer

HP Deinstallation Service

HP Deinstallation Service sørger for at fjerne aktiver fra slutbrugerens lokationer (kontor, laboratorium eller rum) og flytter dem til en ny lokation, der er bestemt af kunden, såsom et tomt kontor, et lager, en anden etage eller et hjørne af en bygning. Tjenesten omfatter pakning og stakning af den gamle hardware samt et afinstallationsregister i Microsoft® Excel-format, der indeholder produktbeskrivelse, serienummer og aktivets mærkningsnummer (hvis det er tilgængeligt).

Det udstyr, der skal afinstalleres, kan omfatte en pc, skærm, dockingstation, tastatur og/eller mus, der skal befinde sig i det samme kontor, laboratorium eller rum, hvor den nye hardware skal installeres.

HP Sanitization Service

HP Sanitization Service leverer rensning af sensitive data på kundens pc'er i et sikkert og kontrolleret miljø. Rensning omfatter enten destruktion eller udtagning af harddiske (HDD), fjernelse af eventuelle kundemærkninger. Derudover et certifikat, der bekræfter, at rensning af enhederne er foretaget uden fejl.

Afhængigt af kundens krav til sikkerheden kan HDD-udtagning udføres ved at:

- Ødelægge harddisken. Dette ville blive gjort ved hjælp af metoder, der bestemmes af HP, og som kunne omfatte boring af huller i harddisken eller slå harddisken i stykker
- Tage harddisken ud og returnere den til kunden.

Enheder, der skal renses af HP, skal afinstalleres enten af kunden eller af HP via HP Deinstallation Service.

Rensning kan foretages enten på lokationen eller et andet sted afhængigt af den anvendte rensningsmetode:

- **Harddisk-destruktion:** Denne service udføres på en anden lokation. Ødelagte harddiske returneres ikke til kunden. Denne service kan kun bestilles hos HP Recycling Service. Harddisk-destruktion er ikke tilgængelig for kunder, der er begrænset af HIPPA-kompatibilitet.
- **Harddisk-udtagning:** Denne service udføres på lokationen. HP vil returnere den udtagede harddisk til kundens afinstallationslokation.

HP Recycling Service

HP Recycling Service sørger for indsamling og udtagning af gamle, afinstallerede komponenter fra centrale indsamlingssteder og transporterer dem til et bortskaffelses- og genanvendelsescenter efter HP's valg.

Recycling Service udsteder et certifikat, der bekræfter genanvendelsen af de afinstallerede komponenter. Når kundens udstyr er blevet bortskaffet, udstedes et genanvendelsescertifikat til kunden inden for 1 måned efter, at materialet er blevet behandlet.

Hvis kunden vælger Recycling Service, foreslår HP, at kunden også overvejer at benytte HP Sanitization Service, der omfatter to muligheder for at håndtere rensning af harddiske, herunder at tage harddisken ud og efterlade den, så kunden selv kan håndtere harddisken i overensstemmelse med kundens specifikke overvejelser mht. sikkerheden og/eller sikkerhedskrav.

Genanvendelse omfatter bortskaffelse og/eller destruktion af udfasede og afmonterede komponenter. Medmindre andet er angivet, henviser destruktion til den fysiske ødelæggelse af hele enheden. HP er ikke i stand til at returnere enheder, når de først er blevet afhentet eller leveret.

Komponenter, der skal genanvendes af HP, skal være afinstalleret og placeret på en central lokation, enten af kunden eller af HP via HP Deinstallation Service.

Hvis kunden afinstallerer udstyret, skal kunden sikre, at:

- Det indsamlede udstyr udelukkende er IT-hardware og ikke noget andet produkt eller materiale.
- Den indsamlede IT-hardware svarer til den beskrivelse af IT-hardwaren, der findes i kundens bestilling. Kunden bærer selv ansvaret for eventuelle påløbne omkostninger, såfremt kunden leverer forkert udstyr til HP eller HP's tjenesteudbydere.

Kunden erklærer sig enig i aftalen vedrørende genanvendelse i overensstemmelse med lokale eller nationale regulativer og lovgivning.

Selvom der vil blive taget rimelige forholdsregler i forbindelse med at gennemføre sikker transport, påtager HP sig ikke noget ansvar for uventede tab af udstyr under transporten.

Kundens ansvar

Arbejdsområde og adgang til produkter

- **Deinstallation Service:** Kunden vil sørge for, at der er tilstrækkelig plads og faciliteter i en rimelig afstand fra kontorer, laboratorier eller rum til at flytte og opmagasinere udfasede produkter. Kundens lokation til placering af afinstallerede komponenter skal befinde sig i den samme bygning som kontoret, laboratoriet eller rummet, hvorfra de afinstallerede komponenter blev fjernet.
- **Sanitization Service:** Med henblik på levering af tjenester på kundens lokation, skal kunden sørge for tilstrækkelig arbejdsplads og faciliteter inden for en rimelig afstand fra de afinstallerede produkter. Adgang til og brug af informationer, kundesressourcer og faciliteter, som med rimelighed bestemmes som nødvendige af HP, skal være til rådighed, for at der kan ydes rensningsservice. Kundens lokation for rensning af komponenter skal være i den samme bygning, som de afinstallerede komponenter er placeret i. Lokationen med de afinstallerede komponenter og lokationen, hvor der skal udføres rensningsservice, skal ideelt set være den samme eller være placeret stødende op til hinanden.

Kunderessourcer kan omfatte en kunderepræsentant og kontaktperson, som kan identificere, hvilke komponenter der skal tages ud af drift fra hvilke kontorer, laboratorier og rum, samt hvor de afinstallerede komponenter skal placeres.

Indsamlingspunkt

Det er kundens ansvar at centralisere alle de gamle hardwarekomponenter, der skal genanvendes, på et enkelt indsamlingssted eller -lokation.

Mødebooking

Hardware- og servicebestillinger placeres pr. kundelokation. Det er kundens indkøbers ansvar at levere oplysninger om kundelokationens kontaktnavn, e-mail-adresse og telefonnummer som en del af bestillingsprocessen for hardwareservice. HP's autoriserede tjenesteudbyder vil planlægge et møde med den angivne lokationskontakt og afklare de nødvendige spørgsmål vedrørende tjenesten. Kundekontakten skal besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokationsspecifikt) eller skal kunne tale, læse og skrive på engelsk.

Projektstyring

Den overordnede projektstyring leveres af kunden, eller den skal bestilles som en separat tjeneste fra HP eller tredjepart. HP eller HP's autoriserede tjenesteudbyder vil planlægge et møde med én person pr. lokation. Det er kundens ansvar at kontakte eller informere kundens slutbrugere.

Det er kundens ansvar at levere en detaljeret installations-/afinstallationsplan (bygning, etage, bord, bruger, ny enhedsmodel osv.) til den HP-autoriserede tjenesteudbyder med henblik på udfasningstjenesten.

Hvis kundens projektstyring eller -koordinering udføres i ikke-engelsktalende lande, skal kundens kontaktperson enten besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokationsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

Emballagematerialer

HP vil ikke levere nogen emballage eller emballagematerialer. Eventuelle specielle emballagematerialer, såsom sække, bølgepakkasser mv., som kunden ønsker, at eventuelle afinstallerede komponenter eller udtagede harddiske skal placeres i, skal leveres af kunden.

Kunden er også ansvarlig for at pakke den gamle HP-hardware med henblik på transport til genanvendelsesfaciliteter. Hvis kunden bestiller HP Deinstallation Service, vil HP pakke det gamle udstyr med henblik på transport på vegne af kunden.

Komponentsikkerhed

Kunden skal sikre, at de lokationer, hvor der skal placeres afinstallerede komponenter, hvor der udføres "onsite"-rensningsaktiviteter, og hvor udtagede harddiske skal placeres, er forsynet med et tilstrækkeligt niveau af sikkerhed, og at eventuelle karantænemuligheder er i overensstemmelse med kundens egne interne sikkerhedsstandarder. HP påtager sig ikke noget ansvar for komponenter, der er placeret på den kundebestemte afinstallationslokation i tilfælde af skade, tyveri, brand osv.

Hvis der ikke er bestilt rensningsservice, er kunden ansvarlig for sletning af alle fortrolige data, der kan findes inde i IT-hardwaren. Kunden anerkender, at HP ikke på nogen måde vil være ansvarlig for fortrolige data, der ikke fjernes fra IT-hardwaren.

Adgang til lokationen

Adgangen til indsamlingspunktet skal være ryddet for forhindringer (f.eks. begrænset adgang, låste døre osv.). Det er kundens ansvar at levere specialudstyr, såsom gaffeltrucks og sækkevogne til trapper, samt det respektive betjeningspersonale. Hvis de findes elevatorer, skal kunden hjælpe med adgang til elevatorerne med henblik på flytning af enheder mellem etager.

Kunden skal informere HP eller HP's autoriserede tjenesteudbyder om eventuel påkrævet sikkerhedsclearing eller pas med henblik på adgang til militære eller offentlige faciliteter, laboratorier osv.

Generelt ansvar

Sikkerhedskopiering af data

Det er kundens ansvar at tage sikkerhedskopier af alle kundens filer, data eller programmer inden påbegyndelse af en hvilken som helst HP-udfasningservice samt at kunne genskabe mistede eller ændrede kundefiler, -data eller -programmer. Kunden skal vedligeholde et separat backupsystem eller -procedure.

Sundhedsfarligt miljø

Kunden skal informere HP, hvis det opdages, at det arbejdsområde, der er tildelt til HP, udgør en potentiel helbreds- eller sikkerhedsrisiko for HP's eller HP's tjenesteudbyders medarbejdere. HP kan udskyde Deployment Services, indtil kunden afhjælper sådanne risici.

Kunden skal sikre, at udstyr ikke er forurenset af kemikalier, biologiske stoffer eller andre substanser, der ikke er en integreret del af det originale nye udstyr eller på anden måde associeret med et normalt kontormiljø.

Autoriseret repræsentant

Kunden skal stille en repræsentant til rådighed, når HP's serviceteknikere leverer Deployment Services på kundens lokation.

Kundens repræsentant skal besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokationsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

Særlige krav

Kunden skal leve op til de ovennævnte forpligtelser vedrørende de specifikke tjenester, der erhverves.

Generelle bestemmelser

Driftstidspunkter

HP Decommission Services udføres i henhold til lokale standard HP-arbejdstider på normale arbejdsdage eksklusive lokale helligdage.

Underleverandører

HP kan (a) udgive udførelsen af enhver af sine forpligtelser (som helhed eller delvis) i underentreprise til en tredjepart, herunder til HP-autoriserede tjenesteudbydere, eller (b) tildele eller overføre denne serviceaftale til en anden HP-enhed på et hvilket som helst tidspunkt i henhold til skriftlig bekendtgørelse.

Geografisk dækning

Denne tjeneste er muligvis ikke tilgængelig på alle lokationer. Kontakt din lokale HP-salgrepræsentant for at få oplysninger om landespecifik dækning og begrænsninger.

Bestillingsoplysninger

Decommission Services er kun tilgængelig, hvis kunden samtidig bestiller enten HP Installation Service, HP Install and User Settings Service eller HP Install, Settings, and Migration Service, og vil blive udført på samme tid og på samme lokation som installationstjenester.

HP Sanitization Service – Enheder, der skal renses af HP, skal afinstalleres enten af kunden eller af HP via HP Deinstallation Service. Hvis kunden vælger, at der skal foretages harddisk-destruktion, skal kunden være opmærksom på, at denne tjeneste kun kan bestilles sammen med HP Recycling Service. Harddisk-destruktion er ikke tilgængelig for kunder, hvor branchespecifik lovgivning forbyder destruktion af harddiske.

HP Recycling Service – Hvis kunden vælger Recycling Service, foreslår HP, at kunden også overvejer at benytte HP Sanitization Service, der omfatter to muligheder for at håndtere rensning af harddiske, herunder at tage harddisken ud og efterlade den, så kunden selv kan håndtere harddisken i overensstemmelse med kundens specifikke overvejelser mht. sikkerheden og/eller sikkerhedskrav. Komponenter, der skal genanvendes af HP, skal være afinstalleret og placeret på en central lokation, enten af kunden eller af HP via HP Deinstallation Service.

Få mere at vide på

hp.com/go/deployment

Tilmeld dig opdateringer på
hp.com/go/getupdated



Del med dine kolleger

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som er oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder ifølge gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres ikke på nogen måde af HP's vilkår og betingelser vedrørende tjenesten eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

Microsoft er et amerikansk registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation.

4AA5-0170DAE, november 2013

