



Vorteile des Service

- Kontrolle über Altgeräte
- Umweltfreundlichkeit
- Schutz des geistigen Eigentums
- Grundlage für die Kreislaufwirtschaft

Highlights

- Entfernen veralteter Geräte
- Umweltbewusstes Recycling oder Wiederverwendung von Geräten nach Ablauf der Nutzungsdauer
- Sicheres Löschen vertraulicher Daten und geschäftskritischer Informationen

Übersicht über den Service

HP bietet ein umfangreiches Spektrum PC-bezogener Services. Wir stellen IT-Abteilungen und Endbenutzern betriebsbereite PCs zur Verfügung, optimieren und warten deren PCs, Notebooks und Tablets und bieten sichere und nachhaltige Services nach Ablauf der Nutzungsdauer. Die HP Recover und Renew Services sind ein wesentliches Element unseres Serviceportfolios. Wenn veraltete PCs und Geräte außer Betrieb genommen werden müssen, möchten Sie sich darauf verlassen können, dass dies ordnungsgemäß erfolgt. Angesichts der Unterstützung der Kreislaufwirtschaft können Sie HP die Verantwortung für außer Betrieb genommene Geräte überlassen – sicher, effizient und umweltfreundlich.

Leistungen und Spezifikationen

Im Rahmen der Recover und Renew Services helfen wir Ihnen bei der richtigen Handhabung von Geräten nach Ablauf von deren Nutzungsdauer.

- **HP Deinstallation Service:** HP entfernt PCs, Bildschirme und verschiedene Peripheriegeräte von den Arbeitsorten (Arbeitsplätze, Büros, Labors oder Räume), bringt sie an den von Ihnen festgelegten Ort (z. B. ein leeres Büro, eine Laderampe oder einen Gebäudeteil) und bereitet sie für den Transport vor. HP kann auch Ihre Speichermedien aus den Geräten entfernen und auf Wunsch bei Ihnen lassen.
- **HP Recycling Service:** HP übernimmt die endgültige Entsorgung Ihrer deinstallierten Geräte nach Ablauf der Nutzungsdauer durch eine verantwortungsbewusste Wiederverwendung oder Recycling, je nach Zustand.
- **HP Sanitization Service:** HP löscht alle Daten von Geräten nach Ablauf von deren Nutzungsdauer oder zerstört Speichermedien dauerhaft und vollständig, um sicherzustellen, dass keine sensiblen oder vertraulichen Daten oder Teile wiederhergestellt werden können.

Spezifikationen für die Leistungserbringung

Deinstallation Service

HP verpackt und lagert Ihre alte Hardware und stellt Ihnen eine Aufstellung zur Deinstallation im Microsoft Excel-Format zur Verfügung, in der die Produktbeschreibung, Seriennummer und Asset-Tag-Nummer (falls vorhanden) enthalten sind. Zu den zu deinstallierenden Geräten können ein PC, ein Bildschirm, eine Dockingstation, eine Tastatur und eine Maus gehören, die sich im selben Büro, am selben Arbeitsplatz sowie im selben Labor oder Raum befinden müssen, in dem die neue Hardware installiert wurde. Wenn Speichermedien entfernt werden sollen, führt HP dies vor Ort durch und sendet die Speichermedien an den Standort zurück, an dem sie entfernt wurden.

Recyclingservice

HP plant den Abbau der Geräte in Zusammenarbeit mit einem zugelassenen Logistikdienstleister, der deinstallierte Geräte von zentralen Sammelstellen an einen von HP genehmigten Standort zur Weiterverarbeitung transportiert. Je nach Zustand bereiten wir Geräte entweder zur Wiederverwendung auf oder recyceln sie sicher und umweltverträglich. Sie erhalten in jedem Fall innerhalb eines Monats nach der Weiterverarbeitung ein Recycling-Zertifikat.

Bereinigungsservice

HP löscht die Informationen dauerhaft und vollständig, indem die Daten entweder bereinigt oder die Speichermedien zerstört werden. Beide Methoden entsprechen den neuesten Branchenstandards, sodass alle zuvor auf dem Gerät gespeicherten Daten vollkommen unlesbar sind. Die Bereinigung kann am oder außerhalb des Kundenstandorts sowie im Rahmen des HP Recycling Service oder unabhängig davon durchgeführt werden. Wir können Ihnen auf Wunsch gelöschte oder zerstörte Speichermedien überlassen, damit Sie diese nach eigenen internen Sicherheitsrichtlinien oder -anforderungen handhaben können. Sie erhalten einen vollständigen Bericht über das Ergebnis.

Mitwirkungspflicht des Kunden

- **Preparation:** Wenn der Deinstallationservice beauftragt wird, übernimmt HP die notwendigen Vorbereitungen der Geräte, andernfalls muss der Kunde diese an einem zentralen Ort im Erdgeschoss oder in einem Bereich mit Zugang zu einem Fahrstuhl und direktem Zugang zur Ladefläche zusammenstellen. Wenn der eigenständige Recyclingservice beauftragt wird, müssen die Geräte auf Paletten zusammengestellt oder verpackt werden. Bei allen anderen Services übernimmt ein HP Service Partner die Verpackung und Palettierung. HP stellt eine detaillierte Servicemitteilung zur Verfügung, die vor der Leistungserbringung vom Kunden unterzeichnet werden muss.
- **Datensicherung:** Alle auf den Geräten gespeicherten Daten, die aufbewahrt werden müssen, müssen ordnungsgemäß gesichert werden. Vertrauliche Informationen müssen gelöscht werden, es sei denn, der Bereinigungsservice wird ebenfalls beauftragt.
- **Site access:** Einschränkungen bei Gebäude und Parkplätzen, einschließlich der Sicherheitsfreigabe, müssen bei der Beauftragung des Service angegeben werden. Der bei der Serviceplanung festgelegte Ansprechpartner des Kunden muss vor Ort sein, um dem HP Service-Provider zu zeigen, wo sich die Geräte befinden. Bei Abholungen, die aufgrund von Zugangsbeschränkungen oder Nichterscheinen der zuständigen Mitarbeiter vor Ort nicht durchgeführt werden konnten, werden die Gebühren in voller Höhe berechnet und nicht zurückerstattet.
- **Workspace:** Sie müssen einen geeigneten Raum und Standort in angemessener Entfernung von Arbeitsplätzen, Büros, Labors oder Räumen zur Verfügung stellen, um die Geräte transportieren und lagern zu können, einschließlich eines Arbeitsbereichs für die Bereinigung vor Ort (falls gewünscht) und Lagerungsfläche für entnommene Speichermedien (falls Sie beabsichtigen, diese zu behalten). Sie müssen HP über mögliche Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken informieren und HP kann den Service verschieben, bis die Risiken beseitigt sind.

- **Vertraulichkeit:** Im Rahmen dieses Vertrags ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf Folgendes: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger selbstständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.
- **Personal information:** Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Servicebereitstellung auf personenbezogene Daten zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten, die auf einem Ihrer Systeme oder Geräte gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig, und Sie bleiben jederzeit Eigentümer der personenbezogenen Daten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Sie sind für die Sicherheit Ihrer proprietären und vertraulichen Daten verantwortlich.

Servicebeschränkungen

- **Appointment booking:** Servicetermine müssen sieben Werktage im Voraus vereinbart werden. Änderungen oder Stornierungen müssen mindestens drei Werktage vor dem geplanten Termin erfolgen, um zusätzliche Gebühren zu vermeiden.
- **Asset collection:** Von Ihrem Standort abgeholte Geräte können nicht zurückgegeben werden.
- **Service delivery:** Servicetermine können nur während der normalen Geschäftszeiten, montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr Ortszeit, vereinbart werden. Bei Serviceanfragen außerhalb dieser Zeiten fallen möglicherweise höhere Gebühren an. Der Service ist an bei HP arbeitsfreien Tagen nicht verfügbar. Services müssen im Land der Bestellung entgegengenommen/ausgeführt werden.
- **Order cancellation:** Sie können Bestellungen für diesen Service vor der Terminbuchung kostenlos stornieren.
- **Subcontracting:** HP ist jederzeit berechtigt, einen Teil des Services an Dritte, z. B. von HP autorisierte Serviceanbieter weiterzugeben, oder einen Servicevertrag an ein anderes Unternehmen von HP zu übertragen, sofern dies schriftlich angekündigt wird.
- **Geographic coverage:** Der Service ist möglicherweise nicht an jedem Standort verfügbar. Informationen zur Abdeckung und zu Einschränkungen in Ihrem Land erhalten Sie von Ihrem lokalen HP Vertriebsbeauftragten.

Weitere Informationen

Weitere Einzelheiten erhalten Sie über Ihren HP Vertriebsbeauftragten oder Channel Partner oder auf folgender Website:

hp.com/go/recoverandrenuew

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Gedruckt in den USA.

