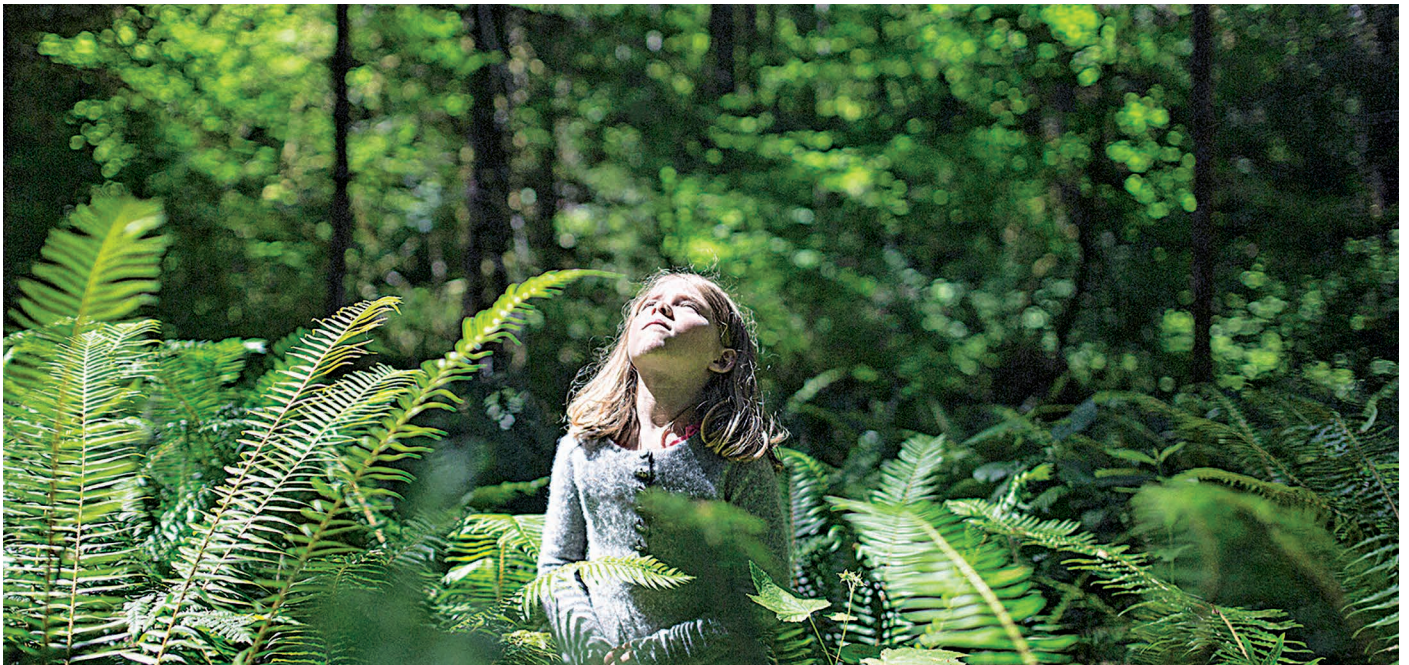


Servicios de eliminación y renovación de HP



Ventajas del servicio

- Control de activos obsoletos
- Responsabilidad medioambiental
- Seguridad de la propiedad intelectual

Características destacadas

- Retirada de equipos obsoletos
- Reciclaje o reutilización responsable de activos que ya no se vayan a utilizar
- Eliminación segura de datos confidenciales e información crítica para la empresa

Descripción general del servicio

HP ofrece una cartera completa de servicios relacionados con los PC. Entregamos PC preparados para la empresa a departamentos de IT y usuarios finales, optimizamos y mantenemos sus PC, portátiles y tablets, y desactivamos y eliminamos los equipos antiguos. Los servicios de eliminación y renovación de HP son un elemento esencial de nuestra cartera de servicios. Cuando llegue el momento de retirar los PC y dispositivos más antiguos, querrá estar seguro de que se hace de la forma correcta. HP puede eliminar o volver a comercializar sus dispositivos de hardware de una forma segura, eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Deje que HP se encargue de sus dispositivos retirados.

Características y especificaciones

Los servicios de eliminación y renovación ayudan a gestionar adecuadamente los equipos que ya no se van a utilizar.

- **Deinstallation Service:** HP retira los PC, monitores y periféricos de los entornos de trabajo (cubículos, oficinas, laboratorios o salas), los traslada a la ubicación local provisional designada por el cliente (como una oficina vacía, un muelle de carga o un espacio del edificio) y los prepara para el transporte.
- **Servicio de reciclaje:** HP gestiona la eliminación final de los activos desinstalados que ya no se van a utilizar mediante procedimientos de reutilización o reciclaje responsable, en función de su estado.
- **Sanitisation Service:** HP eliminará completamente toda la información de los equipos que ya no se vayan a utilizar o destruirá de forma permanente los soportes de almacenamiento, según considere, para evitar que puedan recuperarse datos potencialmente confidenciales de los activos en desuso tras su eliminación.

Especificaciones de la prestación de los servicios

Servicio de desinstalación

HP embalará y apilará su viejo hardware y proporcionará un registro de desinstalación en formato Microsoft Excel, que incluirá la descripción del producto, el número de serie y el número de etiqueta de activo (si corresponde). Los equipos que vayan a desinstalarse pueden incluir un PC, monitor, estación de conexión, teclado y/o ratón. Deberán encontrarse en el mismo cubículo, oficina, laboratorio o sala donde se vaya a instalar el nuevo hardware.

Servicio de reciclaje

HP programará la retirada de los equipos con un proveedor de servicios de logística aprobado, quien transportará los activos desinstalados desde las áreas de recolección centralizadas a unas instalaciones de procesamiento de activos aprobadas por HP. En función de su antigüedad, estado y demanda de mercado, podremos reacondicionar los dispositivos para su reutilización o reciclarlos de una forma segura y respetuosa con el medio ambiente. En cualquier caso, usted recibirá un certificado de eliminación del activo en el plazo de un mes desde su procesamiento.

Servicio de saneamiento

HP elimina permanentemente la información utilizando un borrado de datos certificado o destruyendo físicamente los discos duros. Ambos métodos cumplen los últimos estándares del sector y vuelven completamente ilegible cualquier dato almacenado anteriormente en el dispositivo. El saneamiento puede realizarse localmente o externamente, con o sin el servicio de reciclaje de HP. Podemos dejarle los discos duros borrados o destruidos para que los gestione de conformidad con sus propias políticas o requisitos internos de seguridad, si así lo solicita. Entregamos un informe completo del resultado.

Responsabilidades del cliente

- **Preparation:** Consolidar todos los activos destinados a ser eliminados en una ubicación de la planta baja, accesible para el transporte de palés y cerca de una salida (salvo que también se contrate el servicio de desinstalación). Preparar una nota de recogida detallada y firmada.
- **Data backup:** Debe realizar una copia de seguridad de cualquier dato o software que desee conservar y que se encuentre en los equipos que vayan a ser eliminados antes de concertar la prestación de los servicios. Elimine también cualquier tipo de información confidencial (salvo que también contrate el servicio de saneamiento).
- **Site access:** Deberán especificarse las restricciones de aparcamiento y propias del edificio en el momento de concertar la prestación. Se deberán comunicar los requisitos sindicales o la autorización de seguridad aplicable, y se entregará la autorización pertinente, con anterioridad a la contratación del servicio. La imposibilidad de realizar una recogida como consecuencia de restricciones de acceso o la ausencia de personal del emplazamiento conllevarán el cobro del precio completo del servicio sin derecho a reembolso.
- **Workspace:** Debe proporcionar un espacio y unas instalaciones adecuados y a una distancia razonable de los cubículos, oficinas, laboratorios o salas para trasladar y almacenar productos. Deberá incluir un espacio de trabajo para el saneamiento local (si así se solicita) y espacio de almacenamiento para los discos duros retirados (si desea conservarlos). Debe notificar a HP cualquier peligro potencial para la seguridad o la salud, y HP podrá posponer el servicio hasta que se eliminen estos peligros.



Limitaciones del servicio

- **Appointment booking:** Las citas para la prestación del servicio deben programarse con cinco días laborables de antelación. Los cambios o cancelaciones deben comunicarse con un mínimo de cinco días laborables de antelación a la fecha programada para evitar incurrir en tarifas adicionales.
- **Service delivery:** El servicio solamente puede programarse en horario laboral normal, de lunes a viernes, entre las 8:00 y las 17:00, hora local. Las solicitudes de prestación de servicios fuera de estos horarios pueden conllevar cargos adicionales. El servicio no está disponible durante los festivos de HP.
- **Subcontracting:** HP puede subcontratar servicios a proveedores de servicios autorizados de HP o ceder el Acuerdo de Servicio a otra entidad de HP en cualquier momento, siempre que lo notifique por escrito.
- **Geographic coverage:** Estos servicios pueden no estar disponibles en todos los emplazamientos. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre la cobertura específica por país y las limitaciones.

Para ampliar información

Póngase en contacto con su representante de ventas de HP o channel partner local para ampliar información o visite hp.com/go/configureanddeploy

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated


Compartir con compañeros

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede contar con derechos legales adicionales según la legislación local aplicable que no se ven afectados de ninguna forma por los términos y condiciones de servicio de la garantía limitada de HP que se le ofrece con el producto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

