

HP:n käyttöönottopalvelut: Käytöstäpoistopalvelut



HP PC -palvelut

Palvelun edut

- Vanhojen laitteiden hallinta
- Aineettoman omaisuuden suojaus
- Sertifioitu kierrätys

Palvelun yleiskuvaus

HP:n käyttöönottopalvelut tarjoavat asiakkaille kattavan valikoiman tietokoneisiin liittyviä palveluita, joiden avulla IT-osastot ja loppukäyttäjät saavat käyttöönsä täysin toimintavalmiit tietokoneet. HP:n käytöstäpoistopalvelut ovat tärkeä osa kattavaa käyttöönottopalvelua, joka sisältää PC-laitteiden jakelun, toimituksen, asennuksen ja käytöstä poiston. HP:n avulla yritysten IT-asiantuntijoiden ei tarvitse tuhata aikaa projektien käynnistämiseen ja päivittämiseen vaan he voivat keskittyä tärkeään strategiseen työhön.

HP tarjoaa seuraavat käytöstäpoistopalvelut:

- HP:n asennusten poistopalvelu
- HP:n puhdistuspalvelu: Kiintolevyn tuhoaminen
- HP:n puhdistuspalvelu: Kiintolevyn poisto
- HP:n kierrätyspalvelu.

Käytöstä poistettavat laitteet voivat olla joko HP:n tai jonkin muun valmistajan laitteita.

Tekniset tiedot

HP:n asennusten poistopalvelu

HP:n asennusten poistopalvelu poistaa loppukäyttäjän työtilassa, toimistossa, laboratoriossa, huoneessa tms. käytössä olevia laitteita ja siirtää ne toiseen paikan päällä olevaan asiakkaan määrittämään kohteeseen, kuten tyhjään toimistoon, lastauslaiturille tai kerroksen tai rakennuksen nurkkaan. Palveluun kuuluu vanhan laitteiston pakkaus ja pinoaminen sekä Microsoft® Excel -muotoinen poistoluettelo, joka sisältää tuotteen kuvauksen, sarjanumeron ja mahdollisen laitetunnisteen.

Poistettavia laitteita voivat olla tietokoneet, näytöt, telakointiasemat, näppäimistöt ja/tai hiiret. Niiden on oltava samassa tilassa, johon uusi laitteisto asennetaan.

HP:n puhdistuspalvelu

HP:n puhdistuspalvelu poistaa arkaluonteiset tiedot asiakkaan tietokoneelta turvallisessa ja valvotussa ympäristössä. Puhdistukseen sisältyy joko kiintolevyn tuhoaminen tai poisto, asiakkaan laitetunnisteiden poisto ja todistus laitteiden puhdistuksesta.

Kiintolevyn puhdistus voi tapahtua seuraavilla tavoilla asiakkaan tietoturva vaatimusten mukaisesti:

- Kiintolevyn tuhoaminen: tämä tehdään HP:n määrittämällä menetelmällä esimerkiksi poraamalla reikiä kiintolevyyn tai silppuamalla se.
- Kiintolevyn irrotus ja palautus asiakkaalle.

Puhdistettavien laitteiden asennuksen poistosta vastaa joko asiakas itse tai HP:n asennusten poistopalvelu.

Puhdistus tapahtuu joko paikan päällä tai muualla puhdistusmenetelmästä riippuen:

- Kiintolevyn tuhoaminen toteutetaan muualla. Tuhottuja kiintolevyjä ei palauteta asiakkaalle. Tämä vaihtoehto on tilattavissa vain HP:n kierrätyspalvelun kanssa. Kiintolevyn tuhoaminen ei ole käytettävissä asiakkaille, joita sitoo HIPPA-vaatimustenmukaisuus.
- Kiintolevyn poisto toteutetaan paikan päällä. HP palauttaa poistetun kiintolevyn asiakkaalle kohteeseen, josta asennus poistettiin.

HP:n kierrätyspalvelu

HP:n kierrätyspalvelu noutaa vanhat käytöstä poistetut laitteet määrättyistä noutopaikoista ja kuljettaa ne HP:n valitsemaan hävitys- ja kierrätyskeskukseen.

Kierrätyspalveluun sisältyy todistus, joka vahvistaa käytöstä poistettujen laitteiden kierrätyksen. Kun asiakkaan laitteet on hävitetty, asiakkaalle toimitetaan kierrätystodistus yhden kuukauden kuluessa materiaalin käsittelystä.

Jos asiakas valitsee kierrätyspalvelun, HP suosittelee asiakkaalle myös HP:n puhdistuspalvelua, joka sisältää kaksi kiintolevyn puhdistusvaihtoehtoa. Kiintolevy voidaan esimerkiksi irrottaa ja jättää asiakkaan käsiteltäväksi omien tietoturva-vaatimustensa mukaisesti.

Kierrätykseen kuuluu käytöstä poistettujen laitteiden hävitys ja/tai tuhoaminen. Ellei toisin mainita, tuhoaminen tarkoittaa koko laitteen fyysistä tuhoamista. HP ei voi palauttaa laitteita sen jälkeen, kun ne on noudettu tai toimitettu.

Kierrätettävien laitteiden asennuksen poistosta ja toimituksesta noutopaikkaan vastaa joko asiakas itse tai HP:n asennusten poistopalvelu.

Jos asiakas vastaa asennusten poistosta itse, asiakkaan on varmistettava seuraavat seikat:

- Kerättävät laitteet ovat IT-laitteita eivätkä sisällä muita tuotteita tai materiaaleja.
- Kerättävät IT-laitteet vastaavat asiakkaan tilauksen sisältämää kuvausta. Asiakas vastaa mahdollisista kustannuksista, jos HP:lle tai sen palveluntarjoajalle toimitetaan vääriä laitteita.

Asiakas hyväksyy kierrätys sopimuksen paikallisten säädösten mukaisesti.

Vaikka kuljetuksen turvallisuus pyritään varmistamaan kohtuullisin toimenpitein, HP ei vastaa laitteiden odottamattomasta katoamisesta kuljetuksen aikana.

Asiakkaan velvollisuudet

Pääsy työskentelytilaan ja laitteiden luo

- Asennusten poistopalvelu: Asiakkaan on järjestettävä käytöstä poistettavien tuotteiden siirtoa ja varastointia varten riittävästi tilaa kohtuullisen matkan päässä työtiloista, toimistoista, laboratorioista tai huoneista. Käytöstä poistettaville laitteille varatun tilan on sijaittava samassa rakennuksessa työtilojen, toimistojen, laboratorioiden tai huoneiden kanssa, joista laitteet poistetaan.
- Puhdistuspalvelu: Kun palvelut toteutetaan paikan päällä, asiakkaan on järjestettävä riittävästi työskentelytilaa kohtuullisen matkan päässä käytöstä poistetuista tuotteista. Asiakkaan on annettava HP:n käyttöön tiedot, resurssit ja tilat, jotka HP kohtuudenmukaisesti tarvitsee puhdistuspalvelua varten. Laitteiden puhdistukseen varattavan tilan on sijaittava samassa rakennuksessa asiakkaan käytöstä poistettujen laitteiden kanssa. Parhaassa tapauksessa käytöstä poistetut laitteet sijaitsevat samassa tai sen huoneen vieressä huoneessa, jossa paikan päällä tapahtuva puhdistuspalvelu suoritetaan.

Asiakkaalla on oltava paikan päällä edustaja ja yhteyshenkilö, joka ilmoittaa, mitkä laitteet poistetaan mistäkin työtilasta, toimistosta, laboratoriosta tai huoneesta sekä mihin kyseiset laitteet sijoitetaan.

Noutopaikka

On asiakkaan vastuulla sijoittaa kaikki vanhat kierrätettävät laitteet yhteen noutopaikkaan.

Ajanvaraus

Laitteisto- ja palvelutilaukset tehdään kutakin asiakastoimitilaa kohden. Asiakkaan ostajan vastuulla on ilmoittaa toimitilan yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero tilauksen yhteydessä. HP:n valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisesta määritetyn yhteyshenkilön kanssa ja esittelee vaadittavat palvelutiedot. Asiakkaan yhteyshenkilön on osattava puhua, lukea ja kirjoittaa paikallista kieltä tai englantia.

Projektinhallinta

Yleisestä projektinhallinnasta vastaa asiakas, tai sen voi tilata erillisenä palveluna HP:ltä tai kolmannelta osapuolelta. HP tai sen valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisesta yhden henkilön kanssa kutakin toimitilaa kohden. On asiakkaan vastuulla ottaa yhteys loppukäyttäjien ja tiedottaa asiasta.

Asiakkaan on toimitettava yksityiskohtainen asennus-/poistosuunnitelma (rakennus, kerros, työpöytä, käyttäjä, uusi laitemalli jne.) HP:n valtuutetulle palveluntarjoajalle käytöstäpoistopalvelua varten.

Jos asiakkaan projektinhallinta tai käyttöönoton suunnittelu tapahtuu muussa kuin englanninkielisessä maassa, asiakkaan yhteyshenkilön on osattava puhua, lukea ja kirjoittaa paikallista kieltä tai englantia.

Pakkausmateriaalit

HP ei toimita pakkauksia tai pakkausmateriaaleja. Asiakkaan on hankittava itse kaikki erikoismateriaalit, kuten pussit tai taitettavat laatikot, joihin asiakas haluaa käytöstä poistetut laitteet tai irrotetut kiintolevyt pakattavan.

Asiakkaan on myös pakattava vanhat HP-laitteet kierrätyskeskukseen kuljetusta varten. Jos asiakas tilaa HP:n asennusten poistopalvelun, HP pakkaa vanhat laitteet kuljetusta varten asiakkaan puolesta.

Laitteiden suojaus

Asiakas varmistaa, että käytöstä poistettujen laitteiden sijoituspaikka, jossa paikan päällä tapahtuvat puhdistustoimet suoritetaan ja johon irrotetut kiintolevyt varastoidaan, on riittävän turvallinen ja että mahdolliset karanteenitoimet vastaavat asiakkaan omia tietoturvastandardeja. HP ei ole vastuussa asiakkaan määrittämään paikkaan sijoitetuista, käytöstä poistetuista laitteista mahdollisen vahingon, varkauden, tulipalon tms. sattuessa.

Jos puhdistuspalvelua ei tilata, asiakas vastaa itse kaikkien IT-laitteiden mahdollisesti sisältämien luottamuksellisten tietojen poistosta. Asiakas hyväksyy sen, että HP ei ole millään tavalla vastuussa luottamuksellisista tiedoista, joita ei ole poistettu IT-laitteista.

Pääsy toimitiloihin

Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy (esim. ei lukittuja ovia). Asiakkaan on hankittava paikalle tarvittavat erikoislaitteet, kuten haarukkatrukit ja porraskuljettimet, sekä niiden käyttäjät. Jos rakennuksessa on hissejä, asiakkaan on autettava hissien käytössä siirrettäessä laitteita eri kerrosten välillä.

Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle tai sen valtuutetulle palveluntarjoajalle turvallisuustodistuksista tai kulkuluvista, joita tarvitaan kuljettaessa sotilaallisille tai yleisille alueille, laboratorioihin tai vastaaviin tiloihin.

Yleiset velvollisuudet

Tietojen varmuuskopiot

On asiakkaan vastuulla varmuuskopioida kaikki asiakkaan tiedostot, tiedot ja ohjelmat ennen HP:n käytöstäpoistopalvelun alkua, jotta kadonneet tai muuttuneet tiedostot, tiedot tai ohjelmat voidaan tarvittaessa palauttaa. Asiakkaalla on oltava käytössä erillinen varmuuskopointijärjestelmä tai -menettely.

Vaarallinen ympäristö

Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle, jos HP:lle varattu työskentelyalue saattaa vaarantaa HP:n tai sen palveluntarjoajan työntekijöiden terveyden tai turvallisuuden. HP voi siirtää käyttöönottopalveluiden ajankohtaa siihen asti, kunnes asiakas on poistanut vaaratekijät.

Asiakkaan on varmistettava, ettei laitteissa ole kemikaaleista, biologisista tai muista aineista peräisin olevia epäpuhtauksia, jotka eivät ole osa alkuperäistä laitetta tai jotka eivät muuten kuulu tavalliseen toimistoympäristöön.

Valtuutettu edustaja

Asiakkaan edustajan on oltava paikalla, kun HP:n teknikot suorittavat käyttöönottopalveluita asiakkaan tiloissa.

Asiakkaan edustajan on osattava puhua, lukea ja kirjoittaa paikallista kieltä tai englantia.

Erityisvaatimukset

Asiakkaan on täytettävä yllä mainitut, tilattujen palveluiden edellyttämät velvollisuudet.

Yleiset ehdot

Työtunnit

HP:n käytöstäpoistopalvelut suoritetaan HP:n paikallisen käytännön mukaisena työaikana tavallisina arkipäivinä lukuun ottamatta yleisiä lomapäiviä.

Alihankinta

HP voi (a) teettää joitakin velvoitteitaan (osittain tai kokonaan) alihankintana kolmannella osapuolella, joita ovat esimerkiksi HP:n valtuutetut palveluntarjoajat, tai (b) osoittaa tai siirtää tämän palvelusopimuksen toiselle HP-yritykselle milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella.

Maantieteellinen kattavuus

Tämä palvelu ei välttämättä ole saatavissa kaikkialla. Lisätietoja palveluiden maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saa paikalliselta HP-myyntiedustajalta.

Tilaustiedot

Käytöstäpoistopalvelut ovat saatavissa vain, jos asiakas tilaa joko HP:n asennuspalvelun, HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelun tai HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelun sekä jos käytöstäpoistopalvelut suoritetaan samaan aikaan ja samassa paikassa kuin asennuspalvelut.

HP:n puhdistuspalvelu: Puhdistettavien laitteiden asennusten poistosta vastaa joko asiakas itse tai HP:n asennusten poistopalvelu. Jos asiakas valitsee kiintolevyn tuhoamisen, asiakkaan on muistettava, että tämä vaihtoehto on tilattavissa vain HP:n kierrätyspalvelun kanssa. Kiintolevyn tuhoamispalvelu ei ole saatavissa, jos asiakkaan toimialan säädökset estävät kiintolevyjen tuhoamisen.

HP:n kierrätyspalvelu: Jos asiakas valitsee kierrätyspalvelun, HP suosittelee asiakkaalle myös HP:n puhdistuspalvelua, joka sisältää kaksi kiintolevyn puhdistusvaihtoehtoa. Kiintolevy voidaan esimerkiksi irrottaa ja jättää asiakkaan käsiteltäväksi omien tietoturva vaatimustensa mukaisesti. Kierrätettävien laitteiden asennusten poistosta ja toimituksesta noutopaikkaan vastaa joko asiakas itse tai HP:n asennusten poistopalvelu.

Lisätietoja

hp.com/go/deployment

Tilaa päivitykset osoitteessa
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Microsoft on Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimä tavaramerkki.

4AA5-0170FIE, marraskuu 2013

