



HP:n hävitys- ja päivityspalvelut



Palveluiden hyödyt:

- vanhojen resurssien hallinta
- vastuu ympäristöstä
- aineettoman omaisuuden suojaaminen

Tärkeimmät palvelut:

- vanhentuneiden laitteiden poistaminen
- käyttöikänsä lopun saavuttaneiden resurssien vastuullinen kierrättäminen tai uudelleenkäyttö
- arkaluonteisten ja kriittisten tietojen tietoturvallinen poistaminen

Palvelun yleiskatsaus

HP tarjoaa kattavan valikoiman tietokoneisiin liittyviä palveluita. Me toimitamme käyttövalmiita tietokoneita IT-osastoille ja loppukäyttäjille, optimoimme ja huollamme yritysten pöytäkoneita, kannettavia ja tabletteja ja huolehdimme vanhan laitteiston käytöstä poistamisesta ja hävittämisestä. HP:n hävitys- ja päivityspalvelut ovat olennainen osa palveluvalikoimaamme. Kun tulee aika poistaa vanhat tietokoneet ja laitteet käytöstä, yritykset haluavat, että se tehdään oikein. HP voi auttaa yrityksiä hävittämään tai uudelleenmarkkinoimaan laitteet tietoturvallisesti, tehokkaasti ja ympäristöystävällisesti. Anna HP:n huolehtia yrityksesi käytöstä poistetuista laitteista.

Ominaisuudet ja tiedot

Hävitys- ja päivityspalvelujen avulla yritykset voivat käsitellä loppuun palvelleet laitteet oikein.

- **Deinstallation Service:** HP poistaa tietokoneet, näytöt ja kaikenlaiset oheislaitteet työpisteistä (toimistoista, työtiloista, tietokonetilosta tai muista tiloista), siirtää ne väliaikaiseen säilytystilaan yrityksen tiloissa (esim. tyhjään toimistoon tai lastaussillalle) ja valmistelee ne kuljetusta varten.
- **Recycling Service:** HP huolehtii loppuun palvelleiden, käytöstä poistettujen resurssien hävittämisestä niiden kunnon mukaisesti käyttämällä ne vastuullisesti uudelleen tai kierrättämällä ne.
- **Sanitisation Service:** HP poistaa loppuun palvelleilta laitteilta kaikki tiedot täydellisesti tai tuhoaa tallennusvälineet pysyvästi estääkseen mahdollisesti arkaluonteisten tietojen palauttamisen laitteilta hävittämisen jälkeen.

Toimitustiedot

Asennuksen poistopalvelu

HP pakkaa ja pinoaa vanhat laitteet ja laatii Microsoft Excel -muotoisen asennuksen poistorekisterin, joka sisältää tuotekuvauksen, sarjanumeron ja resurssin tunnistenumeron (jos tiedossa). Poistettavia laitteita voivat olla tietokoneet, näytöt, telakointiasemat, näppäimistöt ja/tai hiiret, joiden on sijaittava samassa toimistossa, työtilassa, tietokonetilassa tai muussa tilassa, johon uusi laitteisto asennettiin.

Kierrätyspalvelu

HP sopii laitteiston poistoajankohdasta valtuutetun logistiikkapalveluyrityksen kanssa, joka kuljettaa käytöstä poistetut laitteet HP:n hyväksymään resurssienkäsittelylaitokseen. Ikänsä, kuntonsa ja kysynnän mukaan laitteet joko kunnostetaan uudelleenkäyttöä varten tai kierrätetään turvallisesti ja ympäristöystävällisesti. Yritys saa joka tapauksessa todistuksen resurssin hävittämisestä kuukauden kuluttua käsittelystä.

Sanitointipalvelu

HP poistaa tiedot laitteilta pysyvästi käyttämällä sertifioitua tietojen pyyhkimismenetelmää tai tuhoamalla kiintolevyt fyysisesti. Molemmat menetelmät vastaavat alan uusimpia standardeja ja takaavat, että laitteille tallennetut tiedot muuttuvat täysin lukukelvottomiksi. Sanitointi voidaan suorittaa yrityksen tiloissa tai muualla joko HP:n kierrätyspalvelun yhteydessä tai erikseen. Pyydettäessä HP jättää pyyhityt tai tuhotut kiintolevyasemat yritykselle, jotta ne voidaan käsitellä yrityksen sisäisten turvallisuuskäytäntöjen tai -vaatimusten mukaisesti. Yritykselle toimitetaan kattava raportti sanitoinnin tuloksista.

Asiakkaan velvollisuudet

- **Preparation:** Kaikki hävitettäväksi tarkoitetut resurssit on koottava yhteen katutasossa sijaitsevaan tilaan, johon pääsee kuormalavan kanssa ja joka on lähellä uloskäyntiä (ellei myös asennuksen poistopalvelua ole tilattu). Asiakkaan on laadittava yksityiskohtainen, allekirjoitettu noutolähete.
- **Tietojen varmuuskopiointi:** Ennen palvelujen tilaamista asiakkaan on varmuuskopioitava kaikki hävitettäville laitteille tallennetut tiedot tai ohjelmistot, jotka halutaan säilyttää. Myös kaikki luottamukselliset tiedot on poistettava (ellei myös sanitointipalvelua ole tilattu).
- **Site access:** Rakennusta ja pysäköintiä koskevista rajoituksista on ilmoitettava noudosta sovittaessa. Työntekijöiden ammattiliittojäsenyyttä tai turvallisuusluokitusta koskevista vaatimuksista on ilmoitettava ja hyväksyntä on annettava etukäteen ennen palvelun tilaamista. Noudot, jotka epäonnistuvat kulkuoikeuksien tai yrityksen omien työntekijöiden puuttumisen vuoksi, veloitetaan täysimääräisesti, eikä niitä hyvitetä.
- **Työtila:** Asiakkaan on tarjottava käyttöön riittävät tilat kohtuullisella etäisyydellä työtiloista, toimistoista, tietokonetilasta tai muista tiloista tuotteiden siirtämistä ja varastointia varten, mukaan luettuina työtila asiakkaan tiloissa tapahtuvaa sanitointia varten (mikäli sellainen on tilattu) ja varastointitila irrotettuja kiintolevyasemia varten (jos asiakas haluaa pitää ne itsellään). Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle mahdollisista työterveys- ja turvallisuusriskeistä, ja HP voi lykätä palvelun toimittamista, kunnes kyseiset riskit on poistettu.

- **Luottamuksellisuus:** Tämän Sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaista velvoitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot tulee suojata valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät koske tietoja, jotka i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, ennestään tiesi tai saa tietää; ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.
- **Henkilötiedot:** Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:llä on pääsy asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Kaikkia henkilötietoja, joihin HP:llä on pääsy, käytetään vain tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojen tietoturvasta.

Palvelun rajoitukset

- **Tapaamisen sopiminen:** Palveluiden toimittamisesta on sovittava viisi arkipäivää ennen haluttua ajankohtaa. Muutokset ja peruutukset on tehtävä lisämaksujen välttämiseksi vähintään viisi arkipäivää ennen sovittua ajankohtaa.
- **Palveluiden toimitus:** Palvelut ovat käytettävissä tavallisina toimistoaikoina, ma–pe klo 8–17 paikallista aikaa. Muina aikoina palveluista veloitetaan lisäveloitus. Palvelut eivät ole saatavilla HP:n lomapäivinä. Palvelut täytyy ottaa vastaan/suorittaa tilausmaassa.
- **Tilauksen peruutus:** Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen tapaamisen sopimista veloituksetta.
- **Ulkoistaminen:** HP voi ostaa palvelut alihankintana HP:n valtuutetuilta palveluntarjoajilta tai siirtää palvelusopimuksen milloin tahansa toiselle HP-yksikölle. Muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti.
- **Maantieteellinen kattavuus:** Palvelut eivät välttämättä ole saatavilla kaikkialla. Lisätietoja maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saat HP:n paikalliselta myyntiedustajalta.

Lisätietoja

Pyydä lisätietoja HP:n paikalliselta myyntiedustajalta tai kanavakumppanilta tai käy osoitteessa hp.com/go/configureanddeploy

Tilaa päivitysilmoitukset
hp.com/go/getupdated



HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla muitakin sovellettavien paikallisten lakien mukaisia lakisääteisiä oikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen mukana toimitettu HP:n rajoitettu tuki ei vaikuta.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Tässä asiakirjassa olevat tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut esitetään erillisissä takuutodistuksissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden tai palveluiden mukana. Mitään tämän asiakirjan sisältöä ei tule käsittää lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa asiakirjan teknisistä tai toimitusvirheistä tai puutteista. Painettu Yhdysvalloissa.

