



## Vantaggi del servizio

- Gestione sicura delle risorse obsolete
- Responsabilità ambientale
- Sicurezza della proprietà intellettuale

## Caratteristiche principali

- Rimozione dei dispositivi obsoleti
- Riciclaggio o riutilizzo responsabile delle risorse a fine vita
- Eliminazione sicura dei dati sensibili e delle informazioni business-critical

## Panoramica del servizio

HP propone una serie completa di servizi per i PC. Offriamo ai reparti IT e agli utenti finali PC "business-ready"; ci occupiamo della ottimizzazione e manutenzione di PC, notebook e tablet; eseguiamo il ritiro dal servizio e lo smaltimento dei dispositivi obsoleti. Gli HP Dispose and Refresh Services rappresentano un elemento essenziale del nostro portfolio di servizi. Quando occorre ritirare PC e dispositivi obsoleti, è necessario assicurarsi che il lavoro venga portato a termine nel modo più corretto. HP può aiutarvi a smaltire o a reimmettere sul mercato i dispositivi in maniera sicura, efficiente e rispettosa dell'ambiente. Lasciate che sia HP a occuparsi dei vostri dispositivi ritirati dal servizio.

## Caratteristiche e specifiche

I servizi di smaltimento e aggiornamento vi aiutano a gestire correttamente le apparecchiature a fine vita.

- **Deinstallation Service:** HP rimuove PC, monitor e altre periferiche dagli ambienti di lavoro (uffici, cubicoli, laboratori o sale), li trasferisce nei luoghi di gestione temporanea designate in loco (uffici vuoti, zone di carico o aree di deposito) e li prepara per il trasporto.
- **Servizio di riciclaggio:** Dopo averne valutato le condizioni, HP gestisce lo smaltimento finale delle risorse a fine vita attraverso il riutilizzo o il riciclaggio responsabile.
- **Sanitisation Service:** HP eliminerà definitivamente tutte le informazioni nelle apparecchiature a fine vita, o distruggerà definitivamente i supporti di archiviazione, in modo da evitare che, dopo lo smaltimento, qualcuno possa recuperare dati potenzialmente sensibili dai dispositivi a fine vita.

## Specifiche di fornitura

### Servizio di ritiro dal servizio

HP imballerà e riporrà in deposito i dispositivi hardware obsoleti, mettendo a disposizione un registro di ritiro dal servizio in formato Microsoft Excel contenente la descrizione del prodotto, il numero di serie e il numero dell'asset tag (se presente). Le apparecchiature da ritirare dal servizio possono comprendere PC, monitor, docking station, tastiere e/o mouse, e devono trovarsi nello stesso ufficio, cubicolo, laboratorio o sala in cui sarà installato il nuovo hardware.

### Servizio di riciclaggio

HP programmerà la rimozione delle apparecchiature mediante un fornitore di servizi logistici approvato, il quale preleverà i dispositivi ritirati dal servizio presso le zone di raccolta centralizzate e li trasporterà in una struttura di lavorazione approvata da HP. Valutando l'età, le condizioni e la domanda del mercato, potremo ricondizionare i dispositivi per l'utilizzo o riciclarli in maniera sicura e rispettosa dell'ambiente. In entrambi i casi, riceverete un certificato di smaltimento dei dispositivi entro un mese dalla lavorazione.

### Servizio di cancellazione sicura

HP elimina definitivamente le informazioni utilizzando una funzione di cancellazione dei dati certificata oppure distruggendo fisicamente le unità disco rigido. Entrambi i metodi sono conformi ai più recenti standard del settore e rendono del tutto illeggibili eventuali dati precedentemente archiviati sul dispositivo. La cancellazione sicura può essere eseguita in sede o fuori sede, con o senza l'intervento del servizio di riciclaggio HP. Su richiesta, possiamo lasciarvi le unità disco rigido cancellate o distrutte affinché le gestiate in conformità ai requisiti o alle politiche di sicurezza interne. Riceverete inoltre un rapporto completo sull'esito.

## Responsabilità del cliente

- **Preparation:** Raccogliere tutti i dispositivi da smaltire in un locale a piano terra accessibile con pallet e vicino all'uscita (tranne qualora venga ordinato anche il ritiro dal servizio dei dispositivi). Preparare una nota di consegna dettagliata e firmata.
- **Data backup:** Prima di pianificare i servizi, eseguire il backup di eventuali dati o software da conservare presenti sulle apparecchiature da smaltire. Eliminare anche eventuali informazioni riservate (tranne qualora venga ordinato anche il servizio di cancellazione sicura).
- **Site access:** Specificare eventuali limiti dell'edificio o dei posteggi nel momento in cui si prende l'appuntamento. Prima di attivare il servizio, comunicare eventuali richieste sindacali o fornire eventuali nulla osta di sicurezza. Il mancato ritiro dovuto a limitazioni di accesso o all'assenza del personale della sede comporterà l'addebito dell'intera tariffa, senza possibilità di rimborso.
- **Workspace:** Garantire i servizi necessari e uno spazio adeguato per la movimentazione e lo stoccaggio dei prodotti, a una distanza ragionevole da uffici, laboratori e sale; prevedere uno spazio di lavoro per la cancellazione sicura in sede (se richiesta) e uno spazio di stoccaggio per le unità disco rigido rimosse (se si intende conservarle). Segnalare ad HP eventuali pericoli per la salute e la sicurezza. HP ha il diritto di rimandare l'erogazione del servizio finché il cliente non abbia posto rimedio a tali pericoli.



## Limitazioni del servizio

- **Appointment booking:** Gli appuntamenti devono essere programmati con almeno cinque giorni lavorativi di anticipo. Per evitare oneri aggiuntivi, eventuali variazioni o cancellazioni devono essere comunicate almeno cinque giorni lavorativi prima della data programmata.
- **Service delivery:** Il servizio può essere programmato solamente nei normali orari d'ufficio (da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 17.00 ora locale). Le richieste di erogazione del servizio al di fuori di questi orari potrebbero essere soggette al pagamento di un supplemento. Il servizio non è disponibile nelle festività previste da HP.
- **Subcontracting:** HP può, in qualsiasi momento e dietro comunicazione scritta, subappaltare i servizi a fornitori di servizi autorizzati da HP, nonché trasferire il Contratto per i servizi a un altro ente HP.
- **Geographic coverage:** Il servizio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi. Per informazioni sulla copertura e sulle limitazioni specifiche per un determinato Paese, contattate il responsabile vendite HP di zona.

## Per ulteriori informazioni

Contattate il responsabile vendite HP o il partner di canale di zona per i dettagli o per un colloquio presso la vostra sede  
[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali e omissioni qui contenuti.

