



서비스 혜택

- 구형 자산의 관리
- 환경에 대한 책임
- 지적재산권 보호

주요 특성

- 구형 장비의 처분
- 수명이 지난 자산의 재활용 또는 용도 전환
- 민감한 데이터와 비즈니스에 중요한 정보의 안전한 삭제

서비스 개요

HP는 PC와 관련된 광범위한 서비스를 제공합니다. HP는 바로 사용할 수 있는 PC를 IT 부서와 최종 사용자에게 제공하고, PC, 노트북, 태블릿을 최적화하고 관리하며, 구형 장비를 폐기하고 처분합니다. HP 폐기 및 교체 서비스는 HP 서비스 포트폴리오의 핵심입니다. 구형 PC와 장치를 폐기할 시기가 되면 정확하게 작업이 이루어지기를 원할 것입니다. HP는 안전하고 효율적이며 친환경적으로 하드웨어 장치를 폐기하거나 시장에 재판매하도록 도와드립니다. HP가 여러분의 구형 장치를 처분해 드리겠습니다.

특성 및 사양

폐기 및 교체 서비스를 사용하면 사용연한이 도래한 장비를 적절하게 처리할 수 있습니다.

- **제거 서비스:** HP는 작업장(책상, 사무실, 연구실, 격실)에서 PC, 모니터, 각종 주변기기를 제거한 후 이송을 위해 지정된 장소(빈 사무실, 적재 도크, 건물 모서리)로 이동합니다.
- **재활용 서비스:** HP는 사용연한이 지나 제거된 자산을 상태에 따라 재사용이나 재활용을 통해 최종적으로 처리합니다.
- **삭제 서비스:** HP는 사용연한이 지난 장비의 모든 정보를 완전히 지우거나, 저장 장치를 영구적으로 파괴하여 폐기 후 사용연한이 지난 장비에서 민감한 데이터를 복구하지 못하도록 예방합니다.

배송 사양

제거 서비스

HP는 구형 하드웨어를 포장 및 적재한 후 제품 설명, 일련 번호, 자산 태그 번호 (있는 경우)가 명시된 제거 등록부(Microsoft Excel 형식)를 제공합니다. 제거할 장비는 새 하드웨어가 설치된 동일한 사무실, 책상, 연구실, 격실에 있는 PC, 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스가 포함됩니다.

재활용 서비스

HP는 정식 물류업체와 장비 제거 일정을 예약한 후 제거된 자산을 중앙 수거 지역에서 HP 공식 자산 처리 시설로 운송합니다. HP는 사용기간, 상태, 시장 수요에 따라 안전하고 친환경적으로 제거된 자산을 다시 사용할 수 있도록 리퍼비시(refurbish)하거나 재활용합니다. 두 경우 모두, 처리된 후 한 달 이내에 자산 처분 인증서를 제공해 드립니다.

삭제 서비스

HP는 인증된 데이터 지우기를 사용하여 정보를 영구적으로 지우거나 하드 드라이브를 물리적으로 파괴합니다. 두 방법 모두 최신 업계 기준을 준수하며, 장치에 저장된 이전 데이터를 읽을 수 없도록 완벽히 처리합니다. 삭제 서비스는 현장이나 현장 이외에서 HP 재활용 서비스 팀이 참여하거나 참여 없이 이루어질 수 있습니다. HP는 요청 시 지워진 또는 파괴된 하드 드라이브를 고객이 자체 보안 정책이나 요구 사항에 따라 관리할 수 있도록 그대로 두고 올 수 있습니다. HP는 삭제 결과에 대한 자세한 보고서를 제공합니다.

고객 책임

- **준비:** 폐기할 모든 자산을 팔레트 사용이 가능하고 출구와 가까운 1층 구역으로 모읍니다(제거 서비스를 요청하지 않은 경우). 서명이 된 세부 수거 노트를 준비합니다.
- **데이터 백업:** 서비스를 예약하기 전에 폐기할 모든 장비에서 보관할 데이터나 소프트웨어를 백업해야 합니다. 또한, 기밀 정보도 삭제합니다(삭제 서비스를 요청하지 않은 경우).
- **현장 접근:** 예약을 할 때 건물과 주차 제한 사항을 기입해야 합니다. 서비스를 실시하기 전에 인원 또는 보안 확인 요건을 확인하고 사전 승인을 득해야 합니다. 접근 제한이나 현장 인원이 나타나지 않아서 수거를 하지 못할 경우 전액이 부과되고 환불이 되지 않습니다.
- **작업 공간:** 제품을 이동하고 적재할 수 있도록 현장 삭제 공간(요청한 경우), 제거된 하드 드라이브 저장 공간(하드 드라이브를 보관할 경우) 등 책상, 사무실, 연구실, 격실로부터 일정한 거리 내에 적당한 공간과 설비를 준비합니다. 건강 또는 안전 위험 요소를 HP에 통지해야 하며, HP는 위험 요소가 제거될 때까지 서비스를 연기할 수 있습니다.



서비스 제한 사항

- **예약:** 서비스 예약은 5 영업일 이전에 해야 합니다. 변경 또는 취소는 추가 수수료가 부과되지 않도록 예정된 날로부터 최소 5 영업일 전에 통보해야 합니다.
- **서비스 제공:** 서비스는 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시까지 정상 근무 시간에 예약할 수 있습니다. 이 시간대를 벗어난 서비스 요청은 추가 요금이 부과될 수 있습니다. HP 휴일에는 서비스가 제공되지 않습니다.
- **하청:** HP는 언제든지 서면으로 통보한 후 HP 공인 서비스 제공업체에 하청을 주거나, 서비스 계약을 다른 HP 업체에 양도할 수 있습니다.
- **서비스 제공 지역:** 서비스는 모든 지역에 제공되지 않습니다. 해당 국가의 범위와 제한은 지역의 HP 영업사원에 문의하세요.

자세한 정보

자세한 내용은 지역의 HP 영업사원이나 HP 대리점에 문의하거나 hp.com/go/configureanddeploy 를 방문하세요.

가입하여 업데이트 받기
hp.com/go/getupdated


동료와 공유하기

HP 서비스는 구매 시 고객에게 제공되거나 명시한 HP 서비스 약관의 적용을 받습니다. 고객은 지역 법률에 따라 추가로 법적 권한을 가질 수 있으며, 이러한 권한은 HP 제품과 함께 제공된 HP 서비스 약관이나 HP 보증의 영향을 받지 않습니다.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. 이 문서의 모든 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 간이 보증서에 기재된 내용에 한합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 이 문서의 기술적 또는 편집상 오류와 누락에 대해 책임지지 않습니다. 미국에서 인쇄되었습니다.

