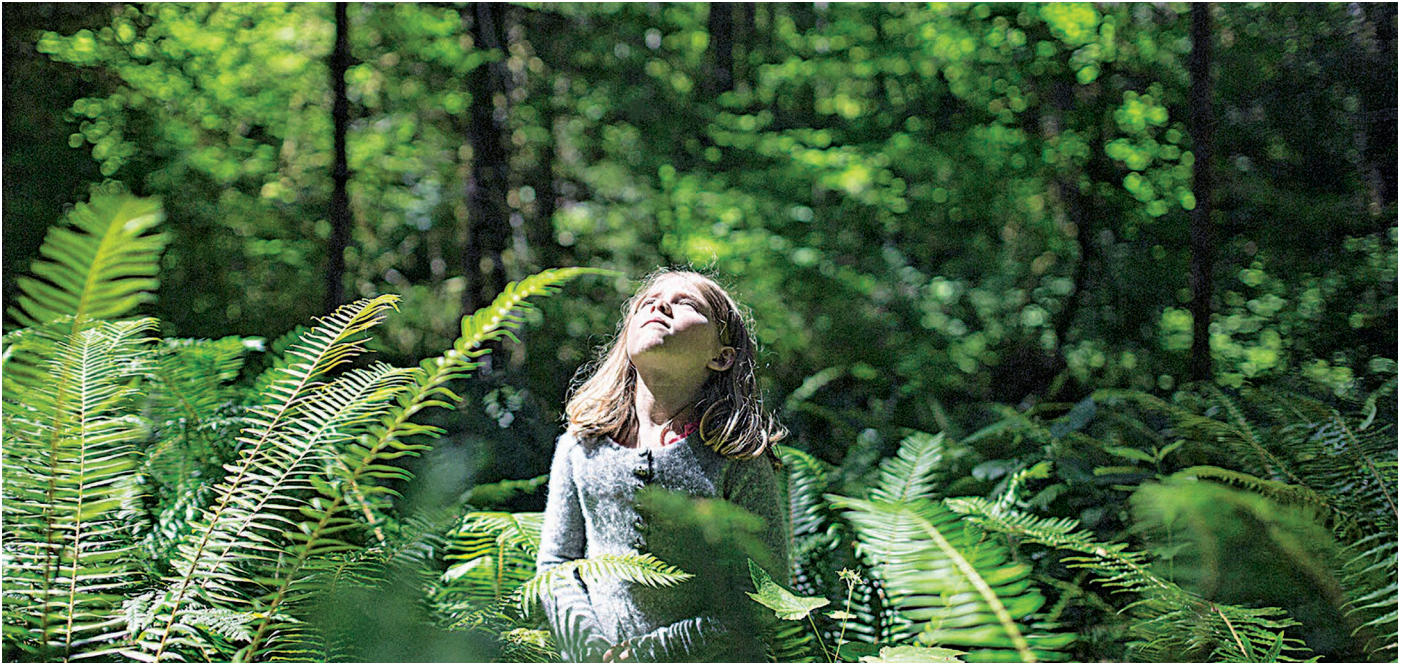


HP Dispose and Refresh Services (Afstotings- en vernieuwingservices)



Voordelen van de service

- Controle over oude apparatuur
- Verantwoordelijkheid voor het milieu
- Beveiliging van intellectueel eigendom

Kenmerken

- Verwijdering van verouderde apparatuur
- Verantwoorde recycling of hergebruik van niet meer gebruikte apparatuur
- Veilige verwijdering van vertrouwelijke data en bedrijfskritische informatie

Overzicht van de service

HP biedt een uitgebreid portfolio services voor pc's. We leveren IT-afdelingen en eindgebruikers gebruiksklare pc's, we optimaliseren en onderhouden de pc's, notebooks en tablets en we ontmantelen de oude apparatuur en voeren deze af. HP Dispose and Refresh Services zijn een essentieel onderdeel van ons servicesportfolio. Als het tijd is om oude pc's en apparaten weg te doen, wilt u er zeker van zijn dat dit op de juiste wijze gebeurt. HP helpt u op een veilige, efficiënte en milieuvriendelijke manier uw hardware af te stoten of te remarketen. Laat HP zich ontfermen over uw niet meer gebruikte apparaten.

Kenmerken en specificaties

Afstotings- en vernieuwingservices waarborgen de juiste verwijderingsprocedures voor uw apparatuur aan het einde van de gebruiksduur.

- **Deinstallation Service:** HP verwijdert pc's, monitoren en randapparaten uit de werkomgeving (bureaus, kantoren, labruimtes en kamers), brengt ze naar een door u aangewezen verzamelplaats op uw locatie (bijvoorbeeld een leeg kantoor, laadplatform of een hoek van het gebouw) en maakt ze gereed voor transport.
- **Recyclingservice:** HP geeft uw gedeïnstalleerde overtollige apparatuur een volgende bestemming, door hergebruik of recycling, afhankelijk van de conditie.
- **Sanitisation Service:** HP wist alle informatie van de niet meer gebruikte apparatuur of vernietigt de opslagmedia definitief, naar gelang nodig is om te voorkomen dat derden potentieel gevoelige data van afgestoten apparatuur kunnen terughalen.

Leveringsspecificatie

Deïnstallatieservice

HP verpakt en verzamelt uw oude hardware en verstrekt een deïnstallatieregister in Microsoft Excel-formaat met de productbeschrijving, het serienummer en het assetlabelnummer (indien aanwezig). De te deïnstalleren producten kunnen een pc, monitor, dockingstation, toetsenbord en/of muis zijn, die zich op dezelfde werkplek of kamer, in hetzelfde kantoor of dezelfde labruimte bevinden waar de nieuwe hardware geïnstalleerd is.

Recyclingservice

HP klant plant de verwijdering van de apparatuur met een goedgekeurde logistieke dienstverlener, die de gedeïnstalleerde apparaten van centrale verzamelpunten naar een door HP goedgekeurde verwerkingsfaciliteit vervoert. Afhankelijk van de ouderdom, de conditie en de vraag van de markt besluiten we om de apparaten te reviseren voor hergebruik of om deze op een veilige, milieuvriendelijke manier te recyclen. In beide gevallen ontvangt u binnen een maand na de verwerking een certificaat van apparatuurafstoting.

Sanitisatieservice

HP verwijdert informatie permanent met een gecertificeerde methode voor het wissen van data of vernietigt de opslagschijven fysiek. Beide methoden voldoen aan de nieuwste industriestandaarden en maken de eerder op het apparaat opgeslagen data volledig onleesbaar. Sanitatie kan op locatie of extern plaatsvinden, met of zonder HP Recycling Service. Op uw verzoek kunnen wij de gewenste of vernietigde schijven achterlaten, zodat u deze volgens uw eigen interne veiligheidsbeleid of vereisten kunt verwerken. We leveren een volledig rapport aan over het resultaat.

Verantwoordelijkheden van de klant

- **Preparation:** Alle apparatuur die moet worden afgevoerd verzamelen op één locatie op de begane grond die toegankelijk is voor pallets en dicht bij een uitgang ligt (tenzij ook deïnstallatieservice is besteld). Een gedetailleerd, ondertekend verzamelverslag voorbereiden.
- **Data backup:** Voordat u de service plant, moet u back-ups maken van alle data of software die u wilt bewaren van alle apparaten die worden afgevoerd. Tevens moet u alle vertrouwelijke informatie verwijderen (tenzij ook Sanitisatieservice is besteld).
- **Site access:** Bij het maken van een afspraak moeten eventuele locatiebeperkingen en/of parkeerbelemmeringen worden vermeld. Vereisten wat betreft arbeids- of veiligheidsverklaringen moeten worden gemeld en voordat de service wordt uitgevoerd dienen de vereiste vergunningen beschikbaar te zijn. Als het ophalen mislukt door toegangsbeperkingen of het niet aanwezig zijn van personeel op locatie, dient de service volledig te worden betaald. Restitutie is niet mogelijk.
- **Workspace:** U moet een geschikte ruimte en voorzieningen binnen redelijke afstand van de bureaus, kantoren, labruimtes of kamers beschikbaar stellen om producten te verzamelen en te bewaren, inclusief een werkruimte voor onsite sanitatie (indien aangevraagd) en bergruimte voor de verwijderde schijven (indien u deze wenst te behouden). U moet HP op de hoogte stellen van alle eventuele gezondheids- en veiligheidsrisico's en HP heeft het recht om de levering van de service uit te stellen totdat deze zijn verholpen.



Beperkingen van de service

- **Appointment booking:** Afspraken voor de service moeten vijf werkdagen van tevoren worden gepland. Wijzigingen of annuleringen moeten tenminste vijf werkdagen voor de geplande datum worden doorgegeven om extra kosten te voorkomen.
- **Service delivery:** Service kan alleen tijdens standaard kantooruren, van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur lokale tijd, worden gepland. Voor verzoeken om service buiten deze perioden kan een meerprijs gelden. Service wordt niet geleverd op algemeen erkende feestdagen.
- **Subcontracting:** HP kan de servicelevering op elk gewenst moment, na schriftelijke kennisgeving, uitbesteden aan door HP geautoriseerde serviceleveranciers of een Serviceovereenkomst overdragen aan een andere HP entiteit.
- **Geographic coverage:** Service is mogelijk niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met uw lokale HP accountmanager voor informatie over dekking en beperkingen in uw land.

Meer informatie

Neem contact op met uw lokale HP accountmanager of channel partner voor meer informatie, of kijk op

hp.com/go/configureanddeploy

Meld u aan voor updates op:
hp.com/go/getupdated



Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten, de HP Terms and Conditions of Service en de HP levenslange garantie op het HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebeperkingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

