



HP Deployment Services: Decommission Services

HP PC Services

Voordelen van de service

- Controle over oude apparatuur
- Beveiliging van intellectueel eigendom
- Gecertificeerde recycling

Overzicht van de service

HP Deployment Services vormen een uitgebreid portfolio pc-services die erop gericht zijn IT-afdelingen en eindgebruikers gebruiksklare pc's te leveren. HP Decommission Services zijn een essentieel onderdeel van de reeks Deployment Services voor distributie, levering, installatie en afstoting van pc-apparatuur. IT-afdelingen zijn met deze service van HP minder tijd kwijt aan de uitrol en vernieuwing van hun apparatuur en zijn houden meer tijd over voor strategische activiteiten.

HP levert de volgende Decommission Services:

- HP Deinstallation Service
- HP Sanitization Service: Hard Disk Drive Destruction
- HP Sanitization Service: Hard Disk Drive Removal
- HP Recycling Service

De buiten werking gestelde apparaten kunnen HP of niet-HP producten zijn.

Specificaties

HP Deinstallation Service

HP Deinstallation Service voorziet in de verwijdering van apparatuur van de eindgebruikerslocaties (werkplek, kantoor, lab of kamer). De apparatuur wordt naar een door de klant aangewezen interne locatie gebracht, bijvoorbeeld een leeg kantoor, een laadplatform, een andere etage of een hoek van het gebouw. De service omvat het verpakken en stapelen van de oude hardware, plus het aanleggen van een deïnstallatieregister in Microsoft® Excel-formaat met daarin de productbeschrijving, het serienummer en (indien beschikbaar) het apparatuurlabelnummer.

De te deïnstalleren apparatuur kan een pc, monitor, dockingstation, toetsenbord en/of muis omvatten, die zich op dezelfde werkplek of kamer, in hetzelfde kantoor of lab bevinden waar de nieuwe hardware geïnstalleerd is.

HP Sanitization Service

HP Sanitization Service verwijdert gevoelige data op de pc's van de klant permanent in een veilige, gecontroleerde omgeving. Het opschonen bestaat uit het vernietigen of verwijderen van de vaste schijf, het verwijderen van apparatuurlabels van de klant en verstrekking van een certificaat ter bevestiging dat de service geslaagd is.

Afhankelijk van het door de klant vereiste beveiligingsniveau kan het opschonen van de vaste schijf gerealiseerd worden door:

- Vernietiging van de vaste schijf; de methode wordt bepaald door HP, bijvoorbeeld door gaten te boren in de schijf of de schijf te versnipperen
- Verwijdering van de vaste schijf, waarna deze aan de klant wordt geretourneerd

Apparaten die door HP moeten worden opgeschoond, moeten worden gedeïnstalleerd door de klant of door HP via de HP Deinstallation Service.

Het opschonen wordt op locatie of elders uitgevoerd, afhankelijk van de gekozen methode:

- Vernietiging van de vaste schijf: dit gebeurt op een externe locatie; vernietigde schijven worden niet aan de klant geretourneerd; deze optie kan alleen besteld worden bij de HP Recycling Service. Vernietiging van schijven is niet beschikbaar voor klanten die gebonden zijn aan HIPPA-compliance
- Verwijdering van de vaste schijf: dit gebeurt op locatie bij de klant; HP retourneert de verwijderde schijf naar de deïnstallatielocatie van de klant

HP Recycling Service

HP Recycling Service omvat het verzamelen en verwijderen van oude, gedeïnstalleerde apparaten uit een centraal verzamelpunt en het transport naar een door HP gekozen afvalverwerkings- en recyclingcenter.

Bij de Recycling Service hoort een certificaat waarin de recycling van gedeïnstalleerde apparatuur bevestigd wordt. Nadat de apparatuur van de klant afgevoerd is, ontvangt de klant binnen een maand nadat het materiaal verwerkt is een recyclingcertificaat.

Indien de klant de Recycling Service aanschafft, adviseert HP om ook de HP Sanitization Service te kiezen. Deze biedt twee opties voor het opschonen van vaste schijven, waaronder de mogelijkheid om de schijf te verwijderen en deze achter te laten zodat de klant zelf maatregelen kan nemen om aan specifieke veiligheidseisen te voldoen.

Recycling omvat het afvoeren en/of vernietigen van afgedankte, niet meer gebruikte apparatuur. Tenzij anders vermeld, betekent vernietiging het fysiek vernietigen van de gehele unit. HP kan units niet meer retourneren als deze eenmaal opgehaald zijn.

Apparaten die door HP moeten worden gerecycled, dienen te worden gedeïnstalleerd en op een centrale plaats te worden opgeslagen door de klant – of door HP via de HP Deïnstallation Service.

Indien de klant de apparatuur zelf deïnstalleert, gelden de volgende voorwaarden:

- De op te halen hardware mag alleen IT-hardware zijn; er mogen geen andere producten of materialen worden bijgevoegd
- De opgehaalde IT-hardware moet gelijk zijn aan de in de bestelling van de klant beschreven IT-hardware. De klant is verantwoordelijk voor eventuele onkosten ten gevolge van het meegeven van verkeerde apparatuur met HP of diens serviceleverancier

De klant accepteert de recyclingovereenkomst conform de lokale wet- en regelgeving.

Hoewel alle redelijke voorzorgen in acht genomen worden om een veilig transport te waarborgen, is HP niet aansprakelijk voor het onverhoopt verloren gaan van apparatuur tijdens het transport.

Verplichtingen van de klant

Toegang tot de werkplek en het product

- Deïnstallation Service: De klant stelt een geschikte ruimte en faciliteiten beschikbaar, binnen redelijke afstand van de werkplek, kantoorruimte, het lab of de kamer, om de buiten werking gestelde producten naartoe te brengen en op te slaan. De locatie van de klant waar de gedeïnstalleerde apparatuur naartoe gebracht wordt moet zich in hetzelfde gebouw bevinden als de werkplek, het kantoor, het laboratorium of de kamer waaruit de gedeïnstalleerde apparaten verwijderd zijn.
- Sanitization Service: Voor onsite levering van services stelt de klant binnen redelijke afstand van de gedeïnstalleerde producten een geschikte werkruimte en voorzieningen ter beschikking; de klant biedt informatie, medewerkers van de klant en voorzieningen, zoals redelijkerwijs door HP nodig geacht wordt voor levering van de de Sanitization Service. De locatie van de klant voor het opschonen van apparatuur moet zich in hetzelfde gebouw bevinden als de locatie waar de gedeïnstalleerde apparaten geplaatst zijn. De locatie waar de gedeïnstalleerde apparaten zich bevinden is bij voorkeur dezelfde ruimte waar de onsite Sanitization Service wordt uitgevoerd of een nabijgelegen ruimte.

Medewerkers van de klant zijn een locatievertegenwoordiger en contactpersoon die aanwijst welke hardware uit welke werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes buiten bedrijf moet worden gesteld en waar de gedeïnstalleerde apparaten moeten worden geplaatst.

Verzamelpunt

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle oude hardware die gerecycled moet worden op één centraal verzamelpunt bijeen te brengen.

Afspraken maken

Hardware- en servicebestellingen worden per locatie van de klant geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de inkoper van de klant om in het kader van het bestelproces voor de hardwareservice de locatie, de naam, het e-mailadres en telefoonnummer van een contactpersoon te verstrekken. HP's geautoriseerde serviceleverancier maakt een afspraak met de betreffende contactpersoon op locatie en bespreekt de vereisten voor de service. De vertegenwoordiger van de klant dient een goede mondelinge en schriftelijke beheersing te hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Projectmanagement

Het algehele projectbeheer wordt uitgevoerd door de klant of dient te worden besteld als aparte service van HP of een derde partij. HP of de geautoriseerde serviceleverancier maakt met één persoon per locatie een afspraak. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eindgebruikers te informeren.

De klant dient een gedetailleerd installatie/deïnstallatieplan (gebouw, etage, locatie, bureau, gebruiker, model van het nieuwe apparaat, enz.) te verstrekken aan de geautoriseerde HP serviceleverancier om de levering van de Decommission Services mogelijk te maken.

Indien het projectbeheer of de implementatiecoördinatie plaatsvindt in een niet-Engels sprekend land, moet de contactpersoon van de klant een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient deze Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Verpakkingsmateriaal

HP levert geen verpakkingsmateriaal. Als de klant wenst dat gedeïnstalleerde apparatuur of verwijderde vaste schijven in speciale verpakkingen (zakken, kartonnen dozen en dergelijke) worden geplaatst, dient de klant deze zelf te verstrekken.

De klant is verantwoordelijk voor het verpakken van de oude HP hardware voor transport naar de recyclingfaciliteiten. Als de klant de HP Deïnstallation Service bestelt, verpakt HP de oude apparatuur voor transport namens de klant.

Apparatuurbeveiliging

De klant zorgt dat de locatie waar de gedeïnstalleerde apparaten geplaatst moeten worden, waar de onsite opschoningsactiviteiten worden uitgevoerd en waar verwijderde vaste schijven worden achtergelaten veilig zijn en dat eventuele quarantainevoorzieningen consistent zijn met de eigen interne veiligheidsvoorschriften. HP is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, brandschade en dergelijke van apparatuur die in de door de klant aangewezen deïnstallatielocatie geplaatst is.

Als de Sanitization Service niet besteld is, is de klant verantwoordelijk voor het wissen van alle vertrouwelijke data die nog in de IT-hardware aanwezig zijn. De klant erkent dat HP op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor vertrouwelijke informatie die niet van de IT-hardware verwijderd is.

Locatietoegang

De toegang tot het verzamelpunt moet vrij zijn van obstakels (bv. beperkte toegang, vergrendelde deuren, enzovoort). Het is de verantwoordelijkheid van de klant om speciale apparatuur zoals vorkheftrucks en trappenklimbers (en personen om deze te bedienen) ter beschikking te stellen. Als er liften aanwezig zijn, stelt de klant deze beschikbaar om units naar andere etages te vervoeren.

De klant moet HP of diens geautoriseerde serviceleverancier informeren als er vergunningen vereist zijn of een identificatieplicht geldt om toegang te verkrijgen tot militaire of openbare terreinen, laboratoria en dergelijke.

Algemene verplichtingen

Databackup

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om, voordat begonnen wordt met de HP Decommission Service, backups te maken van alle bestanden, data of programma's van de klant, zodat deze verloren gegane of gewijzigde bestanden kan reconstrueren. De klant dient een afzonderlijk backupsysteem of een backupprocedure te hebben.

Gevaarlijke omgeving

De klant dient HP te informeren indien ontdekt wordt dat de aangewezen werkomgeving potentiële gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert voor de werknemers van HP of de serviceleverancier. HP is gerechtigd de Deployment Services uit te stellen tot de klant de betreffende risico's heeft verholpen.

De klant dient te garanderen dat apparatuur niet vervuild is met chemische of biologische middelen of met andere stoffen die niet inherent zijn aan de originele nieuwe apparatuur of die anderszins in een normale kantooromgeving aanwezig zijn.

Geautoriseerde vertegenwoordiger

Er moet een vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn wanneer de servicetechnici van HP de Deployment Services op locatie bij de klant uitvoeren.

De vertegenwoordiger van de klant dient een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben te hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Specifieke vereisten

De klant moet aan de bovenstaande vereisten voldoen voor de specifiek aangeschafte services.

Algemene bepalingen

Werktijden

HP Decommission Services worden uitgevoerd tijdens lokale standaard HP kantooruren op standaard werkdagen, uitgezonderd lokale officiële feestdagen.

Onderaannemers

HP heeft het recht om op elk gewenst moment (a) de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van geautoriseerde HP serviceleveranciers of (b) deze service-overeenkomst na schriftelijke kennisgeving toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.

Geografische dekking

Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met uw lokale HP accountmanager voor informatie over dekking en beperkingen in uw land.

Bestelinformatie

Decommission Services zijn alleen beschikbaar voor klanten die de HP Installation Service, de HP Install and User Settings Service of de HP Install, Settings, and Migration Service besteld hebben en worden op hetzelfde moment en dezelfde locatie uitgevoerd als de installatieservices.

HP Sanitization Service – apparaten die door HP moeten worden opgeschoond, moeten door de klant worden gedeïnstalleerd of door HP via de HP Deinstallation Service. De optie voor het vernietigen van de vaste schijf kan alleen in combinatie met de HP Recycling Service besteld worden. Vernietiging van de vaste schijf is niet beschikbaar voor klanten waarvoor de regelgeving het vernietigen van vaste schijven verbiedt.

HP Recycling Service – indien de klant de Recycling Service aanschafft, adviseert HP om ook de HP Sanitization Service te kiezen. Deze omvat twee opties voor het opschonen van vaste schijven, waaronder de mogelijkheid om de schijf te verwijderen en deze achter te laten zodat de klant zelf maatregelen kan nemen om aan specifieke veiligheidseisen te voldoen. Apparaten die door HP moeten worden gerecycled, dienen te worden gedeïnstalleerd en op een centrale plaats te worden opgeslagen door de klant – of door HP via de HP Deinstallation Service.

Meer weten

hp.com/go/deployment

Meld u aan voor updates
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Microsoft is een in de V.S. geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

4AA5-0170NLE, november 2013.

