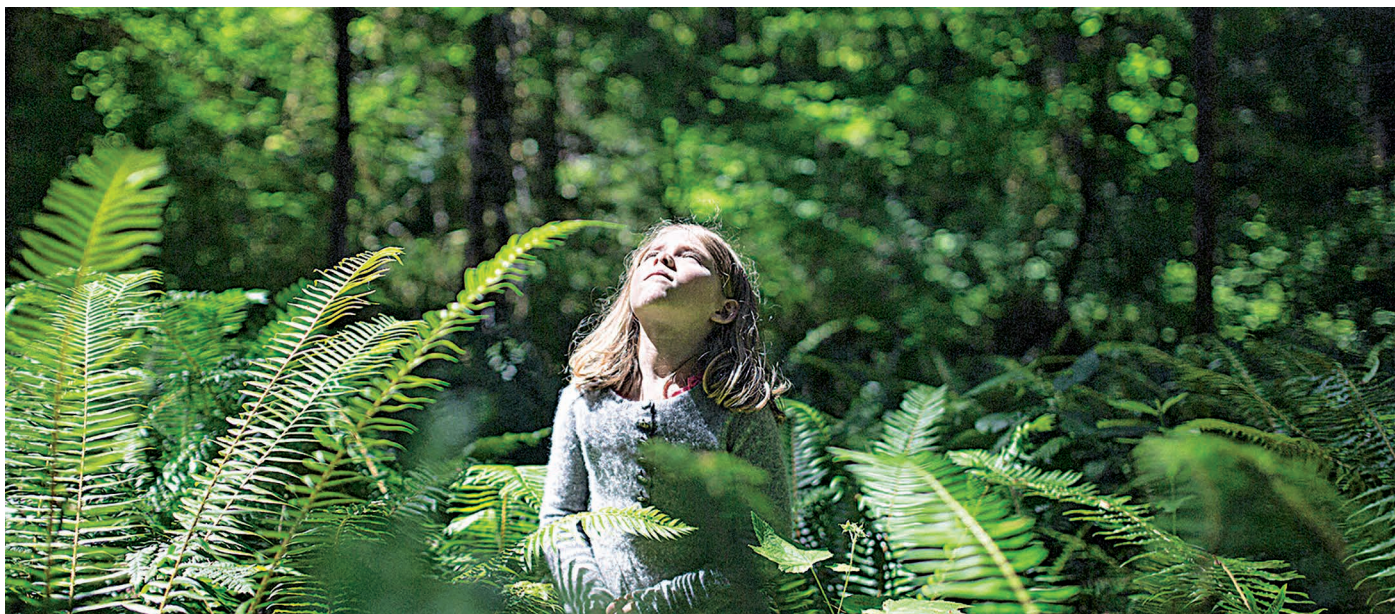


# HPs tjenester for avhending og oppdatering



## Tjenestefordeler

- Kontroll på gamle ressurser
- Miljøansvar
- Sikkerhet over åndsverk

## Funksjonshøydepunkter

- Fjerning av utdatert utstyr
- Ansvarlig gjenvinning av ressurser som ikke lenger er i bruk
- Sikker sletting av sensitive data og forretningskritisk informasjon

## Serviceoversikt

HP tilbyr en omfattende portefølje av PC-relaterte tjenester. Vi leverer forretningsklare PC-er til IT-avdelinger og sluttbrukere; optimaliserer og vedlikeholder PC-er, bærbare PC-er og nettbrett; og demonterer gammelt utstyr og kasserer det. HP avhendings- og oppdateringstjenester er en viktig del av vår serviceportefølje. Når det er på tide å fase ut gamle PC-er og enheter, er det viktig at jobben gjøres på riktig måte. HP kan hjelpe deg med å kassere eller videreselge maskinvareenheter på en sikker, effektiv og miljøvennlig måte. La HP ta seg av dine avviklede enheter.

## Funksjoner og spesifikasjoner

Avhendings- og oppdateringstjenester hjelper deg med å håndtere utfaset utstyr.

- **Deinstallation Service:** HP fjerner PC-er, skjermer og assortert tilleggsutstyr fra arbeidssteder (avlukker, kontorer, laboratorier eller rom), flytter det til et angitt samlingssted i lokalet (som et tomt kontor, lastedokk eller hjørne) og klargjør det for transport.
- **Recycling Service:** HP administrerer den endelige disposisjonen av de avinstallerte, utfasede ressursene gjennom ansvarlig gjenbruk eller gjenvinning, avhengig av tilstanden.
- **Sanitisation Service:** HP sletter all informasjon fra utstyr som ikke lenger er i bruk eller ødelegger lagringsmedia permanent, slik at det ikke er mulig å gjenopprette sensitive data fra utfasede ressurser etter kassering.

## Leveransespesifikasjoner

### Avinstalleringstjeneste

HP pakker og stabler din gamle maskinvare og utarbeider et avinstalleringsregister i Microsoft Excel-format som inkluderer produktbeskrivelse, serienummer og eventuelt ressursetikettnummer. Utstyr som skal avinstalleres kan være PC-er, skjermer, dokkingstasjoner, tastatur og/eller mus som må være på samme kontor, avlukke, lab eller rom hvor den nye maskinvaren ble installert.

### Resirkuleringstjeneste

HP vil planlegge utstyrsfjerning med en godkjent logistiktjenesteleverandør, som transporterer avinstallerte ressurser fra sentraliserte innsamlingsområder til et HP-godkjent ressursbehandlingsanlegg. Basert på alder, tilstand og markedsetterspørsmål, kan vi enten tilbake stille enheter for gjenbruk eller resirkulere dem på en trygg og miljøvennlig måte. Uansett vil dere få et sertifikat for ressursavhending innen en måned etter innsamling.

### Desinfiseringstjeneste

HP sletter permanent informasjon med en sertifisert datasletter, eller ødelegger harddiskene fysisk. Begge metoder overholder de nyeste bransjestandardene, og gjør eventuelle data tidligere lagret på enheten helt uleselige. Desinfisering kan utføres på eller utenfor lokalene, med eller uten HPs resirkuleringstjenester. Vi kan legge igjen slettede eller ødelagte harddisker, slik at dere kan håndtere dem i samsvar med egne sikkerhetsretningslinjer, dersom det er ønskelig. Vi leverer en fullstendig rapport for resultatet.

## Kundens ansvar

- **Preparation:** Konsolider alle ressurser ment for avhending på et sted i første etasje med palletilgang og nær en utgang (med mindre demonteringstjeneste også er bestilt). Forbered en detaljert, signert henteveksel.
- **Sikkerhetskopiering av data:** Dere må sikkerhetskopiere data eller programvare dere vil beholde fra alt utstyr ment for avhending før det bestilles time for tjenesten. Slett også all konfidensiell informasjon (med mindre desinfiseringstjeneste også er bestilt).
- **Site access:** Bygnings- og parkeringsbegrensninger må spesifiseres når avtalen gjøres. Krav om fagorganisert arbeidskraft eller sikkerhetsklarering må formidles, og en forhåndsklarering må gis før tjenesten bestilles. Ved manglende innsamling som et resultat av manglende tilgang eller personale som ikke møter opp, påløper full pris og det vil ikke bli gitt refundering.
- **Arbeidsområde:** Dere må stå for et egnet område og fasiliteter innenfor en rimelig avstand til avlukker, kontorer, laboratorier eller rom for å flytte og oppbevare produkter, inkludert arbeidsplass for desinfisering på stedet (hvis nødvendig) og lagringsplass for fjernede harddisker (hvis dere har til hensikt å beholde dem). Dere må varsle HP om potensielle helse- eller sikkerhetsfarer, og HP kan utsette tjenesten til det er rettet opp i risikofaktorene.
- **Konfidensialitet:** Informasjon som et utvekslet i henhold til denne Avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne Avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) i så lang tid at informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) was known or becomes known to the receiving party without obligation of confidentiality; ii) is independently developed by the receiving party; or iii) where disclosure is required by law or a governmental agency.

- **Personlige opplysninger:** Each party shall comply with their respective obligations under applicable data protection legislation. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner når de tilbyr tjenester. I så grad som HP har tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner på et system eller en enhet som tilhører deg, vil slik tilgang være utilsiktet, og du står som datakontroller for informasjon som kan identifisere enkeltpersoner, til enhver tid. All form for informasjon som kan identifisere enkeltpersoner som HP har tilgang til, vil kun bli benyttet for å levere tjenestene som ble bestilt. Du har ansvaret for å sikre egne merkevarer og konfidensiell informasjon

## Tjenestebegrensninger

- **Avtale et møte:** Tjenesteavtaler må bestilles fem virkedager på forhånd. Endringer eller kanselleringer må gjøres minst fem virkedager før oppsatt dato for å unngå tilleggsgebyr.
- **Tjenestelevering:** Tjenesten kan kun settes opp i normal arbeidstid, mandag til fredag kl. 8 til 17, lokal tid. Tjenesteforespørsler utenfor disse tidene kan føre til et ekstragebyr. Tjenesten er ikke tilgjengelig på HP-fridager. Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.
- **Ordrekansellering:** Du kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før det avtalte møtet er avholdt.
- **Underleverandører:** HP kan sette bort tjenester til HP-autoriserte tjenesteleverandører, eller overføre en serviceavtale til en annen HP-enhet når som helst, etter skriftlig varsel.
- **Geografisk dekning:** Det kan hende at disse tjenestene ikke er tilgjengelige overalt. Kontakt din lokale HP-salgsrepresentant for landsspesifikk informasjon om dekning og begrensninger.

## Flere opplysninger

Kontakt din lokale HP-representant eller kanalpartner for detaljer, eller gå til

[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Få oppdateringer  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Opphavsrett 2018 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet. Trykt i USA:

