



Serviços HP Deployment: Serviços HP Decommission

Serviços HP PC

Benefícios do serviço

- Controle de ativos antigos.
- Segurança da propriedade intelectual.
- Reciclagem certificada.

Visão geral do serviço

Os serviços HP Deployment proporcionam aos clientes um portfólio abrangente de serviços relacionados a PCs que fornecem “PCs verdadeiramente prontos para os negócios” aos departamentos de TI e usuários finais. Os serviços HP Decommission são um elemento essencial dos serviços HP Deployment abrangentes que cobrem a distribuição, entrega, instalação e a retirada de serviço de PCs. Com a ajuda da HP, as empresas podem reduzir a quantidade de tempo que suas equipes de TI gastam em projetos de implantação e atualização, para que possam se concentrar em tarefas mais centrais e estratégicas.

Os seguintes serviços HP Decommission são oferecidos pela HP:

- Serviço HP Deinstallation;
- Serviço HP Sanitization: Hard Disk Drive Destruction;
- Serviço HP Sanitization: Hard Disk Drive Removal;
- Serviço HP Recycling.

O equipamento retirado de serviço pode ser um produto da HP ou de outros fornecedores.

Especificações

Serviço HP Deinstallation

O serviço HP Deinstallation oferece a retirada de ativos do local do usuário final (baia, escritório, laboratório ou sala) e a transferência para um local designado pelo cliente dentro de suas instalações, como um escritório vazio, uma doca de carga, um andar ou num canto do prédio. O serviço inclui embalagem e empilhamento do hardware antigo, além de um registro de desinstalação em formato Microsoft® Excel que conterá a descrição do produto, o número de série e, se presente, o número da etiqueta de ativo.

O equipamento a ser desinstalado pode ser um PC, monitor, estação de acoplamento, teclado e/ou mouse, e deve estar localizado no mesmo escritório, baia, laboratório ou sala onde o novo hardware será instalado.

Serviço HP Sanitization

O serviço HP Sanitization fornece a limpeza de dados confidenciais dos PCs do Cliente em um ambiente seguro e controlado. A limpeza inclui a destruição ou remoção da unidade de disco rígido (HD), a remoção de quaisquer etiquetas de ativo do Cliente e um certificado confirmando a limpeza bem-sucedida dos ativos.

Dependendo do nível dos requisitos de segurança do Cliente, a limpeza do HD poderá ser realizada da seguinte maneira:

- Destruição do HD; isso é feito seguindo-se um método determinado pela HP e pode incluir a perfuração ou trituração do HD
- Remoção do HD

Os dispositivos a serem limpos pela HP devem ser desinstalados pelo Cliente, ou pela HP por meio do serviço HP Deinstallation.

A limpeza será realizada local ou externamente, dependendo do método de limpeza a ser usado:

- Destruição do HD: essa opção será realizada externamente; os HDs destruídos não serão devolvidos ao Cliente; essa opção só pode ser pedida em conjunto com o serviço HP Recycling. A destruição do HD não está disponível para Clientes com restrições de conformidade HIPPA;
- Remoção do HD: essa opção será realizada localmente; A HP vai devolver o HD ao local de desinstalação do Cliente.

Serviço HP Recycling

O serviço HP Recycling oferece a coleta e a remoção de ativos antigos desinstalados, localizados em áreas de coleta centralizadas, e o transporte dos mesmos para um centro de descarte e reciclagem da escolha da HP.

O serviço HP Recycling inclui um certificado que confirma a reciclagem dos ativos desinstalados. Após o equipamento do Cliente ter sido descartado, um certificado de reciclagem será fornecido ao Cliente em um mês a partir da data de processamento do material.

Quando o Cliente seleciona o serviço HP Recycling, a HP sugere que o Cliente considere também o serviço HP Sanitization, que inclui duas opções para o gerenciamento da limpeza do HD, incluindo uma opção de remoção do HD, e deixa a cargo do Cliente o gerenciamento de suas questões e/ou requisitos específicos de segurança.

A reciclagem inclui o descarte e/ou destruição dos ativos desativados e removidos. A menos que expresse de outra forma, destruição refere-se à destruição física de toda a unidade. A HP não será capaz de devolver unidades após terem sido coletadas ou entregues.

Os ativos a serem reciclados pela HP devem ser desinstalados e levados para um local central, seja pelo Cliente ou pela HP por meio do serviço HP Deinstallation.

Se o Cliente desinstalar o equipamento, então ele garantirá que:

- O equipamento coletado contém apenas hardware de TI e nenhum outro produto ou material;
- O hardware de TI coletado corresponde à descrição do hardware de TI contida no pedido do Cliente. O Cliente será responsável por quaisquer custos incorridos se o equipamento incorreto for liberado para a HP ou para seu fornecedor de serviços.

O Cliente concorda com o contrato de reciclagem correspondente às regras e regulamentações do país local.

Apesar de que medidas razoáveis serão tomadas para fornecer um transporte seguro, a HP não poderá ser responsabilizada por perdas inesperadas de equipamentos durante o transporte.

Responsabilidades do Cliente

Espaço de trabalho e acesso aos produtos

- Serviço HP Deinstallation : O Cliente fornecerá espaço e instalações adequados situados a uma distância razoável de baias, escritórios, laboratórios e salas, para onde serão transferidos e armazenados os produtos retirados de serviço. O local do Cliente onde serão colocados os ativos desinstalados deve estar situado no mesmo prédio onde se encontram a baia, escritório, laboratório ou sala dos quais os ativos desinstalados foram removidos.
- Serviço HP Sanitization: Para o fornecimento dos serviços no local, o Cliente fornecerá um espaço de trabalho e instalações adequados, situados a uma distância razoável dos produtos desinstalados; acesso e utilização de informações, recursos do Cliente e instalações, conforme razoavelmente determinado pela HP, devem estar disponíveis para o fornecimento do serviço HP Sanitization. O local do Cliente para a limpeza de ativos deve estar situado no mesmo prédio onde se encontra o local do Cliente para colocação dos ativos desinstalados.

O local para ativos desinstalados e o local para a execução in loco do serviço HP Sanitization serão idealmente os mesmos ou adjacentes.

Os recursos do Cliente incluirão um representante e contato do local que esteja apto a identificar quais ativos de hardware devem ser retirados de serviço, de quais baias, escritórios, laboratórios e salas, e onde os ativos desinstalados devem ser colocados.

Ponto de coleta

É responsabilidade do Cliente centralizar todo o hardware antigo a ser reciclado em um único centro de coleta ou local.

Agendamento de reunião

Pedidos de hardware e de serviço serão registrados por local do Cliente. É responsabilidade do comprador do Cliente fornecer o nome, o e-mail e o número de telefone do contato do local do Cliente como parte do processo de pedido de hardware e de serviço. O fornecedor de serviços autorizado da HP vai agendar a reunião com o contato do local e esclarecer os detalhes do serviço requerido. O contato do Cliente deverá ter habilidades (de escrita e fala) no idioma nativo (específicas do local) ou ser capaz de falar, ler e escrever em inglês.

Gerenciamento do projeto

O gerenciamento geral do projeto será realizado pelo Cliente ou contratado da HP ou de terceiros como um serviço de gerenciamento separado. A HP ou seu fornecedor de serviços autorizado agendará uma reunião com uma pessoa por local. Será responsabilidade do Cliente contatar ou informar seus usuários finais.

É responsabilidade do Cliente fornecer um plano detalhado de instalação/desinstalação (prédio, andar, coluna, mesa, usuário, modelo do novo dispositivo etc.) ao fornecedor de serviços autorizado da HP para possibilitar o fornecimento de atividades de retirada de equipamentos de serviço.

Se o gerenciamento do projeto ou a coordenação da implementação pelo Cliente ocorrer em países de língua não inglesa, o contato do Cliente deverá ter habilidades (de escrita e fala) no idioma nativo (específicas do local) ou ser capaz de falar, ler e escrever em inglês.

Material para empacotamento

A HP não realizará nenhum empacotamento nem fornecerá material para tal. O Cliente fornecerá quaisquer materiais especiais, como sacos, caixas de material ondulado e outros, onde deseje que quaisquer ativos desinstalados ou HDs removidos sejam colocados.

O Cliente também é responsável pelo empacotamento do hardware antigo da HP para transporte até as instalações de reciclagem. Se o Cliente solicitar o serviço HP Deinstallation, a HP empacotará o equipamento antigo para transporte em nome do Cliente.

Segurança dos ativos

O Cliente assegurará que os locais para colocar os ativos desinstalados – onde as atividades de limpeza serão realizadas e os HDs removidos serão colocados – permitem e proporcionam um nível de segurança adequado e que quaisquer recursos de quarentena são consistentes com os padrões de segurança interna do Cliente. A HP não assume nenhuma responsabilidade por ativos colocados no local de desinstalação designado pelo Cliente em caso de dano, roubo, incêndio e outros.

Se o serviço HP Sanitization não for solicitado, o Cliente será responsável pela exclusão de todos os dados confidenciais que possam estar contidos no hardware de TI. O Cliente reconhece que a HP não será de modo algum responsável por dados confidenciais que não sejam removidos do hardware de TI.

Acesso ao local

O acesso ao ponto de coleta deve ser livre de obstáculos (por ex., acesso restrito, portas travadas etc.). É responsabilidade do Cliente fornecer equipamento especial, como empilhadeiras e carrinhos que sobem escadas, bem como seus respectivos operadores. Se houver elevadores no local, o Cliente ajudará com o acesso aos mesmos para transporte dos equipamentos entre andares diferentes.

O Cliente deverá informar à HP ou ao seu fornecedor de serviços autorizado sobre autorizações de segurança ou passaportes exigidos para áreas militares ou públicas, laboratórios etc.

Responsabilidades gerais

Backup de dados

É responsabilidade do Cliente fazer o backup de todos os seus arquivos, dados ou programas antes do início de qualquer serviço HP Decommission, para que possa ser capaz de reconstruir seus arquivos, dados ou programas perdidos ou alterados. O Cliente deverá manter um sistema ou procedimento de backup separado.

Ambiente perigoso

O Cliente deverá notificar a HP caso descubra que a área de trabalho designada para a HP representa um perigo em potencial à saúde ou à segurança dos agentes de serviço da HP. A HP poderá adiar os serviços HP Deployment até que o Cliente resolva tais condições de perigo.

O Cliente precisa garantir que o equipamento esteja livre de contaminação por agentes químicos ou biológicos, e por outras substâncias que não façam parte do equipamento novo original ou que de outra forma não estejam associadas a um ambiente normal de escritório.

Representante autorizado

O Cliente deverá ter um representante presente quando os engenheiros de serviço da HP estiverem fornecendo os serviços HP Deployment no local do Cliente.

O representante do Cliente deverá ter habilidades (de escrita e fala) no idioma nativo (específicas do local) ou ser capaz de falar, ler e escrever em inglês.

Requisitos específicos

O Cliente deverá cumprir com as responsabilidades acima com relação aos serviços contratados.

Disposições gerais

Horário de operação

Os serviços HP Decommission são executados durante o horário comercial padrão local da HP em dias úteis, exceto feriados locais.

Subcontratação

A HP pode (a) subcontratar (integral ou parcialmente) a execução de qualquer de suas obrigações de um terceiro, incluindo fornecedores de serviço autorizados da HP, e (b) ceder ou transferir este Contrato de Serviço a outra entidade da HP em qualquer momento mediante notificação por escrito.

Cobertura geográfica

Esse serviço pode não estar disponível em todos os países. Entre em contato com seu representante de vendas local da HP para informações sobre cobertura e limitações específicas de países.

Informações para pedidos

Os serviços HP Decommission estão disponíveis somente se o Cliente solicitar os serviços HP Installation, HP Install and User Settings ou HP Install, Settings, and Migration, e serão realizados no mesmo horário e local que os serviços de instalação.

Serviços HP Sanitization – Os dispositivos a serem limpos pela HP devem ser desinstalados pelo Cliente ou pela HP por meio do serviço HP Deinstallation. Se o Cliente selecionar a opção de destruição do HD, deverá estar ciente de que essa opção só pode ser solicitada com o serviço HP Recycling. A destruição do HD não está disponível para Clientes com restrições de conformidade HIPPA.

Serviço HP Recycling – Quando o Cliente seleciona o serviço HP Recycling, a HP sugere que o Cliente considere também o serviço HP Sanitization, que inclui duas opções para o gerenciamento da limpeza do HD, incluindo uma opção de remoção do HD, e deixa a cargo do Cliente o gerenciamento de suas questões e/ou requisitos específicos de segurança. Os ativos a serem reciclados pela HP devem ser desinstalados e levados para um local central, seja pelo Cliente ou pela HP por meio do serviço HP Deinstallation.

Saiba mais

hp.com/go/deployment

Inscreeva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com colegas



Avalie este documento

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos estatutários adicionais de acordo com as leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com seu produto HP.

© Copyright 2013, 2014. Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Microsoft é marca comercial da Microsoft Corporation registrada nos EUA.

4AA5-0170PTL, setembro de 2014, rev. 1

