



Ficha técnica

Servicios HP Dispose and Refresh



Beneficios del servicio

- Control de los activos obsoletos
- Responsabilidad medioambiental
- Seguridad de la propiedad intelectual

Características destacadas

- Eliminación de equipos obsoletos
- Reciclaje responsable o reasignación de activos al fin de la vida útil
- Eliminación segura de datos sensibles e información de negocios crítica

Descripción general del servicio

HP ofrece un portafolio completo de servicios relacionados con las PC. Entregamos PC listas para la empresa a departamentos de TI y usuarios finales. Optimizamos y mantenemos sus PC, sus notebooks y tablets. Y retire y elimine sus equipos obsoletos. Los servicios HP Dispose and Refresh son un elemento esencial de nuestro portafolio de servicios. Cuando es tiempo de retirar sus PC y sus dispositivos, usted quiere asegurarse de que el trabajo se haga de la forma correcta. HP puede ayudarlo a eliminar o vender dispositivos de hardware de una manera segura, eficiente y que respete el medio ambiente. Permita que HP se haga cargo de sus dispositivos eliminados.

Recursos y especificaciones

Los servicios HP Dispose and Refresh ayudan a gestionar sus equipos que llegaron al fin de su vida útil.

- **Servicio de desinstalación:** HP recoge PC, monitores y diversos periféricos de los lugares de trabajo (cubículos, oficinas, laboratorios o salas), los transporta a su lugar de almacenamiento indicado (como una oficina vacía, un muelle de carga o un rincón libre de un edificio) y los prepara para el transporte.
- **Servicios de reciclaje:** HP administra la eliminación final de sus activos en el fin de la vida útil, una vez desinstalados, a través de su reutilización o reciclaje responsable, dependiendo de las condiciones en las que se encuentren.
- **Servicio de sanitización:** HP elimina totalmente la información de los equipos al fin de la vida útil o destruye permanentemente los medios de almacenamiento, como sea más apropiado, para evitar que alguien puede recuperar información potencialmente sensible después de la eliminación.

Especificaciones relativas a la prestación del servicio

Servicio de desinstalación

HP embalará y apilará su hardware antiguo y proporcionará un registro de desinstalación en formato Microsoft Excel, que incluye la descripción del producto, el número de serie y el número de etiqueta de activo (si lo hubiera). Los equipos que se desinstalarán pueden incluir una PC, un monitor, una estación de acoplamiento, un teclado y/o un mouse, que deben estar en la misma oficina, cubículo, laboratorio o sala donde se instaló en nuevo hardware.

Servicio de reciclaje

HP programará la eliminación del equipo con un proveedor de servicios de logística aprobado, quien transportará los activos desinstalados desde las áreas de recolección centralizadas a una instalación de procesamiento de activos aprobada por HP. Basado en la edad, las condiciones y la demanda del mercado, podemos reacondicionar los dispositivos para reutilización o reciclarlos de manera responsable con el medio ambiente. En cualquiera de los casos, recibirá un certificado de eliminación de activo dentro del mes posterior al procesamiento.

Servicios de sanitización

HP elimina permanentemente la información mediante un eliminador de datos certificado o destruye físicamente las unidades de disco duro. Ambos métodos cumplen con los últimos estándares del sector, haciendo que cualquier dato almacenado previamente en el dispositivo se vuelva totalmente ilegible. La sanitización puede realizarse en las instalaciones del cliente o fuera de ellas, con o sin el servicio HP Recycling. Si lo prefiere, podemos dejar las unidades de disco duro borradas o destruidas para que usted las elimine de acuerdo con sus propias políticas o requisitos de seguridad. Proporcionamos un informe completo sobre el proceso.

Responsabilidades del cliente

- **Preparación:** Consolidar todos los activos destinados a la eliminación en un único lugar en planta baja, con acceso para palets y cerca de una salida (a menos que también se contrate el servicio de desinstalación). Preparar una lista detallada y firmada del material recogido.
- **Copia de seguridad de datos:** Debe realizar copias de seguridad de cualquier dato o software que desee retener del equipo destinado a la eliminación antes de programar los servicios. También debe eliminar cualquier información confidencial (a menos que se haya solicitado también el servicio de sanitización).
- **Acceso al sitio:** Cualquier restricción relativa al edificio o el estacionamiento deberá especificarse en el momento de programar la retirada. Los requisitos relativos a cuestiones sindicales o autorizaciones de seguridad deben comunicarse y se debe proporcionar autorización antes de la contratación del servicio. La imposibilidad de retirar los equipos debido a restricciones de acceso o a la ausencia del personal de las instalaciones generará la cobranza del valor total y no será reembolsado.
- **Espacio de trabajo:** Deberá proporcionar un espacio e instalaciones adecuadas a una distancia razonable de los cubículos, oficinas, laboratorios o salas para trasladar y almacenar los productos, incluyendo un espacio de trabajo para la sanitización en el sitio (si se lo solicita) y espacio de almacenamiento para las unidades de disco duro extraídas (si pretende retenerlas). Debe notificar a HP sobre cualquier riesgo de salud o seguridad potencial y HP puede posponer el servicio hasta que los riesgos se eliminen.



Limitaciones del servicio

- **Programación del servicio:** Las programaciones del servicio deben realizarse con cinco días hábiles de anticipación. Los cambios o cancelaciones deben realizarse hasta cinco días hábiles antes de la fecha programada para evitar tarifas adicionales.
- **Prestación del servicio:** El servicio solo puede programarse durante el horario comercial normal, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00, hora local. Las solicitudes de servicio fuera de esos horarios pueden estar sujetas a tarifas adicionales. El servicio no está disponible durante los feriados de HP.
- **Subcontratación:** HP puede subcontratar servicios a proveedores de servicios autorizados de HP o puede transferir el Contrato de Servicio a otra entidad de HP en cualquier momento, mediante un aviso por escrito.
- **Cobertura geográfica:** Estos servicios pueden no estar disponibles en todas las ubicaciones. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre la cobertura específica por país y las limitaciones.

Más información

Para conocer más detalles, contacte a su representante de ventas local de HP, a su partner de canal o visite hp.com/go/configureanddeploy

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede contar con derechos legales adicionales según la legislación local aplicable y tales derechos no se ven afectados de ninguna forma por los términos y condiciones de servicio de la garantía limitada de HP que se le ofrece con el producto HP.

© Copyright 2017–2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento. Impreso en los Estados Unidos.

