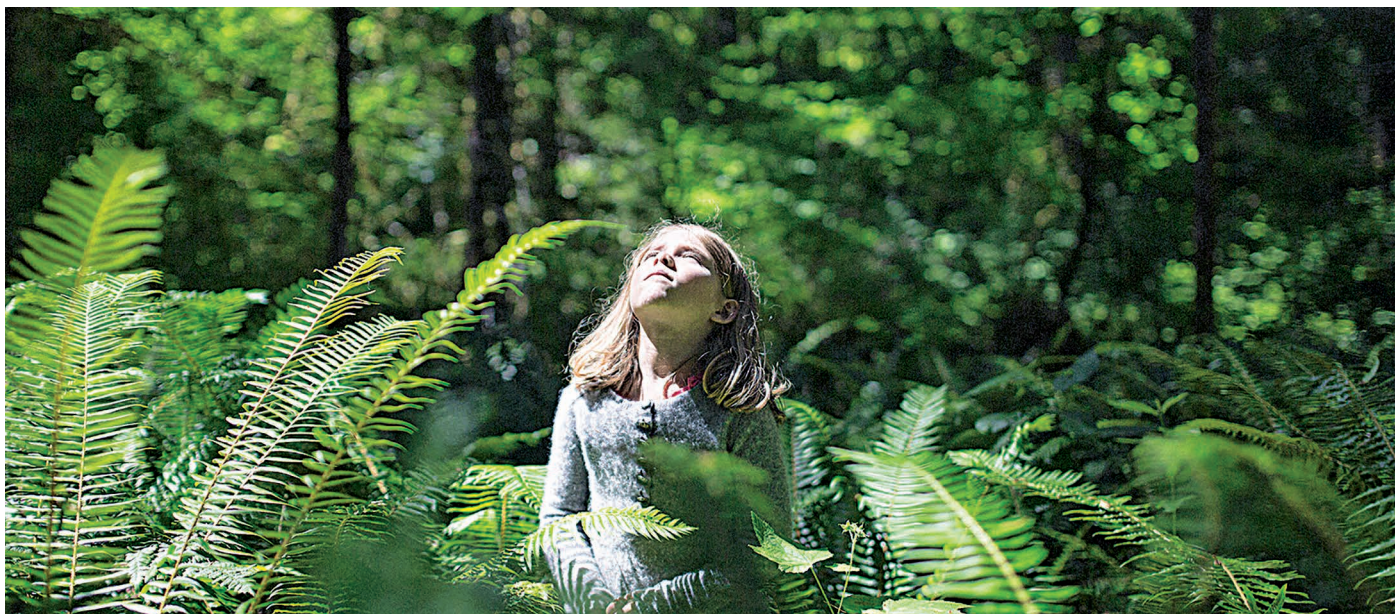




# HPs tjänster för kassering och uppdatering



## Fördelar med tjänsten

- Kontroll av gamla tillgångar
- Miljöansvar
- Säkerhet för immateriella rättigheter

## Viktiga funktioner

- Avlägsnande av föråldrad utrustning
- Ansvarsfull återvinning eller återanvändning av uttjänta tillgångar
- Säker radering av känsliga data och affärskritisk information

## Tjänsteöversikt

HP erbjuder en omfattande portfölj av datorrelaterade tjänster. Vi levererar bruksfärdiga datorer till IT-avdelningar och slutanvändare; optimerar och underhåller deras datorer, bärbara och plattor; och tar deras gamla utrustning ur bruk och kasserar den. HPs tjänster för kassering och uppdatering är en väsentlig del av vår tjänsteportfölj. När det är dags att sluta använda gamla datorer och enheter vill man vara säker på att jobbet görs på rätt sätt. HP kan hjälpa till att kassera eller återsälja hårdvaruenheter på ett säkert, effektivt och miljömässigt riktigt sätt. Låt HP ta hand om era uttjänta enheter.

## Funktioner och specifikationer

Med kasserings- och uppdateringstjänsterna hanteras utrustning som nått slutet av sin livslängd på ett korrekt sätt.

- **Deinstallation Service:** HP avlägsnar datorer, bildskärmar och vissa tillbehör från arbetsplatser (moduler, kontor, labb eller rum) och flyttar dem till avsedd plats på stället (som ett tomt kontor, lastbrygga eller del av byggnad) och förbereder dem för transport.
- **Recycling Service:** HP sköter det slutliga avyttrandet av era avinstallerade, uttjänta tillgångar genom ansvarsfull återanvändning eller återvinning, beroende på skicket.
- **Sanitisation Service:** HP kommer att fullständigt radera information från uttjänt utrustning, eller förstöra lagringsmedia permanent, för att på ett lämpligt sätt förhindra någon från att återfinna några potentiellt känsliga data från uttjänta tillgångar efter att de har avyttrats.

## Specifikationer

### Avinstalleringstjänst

HP kommer att packa och förvara gammal hårdvara och förse den med ett avinstalleringsregister i Microsoft Excel-format som inkluderar produktbeskrivning, serienummer produktnummer (om tillgängligt). Utrustning som ska avinstalleras kan inkludera en dator, bildskärm, dockningsstation, tangentbord, och/eller mus som måste finnas i samma kontor, modul, labb eller rum där den nya hårdvaran installerades.

### Återvinningstjänst:

HP kommer att schemalägga borttagning av utrustning med ett godkänt logistikföretag som transporterar avinstallerade tillgångar från centrala uppsamlingsområden till en av HP godkänd enhet för bearbetning av tillgångar. Beroende på ålder, skick och marknadens efterfrågan kan vi antingen förnya enheter för återanvändning eller återvinna dem på ett säkert, miljöansvarigt sätt. I båda fallen kommer ni att få ett certifikat över tillgångens avyttring inom en månad efter processen.

### Saneringstjänst

HP raderar permanent information genom en certifierad dataradering, eller förstör hårddiskarna fysiskt. Båda metoderna uppfyller de senaste industristandarderna och resulterar i att alla data som tidigare lagrats på enheten blir fullständigt oläsliga. Sanering kan utföras på eller utanför platsen, med eller utan HPs tjänst för återvinning. Vi kan lämna raderade eller förstörda hårddiskar till er för att hantera enligt era interna säkerhetsriktlinjer eller krav, om så önskas. Vi tillhandahåller en komplett rapport över resultatet.

## Kundens åtaganden

- **Preparation:** Samla alla tillgångar för avyttring på en plats på bottenvåningen som tillgänglig för pallyftare och nära utgången (såvida inte avinstalleringstjänsten också är beställd). Förbered en detaljerad och undertecknad inventarielista.
- **Säkerhetskopiering:** Säkerhetskopiera alla data eller programvara ni vill behålla, från all utrustning avsedd för avyttring innan ni schemalägger tjänsten. Radera även all hemlig information (såvida inte även saneringstjänst är beställd).
- **Site access:** Byggnads- och parkeringsrestriktioner måste uppges när tjänsten bokas. Fackliga krav eller säkerhetskrav måste kommuniceras och godkännas i förväg innan tjänsten kan tas i bruk. Om upphämtning inte fungerar på grund av tillgänglighetsrestriktioner eller att personal inte är tillgänglig innebär full debitering utan återbetalning.
- **Arbetsyta:** Tillhandahåll lämpligt utrymme och utrustning inom rimligt avstånd från moduler, kontor, labb eller rum för att flytta och förvara produkter, inklusive arbetsutrymme för sanering på plats (om beställd) och förvaringsplats för avlägsnade hårddiskar (om ni har för avsikt att behålla dem). Ni måste underrätta HP om alla möjliga hälso- eller säkerhetsrisker, och HP kan senarelägga tjänsten tills riskerna har åtgärdats.
- **Konfidentialitet:** Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas så. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet, ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

- **Personlig information:** Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information i tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till personligt identifierbar information som lagras i era system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och ni kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för personligt identifierbar information. All personligt identifierbar information som HP har åtkomst till kommer endast att användas i syfte att leverera beställda tjänster. Ni är ansvariga för säkerheten för er äganderättsligt skyddade och konfidentiella information.

## Begränsningar av tjänsten

- **Boka tider:** Tid för service måste bokas minst fem arbetsdagar i förväg. Ändringar eller avbokningar måste göras minst fem arbetsdagar före det bokade datumet för att undvika ytterligare avgifter.
- **Tjänsteleverans:** Tjänster kan bara bokas under normal kontorstid, måndag till fredag, 8:00 till 17:00 lokal tid. Serviceförfrågningar utanför dessa tider kan medföra en extra avgift. Tjänsten är inte tillgänglig under HPs lediga dagar. Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.
- **Avbokning av beställningar:** Du kan avboka beställningar för den här tjänsten innan mötesbokning levereras utan avgift.
- **Underleverantörer:** HP kan låta en av HP auktoriserad tillhandahållare av tjänster utföra tjänsten, eller överföra en serviceöverenskommelse till en annan HP-enhet när som helst, vilket underrättas skriftligen.
- **Geografisk täckning:** Dessa tjänster kanske inte finns tillgängliga för alla områden. Kontakta din lokala HP-säljare för landsspecifik täckning och begränsningar.

## Mer information

Kontakta din lokala HP-säljare eller partner för mer information eller besök [hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Registrera dig för att få uppdateringar  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



HPs tjänster är understödda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för HP-produkten

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument. Tryckt i USA.

