



### Fördelar med tjänsten

- Kontroll av gamla tillgångar
- Miljöansvar
- Säkerhet för immateriella rättigheter
- Möjliggör en cirkulär ekonomi

### Viktiga funktioner

- Avlägsnande av föråldrad utrustning
- Ansvarsfull återvinning eller återanvändning av uttjänta tillgångar
- Säker radering av känsliga data och affärskritisk information

### Tjänsteöversikt

HP erbjuder en omfattande portfölj av datorrelaterade tjänster. Vi levererar bruksfärdiga datorer till IT-avdelningar och slutanvändare; optimerar och underhåller deras stationära och bärbara datorer samt plattor; och erbjuder säkra och hållbara tjänster för att ta hand om utrustning som ska sluta användas. HP Recover and Renew Services är en väsentlig del av vår tjänsteportfölj. När det är dags att sluta använda gamla datorer och enheter vill man vara säker på att jobbet görs på rätt sätt. Få stöd för en cirkulär ekonomi genom att låta HP ta hand om er gamla utrustning på ett säkert, effektivt och miljömedvetet sätt.

### Funktioner och specifikationer

Med våra återställnings- och förnyelsetjänster hanteras uttjänt utrustning på ett korrekt sätt.

- **HP Deinstallation Service:** HP avlägsnar datorer, bildskärmar och vissa tillbehör från arbetsplatser (moduler, kontor, labb eller rum) och flyttar dem till avsedd plats på stället (som ett tomt kontor, lastbrygga eller del av byggnad) och förbereder dem för transport. HP kan även ta bort lagringsmedier från enheterna, och lämna dessa hos er om så önskas.
- **HP Recycling Service:** Återvinningstjänst. HP sköter det slutliga avyttrandet av era avinstallerade, uttjänta tillgångar genom ansvarsfull återanvändning eller återvinning, beroende på skicket.
- **HP Sanitization Service:** Saneringstjänst. HP raderar permanent och fullständigt all information på utrustning som inte längre ska användas, för att se till att ingen känslig eller konfidentiell information, eller delar av den, kan återställas.

## Specifikationer

### Avinstalleringstjänst

HP kommer att packa och förvara gammal hårdvara och förse den med ett avinstalleringsregister i Microsoft Excel-format som inkluderar produktbeskrivning, serienummer produktnummer (om tillgängligt). Utrustning som ska avinstalleras kan inkludera en dator, bildskärm, dockningsstation, tangentbord och mus som måste finnas i samma kontor, modul, labb eller rum där den nya hårdvaran installerades. Om borttagning av lagringsmedier begärs utför HP det på plats och returnerar de borttagna medierna till er avinstalleringsplats.

### Återvinningstjänst

HP kommer att schemalägga borttagning av utrustning med ett godkänt logistikföretag som transporterar avinstallerade tillgångar från centrala uppsamlingsområden till en av HP godkänd enhet för bearbetning av tillgångar. Beroende på skick kan vi antingen förnya enheter för återanvändning eller återvinna dem på ett säkert, miljösvarigt sätt. I båda fallen kommer ni att få ett certifikat över tillgångens återvinning inom en månad efter processen.

### Saneringstjänst

HP raderar permanent och fullständigt informationen, antingen genom dataradering eller genom att förstöra hårddiskarna. Båda metoderna uppfyller de senaste industristandarderna och resulterar i att alla data som tidigare lagrats på enheten blir fullständigt oläsliga. Sanering kan utföras på eller utanför platsen, med eller utan HPs tjänst för återvinning. Vi kan lämna raderade eller förstörda lagringsmedier till er för att hantera enligt era interna säkerhetsriktlinjer eller krav, om så önskas. Vi tillhandahåller en komplett rapport över resultatet.

## Kundens åtaganden

- **Preparation:** Om avinstalleringstjänst beställs utför HP de nödvändiga tillgångsförberedelserna. I annat fall behöver kunden föra samman tillgångarna på en central plats på bottenvåningen, eller en plats som går att komma åt med hiss och som har direkt åtkomst till lastningsplatsen. Om återvinningstjänsten beställs för sig själv måste tillgångarna lastas på pall eller i lådor. För alla andra tjänster utförs paketering och lastning på pall av en HP-tjänstepartner. Ett detaljerat tjänstemeddelande tillhandahålls av HP, och detta måste undertecknas av kunden före tjänsteleveransen.
- **Säkerhetskopiering:** Alla data på tillgångarna som ska behållas måste säkerhetskopieras korrekt, och konfidentiell information bör raderas, såvida inte även saneringstjänst beställs.
- **Site access:** Begränsningar i byggnader och parkering, inklusive säkerhetstillstånd, måste anges när tjänsten beställs. Den kundrepresentant som uppges när tjänsten schemaläggs måste finnas på plats för att visa HP-tjänsteleverantören den aktuella utrustningen. Om upphämtning inte fungerar på grund av tillgänglighetsrestriktioner eller att personal inte är tillgänglig innebär full debitering utan återbetalning.
- **Workspace:** Tillhandahåll lämpligt utrymme och utrustning inom rimligt avstånd från moduler, kontor, labb eller rum för att flytta och förvara produkter, inklusive arbetsutrymme för sanering på plats (om beställd) och förvaringsplats för avlägsnade hårddiskar (om ni har för avsikt att behålla dem). Ni måste underrätta HP om alla möjliga hälso- eller säkerhetsrisker, och HP kan senarelägga tjänsten tills riskerna har åtgärdats.
- **Konfidentialitet:** Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas så. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir

konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetskyldighet, ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

- **Personal information:** Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information i tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till personligt identifierbar information som lagras i era system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och ni kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för personligt identifierbar information. All personligt identifierbar information som HP har åtkomst till kommer endast att användas i syfte att leverera beställda tjänster. Ni är ansvariga för säkerheten för er äganderättsligt skyddade och konfidentiella information.

## Begränsningar av tjänsten

- **Appointment booking:** Tid för service måste bokas minst sju arbetsdagar i förväg. Ändringar eller avbokningar måste göras minst tre arbetsdagar före det bokade datumet för att undvika ytterligare avgifter.
- **Asset collection:** Tillgångar som hämtas från er plats kan inte returneras.
- **Service delivery:** Tjänster kan bara bokas under normal kontorstid, måndag till fredag, 9:00 till 17:00 lokal tid. Serviceförfrågningar utanför dessa tider kan medföra en extra avgift. Tjänsten är inte tillgänglig under HPs lediga dagar. Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.
- **Order cancellation:** Du kan avboka beställningar för den här tjänsten innan mötesbokning levereras utan avgift.
- **Subcontracting:** HP kan låta tredje parter, inklusive HP-auktoriserade tjänsteleverantörer, utföra alla delar av tjänsten, och kan även överföra en tjänsteöverenskommelse till en annan HP-enhet när som helst, vilket underrättas skriftligen.
- **Geographic coverage:** Dessa tjänster kanske inte finns tillgängliga för alla områden. Kontakta din lokala HP-säljare för landsspecifik täckning och begränsningar.

## Mer information

Kontakta din lokala HP-säljare eller partner för mer information eller besök [hp.com/go/recoverandrenuew](http://hp.com/go/recoverandrenuew)

Registrera dig för att få uppdateringar  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



HPs tjänster är understödda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillsfallet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för HP-produkten

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument. Tryckt i USA.

