



HP Deployment Services: Installation Services

HP PC Services

Voordelen van de service

- Installatie van pc's die klaar zijn voor IT en de gebruikers
- Standaardinstallatie, wereldwijd
- Gemakkelijk te bestellen

Overzicht van de service

HP Deployment Services vormen een uitgebreid portfolio pc-services die erop gericht zijn IT-afdelingen en eindgebruikers gebruiksklare pc's te leveren. HP Installation Services zijn een essentieel onderdeel van de reeks Deployment Services voor distributie, levering, installatie en afstoting van pc-apparatuur. IT-afdelingen zijn met deze service van HP minder tijd kwijt aan de uitrol en vernieuwing van hun apparatuur en zijn houden meer tijd over voor strategische activiteiten.

HP levert de volgende HP Installation Services:

- HP Installation Service
- HP Install and User Settings Service
- HP Install, Settings, and Migration Service
- HP On-site Image Installation Service

Specificaties

HP Installation Services kunnen het volgende omvatten:

- Klantcontact: HP of haar geautoriseerde serviceleverancier neemt contact op met de klant om een afspraak te maken. HP benadert de op de bestelling van de klant vermelde contactpersoon en maakt een afspraak met één persoon per locatie. Tenzij anders is verzocht en/of gepland, is de standaardpraktijk om binnen één week na levering van de hardware bij de klant (goederendock of deur) te beginnen met alle installatieservices. Het moment waarop de levering gereed is, is afhankelijk van de beschikbaarheid van HP en haar geautoriseerde serviceleveranciers.
- Levering bij het bureau: HP haalt de producten op uit de ontvangst- of opslagruimte van de klant en levert deze af op de aangegeven locatie van de klant (bv. de werkplek van een eindgebruiker, een kantoor, lab of kamer). De ontvangst- of opslagruimte van de klant dient zich in hetzelfde gebouw te bevinden als de werkplek, het kantoor, het lab of de kamer waar de producten moeten worden afgeleverd.
- Uitpakken: HP controleert de levering aan de hand van de paklijst en pakt alle geleverde producten uit. HP voert verpakkingsmateriaal af naar een door de klant aangewezen locatie die zich in hetzelfde gebouw moet bevinden als de werkplek, het kantoor, het lab of de kamer waar de producten moeten worden afgeleverd.
- Aansluiten: HP plaatst de pc op de door de klant aangewezen locatie en verzorgt de fysieke aansluiting van randapparaten, netwerkkabels en voedingskabels. Randapparaten zijn beperkt tot een monitor, dockingstation, toetsenbord en muis. Wandmontage maakt geen deel uit van de service.
- Aanzetten/opstarten: HP zet de pc aan en voert de initialisatieprocedures uit met het geïnstalleerde image.
- Beveiligingsinstellingen: HP configureert de basisparameters (BIOS-wachtwoord, computernaam, naam van de beheerder, beheerderswachtwoord, gebruikersaccount/naam en gebruikerswachtwoord).

- Netwerkaansluiting en authenticatie: HP verbindt de pc fysiek met het netwerk van klant en voegt de pc toe aan het domein. Er wordt van uitgegaan dat het netwerk reeds geïnstalleerd, geconfigureerd en operationeel is.
- Assettracking en rapportage: HP documenteert het serienummer van de pc en, indien aanwezig, het nummer van het apparaaturlabel per locatie (bv. werkplek of kamernummer) in een Microsoft® Excel-spreadsheet.
- Datamigratie: HP verplaatst de databestanden en mappen van de eindgebruiker van de oude pc naar de nieuw geïnstalleerde pc van de eindgebruiker. Voor datamigratie geldt het volgende:
 - HP of haar geautoriseerde serviceleverancier is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van data
 - De service wordt alleen uitgevoerd op Microsoft Windows® besturingssystemen
 - De service geldt alleen voor pc's (niet voor tablets, USB-apparaten of andere opslagmedia)
 - De gegevens van de klant moeten zich in standaard Microsoft-mappen met Microsoft-bestanden bevinden, zoals Microsoft Office (bv. Excel, PowerPoint, enz.), Microsoft Outlook Mail en Agenda
 - Voor data van de klant geldt een datalimiet van 10 GB (geen besturingssysteem of applicaties); indien meer dan 10 GB data moeten worden gemigreerd, is dat mogelijk via onze HP GetMore Services
 - De service kan niet worden uitgevoerd op versleutelde machines, tenzij de eindgebruiker aanwezig is met de juiste wachtwoorden om deze te decoderen
 - De juiste eindgebruikerswachtwoorden moeten worden verstrekt
- Onsite image laden: HP laadt door de klant aangeleverde images die niet in de fabriek geladen zijn. Dit is een niet-automatische service, hetgeen betekent dat de HP serviceleverancier wacht tot de installatie gereed is.

HP Installation Services zijn beschikbaar in drie voorgeconfigureerde pakketten met de HP On-site Image Installation Service als optie.

Standaard voorgeconfigureerde pakketten

De volgende drie voorgeconfigureerde services zijn beschikbaar:

HP Installation Service

In deze basisversie van de installatieservice installeert een HP serviceverlener het nieuwe apparaat op de aangewezen plaats (werkplek, kantoor, lab of kamer) in de vestiging van de klant. Deze service omvat het ophalen van de units uit een centraal verzamelpunt in de vestiging van de klant, installatie van de unit op de aangewezen plaats en verwijdering van verpakkingsmateriaal uit de werkomgeving. Configuratie van de pc met een gebruikersprofiel, netwerkconfiguratie en softwareinstallatie zijn niet in deze service inbegrepen.

HP Install and User Settings Service

De HP Install and User Settings Service biedt alle in de HP Installation Service inbegrepen diensten, plus configuratie van de beveiligingsinstellingen van de klant, aansluiten en authenticatie van de pc in het netwerk, assettracking en rapportage. Installatie van extra software, migratie van data van de oude naar de nieuwe pc en databackup zijn niet bij deze service inbegrepen.

HP Install, Settings, and Migration Service

De HP Install, Settings, and Migration Service biedt alle bij de HP Install and User Settings Service inbegrepen diensten, plus migratie van data van de oude naar de nieuwe pc. De klant is zelf verantwoordelijk voor databackup; dat is niet bij deze service inbegrepen.

	HP Installation Service	HP Install and User Settings Service	HP Install, Settings and Migration Service
Klantcontact	X	X	X
Aflevering bij het bureau	X	X	X
Uitpakken	X	X	X
Installatie	X	X	X
Aanzetten/opstarten	X	X	X
Beveiligingsinstellingen		X	X
Netwerkaansluiting en authenticatie		X	X
Assettracking en rapportage		X	X
Datamigratie			X

HP On-site Image Installation Service

Deze service biedt de klant de flexibiliteit om voor of tijdens de installatie zijn eigen schijfimages, inclusief software, op de eigen locatie te laten laden. De geautoriseerde HP servicevertegenwoordiger laadt het door de klant verstrekte image op locatie bij de klant, conform gezamenlijk overeengekomen controleprocedures. Geen enkele vorm van datamigratie en -backup, configuratie van gebruikersinstellingen of hardwareinstallatie is inbegrepen.

Deze service is alleen beschikbaar als de klant een geautomatiseerd systeem en een proces voor het laden van images en software heeft. Indien een dergelijk systeem en proces bestaan, activeert of start HP het downloadproces namens de klant en controleert het downloadproces tot het gereed is. Dit is een niet-automatische service; daarom wacht de geautoriseerde HP servicevertegenwoordiger tot de installatie gereed is.

Deze service is beschikbaar door bestelling van HP's GetMore Services, ter ondersteuning van het unieke imageformaat, de unieke producttypes, mediatypes en datainterfaces van de klant.

Verplichtingen van de klant

Toegang tot locatie en producten

De klant moet zorgen dat het gebouw, de etage en de individuele werkplekken, kantoorruimtes, laboratoria en andere omgevingen waar de service geleverd wordt op de beoogde leverdatum en -tijd toegankelijk zijn. De klant stelt bovendien binnen redelijke afstand van de producten een werkruimte en voorzieningen ter beschikking en biedt informatie, medewerkers van de klant en voorzieningen, zoals redelijkerwijs door HP nodig geacht wordt voor het leveren van de implementatieservice en om de HP serviceverlener in staat te stellen de nieuwe units te installeren.

Medewerkers van de klant zijn een locatievertegenwoordiger en contactpersoon die de werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes aanwijst waar de services geleverd moeten worden.

Vrije ruimte

Het bureau of de tafel waar de nieuwe pc zal worden geplaatst, dient leeg te zijn en er mag geen oude apparatuur meer aanwezig zijn. De klant kan naar keuze de ruimte waar de nieuwe pc geïnstalleerd wordt zelf vrij maken of de HP Decommission Services bestellen

als de klant de ruimte door HP wil laten vrijmaken. De oude apparatuur (pc, dockingstation, monitor, toetsenbord en muis) moet verwijderd zijn van het bureau of de tafel waar de nieuwe apparatuur wordt geïnstalleerd, maar dient aanwezig zijn bij de werkplek, in het kantoor, het lab of de kamer als de klant HP Install, Settings, and Migration Service, HP On-site Image Installation Service of HP Decommission Services heeft besteld.

Afspraken maken

Hardware- en servicebestellingen worden per locatie van de klant geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de inkoper om de locatie, de naam, het e-mailadres en telefoonnummer van een contactpersoon van de klant te verstrekken. HP's geautoriseerde serviceleverancier maakt een afspraak met de betreffende contactpersoon op locatie en bespreekt de vereisten voor de service. De contactpersoon van de klant dient een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben te hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Projectmanagement

Het algehele projectbeheer wordt uitgevoerd door de klant of dient te worden besteld als aparte service van HP of een derde partij. HP of de geautoriseerde serviceleverancier maakt met één persoon per locatie een afspraak. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eindgebruikers te informeren. De door de klant aangewezen projectmanager zorgt dat eindgebruikers of andere aangewezen vertegenwoordigers beschikbaar en aanwezig zijn voor services waarbij instellingen moeten worden aangepast en data worden gemigreerd.

De klant dient een gedetailleerd installatie/deïnstallatieplan (gebouw, etage, locatie, bureau, gebruiker, model van het nieuwe apparaat, enz.) te verstrekken aan de geautoriseerde HP serviceleverancier om aflevering op het bureau mogelijk te maken. Voor het configureren van beveiligingsinstellingen, netwerkverbindingen en -authenticatie en imaging services zijn extra parameters vereist, zoals BIOS-wachtwoord, computernaam, domeinnaam, naam van de beheerder, beheerderswachtwoord, gebruikersaccount/naam en gebruikerswachtwoord.

Indien het projectbeheer of de implementatiecoördinatie plaatsvindt in een niet-Engels sprekend land, moet de contactpersoon van de klant een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient deze Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Compatibele accessoires

Indien de klant wenst dat aanwezige oude accessoires, zoals een monitor, dockingstation, toetsenbord en muis op een nieuw bestelde pc (desktop pc, laptop, thin client of workstation) worden aangesloten, moet de klant waarborgen dat de bestaande accessoires compatibel zijn met de nieuwe pc. De installatieservice omvat geen logische configuratie van randapparaten op besturingssysteemniveau of monitor- en muisinstellingen.

Geschiktheid van het netwerk

Indien de klant de HP Install and User Settings Service of de HP Install, Settings, and Migration Service bestelt, moet deze zorgen dat de LAN- en WAN-netwerken op de betreffende locaties gereed en operationeel zijn voordat met de installatieservices wordt begonnen. Het installeren of configureren van een netwerk is niet inbegrepen bij de HP netwerkaansluitingsservice in de Install and User Settings Service en de Install, Settings, and Migration Service. Indien het voor een door HP geleverde service nodig is om een netwerk te installeren en te configureren, is voor deze werkzaamheden een afzonderlijk Statement of Work (SOW) vereist.

Als een remote verbinding vereist is om de installatie uit te voeren, is het de verantwoordelijkheid van de klant om een dergelijke verbinding tot stand te brengen voordat begonnen wordt met de installatieservice.

Bekabeling

De klant dient ervoor te zorgen dat de voedings- en netwerkkabels aanwezig zijn op de aangewezen werkplek voordat de installatieservices worden uitgevoerd.

Productverzamelpunt

De klant zorgt dat alle te installeren producten zich op een centraal verzamelpunt bevinden, binnen een redelijke afstand van de werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes waar de installatie moet plaatsvinden. De opslagruimte van de klant moet zich in hetzelfde gebouw bevinden als de werkplek, het kantoor, het lab of de kamer waar de producten worden afgeleverd.

Het centrale verzamelpunt kan de hal van het gebouw of een laadplatform (deur of goederendock) zijn waar de producten door de transporteur zijn afgeleverd. Als de klant een centraal verzamelpunt heeft op een andere locatie en wenst dat HP de producten op een andere locatie plaatst dan de hal of het laadplatform (deur of goederendock), dient de klant de aparte Value-added Logistics Service voor Inside Delivery te bestellen.

Toegankelijkheid

De toegang tot het verzamelpunt moet vrij zijn van obstakels (bv. beperkte toegang, vergrendelde deuren, enzovoort). Het is de verantwoordelijkheid van de klant om speciale apparatuur zoals vorkheftrucks en trappenklimmers (en personen om deze te bedienen) ter beschikking te stellen. Als er liften aanwezig zijn, stelt de klant deze beschikbaar om units naar andere etages te vervoeren.

De klant moet HP of haar geautoriseerde serviceleverancier informeren als er vergunningen vereist zijn of een identificatieplicht geldt om toegang te verkrijgen tot militaire of openbare terreinen, laboratoria en dergelijke.

Licenties

Indien van toepassing moet de klant software met de juiste licenties en geldige sleutels ter beschikking stellen om HP in staat te stellen de installaties uit te voeren. HP is niet verantwoordelijk voor het controleren van licenties of het verifiëren van de door de klant ter installatie aangeleverde software.

Als de klant de HP Install and User Settings Service of de HP Install, Settings, and Migration Service pakketten aanschafte, moet het beveiligings- en licentiebeleid van de klant toestaan dat derde partijen (in dit geval HP en/of haar partners) toegang krijgen tot de wachtwoorden, apparaten, software en netwerken die nodig zijn om de gekozen service en de bijbehorende taken uit te voeren.

Bootable image

De te installeren pc's zijn reeds voorzien van een bootable image, tenzij de klant de On-site Image Installation Service heeft besteld.

OS-image

Indien de klant de On-site Image Installation Service besteld heeft, moet de klant de serviceverlener het OS- en/of softwareimage verstrekken, plus de sleutels die nodig zijn om het image te laden.

Algemene verplichtingen

Databackup

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om, voordat begonnen wordt met een installatieservice, backups te maken van alle bestanden, data of programma's van de klant, zodat deze verloren gegane of gewijzigde bestanden, data of programma's kan reconstrueren. De klant dient een afzonderlijk backupsysteem of een backupprocedure te hebben.

Gevaarlijke omgeving

De klant dient HP te informeren indien ontdekt wordt dat de aangewezen werkomgeving potentiële gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert voor de werknemers van HP of de serviceleverancier. HP is gerechtigd de Deployment Services uit te stellen tot de klant de betreffende risico's heeft verholpen.

Geautoriseerde vertegenwoordiger

Er moet een vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn wanneer de servicetechnici van HP de Deployment Services op locatie bij de klant uitvoeren.

De vertegenwoordiger van de klant dient een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben te hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Specifieke vereisten

De klant moet aan de bovenstaande vereisten voldoen voor de specifiek aangeschafte services.

Algemene bepalingen

Werktijden

HP Installation Services worden uitgevoerd tijdens lokale standaard HP kantooruren op standaard werkdagen, uitgezonderd lokale officiële feestdagen.

Onderaannemers

HP heeft het recht om op elk gewenst moment (a) de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van geautoriseerde HP serviceleveranciers of (b) deze service-overeenkomst na schriftelijke kennisgeving toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.

Afleveringslocatie

Installatie wordt alleen uitgevoerd op het afleveradres.

Ondersteunde hardware

Deze service is beschikbaar voor HP desktop pc's, notebooks, thin clients, workstations, retail point-of-sale apparaten en tablets.

Geografische dekking

Deze services zijn niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met uw lokale HP accountmanager voor informatie over dekking en beperkingen in uw land.

Bestelinformatie

Installatieservices kunnen alleen besteld worden bij aanschaf van een nieuwe pc (desktop pc, laptop, thin client of workstation). Installatieservices zijn beperkt tot een monitor, dockingstation, toetsenbord en muis. De service hoeft alleen voor de pc besteld te worden en omvat aansluiting van de genoemde accessoires. De service wordt over het algemeen alleen geleverd voor pc's en de bijbehorende bestelde accessoires; HP sluit echter de eerder genoemde bestaande accessoires aan op een nieuw aangeschafte pc, mits voldaan is aan de in dit document vermelde verantwoordelijkheden van de klant.

Voor HP Installation Services geldt een limiet van maximaal 1000 units per bestelling en de volgende installatiecapaciteit:

- Bij bestellingen van minder dan 10 units per locatie moeten alle units op dezelfde dag geïnstalleerd worden.
- Bij bestellingen van meer dan 10 units moeten minimaal 10 units geïnstalleerd per dag worden.
- Er wordt naar gestreefd om de service binnen vier weken na aflevering van de hardware uit te voeren en te voltooien. Bestellingen voor meer dan 1000 units kunnen worden uitgevoerd met HP GetMore Services.

Voor elk hardwareproduct kan slechts één van de drie Installation Services pakketten worden besteld. De HP On-site Image Installation Service kan alleen worden aangeschaft in combinatie met de HP Installation Service, de HP Install and User Settings Service of de HP Install, Settings, and Migration Service.

Meer informatie op

hp.com/go/deployment

Meld u aan voor updates
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Microsoft en Windows zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA5-0172NLE, november 2013.

