

# HP Deployment Services: Value-added Logistic Services



## HP PC Services

### Fordele

- Levering af pc-komponenter på lokationer
- Konsoliderede og tilpassede leveringsmuligheder
- Bortskaffelse af affald og andre særlige anmodninger

## Serviceoverblik

HP Deployment Services forsyner kunderne med et omfattende sortiment af pc-relaterede tjenester, der leverer forretningsparate pc'er til IT-afdelinger og slutbrugere. HP Value-added Logistic Services er et essentielt element i det omfattende sortiment af Deployment Services, der dækker distribution, levering, installation og udfasning af pc-komponenter. Med assistance fra HP kan virksomheder reducere den mængde tid, deres IT-afdelinger bruger på at implementere og opdatere projekter, så de kan fokusere mere på de centrale strategiske arbejdsopgaver.

HP leverer følgende value-added-tjenester:

- HP Inside Delivery Service
- HP Unpacking and Waste Removal Service
- HP Consolidated Delivery Service
- HP Customized Pallet Service
- HP Special Equipment and Requests Service
- HP Non-working Day Delivery Service

## Specifikationer

### HP Inside Delivery Service

HP Inside Delivery Service sørger for levering af enheder til en kundes udvalgte eller specificerede arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøet kan omfatte, men er ikke begrænset til, et kontor, laboratorium eller rum. Den nøjagtige placering specificeres af kunden. Hver levering vil generere en faktura (eller flere fakturaer pr. kundeordre). Standardleveringstiden er gældende, medmindre der er specifikke vilkår og betingelser for den pågældende kunde. Denne tjeneste omfatter ikke produktinstallationsaktiviteter.

### HP Unpacking and Waste Removal Service

HP Unpacking and Waste Removal Service omfatter udpakning af alle HP-produkter, der leveres til kundens lokation, samt bortskaffelse af eventuelt tilknyttet affald i henhold til den gældende miljølovgivning.

HP vil udfærdige en lageropgørelse over leveringen imod følgesedlen, udpakke alle de leverede produkter og fjerne emballagematerialer med henblik på genanvendelse på en anden lokation. Denne service er kun tilgængelig sammen med HP Inside Delivery Service.

### HP Consolidated Delivery Service

HP Consolidated Delivery Service sørger for at samle og levere alle produkter fra en enkelt ordre på samme tid til den lokation, der er angivet af kunden. Denne tjeneste er kun tilgængelig i forbindelse med pc-hardwareenheder og deres tilhørende skærme, dockingstationer, tastaturer og mus, og tjenesten faktureres i overensstemmelse med hermed. Der foretages én samlet levering til kundelokationen af produkter, der hidrører fra forskellige HP-produktionslokationer. Samlingen af de produkter, der skal leveres, kan resultere i en længere tidsramme fra ordre til levering.

### **HP Customized Pallet Service**

HP Customized Pallet Service gør det muligt at foretage forsendelser på paller, der passer til kundens lokationsspecifikationer og evt. adgangsbegrænsninger (f.eks. begrænset højde, type paller, elevatorstørrelse). HP vil levere HP-produkter på paller af ensartet størrelse eller format. Kunden kan vælge mellem pallestørrelserne "Industrial" (100 cm x 120 cm) og "European" (80 cm x 120 cm) eller vælge en pallestørrelse baseret på en bestemt størrelse. HP kan tilpasse pallestørrelsen til en specifik højde (f.eks. mindre end 140 cm).

### **HP Special Equipment and Request Service**

HP Special Equipment and Request Service leverer udstyrsløsninger og/eller rådgivning, som omfatter en undersøgelse af kundelokationen før levering, når der er særlige behov vedrørende leveringslokationen. Denne tjeneste leverer en reel end-to-end-løsning, der lever op til kundens specifikationer vedrørende arbejdsmiljøet. Eksempler omfatter:

- HP kan levere specialudstyr til transport af HP-produkter fra losningsstedet til kundelokationen (f.eks. lastvognslift, kran eller ekstern elevator).
- HP kan foretage tilpasninger i forbindelse med inside-/desk-levering af specifikke grundlæggende service-level-order (såsom to arbejdere til at bære produkter eller brug af et dække på gulvet for at beskytte kundens arbejdsmiljø).

Bemærk: Hver kundebestilling kræver, at der vælges en separat mængde. Hvis en kunde f.eks. anmoder om en kran og to personer i forbindelse med leveringen, skal kunden bestille en mængde på 2 specialudstys- og request service-order for hver leveret pc.

### **HP Non-working Day Delivery Service**

HP Non-working Day Delivery Service sørger for at planlægge og understøtte grundlæggende leveringstjenester vedrørende HP-produkter til kunden på dage, som ikke er standard-HP-arbejdsdage. Denne tjeneste hjælper kunden med at undgå driftsafbrydelser (f.eks. i finansielle institutioner eller IT-serverrum). HP vil sørge for levering på ikke-standardarbejdsdag (såsom levering om søndagen). Leveringer på ikke-standardarbejdsdage kræver en særlig aftale med kunden, inden en bestilling afgives.

De overordnede faktorer, der gør, at HP Value-added Logistic Services skiller sig ud, omfatter fast prissætning, bredden af HP-plattformen, global udbredelse og lokalt "touch".

Disse tjenester er kun tilgængelige i forbindelse med pc-hardwareenheder og deres tilhørende skærme, dockingstationer, tastaturer og mus, og tjenesterne faktureres i overensstemmelse med hermed. I forbindelse med tilbehør vil denne tjeneste blive udført, men den faktureres ikke som et separat servicegebyr.

## **Særlige overvejelser**

### **Generelle tjenester**

- Hver tjeneste forhandles til en fast pris pr. enhed i overensstemmelse med kundens katalog.

### **Inside Delivery Service**

- Denne tjeneste kan sammenkædes med HP Installation Services, hvis kunden ønsker at flytte leveret hardware til et foreløbigt oplagingssted eller opstillingsområde før levering af komponenterne til anvendelsesstederne (f.eks. kontorer, laboratorier eller rum).
- Denne tjeneste kan omfatte tilknyttede tjenester, såsom styring af begrænset adgang for lastbiler og andre value-added-tjenester.

### **Unpacking and Waste Removal Service**

- Denne tjeneste omfatter ikke bortskaffelse af gammelt udstyr.
- Denne tjeneste kan kun bestilles, når Inside Delivery Service også bestilles.
- Denne tjeneste leverer ikke installations- eller plug-in-tjenester.
- Afskaffelse af affald er begrænset til tomme kasser, kartonpakninger, indlæg og stødabsorberende pakningsmaterialer.

### **Andre Value-added Logistic Services end Inside Delivery and Unpacking and Waste Removal Services**

- Der gives tilbud på og foretages fakturering af enhver aktiveret tjeneste.
- HP Customized Pallet Service er kun tilgængelig sammen med HP Consolidated Delivery Service.

## Kundens ansvar

### Adgang til lokationer og produkter

Kunden skal sørge for, at der er adgang til den bygning og etage og til de enkelte kontorer, laboratorier eller rum, hvor Value-added Logistic Services vil blive leveret på den dato og det klokkeslæt, som leveringen er planlagt til. Kunden skal desuden sørge for, at der er tilstrækkelig arbejdsplads og faciliteter i en rimelig afstand fra produkterne, samt at adgang til og brug af oplysninger, kunderessourcer og faciliteter, som med rimelighed bestemmes som nødvendige af HP, skal være til rådighed med henblik på at levere Value-added Logistic Services i forbindelse med produkterne og for at gøre det muligt for HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere at hjælpe med levering af de nye enheder.

Kunderessourcer kan omfatte en kunderepræsentant og kontaktperson, som kan identificere de kontorer, laboratorier og rum, hvor tjenesterne kan udføres.

Kundens modtagelokation (f.eks. port eller losningsfacilitet) skal være i den samme bygning som den kundelokation, hvor der foretages Inside Delivery and Unpacking and Waste Removal Service.

### Projektstyring

Den overordnede projektsstyring leveres af kunden, eller den skal bestilles som en separat tjeneste fra HP eller tredjepart. HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere vil planlægge et møde med én person pr. lokation. Det er kundens ansvar at kontakte eller informere kundens slutbrugere.

Hvis kundens projektstyring eller -koordinering udføres i ikke-engelsktalende lande, og disse ressourcer fungerer som mødekontaktpersoner for HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere, skal kundens kontaktperson besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokationsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

### Komponentsikkerhed

Kunden skal sikre, at alle lokationer forsynet med et tilstrækkeligt niveau af sikkerhed, og at eventuelle karantænemuligheder er i overensstemmelse med kundens egne interne sikkerhedsstandarder. HP påtager sig ikke noget ansvar for komponenter, der er placeret på den kundebestemte afinstallationslokation i tilfælde af skade, tyveri, brand osv.

### Adgang til lokationen

Adgangen til indsamlingspunktet skal være ryddet for forhindringer (f.eks. begrænset adgang, låste døre osv.). Det er kundens ansvar at levere specialudstyr, såsom gaffeltrucks og sækkevogne til trapper, samt det respektive betjeningspersonale, hvis dette ikke bestilles sammen med logistiktjenesterne. Hvis der forefindes elevatorer, skal kunden hjælpe med adgang til elevatorerne med henblik på flytning af enheder mellem etager.

Kunden skal informere HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere om eventuel påkrævet sikkerhedsclearing eller pas med henblik på adgang til militære eller offentlige faciliteter, laboratorier osv.

### Generelt ansvar

#### *Sundhedsfarligt miljø*

Kunden skal informere HP, hvis det opdages, at det arbejdsområde, der er tildelt til HP, udgør en potentiel helbreds- eller sikkerhedsrisiko for HP's eller HP's tjenesteudbydere medarbejdere. HP kan udskyde Deployment Services, indtil kunden afhjælper sådanne risici.

Kunden skal sikre, at udstyr ikke er forurenset af kemikalier, biologiske stoffer eller andre substanser, der ikke er en integreret del af det originale nye udstyr eller på anden måde associeret med et normalt kontormiljø.

#### *Autoriseret repræsentant*

Kunden skal stille en repræsentant til rådighed, når HP's serviceteknikere leverer Deployment Services på kundens lokation.

Kundens repræsentant skal besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokationsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

### *Særlige krav*

Kunden skal leve op til de ovennævnte forpligtelser vedrørende de specifikke tjenester, der erhverves.

## Generelle bestemmelser

### **Driftstidspunkter**

Value-added Logistic Services udføres i henhold til lokale standard HP-arbejdstider på normale arbejdsdage eksklusive lokale helligdage medmindre der er bestilt HP Non-working Day Delivery Service.

### **Underleverandører**

HP kan (a) udgive udførelsen af enhver af sine forpligtelser (som helhed eller delvis) i underentreprise til en tredjepart, herunder til HP-autoriserede tjenesteudbydere, eller (b) tildele eller overføre denne serviceaftale til en anden HP-enhed på et hvilket som helst tidspunkt i henhold til skriftlig bekendtgørelse.

### **Geografisk dækning**

Denne tjeneste er muligvis ikke tilgængelig på alle lokationer. Kontakt din lokale HP-salgsrepræsentant for at få oplysninger om landespecifik dækning og begrænsninger.

## Bestillingsoplysninger

HP Value-added Logistic Services er tilgængelig for kunder, der bestiller HP-hardware. Value-added Logistic Services kan eventuelt bestilles sammen med HP Installation Services og HP Decommission Services, men dette er ikke nogen forudsætning.

## Få mere at vide på

[hp.com/go/deployment](http://hp.com/go/deployment)

**Tilmeld dig opdateringer på**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Del med dine kolleger

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som er oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder ifølge gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres ikke på nogen måde af HP's vilkår og betingelser vedrørende tjenesten eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

4AA5-0173DAE, november 2013

