

HP Deployment Services: Value-Added Logistic Services



HP PC Services

Vorteile des Service

- Lieferung von PC-Assets an interne Standorte
- Optionen für Sammellieferservices und angepasste Services
- Abfallentsorgung und sonstige Spezialanforderungen

HP Deployment Services bieten Kunden ein umfassendes Service - Portfolio an um „business - ready“ Hardware der IT Abteilung und den Endbenutzern zur Verfügung zu stellen. HP Value-Added Logistic Services sind eine wesentliche Komponente der umfassenden Deployment Services, die Distribution, die Lieferung, die Installation sowie die Entsorgung von PC-Assets abdecken. Mit der Hilfe von HP können Unternehmen die Zeit reduzieren, die IT-Teams für Roll-out- und Aktualisierungsprojekte aufwenden, sodass diese Teams sich auf wichtige strategische Aufgaben konzentrieren können.

Die folgenden Value-Added Services werden von HP bereitgestellt:

- HP Inside Delivery Service
- HP Unpacking and Waste Removal Service
- HP Consolidated Delivery Service
- HP Customized Pallet Service
- HP Special Equipment and Requests Service
- HP Non-working Day Delivery Service

Spezifikationen

HP Inside Delivery Service

Der HP Inside Delivery Service umfasst die Lieferung von Einheiten an die von einem Kunden benannte oder angegebene Arbeitsumgebung. Bei der Arbeitsumgebung kann es sich dabei u. a. um einen Arbeitsplatz, ein Büro, ein Labor oder einen Raum handeln. Der genaue Standort wird vom Kunden angegeben. Für jede Lieferung wird eine Rechnung erstellt (bzw. auf Wunsch des Kunden mehrere Rechnungen). Es gelten die grundlegenden Bearbeitungszeiten für die Lieferung, sofern beim Kunden keine speziellen Geschäftsbedingungen vorliegen. Dieser Service umfasst keine Tätigkeiten zur Produktinstallation.

HP Unpacking and Waste Removal Service

Der HP Unpacking and Waste Removal Service umfasst das Auspacken aller HP Produkte, die an den Standort des Kunden geliefert wurden, sowie die Entsorgung des dabei anfallenden Abfalls unter Einhaltung der geltenden Umweltvorschriften.

HP vergleicht die gelieferten Elemente mit der Versandliste, packt alle gelieferten Produkte aus und entfernt das Verpackungsmaterial zum Recycling an einem Offsite-Standort. Dieser Service ist nur in Kombination mit dem HP Inside Delivery Service verfügbar.

HP Consolidated Delivery Service

Der HP Consolidated Delivery Service umfasst die Zusammenstellung aller Produkte aus einer einzigen Bestellung und deren gleichzeitige Lieferung am vom Kunden angegebenen Standort. Dieser Service ist nur auf die Hardware von PC-Plattformeinheiten und die zugehörigen Monitore, Dockingstationen, Tastaturen und Mäuse anwendbar, und er wird entsprechend in Rechnung gestellt. Am Kundenstandort erfolgt eine einzige Lieferung aller Produkte, die von unterschiedlichen HP Fertigungsstandorten stammen. Die Sammellieferung kann den Zeitrahmen von der Bestellung bis zur Lieferung verlängern.

HP Customized Pallet Service

Der HP Customized Pallet Service ermöglicht es, dass Lieferungen entsprechend der Standortspezifikationen des Kunden und der Zugangsbeschränkungen beim Kunden (z. B. begrenzte Höhe, Typ der Palette, Aufzugsgröße) palettiert werden. HP liefert HP Produkte unter Verwendung einer individuellen Palettengröße. Der Kunde kann zwischen Industriepaletten (100 x 120 cm) und Europaletten (80 x 120 cm) oder einer Palettengröße wählen, die auf eine festgelegte Größe abgestimmt ist. HP kann die Paletten an eine festgelegte Palettenhöhe (z. B. weniger als 140 cm) anpassen.

HP Special Equipment and Request Service

Der HP Special Equipment and Request Service umfasst Ausstattungslösungen und/oder Beratung mit einer Standortüberprüfung vor der Lieferung, wenn an einem Lieferstandort Spezialanforderungen gelten. Über diesen Service wird eine effektive Komplettlösung bereitgestellt, die auf die Kundenspezifikationen in Bezug auf die Arbeitsumgebung abgestimmt ist. Beispiele:

- HP kann Spezialgeräte bereitstellen, um die HP Produkte vom Entladepunkt des Lastwagens zum Kundenstandort zu transportieren (z. B. Hubwagen, Kran oder externen Lastenaufzug).
- HP kann Vorkehrungen treffen, um die Lieferung in Innenräume/an Schreibtische bei bestimmten grundlegenden Servicelevel-Anforderungen durchzuführen (z. B. zwei Arbeiter, die die Produkte tragen, oder eine Bodenabdeckung, um die Arbeitsumgebung des Kunden zu schützen).

Hinweis: Für jede Kundenanforderung muss eine separate Menge ausgewählt werden. Wenn ein Kunde beispielsweise einen Kran und zwei Personen für die Lieferung anfordert, muss der Kunde zwei Bestellungen für den Service für Spezialausrüstung und -anforderungen für jeden zu liefernden PC vornehmen.

HP Non-working Day Delivery Service

Der HP Non-working Day Delivery Service umfasst die Planung und die Unterstützung für grundlegende Services zur Lieferung von HP Produkten an den Kunden außerhalb der Standardgeschäftstage von HP. Dieser Service hilft dem Kunden, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu vermeiden (z. B. Finanzinstitutionen oder IT-Serverräume). HP stellt die Lieferung außerhalb der Standardgeschäftstage (z. B. Lieferung am Sonntag) bereit. Die Lieferung außerhalb der Standardgeschäftstage erfordert eine spezielle Vereinbarung mit dem Kunden, bevor der Auftrag erteilt wird.

Zu den wichtigsten Alleinstellungsmerkmalen von HP Value-Added Logistic Services zählen Fixpreise, ein breitgefächertes Spektrum an HP Plattformen, die globale Reichweite und eine Vorgehensweise gemäß lokaler Gepflogenheiten.

Diese Services sind nur auf die Hardware von PC-Plattformeinheiten und die zugehörigen Monitore, Dockingstationen, Tastaturen und Mäuse anwendbar, und sie werden entsprechend in Rechnung gestellt. Für begleitendes Zubehör wird der Service zwar ausgeführt, aber es wird keine separate Servicegebühr in Rechnung gestellt.

Spezielle Hinweise

Allgemeine Services

- Jeder Service wird gemäß dem Kundenkatalog mit einem Festpreis je Einheit ausgehandelt.

Inside Delivery Service

- Dieser Service kann mit HP Installation Services verknüpft werden, wenn der Kunde gelieferte Hardware vorübergehend in einen Aufbewahrungs- oder Bereitstellungsraum bringen möchte, bevor die Lieferung der Assets an die Standorte erfolgt, an denen sie verwendet werden (z. B. Arbeitsplatz, Büro, Labor oder sonstiger Raum).
- Dieser Service kann verwandte Services umfassen wie Management bei begrenzten Zufahrtsmöglichkeiten für Lastwagen und weitere Value-Added Services.

Unpacking and Waste Removal Service

- Dieser Service umfasst nicht die Entsorgung von Altgeräten.
- Dieser Service kann nur in Kombination mit dem Inside Delivery Service bestellt werden.
- Dieser Service umfasst keine Installations- und Anschlussservices.
- Die Abfallentsorgung ist auf leere Kisten, Kartons, Paketeinsätze und Polstermaterialien beschränkt.

Value-Added Logistic Services mit Ausnahme der Inside Delivery Service und Unpacking and Waste Removal Services

- Für jeden aktivierten Service wird ein Angebot erstellt, und er wird in Rechnung gestellt.
- Der HP Customized Pallet Service ist nur in Kombination mit dem HP Consolidated Delivery Service verfügbar.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Zugang zum Standort sowie zum Produkt

Der Kunde muss zum Zeitpunkt (Tag und Uhrzeit) der geplanten Lieferung den Zugang zum Gebäude, der Etage und den einzelnen Arbeitsplätzen, Büros, Laboren oder Räumen ermöglichen, an denen die Value-Added Logistic Services erbracht werden sollen. Darüber hinaus stellt der Kunde einen Arbeitsbereich und Einrichtungen in angemessenem Abstand von den Produkten bereit. Außerdem stellt er den Zugriff auf Informationen und deren Nutzung, Kundenressourcen und Einrichtungen sicher, die von HP als notwendig erachtet werden, damit die Value-Added Logistic Services für die Produkte bereitgestellt werden können und HP oder der autorisierte Service-Provider in die Lage versetzt wird, bei der Lieferung der neuen Einheiten zu helfen.

Die Kundenressourcen umfassen einen Vertreter und Ansprechpartner am jeweiligen Standort, der die Arbeitsplätze, Büros, Labore oder Räume benennen kann, an denen die Services zu erbringen sind.

Die Empfangsstelle beim Kunden (z. B. Tür oder Laderampe) muss sich im selben Gebäude befinden wie der Kundenstandort für den Inside Delivery und Unpacking and Waste Removal Service.

Projektmanagement

Das allumfassende Projektmanagement wird vom Kunden erbracht oder als separater verwalteter Service von HP oder einem Dritten bestellt. HP oder sein autorisierter Service-Provider vereinbart einen Termin mit einer Person pro Standort. Es obliegt dem Kunden, seine Endbenutzer zu kontaktieren oder zu informieren.

Wenn das Projektmanagement oder die Bereitstellungscoordination des Kunden in einem nicht englischsprachigen Land erfolgt und diese Mitarbeiter bei einem Termin als Ansprechpartner für HP oder seine lokalen autorisierten Service-Provider tätig sind, muss der Ansprechpartner des Kunden der einheimischen Sprache (standortspezifisch) in schriftlicher und gesprochener Form mächtig sein oder Englisch sprechen, lesen und schreiben können.

Asset-Sicherheit

Der Kunde stellt sicher, dass alle Standorte ein angemessenes Maß an Sicherheit bieten und dass alle Quarantänemöglichkeiten den eigenen internen Sicherheitsstandards entsprechen. HP übernimmt keine Haftung für Schäden, Diebstahl, Feuer usw. für Assets, die am vom Kunden genannten Standort für die Außerbetriebnahme abgestellt werden.

Zugang zum Standort

Der Zugang zum Abholpunkt muss frei von Hindernissen sein (d. h. kein Bereich mit Zugangsbeschränkungen, keine abgeschlossenen Türen usw.). Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Spezialausrüstung wie Gabelstapler und Treppensteiger sowie deren Bedienpersonal bereitzustellen, wenn diese nicht zusammen mit den Logistikservices bestellt werden. Sind Aufzüge vorhanden, ermöglicht der Kunde die Nutzung der Aufzüge für den Transport der Einheiten in andere Stockwerke.

Der Kunde muss HP oder den von HP autorisierten Serviceanbieter über erforderliche Sicherheitsfreigaben oder Pässe für den Zugang zu militärischen oder öffentlichen Bereichen, Laboren usw. informieren.

Allgemeine Pflichten

Gefährliche Umgebung

Der Kunde muss HP informieren, wenn sich herausstellt, dass der zugewiesene Arbeitsplatz eine potenzielle Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter von HP oder des Serviceanbieters darstellt. HP kann unter diesen Umständen die Ausführung der Deployment Services verschieben, bis der Kunde diese Gefahren beseitigt hat.

Der Kunde muss sicherstellen, dass alle Geräte frei von Verunreinigungen durch Chemikalien, biologischen Agenzien oder anderen Substanzen sind, die nicht im originalen Produkt im Neuzustand enthalten waren oder die nicht in einer normale Büroumgebung vorkommen sollten.

Autorisierter Ansprechpartner

Ein Ansprechpartner des Kunden muss anwesend sein, wenn die Servicetechniker von HP die Deployment Services am Kundenstandort durchführen.

Der Ansprechpartner des Kunden verfügt über muttersprachliche Kenntnisse der (am Kundenstandort gesprochenen) Sprache in Wort und Schrift oder kann Englisch sprechen, schreiben und lesen.

Besondere Anforderungen

Der Kunde muss die oben angegebenen Anforderungen für den angeforderten Service erfüllen.

Allgemeines

Arbeitszeiten

Value-Added Logistic Services werden während der üblichen lokalen HP Geschäftszeiten an Standardgeschäftstagen mit Ausnahme von lokalen Feiertagen erbracht, sofern kein HP Non-working Day Delivery Service bestellt wird.

Unterbeauftragung

HP darf jederzeit ohne vorherige schriftliche Ankündigung (a) Subunternehmen (Dritte) mit der Erbringung der HP obliegenden Pflichten (insgesamt oder teilweise) beauftragen einschließlich von HP autorisierte Service-Provider oder (b) diese Servicevereinbarung einer anderen HP Entität zuweisen oder an diese übertragen.

Geografische Abdeckung

Dieser Service ist gegebenenfalls nicht an allen Standorten verfügbar. Bitte Sie Ihren lokalen HP Vertriebsbeauftragten um Informationen zur landesspezifischen Abdeckung und diesbezüglichen Einschränkungen.

Bestellinformationen

HP Value-Added Logistic Services sind für Kunden verfügbar, die HP Hardware bestellen. Value-Added Logistic Services können, müssen aber nicht notwendigerweise in Kombination mit HP Installation Services und HP Decommission Services bestellt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter

hp.com/go/deployment

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht des jeweiligen Landes kann der Kunde weitere gesetzliche Rechte haben, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HP für Services oder der beschränkten HP Garantie für ein HP Produkt in keiner Weise berührt werden.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

