

Logistiikkapalvelut

HP:n käyttöönottopalvelut



Palvelun edut

- toimitus lastauslaiturille ja ilmoitukset ennen toimituksen saapumista
- valittavissa yhteistoimitus ja räätälöitäviä toimitusvaihtoja
- jätteidenpoisto ja muut erikoispyynnöt
- kiinteä hinta

Palvelun yleiskatsaus

HP:n käyttöönottopalvelut tarjoavat asiakkaille kattavan tietokonepalvelujen valikoiman, jonka avulla IT-osastot ja loppukäyttäjät saavat käyttöönsä yrityskäyttöön optimoituja tietokoneita. Logistiikkapalvelut ovat kattavien käyttöönottopalvelujen olennainen osa, johon sisältyvät jakelu, toimitus, asennus, tietojen siirto ja tietokoneiden käyttöönottoprojektin hallinta. HP:n avulla yritykset voivat vähentää laitteiston käyttöönotto- ja päivitysprojekteihin kuluva aikaa, minkä ansiosta IT-tiimit voivat keskittyä helpommin tärkeisiin strategisiin tehtäviin.

HP tarjoaa seuraavia logistiikkapalveluja:

- Toimitus ovelle tai lastauslaiturille -palvelu
- Toimitus sisätiloihin -palvelu
- Purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu
- Yhteistoimituspalvelu
- Räätälöity lavapalvelu
- Erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelu
- Toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu.

Tiedot

Toimitus ovelle tai lastauslaiturille -palvelu

HP toimittaa yksiköt tehtaalta Asiakkaan toimitusosoitteen ovelle tai lastauslaiturille. Palvelu sisältää perustason toimitukset (ei yhteistoimituksia), ja se on saatavilla arkipäivinä tavallisina työaikoina. HP ilmoittaa Asiakkaalle toimituksesta ennen sen saapumista. Seuranta, jäljitys ja toimituksen vastaanottotodistus sisältyvät myös palveluun. Palvelun tilaamista varten voidaan sopia erillinen tapaaminen, mutta se ei ole välttämätöntä.

Toimitus sisätiloihin -palvelu

HP:n toimitus sisätiloihin -palvelussa yksiköt toimitetaan Asiakkaan valitsemaan työympäristöön. Tällainen työympäristö voi olla esimerkiksi avokonttorin työpiste, toimisto, laboratorio tai huone. Asiakas määrittelee tarkan sijainnin. Kutakin toimitusta varten laaditaan lasku (tai useita laskuja Asiakkaan tilauksen mukaisesti). Palvelu noudattaa tavallisia toimitusaikoja, ellei siihen sovelleta asiakaskohtaisia ehtoja. Tämä palvelu ei sisällä tuotteiden asennusta.

Purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu

HP:n purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu sisältää kaikkien Asiakkaan toimitiloihin toimitettujen HP-tuotteiden purkamisen pakkauksistaan sekä niihin liittyvien jätteiden hävittämisen ympäristölakien mukaisesti.

HP tarkistaa, että toimitus sisältää kaikki pakkausluettelossa mainitut tuotteet, purkaa kaikki toimitetut tuotteet pakkauksistaan ja kuljettaa pakkausmateriaalit Asiakkaan osoittamaan ja tämän toimitiloissa sijaitsevaan paikkaan. Tämä palvelu on saatavilla vain osana HP:n toimitus sisätiloihin -palvelua.

Yhteistoimituspalvelu

HP:n yhteistoimituspalvelussa kaikki tilaukseen kuuluvat tuotteet kootaan yhteen ja toimitetaan samanaikaisesti Asiakkaan valitsemaan sijaintiin. Tämä palvelu koskee vain yksikköinä tarjottavia tietokonejärjestelmiä ja niihin liittyviä näyttöjä, telakoita, näppäimistöjä ja hiiriä, ja se hinnoitellaan tämän mukaisesti. Jos tuotteet ovat peräisin eri HP-tehtailta, ne toimitetaan Asiakkaalle samanaikaisesti yhdellä kertaa. Yhteistoimitus voi pidentää tilauksen tekemisen ja toimituksen välistä aikaa.

Räätälöity lavapalvelu

HP:n räätälöity lavapalvelu mahdollistaa toimitusten pakkaamisen lavoille, minkä avulla voidaan ottaa huomioon Asiakkaan toimitilojen sijaintia ja niissä kulkemista koskevat rajoitukset (esim. rajoitettu korkeus, lavan tyyppi tai hissien koko). HP toimittaa HP-tuotteet kooltaan tai muodoltaan yksilöidyllä lavalla. Asiakas voi valita teollisuuden käyttämän (100 cm x 120 cm) tai eurooppalaisen (80 cm x 120 cm) lavakoon tai valita lavan koon määritetyn korkeuden mukaan. HP voi räätälöidä lavan määritetyn korkeusrajoituksen mukaisesti (esim. alle 140 cm).

Erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelu

HP:n erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelu tarjoaa laitteistoratkaisuja ja/tai toimitilojen tarkastuksen sisältäviä konsultointipalveluja, joiden avulla voidaan ottaa huomioon toimitusosoitetta koskevat erityisvaatimukset. Tämä palvelu tarjoaa todellisia päästä päähän -ratkaisuja, jotka räätälöidään Asiakkaan työympäristön mukaisesti. Esimerkkejä:

- HP voi tarjota erikoislaitteita, joiden avulla HP-tuotteet voidaan kuljettaa kuorma-auton purkupaikalta Asiakkaan toimitiloihin (esim. kuorma-autonosturi, nostokurki tai ulkoinen hissi).
- HP voi ottaa huomioon tietyt perustason palvelupyynnöt, jos tuotteet toimitetaan sisätiloihin tai työpisteelle (esim. tuotteita kantaa kaksi työntekijää tai Asiakkaan työympäristön lattia suojataan ennen toimitusta).

Huomautus: Kukin pyyntö täytyy lisätä tilaukseen erikseen. Jos Asiakas pyytää esimerkiksi nostokurkea ja kahta toimitushenkilöä, hänen tulee tehdä kaksi erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelutilausta kutakin toimitettavaa tietokonetta kohden.

Toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu

HP:n toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu mahdollistaa HP-tuotteiden toimittamisen ja niitä koskevien perustason toimituspalvelujen tarjoamisen muina kuin HP:n tavallisiin työaikoihin kuuluvina arkipäivinä. Tämä palvelu auttaa Asiakasta välttämään toimintakatkokset (esim. rahoituslaitokset tai IT-palvelinhuoneet). HP toimittaa tuotteet tavallisista työajoista poikkeavana päivänä (esim. sunnuntaina). Toimitus tavallisista työajoista poikkeavana päivänä edellyttää, että Asiakas sopii siitä erikseen ennen tilauksen tekemistä.

HP:n lisäarvoa tarjoavien logistiikkapalvelujen tärkeimpiä osa-alueita ovat kiinteä hinnoittelu, HP:n tuotevalikoiman laajuus, maailmanlaajuinen kattavuus ja paikallinen ote.

Nämä palvelut koskevat vain yksikköinä tarjottavia tietokonejärjestelmiä ja niihin liittyviä näyttöjä, telakoita, näppäimistöjä ja hiiriä, ja ne hinnoitellaan tämän mukaisesti. Oheistarvikkeiden tapauksessa tämä palvelu tarjotaan erillisenä palveluna, mutta sitä ei laskuteta erikseen.

Huomioitavaa

Palveluista yleisesti

- Kullekin palvelulle neuvotellaan yksikkökohtainen kiinteä hinta Asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Toimitus ovelle tai lastauslaiturille

- Tätä palvelua ei voi yhdistää toimitus sisätiloihin -palveluun tai varastossa olevien tuotteiden pikatoimitukseen.
- Tämä palvelu on yhdistettävissä muihin lisäarvoa tarjoaviin palveluihin purkamis- ja jätteidenpoistopalvelua lukuun ottamatta.

Toimitus sisätiloihin -palvelu

- Tämä palvelu voidaan yhdistää HP:n asennuspalveluihin, jos Asiakas haluaa siirtää toimitettavan laitteiston väliaikaiseen varastoon tai valmistelutilaan ennen sen toimittamista varsinaiseen käyttöpaikkaan (esim. avokonttorin työpisteeseen, toimistoon, laboratorioon tai huoneeseen).
- Tähän palveluun voi sisältyä muita oheispalveluja (maksutta), kuten kuorma-auton kulkua koskevien rajoitusten hallinta ja muita lisäarvoa tarjoavia palveluja.

Purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu

- Tämä palvelu ei sisällä vanhan laitteiston hävittämistä.
- Tämän palvelun tilaaminen edellyttää, että tilaukseen sisältyy myös toimitus sisätiloihin -palvelu.
- Tämä palvelu ei sisällä asennus- tai kytkemispalveluja.
- Jätteidenpoisto kattaa vain tyhjät laatikot, pakkaukset, sisäosat ja pehmusteet.

Muut lisäarvoa tarjoavat logistiikkapalvelut kuin toimitus sisätiloihin -palvelu ja purkamis- ja jätteidenpoistopalvelut

- Kukin valittu palvelu merkitään tarjoukseen ja veloitetaan.
- HP:n räätälöity lavapalvelu on saatavilla vain yhdessä HP:n yhteistoimituspalvelun kanssa.

Asiakkaan velvollisuudet

Toimitilojen ja tuotteiden käyttömahdollisuus

Asiakkaan täytyy varmistaa, että HP:n työntekijöillä on palvelun toimituspäivänä ja -aikana pääsy rakennukseen, kerrokseen, työpisteisiin, toimistoihin, laboratorioihin tai huoneisiin, joihin logistiikkapalvelut toimitetaan. Lisäksi Asiakas tarjoaa työtilan ja -tarvikkeet, jotka ovat kohtuullisen etäisyyden päässä tuotteista, sekä mahdollisuuden käyttää Asiakkaan tietoja, resursseja ja tarvikkeita tavoilla, joiden HP katsoo olevan tarpeen, jotta tuotteita koskevat logistiikkapalvelut voidaan toimittaa ja jotta HP:n palveluedustaja voi auttaa uusien yksiköiden toimittamisessa.

Asiakkaan resursseihin sisältyy toimipisteen edustaja ja yhteyshenkilö, joka osoittaa työpisteet, toimistot, laboratoriot ja huoneet, joihin palvelut toimitetaan.

Paikan, jossa Asiakas vastaanottaa toimituksen (esim. oven tai lastauslaiturin), on oltava samassa rakennuksessa kuin sijainnin, jonka Asiakas valitsi toimitus sisätiloihin -palvelua ja purkamis- ja jätteidenpoistopalvelua varten.

Projektinhallinta

Asiakas huolehtii projektin kokonaisvaltaisesta hallinnasta, ellei hän ole tilannut erillistä hallintapalvelua HP:lta tai kolmannelta osapuolelta. HP tai HP:n valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisen yhden henkilön kanssa toimipistettä kohden. Asiakkaan vastuulla on ottaa yhteyttä loppukäyttäjiinsä ja tiedottaa heille asiasta.

Jos Asiakkaan projektinhallinnan tai käyttöönoton koordinointi toteutetaan muussa kuin englanninkielisessä maassa ja sen parissa työskentelevät työntekijät toimivat HP:n tai sen paikallisten valtuutettujen palveluntarjoajien yhteyshenkilöinä, Asiakkaan yhteyshenkilön täytyy osata kirjoittaa ja puhua paikallista (toimipistekohtaista) kieltä tai puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

Resurssien turvallisuus

Asiakkaan tulee varmistaa, että sen kaikkien toimipisteiden turvallisuus on riittävällä tasolla ja että kaikki eristämiseen liittyvät toiminnot noudattavat sen omia sisäisiä turvallisuusstandardeja. HP:lla ei ole velvollisuutta korvata Asiakkaan osoittamaan sijaintiin toimitettuja resursseja vaurioiden, tulipalon, varkauden tai muun vastaavan sattuessa.

Kulku toimitiloissa

Keräyspaikalle tulee taata esteetön pääsy (esim. ei kulunvalvontaa, lukittuja ovia tai vastaavia). Asiakkaan vastuulla on varmistaa haarukanosturin tai portaisiin soveltuvien nokkakärryjen kaltaisten erikoislaitteiden sekä niiden käyttäjien saatavuus, ellei niitä ole tilattu osana logistiikkapalveluja. Jos toimitiloissa on hissi, Asiakas auttaa HP:n työntekijöitä pääsemään hissiin, jotta yksiköt voidaan siirtää kerroksesta toiseen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa HP:lle tai sen valtuutetulle palveluntarjoajalle tarvittavista kulkuvälineistä tai passeista, joita pääsy sotilasalueelle, julkiselle alueelle, laboratorioon tai vastaavaan kohteeseen voi edellyttää.

Yleiset vastuut

Vaarallinen ympäristö

Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle, jos HP:lle tarjottu työtila aiheuttaa mahdollisia terveys- tai turvallisuusriskejä HP:n tai palveluedustajan työntekijöille. HP saattaa lykätä käyttöönottopalveluja, kunnes Asiakas poistaa kyseiset riskit.

Asiakkaan tulee varmistaa, että laitteistoa eivät saastuta kemikaalit, bakteerit tai virukset tai muut aineet, jotka eivät ole osa uutta laitteistoa tai muuten kuulu tavalliseen toimistoympäristöön.

Valtuutettu edustaja

Asiakkaan edustajan tulee olla läsnä, kun HP:n teknikot toimittavat käyttöönottopalveluja Asiakkaan toimitiloissa.

Asiakkaan edustajan täytyy osata kirjoittaa ja puhua paikallista (toimipistekohtaista) kieltä tai puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

Eriyisvaatimukset

Asiakkaan tulee täyttää yllä kuvatut vastuut hankkimiensa palvelujen osalta.

Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturvasta. Tämän Sopimuksen puitteissa vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaisten velvoitteiden toteuttamiseen tai oikeuksien käyttämiseen, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, edustajille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja näitä tarkoituksia varten. Luottamukselliset tiedot tulee suojata valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät koske tietoja, jotka i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, tiesi tai saa tietää etukäteen, ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) on luovutettava lain tai viranomaisen vaatimusten noudattamiseksi.

Henkilötiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää Asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:lla on pääsy Asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja Asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturvasta.

Vleiset ehdot

Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen tapaamisen sopimista veloituksetta.

Palveluiden toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan ja toimittaa tilausmaassa.

Palveluajat

Logistiikkapalveluja toimitetaan HP:n tavallisten paikallisten työaikojen mukaan tavallisina arkipäivinä, ja niitä toimitetaan paikallisina yleisinä vapaapäivinä vain, jos tilattuna on HP:n toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu.

Alihankinta

HP voi (a) ulkoistaa mitä tahansa velvollisuuksiaan osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien HP:n valtuutetuille palveluntarjoajille, tai (b) luovuttaa tai siirtää tämän Palvelusopimuksen milloin tahansa toiselle HP:n yksikölle kirjallisella ilmoituksella.

Maantieteellinen kattavuus

Tämä palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikkialla. Lisätietoja maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saat HP:n paikalliselta myyntiedustajalta.

Tilaustiedot

Logistiikkapalvelut ovat saatavilla HP-laitteita tilaaville asiakkaille. Logistiikkapalvelut voidaan tilata yhdessä asennuspalvelujen kanssa, mutta se ei ole välttämätöntä.

Lue lisää osoitteesta

hp.com/go/deployment

Tilaa uutisia ja ilmoituksia
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu Asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

4AA5-0173FIE, maaliskuu 2018

