



HP-käyttöönottopalvelut: Lisäarvoa tuovat logistiikkapalvelut

HP:n PC-palvelut

Palvelun edut

- tietokoneiden toimittaminen sisäsjainteihin
- keskitetyt ja räätälöivät toimitusvaihtoehdot
- jätteiden poisto ja muut erikoispyynnöt.

Palvelun yleiskuvaus

HP-käyttöönottopalvelut tarjoavat asiakkaille kattavat tietokoneisiin liittyvät palvelut, joiden avulla yritysten IT-osastot ja käyttäjät voivat nauttia työkäyttöön valmiista tietokoneista. HP:n lisäarvoa tuovat logistiikkapalvelut ovat tärkeä osa monipuolisia käyttöönottopalveluita, jotka kattavat tietokoneiden jakelun, toimittamisen, asennuksen ja käytöstä poistamisen. HP:n avulla yritykset voivat vähentää IT-osastoilta uusien tietokoneiden käyttöönottoon ja tietokoneiden päivittämiseen kuluvaan aikaan, jotta IT-osastot voivat keskittyä enemmän tärkeämpiin strategisiin tehtäviin.

HP tarjoaa seuraavat lisäarvoa tuovat palvelut:

- HP:n sisätoimituspalvelu
- HP:n purkamis ja jätehuoltopalvelu
- HP:n yhteistoimituspalvelu
- HP:n räätälöity lavapalvelu
- HP:n erikoispyyntöpalvelu
- HP:n pyhäpäivien toimituspalvelu

Tarkemmat tiedot

HP:n sisätoimituspalvelu

HP:n sisätoimituspalvelussa asiakkaiden laitteet toimitetaan määritettyyn työpisteeseen. Työpiste voi olla esimerkiksi työhuone, laboratorio, muu huone tai avokonttorin työpiste. Asiakas voi määrittää tarkan sijainnin itse. Jokaisesta toimituksesta luodaan lasku (tai useita laskuja asiakkaan tilauksen mukaisesti). Toimitus suoritetaan perustoimitusajan mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole nimenomaisesti muuta sovittu. Tämä palvelu ei kata tuotteiden asennuspalveluita.

HP:n purkamis ja jätehuoltopalvelu

HP:n purkamis- ja jätehuoltopalvelu kattaa asiakkaan toimipisteeseen toimitettujen HP-tuotteiden purkamisen tuotepaketeista sekä kaiken tähän liittyvän jätteen hävittämisen ympäristölakien mukaisesti.

HP tarkistaa toimituksen sisällön pakkausluettelon avulla, purkaa kaikki toimitetut tuotteet paketeista ja vie puretut tuotepaketit kierrätettäväksi ulkopuoliseen kierrätyspisteeseen. Tämä palvelu on saatavilla vain HP:n sisätoimituspalvelun kanssa.

HP:n yhteistoimituspalvelu

HP:n yhteistoimituspalvelun avulla kaikki yksittäisen tilauksen tuotteet toimitetaan samanaikaisesti asiakkaan määrittämään paikkaan. Tämä palvelu on saatavilla vain kokonaisille tietokonejärjestelmille ja niiden näytöille, telakoille, näppäimistöille ja hiirille. Laskutus hoidetaan tämän mukaisesti. Useista eri HP-tehtaista peräisin olevat tuotteet toimitetaan kerralla yhteen asiakkaan määrittämään paikkaan. Yhteistoimituspalvelu saattaa pidentää toimitusaikaa.

HP:n räätälöity lavapalvelu

HP:n räätälöidyllä lavapalvelulla tuotteet voidaan toimittaa asiakkaan vaatimusten mukaisilla kuormalavoilla (esimerkiksi korkeusrajoitusten, kuormalavatyypin, hissien koon ja muiden vastaavien erikoisvaatimusten mukaisesti). HP toimittaa HP-tuotteet vaatimusten mukaisella kuormalavalla. Asiakas voi valita teollisuuskuormalavan (100 cm x 120 cm) tai eurooppalaisen kuormalavan (80 cm x 120 cm) tai tietyn korkuisen kuormalavan. HP voi räätälöidä kuormalavan tiettyjen korkeusrajoitusten mukaisesti (esim. alle 140 cm).

HP:n erikoispyyntöpalvelu

HP:n erikoispyyntöpalvelun avulla voidaan tarjota laitteistoratkaisuja ja konsultointipalveluita, joiden puitteissa asiakkaan toimitussijainti tarkistetaan ennen toimitusta erikoisvaatimusten varalta. Tämä palvelu tarjoaa todellisen päästä päähän -ratkaisun, joka täyttää asiakkaan työympäristön vaatimukset. Esimerkkejä palvelusta:

- HP voi tarjota erikoisvarusteita, joilla HP-tuotteet voidaan purkaa kuorma-autosta asiakkaan toimitiloihin (esimerkiksi trukki, nosturi tai ulkoinen hissi).
- HP voi tarjota erityisiä sisätoimituspalveluita vaatimusten mukaisesti (kaksi työntekijää voi esimerkiksi kantaa tuotteet sisällä asiakkaan toimitiloihin tai suojata asiakkaan toimitilojen lattiat).

Huomautus: Kaikki asiakkaiden pyynnöt edellyttävät erillisen määrän valitsemista. Jos asiakas esimerkiksi pyytää nosturia ja kahta työntekijää auttamaan toimituksessa, asiakkaan täytyy tehdä kaksi erikoispyyntöä kullekin toimitettavalle tietokoneelle.

HP:n pyhäpäivien toimituspalvelu

HP:n pyhäpäivien toimituspalvelun kautta HP-tuotteita voidaan toimittaa asiakkaalle myös päivinä, jotka eivät ole HP:n tavallisia työpäiviä. Tämän palvelun avulla asiakas voi välttää katkot ja häiriöt liiketoiminnassa (esimerkiksi rahoitusalan yritykset tai IT-palvelinhuoneet). HP toimittaa tuotteet tämän palvelun puitteissa normaalien työpäivien ulkopuolella, esimerkiksi sunnuntaina. Pyhäpäivätoimitus edellyttää erillistä sopimusta ennen asiakkaan tilauksen tekemistä.

HP:n lisäarvoa tuovien logistiikkapalveluiden tärkeimpiä erottavia tekijöitä ovat kiinteät hinnat, HP:n laaja tuotevalikoima, maailmanlaajuinen kattavuus ja paikallisten vaatimusten huomioiminen.

Näitä palveluita on saatavilla vain kokonaisille tietokonejärjestelmille ja niiden näytöille, telakoille, näppäimistöille ja hiirille. Laskutus hoidetaan tämän mukaisesti. Palveluita tarjotaan myös lisävarusteille, mutta tällaisista palveluista veloitetaan erillinen palvelumaksu.

Huomioitavat erityisvaatimukset

Yleiset palvelut

- Jokaisesta palvelusta neuvotellaan kiinteän hinnan perusteella asiakkaan tuotevalikoiman mukaisesti.

Sisätoimituspalvelu

- Tämän palvelun yhteydessä voidaan tilata myös HP-asennuspalvelu, jos asiakas haluaa siirtää toimitetut laitteet väliaikaiseen varastoon tai valmistelualueelle ennen laitteiden toimitusta niiden käyttöpisteisiin (esim. työpiste, työhuone tai laboratorio).
- Tähän palveluun voidaan yhdistää lisäpalveluita, esimerkiksi kuorma-auton vartiointipalveluita tai muita lisäarvoa tuovia palveluita.

Purkamis- ja jätehuoltopalvelu

- Tämä palvelu ei kata vanhojen laitteiden hävittämistä.
- Tämän palvelun voi tilata vain sisätoimituspalvelun kanssa.
- Tämä palvelu ei sisällä asennus- tai kytkentäpalveluita.
- Jätehuolto kattaa vain tyhjätsä laatikot, pehmusteet, pahvit, kartongit ja muut pakkausmateriaalit.

Muut lisäarvoa tuovat logistiikkapalvelut (sisätoimituspalvelun sekä purkamis- ja jätehuoltopalvelun lisäksi)

- Jokaisesta käytetystä palvelusta tehdään tarjous, jonka perusteella siitä veloitetaan.
- HP:n räätälöity lavapalvelu on saatavilla vain HP:n yhteistoimituspalvelun kanssa.

Asiakkaan velvollisuudet

Pääsy toimipisteisiin ja tuotteiden käyttö

Asiakkaan on taattava pääsy rakennukseen, kerrokseen, yksittäisiin työpisteisiin, laboratorioihin ja työhuoneisiin, joihin tuotteita toimitetaan lisäarvoa tuovien logistiikkapalveluiden puitteissa sovittuna toimitusaikana. Lisäksi asiakas tarjoaa työtilan ja -välineet kohtuullisen etäisyyden päässä tuotteista sekä oikeuden käyttää tietoja, asiakkaan resursseja ja toimitiloja, joiden HP katsoo kohtuullisesti olevan tarpeen tuotteiden lisäarvoa tuovien logistiikkapalveluiden tarjoamiseksi ja jotta HP tai valtuutettu palveluntarjoaja voi toimittaa uudet laitteet.

Asiakkaan resursseihin kuuluu toimipisteen yhteyshenkilö, joka näyttää työpisteet, laboratoriot ja työhuoneet, joita palvelut koskevat.

Asiakkaan vastaanottopisteen (esimerkiksi ovi tai lastauslaituri) on oltava samassa rakennuksessa, johon sisätoimituspalvelu sekä purkamis- ja jätehuoltopalvelu on tilattu.

Projektinhallinta

Asiakas huolehtii itse projektinhallinnasta tai tilaa sen erillisenä palveluna HP:tä tai muulta palveluntarjoajalta. HP tai sen valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisen yhden henkilön kanssa per toimipiste. Asiakkaan täytyy itse antaa tarvittavat ilmoitukset käyttäjilleen.

Jos asiakkaan projektinhallinta tai käyttöönoton koordinointi hoidetaan maassa, jossa ei puhuta englantia, HP:n tai HP:n paikallisen valtuutetun palveluntarjoajan yhteyshenkilöiksi nimettyjen henkilöiden täytyy omata riittävät kirjalliset ja suulliset taidot kyseisen maan ensisijaisessa kielessä tai heidän täytyy osata puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

Turvallisuus

Asiakas takaa kaikkien sijaintien riittävän turvallisuuden ja sen, että mahdolliset turvallisuustoiminnot ovat sen omien sisäisten turvallisuusstandardien mukaisia. HP ei ole missään vastuussa asiakkaan määrittämässä käytöstä poistamisen tiloissa tapahtuneista varkauksista, vahingoista, tulipaloista tai muista vastaavista.

Pääsy tiloihin

Noutopisteen täytyy olla helppokulkuinen ja helposti käytettävissä (pääsyä ei ole rajoitettu, ovia ei ole lukittu ja niin edelleen). Asiakkaan vastuulla on toimittaa tarvittavat erikoisvälineet, kuten trukit tai nokkakärryt, ja niiden käyttäjät, ellei niitä tilata osana logistiikkapalveluita. Jos asiakkaan tiloissa on hissejä, asiakas auttaa hissien käytössä tuotteiden toimittamiseksi eri kerroksiin.

Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle tai sen valtuutetulle palveluntarjoajalle toimitiloihin pääsyyn liittyvistä erikoisvaatimuksista (kulkuluvat, fyysiset esteet ja niin edelleen).

HP:n velvollisuudet

Vaarallinen ympäristö

Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle, mikäli HP:lle varattu työtila on vaarallinen työntekijöille. HP voi lykätä käyttöönottopalveluiden toimittamista, kunnes asiakas korjaa tällaiset vaaralliset työtilat.

Asiakkaan on varmistettava, että työvälaineissä ei ole mitään vaarallisia biologisia tai kemiallisia aineita tai muita aineita, joita uudet laitteet eivät edellytä tai joita ei tarvita normaalissa toimistoympäristössä.

Valtuutettu edustaja

Asiakkaan edustajan on oltava paikalla, kun HP:n työntekijät tarjoavat käyttöönottopalveluita asiakkaan toimitiloissa.

Asiakkaan edustajan täytyy omata riittävät kirjalliset ja suulliset taidot toimipisteen maan ensisijaisessa kielessä tai hänen täytyy osata puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

Erikoisvaatimukset

Asiakkaan on täytettävä yllä mainitut vaatimukset hankkiemiinsa palveluihin liittyen.

Yleiset ehdot

Työaika

Lisäarvoa tuovia logistiikkapalveluita tarjotaan HP:n normaalin työajan puitteissa normaaleina työpäiviä, pois lukien yleiset pyhäpäivät, ellei asiakas tilaa HP:n pyhäpäivätoimituspalvelua.

Alihankinta

HP voi (a) hankkia alihankintana ulkopuoliselta palveluntarjoajalta (mukaan lukien HP:n valtuutetut palveluntarjoajat) minkä tahansa tilatun palvelun kokonaan tai osittain tai (b) siirtää tämän palvelusopimuksen toiselle HP:taholle milloin tahansa kirjallisesti siitä ilmoittamalla.

Maantieteellinen kattavuus

Tätä palvelua ei ehkä tarjota kaikkialla. Saat lisätietoa maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista ottamalla yhteyttä paikalliseen HP-myyntiedustajaan.

Tilaustiedot

HP:n lisäarvoa tuovia logistiikkapalveluita tarjoataan HP-laitteita tilaaville asiakkaille. Lisäarvoa tuovia logistiikkapalveluita voidaan tilata yhdessä HP:n asennuspalveluiden ja käytöstä poistamisen palveluiden kanssa, mutta tämä ei ole pakollista.

Lue lisää osoitteessa

hp.com/go/deployment

Tilaa päivitykset osoitteessa
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

4AA5-0173FIE, marraskuu 2013

