

Servizi di implementazione HP: servizi Value-added Logistic



Servizi per PC HP

Vantaggi del servizio

- Consegna dei PC all'interno delle sedi
- Opzioni di fornitura consolidata e personalizzata
- Rimozione dei rifiuti e altre richieste particolari

Panoramica del servizio

I servizi di distribuzione HP offrono ai Clienti una gamma completa di servizi per i PC che garantiscono ai reparti IT e agli utenti finali l'effettiva disponibilità di "PC business-ready". I servizi "HP Value-added Logistic" sono una parte essenziale dei servizi di implementazione che coprono la distribuzione, la fornitura, l'installazione e il decommissionamento dei PC. Con l'aiuto di HP, le aziende possono ridurre il tempo che i team IT dedicano all'implementazione e all'aggiornamento dei progetti, lasciandoli liberi di concentrarsi su attività strategiche.

HP fornisce i seguenti servizi a valore aggiunto:

- Servizio HP Inside Delivery
- Servizio HP Unpacking and Waste Removal
- Servizio HP Consolidated Delivery
- Servizio HP Customized Pallet
- Servizio HP Special Equipment and Request
- Servizio HP Non-working Day Delivery

Specifiche

Servizio HP Inside Delivery

Il servizio "HP Inside Delivery" prevede la consegna delle unità ordinate ad un ambiente di lavoro indicato dal Cliente. L'ambiente di lavoro può includere, a titolo di esempio, un box, un ufficio, un laboratorio o una stanza. L'esatta collocazione sarà specificata dal Cliente. Ogni consegna genera una o più fatture per ogni ordine del Cliente. Si applica il tempo di consegna standard, salvo se diversamente previsto nelle Condizioni generali del contratto con il Cliente. Questo servizio non comprende le attività di installazione dei prodotti.

Servizio HP Unpacking and Waste Removal

Il servizio "HP Unpacking and Waste Removal" include il disimballaggio di tutti i prodotti HP consegnati presso la sede del Cliente e la rimozione di tutti i materiali di imballaggio in conformità con la normativa locale.

HP controllerà il contenuto della spedizione rispetto all'elenco incluso nella spedizione, estrarrà dall'imballaggio tutti i prodotti e rimuoverà i materiali di imballaggio per smaltirli in un centro di raccolta esterno. Questo servizio è disponibile solo con il servizio HP Inside Delivery.

Servizio HP Consolidated Delivery

Il servizio "HP Consolidated Delivery" fornisce il consolidamento di tutti i prodotti di un singolo ordine e la consegna nello stesso momento presso la sede specificata dal Cliente. Questo servizio è applicabile solo ai componenti hardware di piattaforme PC e ai relativi accessori, quali monitor, docking station, tastiere e mouse, ed è soggetto ad un importo corrispondente. I prodotti provenienti da differenti impianti di produzione HP saranno consegnati presso la sede del Cliente in un'unica soluzione. Il consolidamento della consegna può implicare un'estensione dei tempi dal momento dell'ordine alla consegna.

Servizio HP Customized Pallet

Il servizio "HP Customized Pallet" prevede la spedizione in pallet per soddisfare le esigenze del Cliente in termini di luogo di destinazione e limiti di accesso (ad esempio, limiti di altezza, tipo di pallet, dimensioni dell'ascensore). HP consegna i prodotti HP in pallet di un unico formato: il Cliente può scegliere tra pallet di formato industriale (100 cm x 120 cm) oppure europeo (80 cm x 120 cm) oppure scegliere un formato di pallet con un'altezza specifica. HP può anche personalizzare il pallet in base ad un determinato limite di altezza (ad esempio, inferiore a 140 cm).

Servizio HP Special Equipment and Request

Il servizio "HP Special Equipment and Request" offre soluzioni e/o consulenza per l'attrezzatura con un'ispezione del sito prima della consegna qualora sussistano esigenze particolari. Il servizio fornisce una reale soluzione "end-to-end" in grado di soddisfare pienamente le specifiche dell'ambiente di lavoro del Cliente. A titolo di esempio:

- HP può fornire mezzi speciali per trasportare i prodotti HP dal luogo in cui vengono scaricati dal camion fino alla collocazione finale del Cliente (per esempio, elevatore del camion, gru, elevatore esterno).
- HP può provvedere a specifiche richieste per la consegna dei prodotti all'interno/alla scrivania (per es. due addetti per il trasporto dei prodotti o l'utilizzo di teli di copertura del pavimento per proteggere l'ambiente di lavoro del Cliente).

Nota: per ogni richiesta da parte del Cliente è necessario indicare a parte la quantità. Ad esempio, se un Cliente richiede una gru e due addetti alla consegna, dovrà indicare una quantità pari a due ordini del servizio HP Special Equipment and Request Service per ogni PC consegnato.

Servizio HP Non-working Day Delivery

Il servizio "HP Non-working Day Delivery" offre la pianificazione e la fornitura dei servizi di consegna di base per i prodotti HP al Cliente al di fuori dei giorni lavorativi standard. Questo servizio permette al Cliente di evitare interruzioni dell'attività (ad esempio, nel caso di istituti finanziari o stanze server IT). HP provvederà alla consegna al di fuori dei normali giorni lavorativi (ad es., di domenica). La consegna al di fuori dei giorni lavorativi standard richiede un contratto specifico con il Cliente prima dell'invio dell'ordine.

I principali elementi che contraddistinguono i servizi HP Value-added Logistic includono i prezzi fissi, l'ampiezza della piattaforma HP, la presenza globale e l'attenzione alle esigenze locali.

Questi servizi sono applicabili solo ai componenti hardware di piattaforme PC e ai relativi accessori, quali monitor, docking station, tastiere e mouse, e sono soggetti ad un importo corrispondente. Il servizio sarà fornito anche per i suddetti accessori e non sarà addebitato come servizio a parte.

Considerazioni speciali

Servizi generali

- Ciascun servizio è venduto a un prezzo fisso per unità sulla base del catalogo del Cliente.

Servizio di consegna interna (HP Inside Delivery)

- Questo servizio può essere associato ai servizi di installazione HP qualora il Cliente desideri spostare l'hardware consegnato in un deposito provvisorio prima di essere collocato nel punto di utilizzo finale (box, ufficio, laboratorio o stanza).
- Può includere i servizi associati, come la gestione dei limiti di accesso al camion e altri servizi a valore aggiunto.

Servizio di disimballaggio e rimozione dei rifiuti (HP Unpacking and Waste Removal)

- Questo servizio non include lo smaltimento della vecchia apparecchiatura.
- Questo servizio può essere ordinato solo insieme al servizio di consegna interna (HP Inside Delivery).
- Questo servizio non fornisce l'installazione o attività di plug-in.
- La rimozione dei rifiuti è limitata alle scatole vuote, ai cartoni, agli inserti e ai materiali di imballaggio.

Servizi di logistica a valore aggiunto diversi dai servizi di consegna interna e di rimozione dei rifiuti

- Ogni servizio attivato sarà preventivato e addebitato.
- Questo servizio è disponibile solo con il servizio di consegna consolidata (HP Consolidated Delivery).

Responsabilità del Cliente

Accesso al sito e ai prodotti

Il Cliente deve garantire l'accesso all'edificio, al piano e ai singoli box, uffici, laboratori e stanze dove sarà erogato il servizio alla data e all'ora programmate. Inoltre, il Cliente dovrà fornire lo spazio di lavoro e le infrastrutture adeguate a una distanza ragionevole dai prodotti, dovrà essere assicurato l'accesso a e l'utilizzo di informazioni, risorse del Cliente e infrastrutture così come ragionevolmente ritenuto necessario da HP, per poter fornire i servizi di logistica a valore aggiunto per i prodotti e per consentire al tecnico HP di fornire assistenza per la consegna delle nuove unità.

Le risorse del Cliente includono il responsabile della sede e il contatto in grado di individuare i box, gli uffici, i laboratori e le stanze in cui erogare i servizi.

Il punto di consegna al Cliente (porta o zona di carico) deve essere nello stesso edificio in cui verranno forniti i servizi di consegna interna e disimballaggio e rimozione dei rifiuti

Project management

La gestione complessiva del progetto sarà assicurata dal Cliente oppure ordinata a parte come servizio gestito da HP o da terzi. HP o il suo fornitore di servizi autorizzato programmerà un appuntamento con una sola persona per ogni sede. Sarà responsabilità del Cliente contattare o informare gli utenti finali.

Se la gestione del progetto o il coordinamento dell'implementazione da parte del Cliente avviene in paesi non di lingua inglese, e il personale del posto svolge la funzione di contatto per HP o i suoi fornitori di servizi autorizzati, il contatto del Cliente dovrà avere conoscenze linguistiche del luogo (scritte e orali) oppure essere in grado di parlare, leggere e scrivere in lingua inglese.

Protezione dei beni

Il Cliente assicurerà la presenza di un adeguato livello di sicurezza in tutte le sedi e che le funzionalità di quarantena siano coerenti con i propri standard di sicurezza interna. HP non si assume alcuna responsabilità in caso di danno, furto, incendio, ecc. per le attrezzature collocate nell'area di decommissionamento indicata dal Cliente.

Accesso al sito

L'accesso al punto di raccolta deve essere privo di ostacoli (per es. accesso limitato, porte bloccate, ecc.). È responsabilità del Cliente fornire attrezzature speciali quali muletti e carrelli montascale ed i rispettivi operatori, se non ordinati con i servizi di logistica. Se sono presenti ascensori, il Cliente consentirà l'accesso agli ascensori per lo spostamento delle unità da un piano all'altro.

Il Cliente deve informare HP o il suo fornitore di servizi autorizzato dei permessi di sicurezza richiesti o dei pass di accesso a zone militari o aree pubbliche, laboratori, ecc.

Responsabilità generali

Ambiente pericoloso

Il Cliente deve avvisare HP qualora l'area di lavoro destinata ad HP presenti rischi potenziali per la salute o la sicurezza del personale HP o del fornitore di servizi. HP può posticipare la fornitura dei servizi di implementazione fino a quando il Cliente non avrà eliminato tali rischi.

Il Cliente deve assicurare che l'attrezzatura non sia contaminata da sostanze chimiche, agenti biologici o altre sostanze che non fanno parte dell'attrezzatura originale nuova o comunque riconducibili ad un normale ambiente d'ufficio.

Rappresentante autorizzato

È richiesta la presenza di un rappresentante del Cliente durante la fornitura dei servizi di implementazione da parte dei tecnici HP presso la sede del Cliente.

Il rappresentante del Cliente è in grado di parlare e scrivere correntemente nella lingua locale o comunque di parlare, leggere e scrivere in lingua inglese.

Requisiti specifici

Il Cliente deve adempiere alle responsabilità sopraelencate per i servizi specifici acquistati.

Disposizioni generali

Orario di servizio

I servizi di logistica a valore aggiunto sono forniti negli orari di lavoro standard di HP nei normali giorni lavorativi, ad eccezione delle festività, a meno che non sia ordinato il servizio "HP Non-working Day Delivery.

Subappalto

HP può (a) subappaltare la fornitura di qualsiasi obbligo assunto (interamente o in parte) a terzi, inclusi i fornitori di servizi autorizzati HP oppure (b) assegnare o trasferire il presente contratto di assistenza ad un altro soggetto HP in qualsiasi momento previa comunicazione scritta.

Copertura geografica

Questo servizio potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Rivolgersi al proprio rappresentante HP per informazioni relative alla copertura e alle limitazioni specifiche per ogni Paese.

Informazioni per l'ordine

I servizi "HP Value-added Logistic" sono disponibili per i Clienti che ordinano hardware HP. I servizi di logistica a valore aggiunto possono essere, ma non devono necessariamente, ordinati insieme ai servizi di installazione HP e di decommissionamento HP.

Per saperne di più, visitare:

hp.com/go/deployment

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated


Condividi con i colleghi

Gli HP Technology Services sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente può godere di ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

