

Logistic Services

HP implementatieservices



Voordelen van de service

- Levering op uw adres, u krijgt vóór de levering bericht
- Geconsolideerde en gepersonaliseerde leveringsopties
- Afvalverwijdering en andere speciale aanvragen
- Vaste prijs

Overzicht van de service

HP Deployment Services is een uitgebreid portfolio pc-services dat erop gericht is IT-afdelingen en eindgebruikers gebruiksklare pc's te leveren. Logistieke services is een essentieel onderdeel van de uitgebreide Plaatsingsservices die distributie, levering, installatie, gegevensmigratie en projectbeheer voor de uitrol van pc's omvatten. Met de hulp van HP kunnen bedrijven de tijd die IT-teams wijden aan implementatie- en vernieuwingsprojecten reduceren zodat ze zich meer op strategische en kernactiviteiten kunnen richten.

De volgende Logistieke services worden door HP geleverd:

- Deur/losplaats bezorgservice
- Binnenbezorgservice
- Uitpak- en afvalverwijderingsservice
- Geconsolideerde bezorgservice
- Gepersonaliseerde palletservice
- Service voor speciale apparatuur en aanvragen
- Bezorgservice op niet-werkdagen

Specificaties

Deur/losplaats bezorgservice

HP levert de eenheden vanuit de fabriek tot aan de deur of de losplaats op het verzendadres van een klant. De service omvat basisverzending en niet-geconsolideerde verzending en is beperkt tot de normale kantoortijden. HP laat u proactief weten wanneer de verzending zal aankomen. Het traceren en een bewijs van levering zijn ook in de service inbegrepen. De service kan met of zonder afspraak worden besteld.

Binnenbezorgservice De binnenbezorgservice van HP biedt de levering van eenheden aan een door de klant bepaalde werkomgeving. De werkomgeving kan bijvoorbeeld een individuele werkplek, kantoor, lab of kamer zijn. De exacte locatie wordt door de klant bepaald. Voor elke levering wordt er een factuur opgesteld (of meerdere facturen per klantorder). De standaard levertermijn is van toepassing tenzij er specifieke voorwaarden met de klant zijn overeengekomen. Deze service omvat geen installatie van de producten.

Uitpak- en afvalverwijderingsservice

De uitpak- en afvalverwijderingsservice van HP omvat het uitpakken van alle HP productendie op de locatie van de klant worden geleverd, en de verwijdering van alle daarbij gegenereerde afval overeenkomstig de milieuwetgeving.

HP zal de verzonden goederen met de pakbon vergelijken, alle geleverde producten uitpakken en het verpakkingsmateriaal naar een door de klant opgegeven interne locatie brengen. Deze service is enkel beschikbaar als u ook de binnenbezorgservice van HP afsluit.

Geconsolideerde bezorgservice

De geconsolideerde bezorgservice van HP biedt de consolidering en gelijktijdige levering van alle producten van een bestelling op de door de klant bepaalde locatie. Deze service is enkel beschikbaar voor hardware pc platformeenheden en bijbehorende apparaten: monitors, docking stations, toetsenborden en muizen, en wordt overeenkomstig gefactureerd. Er wordt één enkele levering gedaan op de klantlocatie voor producten uit verschillende HP fabricagelocaties. Een geconsolideerde levering kan leiden tot een langere termijn tussen bestelling en levering.

Gepersonaliseerde palletservice

Met de gepersonaliseerde palletservice van HP kunnen verzendingen gepalletiseerd worden om te voldoen aan de locatiespecificaties en toegangsbeperkingen van de klant (bijv. beperkte hoogte, soort pallet, grootte van de lift). HP zal haar producten leveren op een unieke palletgrootte of -formaat. De klant kan kiezen tussen industriële (100 x 120 cm) of Europese (80 x 120 cm) palletgroottes, of hij kan een palletgrootte kiezen op basis van een specifieke hoogte. HP kan de pallet aanpassen aan een specifieke hoogtelimiet (bijv. minder dan 140 cm).

Service voor speciale apparatuur en aanvragen

De service voor speciale apparatuur en aanvragen van HP verzorgt oplossingen en/of advies voor apparatuur via een sitebezoek vóór de levering als er voor een leveringslocatie speciale vereisten gelden. Deze service biedt een echte end-to-end-oplossing die voldoet aan de werkomgevingsspecificaties van de klant. Voorbeelden:

- HP kan speciaal materieel leveren om HP producten van de losplaats naar de klantenlocatie te vervoeren (bijv. vorkheftrucks, een kraan of een externe lift).
- HP kan voorbereidingen treffen voor levering binnen of op kantoor van specifieke basisaanvragen op serviceniveau (bijv. twee werknemers om de producten te dragen of het gebruik van een vloerbedekking om de werkomgeving van de klant te beschermen).

Opmerking: Voor elke aanvraag van de klant moet de geselecteerde hoeveelheid apart worden aangevraagd. Als een klant bijvoorbeeld een kraan en twee personen bij de levering vraagt, moeten voor elke geleverde pc twee services voor speciale apparatuur en aanvragen worden ingevuld.

Bezorgservice op niet-werkdagen

De HP bezorgservice op niet-werkdagen maakt het mogelijk basisleveringsdiensten voor HP producten aan de klant op een niet-standaard HP werkdag te plannen en te ondersteunen. Dankzij deze service kan de klant onderbreking van zijn activiteiten vermijden (bijv. financiële instellingen of IT-serversruimtes). HP zorgt dan voor een levering op niet-standaard werkdagen (bijv. op zondag). Leveringen op niet-standaard werkdagen vereisen een specifieke overeenkomst met de klant vooraleer de bestelling wordt ingediend.

Belangrijke onderscheidende kenmerken voor de logistieke services van HP met toegevoegde waarde omvatten vaste tarieven, de platformbreedte van HP, wereldwijd bereik, en een lokale dimensie.

Deze services zijn enkel van toepassing op hardware pc-platformeenheden en de randapparatuur ervan zoals monitors, docking stations, toetsenborden en muizen, en worden overeenkomstig gefactureerd. Voor bijbehorende accessoires wordt deze service uitgevoerd maar niet gefactureerd als aparte servicekosten.

Bijzondere overwegingen

Algemene services

- Elke service heeft een vaste prijs per eenheid overeenkomstig de catalogus van de klant.

Deur/losplaats levering

- Deze service kan niet gecombineerd worden met binnenbezorging of stock express.
- Deze service kan gecombineerd worden met alle services met toegevoegde waarde, behalve de uitpak- en afvalverwijderingsservice.

Binnenbezorgservice

- Deze service kan gecombineerd worden met de installatieservices van HP als de klant de geleverde hardware tijdelijk wil opslaan vóór de levering van de goederen naar de gebruikslocaties (bijv. individuele werkplek, kantoor, lab of kamer).
- Deze service kan bijbehorende services omvatten (gratis) zoals toegangsbeheer voor vrachtwagens en andere services met toegevoegde waarde.

Uitpak- en afvalverwijderingsservice

- Deze service omvat niet de verwijdering van oude toestellen.
- Deze service kan enkel besteld worden als de Binnenbezorgservice ook is besteld.
- Deze service omvat geen installatie of aansluiting van de apparatuur.
- Afvalverwijdering is beperkt tot lege dozen, kartonnen verpakkingen, inzetstukken en kussens.

Logistieke services met toegevoegde waarde anders dan binnenbezorgservice en uitpak-en afvalverwijderingsservices

- Voor elke geactiveerde dienst wordt er een offerte opgemaakt en in rekening gebracht.
- De gepersonaliseerde palletservice van HP is enkel beschikbaar met de geconsolideerde bezorgservice van HP.

Verantwoordelijkheden van de klant

Toegang tot locatie en producten

De klant dient ervoor te zorgen dat het gebouw, de etage en de individuele werkplekken, kantoorruimtes, laboratoria en andere plaatsen waar de logistieke services geleverd worden op de beoogde afleverdatum en -tijd toegankelijk zijn. De klant stelt binnen redelijke afstand van de producten ook een werkruimte en voorzieningen ter beschikking en verschaft toegang tot informatie en middelen van de klant en tot de bedrijfslocaties, zoals redelijkerwijs door HP nodig geacht wordt voor het uitvoeren van de logistieke services en om de HP serviceverlener in staat te stellen de nieuwe eenheden te leveren.

Onder middelen van de klant valt ook een locatiewertegenwoordiger en contactpersoon die de werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes aanwijst waar de services zullen plaatsvinden.

De ontvangstlocatie van de klant (bijv. deur of losplaats) moet zich in hetzelfde gebouw bevinden als de klantlocatie voor de binnenbezorgservice en de uitpak- en afvalverwijderingsservice.

Projectbeheer

Het algehele projectbeheer wordt uitgevoerd door de klant of dient te worden besteld als aparte service van HP of een derde partij. HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten maakt met één persoon per locatie een afspraak. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eindgebruikers te informeren.

Indien het projectbeheer of de implementatiecoördinatie van de klant plaatsvindt in een niet-Engelssprekend land, en deze medewerkers als contactpersoon optreden voor HP of haar lokale serviceleverancier, moet de contactpersoon van de klant een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of Engels spreken, lezen en schrijven.

Beveiliging van de middelen

De klant dient ervoor te zorgen dat alle locaties voldoende beveiligd zijn en dat alle quarantainemogelijkheden stroken met zijn eigen interne beveiligingsnormen. HP is niet aansprakelijk in geval van schade, diefstal, vuur enz. voor goederen die in de door de klant aangeduide ontmantelingslocatie werden geplaatst.

Toegankelijkheid van de site

De toegang tot het verzamelpunt moet vrij zijn van obstakels (bv. beperkte toegang, gesloten deuren, enzovoort). Het is de verantwoordelijkheid van de klant om speciale apparatuur zoals vorkheftrucks en trappenklimmers (en personen om deze te bedienen) ter beschikking te stellen als deze niet samen met de logistieke services zijn besteld. Als er liften aanwezig zijn, stelt de klant deze beschikbaar om eenheden naar andere etages te vervoeren.

De klant moet HP of zijn geautoriseerde aanbieder van diensten informeren als er machtigingen vereist zijn of als er een identificatieplicht geldt om toegang te verkrijgen tot militaire of openbare terreinen, laboratoria en dergelijke.

Algemene verplichtingen

Gevaarlijke omgeving

De klant dient HP te informeren indien ontdekt wordt dat de aangewezen werkomgeving potentiële gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert voor de werknemers van HP of de aanbieder van diensten. HP is gerechtigd de plaatsingsservices uit te stellen tot de klant de risico's in kwestie heeft verholpen.

De klant dient te garanderen dat de apparatuur niet besmet is met chemicaliën, biologische stoffen of andere stoffen die geen wezenlijk deel uitmaken van de originele nieuwe apparatuur of deel uitmaken van een normale kantooromgeving.

Geautoriseerde vertegenwoordiger

Er moet een vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn wanneer de servicetechnici van HP de plaatsingsservices op locatie bij de klant uitvoeren.

De vertegenwoordiger van de klant moet een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Specifieke vereisten

De klant moet aan de bovenstaande vereisten voldoen voor de specifiek aangeschafte services.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld zullen vertrouwelijk worden behandeld indien ze als vertrouwelijk zijn aangemerkt bij bekendmaking of als dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig is onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en worden gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te verwezenlijken. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking te voorkomen gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of ter kennis komen van de ontvangende partij zonder de vertrouwelijkheidsvoorwaarde; ii) onafhankelijk zijn ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonsgegevens

Elke partij zal haar respectieve verplichtingen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. HP heeft bij het aanbieden van haar diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot identificeerbare persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de identificeerbare persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder identificeerbare persoonsgegevens.

Algemene bepalingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden ontvangen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Werktijden

Logistieke services worden uitgevoerd tijdens plaatselijk gebruikelijke HP werkuren op gebruikelijke werkdagen uitgezonderd lokale feestdagen tenzij de bezorgservice voor een niet-werkdag van HP werd besteld.

Onderaannemers

HP heeft het recht om na schriftelijke kennisgeving op elk gewenst moment (a) de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van geautoriseerde HP serviceleveranciers of (b) deze serviceovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.

Geografische dekking

Deze service is mogelijk niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met uw lokale HP accountmanager voor informatie over dekking en beperkingen in uw land.

Bestelinformatie

Logistieke services zijn beschikbaar voor klanten die HP hardware bestellen. Logistieke services kan, maar hoeft niet noodzakelijkerwijs besteld te worden in combinatie met Installatieservices.

Kijk voor meer informatie op
hp.com/go/deployment

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

