

# HP Deployment Services: Value-added Logistic Services



## HP PC Services

### Voordelen van de service

- Aflevering van pc-componenten op hun beoogde locatie
- Geconsolideerde en aangepaste afleverings-opties
- Verwijdering van afval en andere speciale verzoeken

## Overzicht van de service

HP Deployment Services vormen een uitgebreid portfolio pc-services die erop gericht zijn IT-afdelingen en eindgebruikers gebruiksklare pc's te leveren. HP Value-added Logistic Services zijn een essentieel onderdeel van de reeks Deployment Services voor distributie, levering, installatie en afstoting van pc-apparatuur. IT-afdelingen zijn met deze service van HP minder tijd kwijt aan de uitrol en vernieuwing van hun apparatuur en zijn houden meer tijd over voor strategische activiteiten.

HP levert de volgende value-added services:

- HP Inside Delivery Service
- HP Unpacking and Waste Removal Service
- HP Consolidated Delivery Service
- HP Customized Pallet Service
- HP Special Equipment and Requests Service
- HP Non-working Day Delivery Service

## Specificaties

### HP Inside Delivery Service

HP Inside Delivery Service verzorgt de aflevering van units in de beoogde of gespecificeerde werkomgeving bij de klant. De werkomgeving kan (onder meer, maar niet uitsluitend) een werkplek, een kantoor, een laboratorium of een kamer zijn. De exacte locatie wordt door de klant opgegeven. Voor elke levering wordt een afzonderlijke factuur (of meerdere facturen, indien de klant dat wenst) geproduceerd. Standaard levertijden zijn van toepassing, tenzij er voor de betreffende klant specifieke voorwaarden gelden. Deze service omvat geen installatie van producten.

### HP Unpacking and Waste Removal Service

HP Unpacking and Waste Removal Service voorziet in het uitpakken van alle HP producten die op locatie bij de klant zijn afgeleverd en het afvoeren van eventueel afvalmateriaal overeenkomstig de milieuwetgeving.

HP controleert de levering aan de hand van de paklijst, pakt alle geleverde producten uit en voert verpakkingsmateriaal af voor recycling op een externe locatie. Deze service is alleen beschikbaar in combinatie met HP Inside Delivery Service.

### HP Consolidated Delivery Service

HP Consolidated Delivery Service combineert alle producten uit een bestelling en levert deze gelijktijdig op de door de klant aangegeven locatie af. Deze service is alleen beschikbaar voor pc-platformunits en de bijbehorende monitoren, dockingstations, toetsenborden en muizen. De kosten van de service zijn afhankelijk van de leveringsomvang. Producten die afkomstig zijn uit verschillende HP fabrieken worden in één keer op locatie bij de klant afgeleverd. Bij geconsolideerde bezorging kan de levertijd na bestelling langer zijn dan bij afzonderlijke aflevering.

### **HP Customized Pallet Service**

HP Customized Pallet Service biedt levering van de producten op pallets conform de specificaties en toegangsbeperkingen van de locatie van de klant (bv. beperkte hoogte, type pallet, afmetingen van de lift, enzovoort). HP levert de HP producten op een uniek pallet-formaat. De klant kan kiezen tussen industriestandaard (100 cm x 120 cm) en Europese (80 cm x 120 cm) pallets of de gewenste pallethoogte opgeven. HP kan de hoogte van de pallet aanpassen aan een specifiek maximum (bv. minder dan 140 cm).

### **HP Special Equipment and Request Service**

HP Special Equipment and Request Service biedt apparatuuroplossingen en/of advies met een inspectie van de locatie vóór aflevering indien er voor een bezorglocatie speciale vereisten gelden. Deze service vormt een complete oplossing die afgestemd is op de werkomgeving van de klant. Enkele voorbeelden:

- HP kan speciale hulpmiddelen leveren om de HP producten van de plek waar de vrachtwagen wordt uitgeladen over te brengen naar de locatie van de klant (bv. een heftruck, kraan of buitenlift)
- HP treft op verzoek speciale voorzieningen voor aflevering in een gebouw/op een bureau (bv. twee personen om de producten te dragen of de vloer afdekken om de werkruimte van de klant te beschermen)

N.B.: Voor elk verzoek van de klant moet een individuele hoeveelheid geselecteerd worden. Als een klant bijvoorbeeld verzoekt om een kraan en twee personen bij aflevering, moet voor elke afgeleverde pc tweemaal de Special Equipment and Request Service besteld worden.

### **HP Non-working Day Delivery Service**

HP Non-working Day Delivery Service voorziet in planning en ondersteuning van gewone bezorgservices waarbij HP producten buiten kantooruren of op niet-standaard werkdagen bij de klant worden afgeleverd. Met deze service vermijdt de klant werkonderbrekingen (bv. in een financiële instelling of een IT-serverruimte). HP verzorgt de levering op niet-standaard werkdagen (bijvoorbeeld op zondag). Levering op niet-standaard werkdagen vereist een speciale overeenkomst met de klant alvorens een bestelling wordt ingediend.

De belangrijkste voordelen van HP Value-added Logistic Services zijn: vaste prijzen, HP platform-breedte, wereldwijde beschikbaarheid en lokale beschikbaarheid.

Deze services zijn alleen beschikbaar voor pc-platformunits en de bijbehorende monitoren, dockingstations, toetsenborden en muizen. De kosten van de service zijn afhankelijk van de leveringsomvang. De service omvat ook alle bijbehorende accessoires, zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

## **Bijzonderheden**

### **Algemene diensten**

- Voor elke service wordt een vaste prijs per unit in rekening gebracht, conform de catalogus van de klant.

### **Inside Delivery Service**

- Deze service kan gecombineerd worden met HP Installation Services als de klant de geleverde hardware in een tijdelijke opslagruimte wil onderbrengen voordat de apparatuur op de eindbestemming wordt bezorgd (bv. werkplek, kantoor, lab of kamer).
- Deze service kan extra diensten omvatten zoals het verhelpen van toegangsbeperkingen voor vrachtwagens en andere value-added services.

### **Unpacking and Waste Removal Service**

- Verwijderen en afvoeren van oude apparatuur vallen niet onder deze service.
- De service kan alleen besteld worden als ook de Inside Delivery Service besteld is.
- Installatie en aansluiting vallen niet onder deze service.
- Het afvoeren van afval beperkt zich tot lege dozen, verpakkingen en opvulmateriaal uit de verpakkingen.

### **Andere Value-added Logistic Services naast Inside Delivery Service en Unpacking and Waste Removal Service**

- Elke geactiveerde service wordt geofferteerd en in rekening gebracht.
- HP Customized Pallet Service is alleen beschikbaar in combinatie met HP Consolidated Delivery Service.

## Verplichtingen van de klant

### Toegang tot locatie en producten

De klant moet zorgen dat het gebouw, de etage en de individuele werkplekken, kantoorruimtes, laboratoria en andere omgevingen waar de Value-added Logistic Services geleverd worden op de beoogde leverdatum en -tijd toegankelijk zijn. De klant stelt bovendien binnen redelijke afstand van de producten een werkruimte en faciliteiten ter beschikking en biedt informatie, medewerkers van de klant en faciliteiten, zoals redelijkerwijs door HP nodig geacht wordt voor het leveren van Value-added Logistic Services en om HP of de geautoriseerde serviceverlener in staat te stellen de nieuwe units af te leveren.

Medewerkers van de klant zijn een locatievertegenwoordiger en contactpersoon die de werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes aanwijst waar de services geleverd moeten worden.

De afleverlocatie van de klant (bv. deur of goederendock) moet zich in hetzelfde gebouw bevinden als de locatie voor de Inside Delivery en de Unpacking and Waste Removal Service.

### Projectmanagement

Het algehele projectbeheer wordt uitgevoerd door de klant of dient te worden besteld als aparte service van HP of een derde partij. HP of de geautoriseerde serviceleverancier maakt met één persoon per locatie een afspraak. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eindgebruikers te informeren.

Indien het projectbeheer of de implementatiecoördinatie plaatsvindt in een niet-Engels sprekend land en als lokale medewerkers als contactpersoon fungeren voor HP of voor de lokale geautoriseerde serviceleveranciers, moet de contactpersoon van de klant een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient deze Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

### Apparatuurbeveiliging

De klant dient te waarborgen dat alle locaties veilig zijn en dat eventuele quarantainevoorzieningen consistent zijn met de eigen interne veiligheidsvoorschriften. HP is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, brandschade en dergelijke van apparatuur die in de door de klant aangewezen verwijderingslocatie geplaatst is.

### Toegankelijkheid

De toegang tot het verzamelpunt moet vrij zijn van obstakels (bv. beperkte toegang, vergrendelde deuren, enzovoort). Het is de verantwoordelijkheid van de klant om speciale apparatuur zoals vorkheftrucks en trappenklimmers (en personen om deze te bedienen) ter beschikking te stellen indien deze niet als logistieke servicecomponent besteld zijn. Als er liften aanwezig zijn, stelt de klant deze beschikbaar om units naar andere etages te vervoeren.

De klant moet HP of diens geautoriseerde serviceleverancier informeren als er vergunningen vereist zijn of een identificatieplicht geldt om toegang te verkrijgen tot militaire of openbare terreinen, laboratoria en dergelijke.

### Algemene verplichtingen

#### *Gevaarlijke omgeving*

De klant dient HP te informeren indien ontdekt wordt dat de aangewezen werkomgeving potentiële gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert voor de werknemers van HP of de serviceleverancier. HP is gerechtigd de Deployment Services uit te stellen tot de klant de betreffende risico's heeft verholpen.

De klant dient te garanderen dat apparatuur niet vervuild is met chemische of biologische middelen of met andere stoffen die niet inherent zijn aan de originele nieuwe apparatuur of die anderszins in een normale kantooromgeving aanwezig zijn.

#### *Geautoriseerde vertegenwoordiger*

Er moet een vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn wanneer de servicetechnici van HP de Deployment Services op locatie bij de klant uitvoeren.

De vertegenwoordiger van de klant dient een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben te hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

#### *Specifieke vereisten*

De klant moet aan de bovenstaande vereisten voldoen voor de specifiek aangeschafte services.

## Algemene bepalingen

#### **Werktijden**

Value-added Logistic Services worden uitgevoerd tijdens lokale standaard HP kantooruren op standaard werkdagen, uitgezonderd lokale officiële feestdagen, tenzij de HP Non-working Day Delivery Service besteld is.

#### **Onderaannemers**

HP heeft het recht om op elk gewenst moment (a) de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van geautoriseerde HP serviceleveranciers of (b) deze service-overeenkomst na schriftelijke kennisgeving toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.

#### **Geografische dekking**

Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met uw lokale HP accountmanager voor informatie over dekking en beperkingen in uw land.

## Bestelinformatie

HP Value-added Logistic Services zijn beschikbaar voor klanten die HP hardware bestellen. Value-added Logistic Services kunnen worden besteld in combinatie met HP Installation Services en HP Decommission Services, maar daartoe geldt geen verplichting.

## Meer informatie op

[hp.com/go/deployment](http://hp.com/go/deployment)

**Meld u aan voor updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

