

HP distribusjonstjenester: Verdiøkende logistiktjenester



HP PC-tjenester

Fordeler med tjenesten

- Levering av PC-aktiva internt
- Konsoliderte og tilpassede leveringsalternativer
- Fjerning av avfall og andre spesialforespørsler

Oversikt over tjenesten

HP distribusjonstjenester gir kunder en omfattende PC-relatert tjenesteporfølje som sørger for ordentlig "forretningsklare PCer" til IT-avdelinger og sluttbrukere. HP verdiøkende logistiktjenester er et nødvendig element i omfattende distribusjonstjenester som dekker distribusjon, levering, installering og avvikling av PC-aktiva. Med hjelp fra HP kan bedrifter redusere tiden IT-team bruker på utrullings- og oppdateringsprosjekter, slik at de kan konsentrere seg mer om strategisk kjernevirksomhet.

HP tilbyr følgende verdiøkende tjenester:

- HP intern leveringstjeneste
- HP utpakkingsstjeneste med fjerning av avfall
- HP konsolidert leveringstjeneste
- HP tilpasset pallettjeneste
- HP spesiell utstys- og forespørselstjeneste
- HP leveringstjeneste på fridager

Spesifikasjoner

HP intern leveringstjeneste

HPs interne leveringstjeneste sørger for levering av enheter til en Kundes angitte eller spesifiserte arbeidsmiljø. Arbeidsmiljøet kan innbefatte, men er ikke begrenset til avlukker, kontorer, laboratorier og rom. Den nøyaktige plasseringen vil bli spesifisert av Kunden. Hver levering vil generere en faktura (eller flere fakturaer per kundebestilling). Grunnleggende leveringsledetider gjelder hvis det ikke finnes bestemte vilkår og betingelser for Kunden. Denne tjenesten inkluderer ikke produktinstalleringsaktiviteter.

HP utpakkingsstjeneste med fjerning av avfall

HPs utpakkingsstjeneste med fjerning av avfall inkluderer utpakking av alle HP-produkter som er levert til Kundens lokaler, og avhending av eventuelt tilhørende avfall i henhold til miljølovgivning.

HP vil sjekke leveransen mot pakklisten, pakke ut alle de leverte produktene og fjerne emballasje for resirkulering på et eksternt sted. Denne tjenesten er bare tilgjengelig sammen med HP intern leveringstjeneste.

HP konsolidert leveringstjeneste

HPs konsoliderte leveringstjeneste sørger for konsolidering og levering av alle produkter i en enkelt bestilling på samme tidspunkt til stedet som angis av Kunden. Denne tjenesten gjelder bare for maskinvare til PC-plattformenheter og tilhørende skjermer, forankringsstasjoner, tastaturer og mus, og belastes i henhold til dette. Én samlet levering vil bli gjort til Kundens lokaler for produkter som kommer fra ulike HP-produksjonssteder. Leveringskonsolidering kan føre til at det tar lengre tid fra bestilling til levering.

HP tilpasset palletjeneste

HPs tilpassede palletjeneste gjør det mulig å pakke leveransene på paller i henhold til Kundens spesifikasjoner og plassbegrensninger (f. eks. begrenset høyde, palletype, heisdimensjon). HP vil levere HP-produkter med en spesiell pallestørrelse eller et bestemt palleformat. Kunden kan velge mellom industripaller (100 x 120 cm) eller europaller (80 x 120 cm), eller velge en pallestørrelse basert på en bestemt høyde. HP kan tilpasse pallen til en bestemt høydegrense (f. eks. mindre enn 140 cm).

HP spesiell utstys- og forespørselstjeneste

HPs spesielle utstys- og forespørselstjeneste sørger for utstyrløsninger og/eller rådgivning med en stedsundersøkelse før levering når det er knyttet spesielle behov til leveringsstedet. Denne tjenesten sørger for en sanntids ende-til-ende-løsning som oppfyller Kundens arbeidsmiljøspesifikasjoner. Eksempler:

- HP kan sørge for spesialutstyr for å bære HP-produkter fra lasterampen til Kundens lokaler (f. eks. gaffeltruck, kran eller utvendig heis).
- HP kan imøtekomme henstillinger ved intern/skrivebordslevering av bestemte grunnleggende tjenesteforespørsler (f. eks. to arbeidere for å bære produktene eller bruk av et gulvdekke for å beskytte Kundens arbeidsmiljø).

Merk: Hver kundeforespørsel krever angivelse av et særskilt antall. Hvis en Kunde for eksempel ber om en kran og to personer ved levering, må Kunden bestille et antall av to spesielle utstys- og forespørselstjenester for hver PC som leveres.

HP leveringstjeneste på fridager

HPs leveringstjeneste på fridager sørger for planlegging og støtte av grunnleggende leveringstjenester for HP-produkter til Kunden på det som ikke er vanlige virkedager for HP. Denne tjenesten hjelper Kunden med å unngå forretningsavbrudd (f. eks. finansinstitusjoner eller IT-serverrom). HP vil sørge for levering på annet enn vanlige virkedager (f. eks. søndagslevering). Levering på annet enn vanlige virkedager krever en spesiell avtale med Kunden før bestillingen sendes.

Viktige generelle skillekarakterer for HPs verdiøkende logistiktjenester inkluderer faste priser, HP-plattformens bredde, global rekkevidde og lokal tilknytning.

Disse tjenestene gjelder bare for maskinvare til PC-plattformheter og tilhørende skjermer, forankringsstasjoner, tastaturer og mus, og belastes i henhold til dette. Når det gjelder tilhørende tilleggsutstyr, vil tjenesten bli utført, men ikke belastet med en særskilt serviceavgift.

Spesielle hensyn

Generelle tjenester

- Hver tjeneste omsettes til en fast pris per enhet i henhold til Kundens katalog.

Intern leveringstjeneste

- Denne tjenesten kan knyttes til HP installeringstjenester hvis Kunden ønsker å flytte levert maskinvare til et midlertidig oppbevaringssted eller oppstillingsområde før levering av aktiva til bruksstedene (f. eks. avlukke, kontor, laboratorium eller rom).
- Denne tjenesten kan inkludere tilhørende tjenester som håndtering av begrenset trucktilgang og andre verdiøkende tjenester.

Utpakkingstjeneste med fjerning av avfall

- Denne tjenesten omfatter ikke avhending av gammelt utstyr.
- Denne tjenesten kan bare bestilles når intern leveringstjeneste også er bestilt.
- Denne tjenesten sørger ikke for installerings- eller tilkoblingstjenester.
- Fjerning av avfall er begrenset til tomme esker, kartonger, innsatser og polstring.

Andre verdiøkende logistiktjenester enn intern levering og utpakking og fjerning av avfall

- Alle aktiverte tjenester vil bli anført og belastet.
- HPs tilpassede palletjeneste er bare tilgjengelig sammen med HP konsolidert leveringstjeneste.

Kundens ansvar

Tilgang til lokaler og produkt

Kunden må sørge for tilgang til bygningen, etasjen og de enkelte avlukkene, kontorene, laboratoriene og rommene hvor de verdiøkende logistikkjenestene skal leveres på den datoen og det klokkeslettet da levering er planlagt. Dessuten må Kunden sørge for et arbeidsområde og fasiliteter innenfor en rimelig avstand fra produktene, i tillegg til tilgang til og bruk av slik informasjon, kunderessurser og fasiliteter som med rimelighet anses nødvendig av HP for å besørge verdiøkende logistikkjenester for produktene og gjøre HP eller en autorisert tjenesteleverandør i stand til å bidra med levering av de nye enhetene.

Kunderessurser omfatter en stedlig representant og kontaktperson for å identifisere avlukkene, kontorene, laboratoriene og rommene hvor tjenestene skal finne sted.

Kundens mottakssted (f. eks. dør eller rampe) må være i samme bygning som Kundens lokaler for tjenestene intern levering og utpakking og fjerning av avfall

Prosjektledelse

Den samlede prosjektledelsen besørges av Kunden eller bestilles som en særskilt administrert tjeneste fra HP eller en tredjepart. HP eller HPs autoriserte tjenesteleverandør vil tidfeste en avtale sammen med én person per sted. Det vil være Kundens ansvar å kontakte eller informere sluttbrukerne.

Hvis Kundens prosjektledelse eller distribusjonskoordinering utføres i ikke-engelsktalende land og disse ressursene fungerer som avtalekontakter for HP eller lokale autoriserte tjenesteleverandører, må Kundens kontaktperson ha innfødte skriftlige og muntlige språkferdigheter (stedsavhengig) eller kunne snakke, lese og skrive engelsk.

Aktivasikkerhet

Kunden vil sørge for at alle steder har et tilstrekkelig sikkerhetsnivå og at eventuelle karantenefunksjoner er i henhold til egne interne sikkerhetsstandarder. HP påtar seg intet ansvar i tilfelle skade, tyveri, brann og så videre for aktiva som plasseres på det kundeangitte avviklingsstedet.

Tilgang til stedet

Tilgangen til oppsamlingspunktet må være fri for hindringer (dvs. begrenset tilgang, låste dører osv.). Det er Kundens ansvar å sørge for spesialutstyr som gaffeltrucker og trappetraller og operatører for disse, hvis det ikke samtidig bestilles logistikkjenester. Hvis det finnes heis, skal Kunden hjelpe til med tilgang til heis for flytting av enheter mellom etasjer.

Kunden må informere HP eller HPs autoriserte tjenesteleverandør om nødvendige klareringsnivåer eller pass som kreves for tilgang til militære eller offentlige områder, laboratorier og så videre.

Generelle ansvarsområder

Risikoutsatt miljø

Kunden må varsle HP hvis det oppdages at arbeidsområdet som HP har blitt tildelt, utgjør en potensiell helse- eller sikkerhetsrisiko for HP eller tjenesteleverandørens medarbeidere. HP kan utsette distribusjonstjenester til Kunden har fjernet en slik risiko.

Kunden må påse at utstyret er fritt for forurensning av kjemikalier, biologiske agenser eller andre stoffer som ikke er en naturlig del av det opprinnelige nye utstyret eller på annen måte kan knyttes til et vanlig kontormiljø.

Autorisert representant

Kunden må ha en representant til stede når HPs serviceteknikere utfører distribusjonstjenester på Kundens kontorsted.

Kundens representant har innfødte skriftlige og muntlige språkferdigheter (stedsavhengig) eller vil kunne snakke, lese og skrive engelsk.

Bestemte krav

Kunden må dekke de ovennevnte ansvarsområdene for de aktuelle tjenestene som kjøpes.

Generelle bestemmelser

Kontortid

Verdiøkende logistikkjenester utføres i HPs vanlige kontortid på vanlige virkedager med unntak av lokale offentlige fridager hvis ikke HP leveringstjeneste på fridager bestilles.

Bruk av underleverandører

HP kan (a) overdra utføringen av hvilke som helst forpliktelser (helt eller delvis) til en tredjepart, inkludert HP-authorized tjenesteleverandører, eller (b) tildele eller overføre denne tjenesteavtalen til en annen HP-enhet når som helst forutsatt en skriftlig underretning.

Geografisk dekning

Denne tjenesten er kanskje ikke tilgjengelig alle steder. Kontakt den lokale HP-salgsrepresentanten angående landspesifikk dekning og begrensninger.

Bestillingsinformasjon

HPs verdiøkende logistikkjenester er tilgjengelig for kunder som bestiller maskinvare fra HP. Verdiøkende logistikkjenester kan, men må ikke nødvendigvis, bestilles sammen med HP installeringstjenester og HP avviklingstjenester.

Lær mer på

hp.com/go/getconnected

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP-tjenester reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge – Standard Betingelser – Salg & Service, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet. Kunden kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs betingelser og vilkår for tjenesten eller den begrensede HP-garantien som gjelder for et HP-produkt.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

