



Serviços HP Deployment: Serviços Value-added Logistic

Serviços HP PC

Benefícios do serviço

- Entrega de PCs em locais internos.
- Opções de entrega consolidadas e personalizadas.
- Remoção de itens para descarte e outras solicitações especiais.

Visão geral dos serviços

Os serviços HP Deployment proporcionam aos clientes um portfólio abrangente de serviços relacionados a PCs, que fornecem “PCs verdadeiramente prontos para os negócios” aos departamentos de TI e usuários finais. Os serviços HP Value-added Logistic são um elemento essencial dos serviços HP Deployment abrangentes que cobrem a distribuição, entrega, instalação e a retirada de serviço de PCs. Com a ajuda da HP, as empresas podem reduzir a quantidade de tempo que as equipes de TI gastam em projetos de implementação e atualização, para que possam se concentrar em tarefas mais centrais e estratégicas.

Os seguintes serviços de valor agregado são oferecidos pela HP:

- Serviço HP Inside Delivery;
- Serviço HP Unpacking and Waste Removal;
- Serviço HP Consolidated Delivery;
- Serviço HP Customized Pallet;
- Serviço HP Special Equipment and Requests;
- Serviço HP Non-working Day Delivery.

Especificações

Serviço HP Inside Delivery

O serviço HP Inside Delivery proporciona a entrega de equipamentos em um ambiente de trabalho designado pelo Cliente. O ambiente de trabalho pode incluir, sem limitação, uma baía, um escritório, um laboratório ou uma sala. A localização exata será especificada pelo Cliente. Cada entrega vai gerar uma fatura (ou várias faturas por pedido do Cliente). E são aplicáveis os prazos básicos de entrega, a menos que existam termos e condições específicos. Esse serviço não inclui atividades de instalação de produtos.

Serviço HP Unpacking and Waste Removal

O serviço HP Unpacking and Waste Removal inclui a retirada da embalagem de todos os produtos HP entregues no local do Cliente e o descarte do lixo associado segundo as leis ambientais.

A HP vai inventariar o recebimento segundo a lista de embalagem, vai desembalar todos os produtos entregues e vai transferir o material de embalagem até um local designado pelo Cliente dentro de suas instalações. Esse serviço está disponível apenas com o serviço HP Inside Delivery.

Serviço HP Consolidated Delivery

O serviço HP Consolidated Delivery fornece a consolidação e a entrega de todos os produtos de um único pedido na mesma data e hora, no local especificado pelo Cliente. Esse serviço somente se aplica a equipamentos da plataforma de hardware de PC e seus monitores, estações de acoplamento, teclados e mouses associados, e é cobrado de forma correspondente. Todos os produtos provenientes de diferentes locais de fabricação da HP serão entregues no local do Cliente no mesmo momento. A consolidação da entrega pode resultar em um prazo de entrega mais longo.

Serviço HP Customized Pallet

O serviço HP Customized Pallet permite que remessas sejam empilhadas em paletes para acomodar as especificações e restrições de acesso do local do Cliente (por ex., altura limitada, tipo de palete, tamanho do elevador). A HP vai entregar os produtos HP em um tamanho ou formato único de palete. O Cliente pode escolher entre os tamanhos de palete industrial (100 cm x 120 cm) ou europeu (80 cm x 120 cm), ou escolher um tamanho de palete baseado em uma altura específica. A HP pode personalizar o palete conforme um limite de altura específico (por ex., inferior a 140 cm).

Serviço HP Special Equipment and Request

O serviço HP Special Equipment and Request fornece soluções de equipamentos e/ou consultoria com uma pesquisa pré-entrega no local quando um local de entrega apresenta necessidades especiais. Esse serviço fornece uma solução verdadeiramente completa que atende as especificações do ambiente de trabalho do Cliente. Alguns exemplos:

- A HP pode fornecer equipamentos especiais para transportar produtos HP do local de descarga do caminhão até o local do Cliente (por ex., elevador para caminhão, guindaste ou elevador externo);
- A HP pode providenciar o atendimento de solicitações de serviço básicas e específicas dentro do local do cliente/nas mesas (por ex., dois funcionários para carregar os produtos ou cobrir o chão com uma lona para proteger o ambiente de trabalho do Cliente).

Nota: Cada solicitação de Cliente exige que uma quantidade seja selecionada separadamente. Por exemplo, se um Cliente deseja contar com um guindaste e dois funcionários, ele terá que pedir duas unidades do serviço Special Equipment and Request Service para cada PC entregue.

Serviço HP Non-working Day Delivery

O serviço HP Non-working Day Delivery permite o agendamento de serviços básicos de entrega de produtos HP ao Cliente e suporte em dias considerados não úteis pela HP. Esse serviço ajuda o Cliente a evitar interrupções nos negócios (por ex., instituições financeiras ou salas de servidores de TI). A HP providenciará a entrega em dias não úteis (por ex., entrega aos domingos). A entrega em dias não úteis exige que seja firmado um acordo específico com o Cliente antes do envio do pedido.

Os principais diferenciadores dos serviços HP Value-added Logistic incluem preço fixo, amplitude da plataforma HP, alcance global e toque local.

Esses serviços somente se aplicam a equipamentos da plataforma de hardware de PC e seus monitores, estações de acoplamento, teclados e mouses associados, e são cobrados de forma correspondente. No caso dos acessórios relacionados, esse serviço será executado como um serviço separado, mas não será cobrado como tal.

Considerações especiais

Serviços gerais

- Cada serviço é negociado a um preço fixo por unidade, de acordo com o catálogo do Cliente.

Serviço HP Inside Delivery

- Esse serviço pode ser associado aos serviços HP Installation quando o Cliente deseja mover o hardware entregue para um local de armazenamento temporário ou área de preparação antes da entrega dos ativos nos locais finais onde serão usados (por ex., baia, escritório, laboratório ou sala).
- Esse serviço pode incluir outros serviços associados (gratuitamente), como gerenciamento de restrições de acesso ao caminhão e outros serviços de valor agregado.

Serviço HP Unpacking and Waste Removal

- Esse serviço não inclui o descarte de equipamento antigo.
- Esse serviço só pode ser pedido em conjunto com o serviço HP Inside Delivery.
- Esse serviço não inclui instalação ou conexão.
- A retirada de lixo está limitada a caixas vazias, papelão, proteções e acolchoamentos.

Outros serviços Value-added Logistic além dos serviços Inside Delivery e Unpacking and Waste Removal

- Cada serviço ativado será orçado e cobrado.
- O serviço HP Customized Pallet está disponível apenas com o serviço HP Consolidated Delivery.

Responsabilidades do cliente

Acesso ao local e aos produtos

O Cliente deve garantir acesso ao edifício, ao andar e às baias individuais, escritórios, laboratórios ou salas onde os serviços Value-added Logistic serão fornecidos na data/hora de entrega agendada. Além disso, o Cliente vai providenciar espaço de trabalho e instalações dentro de uma distância razoável dos produtos, bem como acesso e uso de informações, recursos e instalações do Cliente, conforme seja razoavelmente determinado como necessário pela HP para o fornecimento dos serviços Value-added Logistic referentes aos produtos, e para permitir que o agente de serviço da HP ajude na entrega dos novos equipamentos.

Os recursos do Cliente incluem representante do local e contato para identificar as baias, escritórios, laboratórios e salas onde os serviços serão realizados.

O local de recebimento do Cliente (por ex., porta ou doca) deve ser no mesmo prédio que o local do Cliente especificado para os serviços Inside Delivery e Unpacking and Waste Removal.

Gerenciamento do projeto

O gerenciamento geral do projeto será realizado pelo Cliente ou contratado da HP ou de terceiros como um serviço de gerenciamento separado. A HP ou seu fornecedor de serviços autorizado agendará uma reunião com uma pessoa por local. Será responsabilidade do Cliente contatar ou informar seus usuários finais.

Se o gerenciamento do projeto ou a coordenação da implementação pelo Cliente ocorrer em países de língua não inglesa, e se esses recursos atuarem como contatos de reuniões para a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados, o contato do Cliente deverá ter habilidades (de escrita e fala) no idioma nativo (específicas do local) ou ser capaz de falar, ler e escrever em inglês.

Segurança dos ativos

O Cliente vai garantir que todos os locais forneçam um nível adequado de segurança e que quaisquer capacidades de quarentena sejam consistentes com seus próprios padrões internos de segurança. A HP não assume nenhuma responsabilidade em caso de danos, roubo, incêndio etc. com relação a ativos transferidos para locais de retirada de serviço designados pelo Cliente.

Acesso aos locais

O acesso ao ponto de coleta deve ser livre de obstáculos (por ex., acesso restrito, portas travadas etc.). É responsabilidade do Cliente fornecer equipamento especial, como empilhadeiras e carrinhos que sobem escadas, bem como os respectivos operadores, se não tiverem sido pedidos com os serviços de logística. Se houver elevadores no local, o Cliente ajudará com o acesso aos mesmos para transporte dos equipamentos entre andares diferentes.

O Cliente deverá informar à HP ou ao seu fornecedor de serviços autorizado sobre níveis de acesso exigidos ou passaportes para áreas militares ou públicas, laboratórios etc.

Responsabilidades gerais

Ambiente perigoso

O Cliente deverá notificar a HP caso descubra que a área de trabalho designada para a HP representa um perigo em potencial à saúde ou à segurança dos agentes de serviço da HP. A HP poderá adiar os serviços HP Deployment até que o Cliente resolva tais condições de perigo.

O Cliente precisa garantir que o equipamento esteja livre de contaminação por agentes químicos ou biológicos, e por outras substâncias que não façam parte do equipamento novo original ou que de outra forma não estejam associadas a um ambiente normal de escritório.

Representante autorizado

O Cliente deverá ter um representante presente quando os engenheiros de serviço da HP estiverem fornecendo os serviços HP Deployment no local do Cliente.

O representante do Cliente deverá ter habilidades (de escrita e fala) no idioma nativo (específicas do local) ou ser capaz de falar, ler e escrever em inglês.

Requisitos específicos

O Cliente deverá cumprir com as responsabilidades acima com relação aos serviços contratados.

Disposições gerais

Horário de operação

Os serviços Value-added Logistic são realizados durante o horário comercial padrão local da HP em dias úteis padrão, excluindo feriados locais, a menos que o serviço HP Non-working Day Delivery seja contratado.

Subcontratação

A HP pode (a) subcontratar (integral ou parcialmente) a execução de qualquer de suas obrigações de um terceiro, incluindo fornecedores de serviço autorizados da HP, e (b) ceder ou transferir este Contrato de Serviço a outra entidade da HP em qualquer momento mediante notificação por escrito.

Cobertura geográfica

Esse serviço pode não estar disponível em todos os países. Entre em contato com seu representante de vendas local da HP para informações sobre cobertura e limitações específicas de países.

Informações para pedidos

Os serviços HP Value-added Logistic estão disponíveis para clientes que comprem hardware HP. Os serviços Value-added Logistic não precisam necessariamente ser solicitados em conjunto com os serviços HP Installation e HP Decommission.

Saiba mais em

hp.com/go/deployment

Inscriva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com colegas



Avalie este documento

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço HP aplicáveis da HP, fornecidos ou indicados para o Cliente no momento da compra. O Cliente pode ter direitos estatutários adicionais de acordo com as leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com um produto HP.

© Copyright 2013, 2014. Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

