

Serviços HP Configuration and Deployment



1. Termos e condições gerais

1.1 Escopo deste documento

Os serviços Configuration and Deployment (Serviços), conforme descritos em detalhes neste site da HP (Especificações técnicas do Serviço C&D), são oferecidos pela Hewlett-Packard Company (HP) para o Cliente sujeitos aos Termos do Cliente HP, um contrato de compra mestre ou outros termos e condições aplicáveis entre as partes para a venda de produtos e serviços HP (Contrato) e este Anexo de Termos dos Serviços C&D (Termos de C&D). Os serviços Configuration and Deployment são fornecidos para que produtos de hardware sejam adquiridos pelo Cliente (Produto HP) sob o Contrato. Ao submeter pedidos para serviços Configuration and Deployment contemplados nas Especificações técnicas dos Serviços C&D, o Cliente concorda em estar sujeito a estes Termos de C&D, ao Contrato e às Especificações técnicas dos Serviços C&D em relação a esses Serviços. Este é o contrato completo entre as partes em relação a tais Serviços e substitui todos os contratos anteriores, acordos, representações e comunicações, sejam orais ou por escrito, relacionados a esses Serviços. No caso de um conflito entre os Termos de C&D e o Contrato, os Termos de C&D irão reger e controlar o que estiver relacionado aos Serviços. Quaisquer adições ou termos diferentes nos formulários de solicitação ou outros documentos do Cliente, escritos ou eletrônicos, não são válidos exceto em caso de aceitação pela HP por escrito e com assinatura de um representante autorizado da HP.

1.2 Confidencialidade

Não limitando as obrigações de confidencialidade das partes fornecidas pelo Contrato, os Termos de C&D são informações Confidenciais e deverão ser tratados pelo Cliente como confidenciais, conforme definido no Contrato.

1.3 Declarações do Cliente

O Cliente declara que os fatos e as descrições estabelecidos em quaisquer questionários, folha de especificação técnica ou outros documentos fornecidos pelo Cliente à HP, em relação a quaisquer produtos fornecidos pelo Cliente para inclusão no Produto HP, são verdadeiros e precisos. O Cliente, pelo presente instrumento, reconhece o embasamento da HP na precisão de tais informações ao fornecer os Serviços; incluindo, sem limitações, qualquer exportação dos Produtos HP ao ou mediante solicitação do Cliente.

1.4 Criptografia de Dados e Licença para Exportação

O Cliente, pelo presente instrumento, declara e garante que o software fornecido pelo Cliente, a ser incluído em qualquer configuração do Serviço C&D, NÃO contém criptografia ou, na medida que contenha criptografia, (1) esse software é aprovado para exportação dos EUA sem uma licença de exportação dos EUA, ou (2) foi enviado ao Departamento de Comércio dos EUA para uma análise de classificação de exportação de criptografia caso necessário, ou (3) foi relatado ao Departamento de Comércio dos EUA mediante o procedimento anual de relatórios de autoclassificação de criptografia para produtos com criptografia caso necessário, e (4) foi aprovado para importação sem licença mediante as normas locais de importação de criptografia do país para todos os países para os quais o Cliente esteja solicitando a entrega. O Cliente declara e garante também que o ECCN de todos os softwares fornecidos pelo Cliente a serem incluídos em qualquer configuração do Serviço C&D sejam EAR99 ou 5D992. Qualquer software classificado com um ECCN que não seja EAR99 ou 5D992 será identificado de forma individual e específica para a HP pelo Cliente. Se o Cliente não puder fazer a declaração acima, o Cliente concorda em fornecer à HP licenças necessárias para exportação e/ou importação ao país e fornecer à HP assistência adicional conforme seja necessário para a exportação. O Cliente é unicamente responsável pela obtenção de quaisquer licenças relacionadas à exportação e/ou importação das configurações do Serviço C&D com o software integrado caso tais licenças sejam requeridas pela lei aplicável. A aceitação da HP de quaisquer pedidos de configuração do Serviço C&D é contingente mediante a emissão de quaisquer licenças para exportação e/ou importação aplicáveis, requeridas pelo Governo dos Estados Unidos da América, pela União Europeia e por quaisquer outros países pelos quais o software aplicável é fornecido e nos quais tal software é usado e, em hipótese alguma, a HP responderá por quaisquer atrasos ou falhas na entrega das configurações do Serviço C&D ou dos Produtos HP que possam resultar da falha do Cliente em obter tais licenças.

1.5 Produtos de Terceiros

- **Direitos de terceiros** – O Cliente garante que possui todas as licenças, concessões, certificações regulamentares e aprovações necessárias para oferecer à HP e seus subcontratantes ou funcionários o direito e a licença para acessar, copiar, distribuir, usar, modificar ou instalar produtos de terceiros, incluindo quaisquer e todos os tipos de hardware e software, fornecidos pelo Cliente ou adquiridos pela HP nas instruções do Cliente (coletivamente “Produtos de Terceiros”) usados na configuração do Serviço C&D conforme necessário para fornecer os Serviços e que a provisão dos Serviços não irá infringir nenhuma patente, segredo comercial, marca comercial, direito autoral ou qualquer outro direito de propriedade intelectual de qualquer terceiro. Uma vez que a imagem inclua qualquer software da Microsoft; o Cliente deve obter as licenças apropriadas da Microsoft, mesmo se o Cliente possuir um contrato de licença de volume com a Microsoft. O Cliente concorda em indenizar, defender e isentar a HP de quaisquer e todas as reclamações de terceiros, ações judiciais, procedimentos, danos, multas ou sentenças (incluindo despesas e taxas razoáveis de advogados) que possam surgir da provisão dos Serviços.
- **Danos, Testes e Atraso na entrega** – A HP, suas afiliadas, seus subcontratantes ou fornecedores não são responsáveis pela funcionalidade de Produtos de Terceiros ou por quaisquer perdas ou danos provenientes de Produtos de Terceiros ou pelo atraso na entrega de Serviços se causados pelo atraso na entrega ou por outras falhas provenientes dos Produtos de Terceiros. A HP não é responsável por testar a funcionalidade ou a segurança de quaisquer Produtos de Terceiros sozinhos ou combinados com Produtos da HP.
- **Sem garantia para produtos de outros fabricantes** – A HP não oferece garantia de qualquer tipo para os Produtos de Terceiros incluídos em qualquer configuração do Serviço C&D. A HP nega, em toda a extensão permitida pela lei aplicável, todas e quaisquer garantias ou condições, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitações, garantias ou condições implícitas de comerciabilidade e adequação a quaisquer propósitos particulares relacionados a Produtos de Terceiros. O Cliente é responsável pela obtenção do suporte à garantia para Produtos de Terceiros do fornecedor que provê tais produtos.

1.6 Aceitação das Licenças de Software

Durante o fornecimento dos Serviços, a HP poderá ter de instalar cópias de produtos de software com a marca HP (Software) ou de terceiros. Como parte do processo de instalação, a HP poderá ter de aceitar os termos de licença que acompanham o Software (coletivamente os “Termos de Adesão”) em nome do Cliente. Os Termos de Adesão podem ser em formato eletrônico ou estar incluídos na documentação do Software. O Cliente, pelo presente instrumento, reconhece que é de responsabilidade do Cliente analisar os Termos de Adesão antes da instalação e, pelo presente, autoriza a HP a aceitar todos os Termos de Adesão em seu nome.

1.7 Tempo de Execução da Configuração

O Tempo de Execução da Configuração é o número de dias úteis requeridos para que os sistemas HP estejam prontos para receber e processar pedidos de um produto configurado personalizado (Tempo de Execução da Configuração). O Tempo de Execução da Configuração de cada Serviço é estabelecido nas Especificações técnicas do Serviço C&D mediante o Serviço aplicável. Se o Cliente solicitar mais de um Serviço, o Tempo de Execução da Configuração se torna o maior tempo de execução de todos os Serviços incluídos no pedido do Cliente. Se o Cliente solicitar a Comprovação Remota de Inspeção de Conceito (conforme definido abaixo), serão acrescentados quatro (4) dias adicionais ao Tempo de Execução da Configuração aplicável.

O Tempo de Execução da Configuração começa quando (i) a HP recebe todos os materiais do Cliente requeridos, incluindo, sem limitações, os questionários totalmente preenchidos, quaisquer imagens, aplicações, Especificações do Produto de Terceiros e amostras (Materiais do Cliente) aplicáveis; e (ii) todos os Materiais do Cliente são validados pela HP. Mediante recibo de todos os Materiais do Cliente, a HP conduzirá uma validação preliminar de tais Materiais do Cliente. Se os Materiais do Cliente fornecidos à HP satisfizerem a validação preliminar, as datas de início e fim do Tempo de Execução da Configuração serão comunicadas ao Cliente. A HP poderá solicitar correções de determinados Materiais do Cliente ou então o fornecimento de Materiais do Cliente adicionais, e poderá, em conformidade, redefinir as datas de início e fim do Tempo de Execução da Configuração. A HP pode estender posteriormente o Tempo de Execução da Configuração em virtude de quaisquer atrasos na correção de ou adição aos Materiais do Cliente. A redefinição ou a extensão do Tempo de Execução da Configuração será comunicada ao Cliente.

1.8 Aceitação do Serviço

O Cliente poderá testar ou inspecionar o Produto HP configurado personalizado ao adquirir uma unidade do Produto HP configurado personalizado após a realização dos Serviços naquela unidade (Comprovação Física de Unidade de Conceito). Para os Serviços fornecidos pela HP na região da Europa somente, o Cliente poderá inspecionar remotamente o Produto HP configurado personalizado (Comprovação Remota de Inspeção de Conceito) como alternativa à compra da Comprovação Física de Unidade de Conceito. Independentemente da comprovação dos métodos de conceito selecionados, considera-se que o Cliente tenha aceitado o Serviço Configuration and Deployment mediante o que ocorrer primeiro: (a) apresentação de qualquer pedido de aquisição do Produto HP utilizando tal Serviço (que não seja o pedido de Comprovação Física da Unidade de Conceito); ou (b) aceitação dos Materiais da HP de tal Serviço por escrito.

1.9 Mudança no Escopo

Após o início da configuração de qualquer produto configurado personalizado, quaisquer alterações no escopo do Serviço solicitado, de Produtos de Terceiros ou do Produto HP subjacente irão requerer a reavaliação pela HP dos Serviços solicitados e poderão requerer a aquisição de um serviço diferente ou adicional. A HP poderá alterar os termos, o preço, os Materiais do Cliente ou o Tempo de Execução da Configuração dos Serviços devido a mudanças no escopo do Serviço solicitado originalmente. Entre em contato com o representante de sua conta da HP para solicitar uma mudança no escopo.

1.10 Dependências Gerais

O Cliente reconhece que a capacidade da HP de fornecer os Serviços solicitados depende da colaboração total e em tempo oportuno do Cliente com a HP, bem como da precisão e da exatidão de quaisquer informações e dados que o Cliente fornecer à HP por meio dos questionários do Cliente. Supõe-se que todos os documentos e informações fornecidos pelo Cliente, incluindo informações verbais, são de fato verdadeiros, completos e precisos. O Cliente é responsável por todos e quaisquer atrasos e gastos extras que se devam a quaisquer informações imprecisas ou incompletas fornecidas à HP com respeito aos Serviços.

1.11 Serviço Padrão

Com relação a cada Serviço descrito nas Especificações técnicas do Serviço C&D, as ações listadas mediante cada serviço como “No Escopo” são consideradas serviço padrão e serão executadas pela HP de acordo com estes termos. Se o Cliente solicitar quaisquer ações de serviços listadas como “Fora do Escopo”, tais ações de serviços podem ser executadas pela HP mediante uma taxa adicional sujeita a contratos separados. Entre em contato com o representante de sua conta da HP para solicitar serviços “Fora do Escopo”.

Inscreva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014. Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Termos gerais de C&D para Serviços Padrão

Este documento é de uso exclusivo da HP e do Cliente. Nenhuma parte deste documento pode ser fornecida, distribuída ou mencionada a terceiros ou reproduzida para distribuição fora da organização do Cliente sem autorização prévia por escrito da HP.

