

Servicios HP Configuration and Deployment



1. Términos y condiciones generales

1.1 Alcance de este documento

Como se detalla en este sitio web de HP (Hoja de datos de Servicio C&D), los Servicios HP Configuration and Deployment (Servicios) son ofrecidos por Hewlett-Packard Company (HP) al Cliente conforme a los Términos del Cliente de HP, un contrato marco de compra u otros términos y condiciones aplicables entre las partes para la venta de productos y servicios HP (Contrato), y este Anexo de términos de los Servicios C&D (Términos de C&D). Los Servicios HP Configuration and Deployment son proporcionados para los productos de hardware HP que serán comprados por el Cliente (Producto HP) en conformidad con el Contrato. Al hacer pedidos de los Servicios HP Configuration and Deployment previstos en la Hoja de datos de Servicio C&D, el Cliente acepta quedar vinculado por los Términos de C&D, el Contrato y la Hoja de datos de Servicio C&D en lo que respecta a dichos Servicios. Este es el contrato integral entre las partes en cuanto a los Servicios y reemplaza todos los acuerdos, arreglos, representaciones y comunicaciones anteriores, ya sean orales o escritos, relativos a los Servicios. En caso de conflicto entre los Términos de C&D y el Contrato, los Términos de C&D prevalecerán y regirán los Servicios. Cualesquiera términos adicionales o diferentes presentes en los formularios de solicitud del Cliente u otros documentos, ya sean escritos o electrónicos, no serán válidos a menos que HP los haya aceptado por escrito y que un representante autorizado de HP los haya firmado.

1.2 Confidencialidad

Sin limitar las obligaciones de confidencialidad de las partes establecidas en el Contrato, los Términos de C&D son información confidencial y el Cliente los tratará como tales como se define en el Contrato.

1.3 Declaraciones del Cliente

El Cliente declara que son verdaderos y precisos los hechos y descripciones expuestos en todo cuestionario, hoja de especificación técnica u otro documento suministrado por el Cliente a HP con respecto a cualquier producto proporcionado por el Cliente a fin de incluirse en el Producto HP. El Cliente reconoce por este medio la dependencia de HP en cuanto a la precisión de esta información al suministrar los Servicios, que incluyen, entre otros, cualquier exportación de Productos HP para el Cliente o a petición del Cliente.

1.4 Cifrado de datos y licencia de exportación

El cliente declara y garantiza por el presente documento que el software que proporciona y que se debe incluir en cualquier configuración del Servicio C&D NO contiene cifrado o que, si contiene cifrado, (1) dicho software es aprobado para la exportación a partir de EE. UU. sin una licencia de exportación de EE. UU., o (2) fue enviado al Departamento de Comercio de EE. UU. para la realización de un análisis único de clasificación de exportación de criptografía (si corresponde), o (3) fue notificado al Departamento de Comercio de EE. UU. según el procedimiento anual de notificación de autclasificación de criptografía para productos con criptografía (si corresponde) y (4) se ha aprobado para la importación sin licencia conforme a las regulaciones de importación de criptografía locales de todos los países para los cuales el Cliente ha solicitado la entrega. Además, el Cliente declara y garantiza que el ECCN de todo software que proporcione para su inclusión en cualquier configuración de Servicio C&D será EAR99 o 5D992. Cualquier software clasificado con un ECCN distinto a EAR99 o 5D992 será identificado de forma individual y específica por el Cliente para HP. Si el Cliente no puede hacer la declaración anterior, acepta proporcionarle a HP las licencias necesarias de exportación y/o de importación del país local y la asistencia adicional que pueda ser necesaria para la exportación. El Cliente es el único responsable de obtener todas las licencias relacionadas con la exportación y/o importación de configuraciones del Servicio C&D con el software integrado, en caso de que la ley aplicable las exija. La aceptación por parte de HP de cualquier pedido de configuración del Servicio C&D depende de la expedición de cualquier licencia de exportación y/o importación aplicable requerida por el gobierno de EE. UU., la Unión Europea u otros países a partir de los cuales se suministra el software pertinente y en los cuales se utiliza este software. Bajo ninguna circunstancia HP será responsable por retrasos o fallas en la entrega de las configuraciones CIS o de los Productos HP que puedan resultar de la incapacidad del Cliente para obtener dicha licencia.

1.5 Productos de terceros

- **Derechos de terceros:** El Cliente garantiza que ha obtenido todas las licencias, los consentimientos, los certificados reglamentarios y las aprobaciones que se necesitan para proporcionar a HP y a sus subcontratistas o empleados el derecho a copiar, distribuir, utilizar, modificar, instalar o acceder a productos de terceros, que incluyen todos los tipos de hardware y software, ya sean suministrados por el Cliente o adquiridos por HP a pedido del Cliente (colectivamente, "Productos de terceros"), utilizados en la configuración del Servicio C&D según lo necesario para proporcionar los Servicios. Asimismo, el Cliente garantiza que la entrega de los Servicios no infringirá patentes, secretos comerciales, marcas comerciales, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros. En caso de que la imagen incluya software Microsoft, el Cliente obtendrá las licencias adecuadas de Microsoft incluso si dispone de un contrato de licencia por volumen con Microsoft. El Cliente acepta eximir de responsabilidad, defender y mantener a HP indemne de todo reclamo, demanda, proceso, indemnización, multa o arreglo judicial (lo que incluye honorarios razonables de abogados) que pueda surgir de la entrega de los Servicios.
- **Daños, pruebas y retrasos:** HP o sus afiliadas, subcontratistas o proveedores no son responsables de la funcionalidad de los Productos de terceros, ni de pérdidas o perjuicios derivados de la utilización de Productos de terceros o del atraso en la entrega de los Servicios debido al atraso en la entrega u otras fallas de Productos de terceros. HP no se responsabiliza de probar la funcionalidad o seguridad de los productos de terceros, ya sea que estén solos o combinados con Productos HP.
- **Sin garantía para productos que no sean de HP:** HP no ofrece ninguna garantía relativa a Productos de terceros incluidos en cualquier configuración de servicio C&D. HP deniega, en la medida en que lo permita la ley aplicable, cualquier garantía o condición explícita o implícita, lo que incluye, sin limitarse a ello, garantías o condiciones implícitas de aptitudes para la comercialización y adecuación a cualquier propósito particular relacionado con Productos de terceros. El Cliente es responsable de obtener el soporte de garantía para Productos de terceros del proveedor que le haya suministrado dichos productos.

1.6 Aceptación de licencias de software

Durante el curso de la prestación de los Servicios, se le puede solicitar a HP que instale copias de productos de software de terceros o de HP (Software). Como parte del proceso de instalación, se le puede pedir a HP que acepte los términos de la licencia que acompaña al Software (colectivamente, Términos del embalaje) en nombre del Cliente. Los Términos del embalaje pueden estar en formato electrónico o encontrarse dentro de la documentación del Software. Por el presente documento, el Cliente reconoce que es su responsabilidad analizar los Términos del embalaje antes de la instalación y autoriza a HP a aceptar estos términos en su nombre.

1.7 Tiempo de entrega de la configuración

El Tiempo de entrega de la configuración es la cantidad de días hábiles necesarios para preparar los sistemas de HP a fin de que estén listos para recibir y procesar pedidos para un producto con configuración personalizada ("Tiempo de entrega de la configuración"). El Tiempo de entrega de la configuración para cada Servicio se determina en la Hoja de datos de Servicio C&D correspondiente. Si el Cliente solicita más de un Servicio, el Tiempo de entrega de la configuración es el tiempo de entrega más largo entre los Servicios incluidos en el pedido del Cliente. Si el Cliente solicita una Inspección remota de prueba de concepto (como se define a continuación), se agregarán cuatro (4) días adicionales al Tiempo de entrega de la configuración.

El Tiempo de entrega de la configuración comienza cuando (i) HP recibe todos los materiales del Cliente necesarios, lo que incluye, a modo enunciativo y no limitativo, los cuestionarios completados y cualesquiera imágenes, aplicaciones, especificaciones y muestras de Producto de terceros (los Materiales del Cliente) y (ii) todos los Materiales del Cliente son validados por HP. Al recibir todos los Materiales del Cliente, HP realiza una validación preliminar de dichos materiales. Si los Materiales del Cliente suministrados a HP cumplen con la validación preliminar, se le comunican al Cliente las fechas de inicio y fin del Tiempo de entrega de la configuración. HP puede solicitar que se corrijan determinados Materiales del Cliente o que se proporcionen Materiales del Cliente adicionales y, en consecuencia, puede redefinir las fechas de inicio y fin del Tiempo de entrega de la configuración. HP puede extender aún más el Tiempo de entrega de la configuración debido a cualquier atraso en la corrección o en la adición a los Materiales del Cliente. Se le comunicará al Cliente la redefinición o la extensión del Tiempo de entrega de la configuración.

1.8 Aceptación del Servicio

El Cliente puede probar o inspeccionar el Producto HP con configuración personalizada mediante la compra de una unidad de Producto HP con configuración personalizada en la que los Servicios ya se hayan realizado (Unidad física de prueba de concepto). Para los Servicios prestados por HP exclusivamente en la región de Europa, el Cliente puede inspeccionar de forma remota el Producto HP con configuración personalizada (la Inspección remota de la prueba de concepto) como una alternativa a la compra de la Unidad física de prueba de concepto. Independientemente de los métodos de prueba de concepto seleccionados, se considera que el Cliente aceptó el Servicio HP Configuration and Deployment con (a) la presentación de cualquier pedido de compra del Producto HP mediante el uso de dicho Servicio (distinto del pedido de la Unidad física de prueba de concepto); o (b) la aceptación de los materiales por escrito, lo que ocurra primero.

1.9 Cambio del alcance

Una vez comenzada la configuración personalizada de cualquier producto, todo cambio en el alcance del Servicio solicitado, los Productos de Terceros o el Producto HP subyacente requerirá la reevaluación de HP de los Servicios solicitados y puede requerir la compra de un servicio diferente o adicional provisto por HP. HP puede modificar los términos, el precio, los Materiales del cliente o el Tiempo de entrega de la configuración de los Servicios solicitados en función de los cambios en el alcance inicial del Servicio solicitado. Comuníquese con su representante de cuenta de HP para solicitar un cambio del alcance.

1.10 Dependencias generales

El Cliente reconoce que la capacidad de HP de prestar los Servicios solicitados depende de la cooperación total y oportuna del Cliente con HP, así como también de la exactitud e integridad de la información y de los datos que el Cliente suministra a HP por medio de los Cuestionarios del Cliente. Todos los documentos e información provistos por el Cliente, incluida la información verbal, se suponen realmente verdaderos, completos y exactos. El Cliente es responsable de todas las demoras y costos extras ocasionados por la información incompleta o inexacta suministrada a HP con respecto a los Servicios.

1.11 Servicio estándar

Con relación a cada Servicio descrito en la Hoja de datos de Servicio C&D, las acciones enumeradas para los servicios "Dentro del alcance" se consideran un servicio estándar y serán realizadas por HP conforme a estos términos. Si el Cliente solicita cualesquiera acciones de servicio clasificadas como "Fuera del alcance", HP puede prestar estas acciones de servicio con un cargo extra sujeto a contratos independientes. Comuníquese con su representante de cuenta de HP para solicitar servicios "Fuera del alcance".

Suscríbese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Términos generales de Configuración e Implementación (C&D, por su sigla en inglés) para servicios estándar

Este documento es de uso exclusivo de HP y el Cliente. Ninguna parte de este documento puede suministrarse, divulgarse o mencionarse a terceros, y se prohíbe su reproducción para distribución fuera de la organización del Cliente sin la aprobación previa por escrito de HP.

