



글락소 스미스클라인 백신: “15,000명의 직원을 위해 PC 공급을 간소화하다”

국제 의료기업에 연간 30만 유로의 경비를 절감해 준 HP 구성(Configuration)서비스

업계
의료 서비스

목표
전 세계 14개 지점의 PC 구매 및 실행 프로세스를 간소화

접근방식
합의된 가격과 공장 구성 서비스가 포함된 장기 계약을 단일 판매업체와 맺음

- IT 혜택**
- 최종 설치에 걸리는 시간을 2시간에서 20분으로 절감
 - 공장 구성을 통해 네트워크 연결성과 호환성에 대한 공통의 기준을 확립
 - 자산 태깅으로 인해 보안과 관리 편의성이 강화되고, 통합 프로세스 진행속도 가속화

- 비즈니스 혜택**
- 글락소 스미스클라인 (GSK)은 공장 구성을 통해 연간 30만 유로에상당하는 60만 시간의 공수를 절감함
 - 복잡하고 비용이 많이 드는 입찰 과정을 제거
 - 퍼스널 컴퓨터를 손쉽게 공급할 수 있게 되어 직원의 효율성이 개선됨



“HP 구성 서비스가 아니었다면, 하루에 500유로나 드는 외부업체 컨설턴트를 기용했어야 했을 겁니다.”

- 아이반 히슬러, 글락소 스미스클라인 백신클라이언트 시스템 관리자



간편해진 구매 및 실행 업무

데크스탑 컴퓨터와 노트북 14,000대 그리고 매달 구매하는 300대의 교체기기를 보유한 글락소 스미스클라인 백신은 구매 및 실행 프로세스를 간소화하는 것이 필요했습니다. 해답은 바로 HP 구성 서비스를 통해 출고 전 공장 설치 작업을 제공하는 HP와 장기 국제 계약을 맺는 것이었습니다.



도전과제

간소화된 프로세스에 대한 필요

기기에 드는 자본 비용 외에도 직원에게 PC 컴퓨터와 워크스테이션을 제공하는 작업은 많은 시간이 소요되고 비용도 많이 듭니다. 우선 최고의 장비와 공급업체를 선정하려면 복잡한 구매 절차와 오랜 평가 과정을 거쳐야 합니다. 그리고 나서 사양과 구성, 그리고 마지막으로 배송과 설치 작업이 남습니다.

어느 기업이든 이 모든 프로세스를 간소화하기를 원하는데, 세계적인 의료기업 글락소 스미스클라인 (GSK)의 백신 부문은 HP 구성 서비스를 이용해 이를 이루어 냈습니다.

첨단 의료 기업 GSK 백신은 115개 국가에서 사업을 운영하고 있으며, 전 세계 수많은 사람이 GSK 제품을 사용합니다. 이 중 14개국은 이번 계약에 포함됩니다. 백신 사업을 통해 A형 간염, B형 간염, 디프테리아, 파상풍, 백일해, 홍역, 유행성 이하선염, 풍진, 소아마비, 장티푸스, 인플루엔자 및 박테리아 수막염 등 생명을 위협하거나 불구를 만들 수 있는 질병을 예방하는 30가지 이상의 처방 백신을 생산해 왔으며, 전 세계적으로 널리 사용되고 있습니다.

GSK 백신은 벨기에 본사와 미국, 캐나다, 프랑스, 독일, 헝가리, 중국, 싱가포르를 포함해 총 14개 지점을 보유하고 있습니다. 총 15,000명의 직원이 근무하고 있으며, 약 14,000대의 데스크톱 PC와 모바일 PC가 사용되며, 매일 300대 정도가 교체되거나 증설됩니다. 보유한 전체 기기 중 데스크톱 PC와 워크스테이션은 40%, 노트북은 60%입니다.

이전에는 GSK 백신은 모회사의 기업 지침에 명시된 공급업체를 이용했습니다. 나중에 제안요청서(RFP)를 발행하여 새로운 공급업체를 찾았지만, 결과는 좋지 않았습니다. GSK 백신의 클라이언트 시스템 관리자인 아이반 히슬레어는 “새로운 공급업체로부터 받은 제품이 만족스럽지 않았습니다. 아무리 주의를 기울여도 여전히 돌발상황이 발생했습니다. 컴퓨터는 서비스 및 연결 상의 문제와 더불어 무거웠고 소음이 심했습니다. RFP에 엄청난 노력과 수고를 쏟았지만, 기대했던 성과를 얻지는 못했습니다.”

아이반 히슬레어는 전 세계 모든 지역에서 이러한 대규모 프로세스를 관리하는 유일한 인력이었으므로 좀 더 단순한 접근방식을 원했습니다. 그리고 과거 거래해온 HP 측에 해답을 요청했습니다.



“HP에 다른 비즈니스 모델을 제안해달라고 요청했고 사양은 세가지였습니다. 프로세스를 대폭 간소하게 해줄 장기 계약, 가격으로 인해 현지에서 이익을 제기하지 않을 계약 그리고 관리가 필요 없는 계약을 원했습니다.”

솔루션

HP 구성 서비스

HP는 오랜 시간 질질 끄는 RFP와 협상이 필요 없고 전 세계적으로 조율되는 가격 체계를 갖춘 B2B 모델을 제안했습니다. 이는 HP 구성 서비스를 통해 제품 출고 이전에 작업을 처리하기 때문에 훨씬 매력적인 제안이었고, 여기에는 GSK 백신의 이미지 탑재, BIOS 설정 및 모든 새 기기에 대한 물리적/전자적 자산 태그 지정이 포함됩니다.

그 결과 이전 공급업체 대신 HP와 장기적인 글로벌 계약을 체결하게 되었습니다.

“일반 공급 시스템을 거치면 도저히 달성할 수 없는 수준의 비용 관리는 물론 관리자가 따로 필요 없는 이점까지, 바로 제가 찾던 솔루션입니다. 이 시스템을 구매팀에 소개하자, 비용을 충분히 관리할 수 있다는 점에 동의했습니다.”

아이반 히슬레어와 HP 고객 관리자는 함께 선호 모델, 사양, 소프트웨어 및 지원에 대한 카탈로그를 제작했습니다. 이제는 여러 곳의 직원들이 GSK 백신의 사내 서비스 포털을 이용해 요청을 처리합니다. 아이반 히슬레어는

HP 포털을 통해 각 국가의 구성과 가격을 확인할 수 있습니다. 규모가 큰 지점에서는 기계를 준비하고 주문을 처리하는 현지 서비스 제공업체로 주문을 전달하는 한편, 규모가 작은 지점은 HP에서 직접 담당합니다.

혜택

비용과 시간 절감

HP 구성 서비스를 통해 출고 전 작업을 처리하므로 GSK 백신은 연간 6,000시간의 공수와 30만 유로의 비용을 절감했습니다.

아이반 히슬레어는 “모든 글로벌 소프트웨어를 설치하려면 기기 한 대 당 설치 시간이 최대 2시간까지 걸리기 때문에 이 서비스의 가치는 매우 좋습니다. HP는 공장에서 이미지 탑재 작업을 하므로 사후구성 시간이 2시간에서 약 20분으로 단축됩니다. 여기에 매월 300대의 컴퓨터를 공급하고, 그것을 IT 직원 한 명의 평균 인건비와 곱해보면, 얼마나 큰 절감 효과가 있는지 알 수 있습니다. HP는 합의된 가격으로 서비스를 제공하고, 우리는 현장 하드웨어 고장/수리와 같은 기타 서비스도 계약에 포함시켰습니다”라고 전했습니다.

간소화된 프로세스의 혜택은 상당합니다. 여러 공급업체와 연결성 및 호환성 문제를 확인할 필요가 없으며, 복잡하고 비용이 많이 드는 입찰 과정을 거치지 않아도 됩니다. 이뿐 아니라 GSK 백신은 동일한 방식으로 모든 기기의 네트워크 연결을 단순화한 구성에 만족하고 있습니다.

고객 솔루션 한눈에 보기

HP 서비스

- HP 구성 서비스
- HP BIOS 설정 서비스
- HP PC 이미지 탑재 서비스
- 물리적/전자적 자산 태깅
- 현장 고장/수리 지원 (케어팩 서비스)

“케이블 네트워크와 와이파이의 통합은 BIOS 레벨에서 관리됩니다. 공장에서 이 작업이 이루어지므로 저희 쪽에서 기준을 적용할 수 있습니다. 만약 수작업으로 처리한다면, 절대로 공통 기준을 얻어내지 못할 겁니다. 그 외에도 사용하는 IP 주소의 갯수 측면에서도 절감을 이루어냈습니다. PC에 유선 인터넷과 와이파이를 동시에 사용할 수 없도록 규정했기 때문에, 사용하는 IP 주소를 절반으로 줄였습니다.”

공장 자산 태깅은 각 기기에 고유한 이름을 붙여서 GSK 백신의 시스템에 넣는 프로세스를 간소화하고 표준화합니다. 간소화 덕분에 이 프로세스가 아이반 히슬레어의 업무 시간에서 차지하는 비율은 단 3%로, 나머지 시간에는 기타 중요한 비즈니스 지원 업무에 집중할 수 있는 이점을 제공합니다.

“HP가 공장에서 이미지 탑재 작업을 하므로 사후 구성 시간이 2시간에서 약 20분으로 단축됩니다.”

- 아이반 히슬레어, 글락소 스미스클라인 백신의 클라이언트 시스템 관리자

다음 목표는 HP로부터 기기가 도착할 때 GSK 백신에서 일련번호, ID와 같은 정보를 자동으로 수신 받고 숙련되지 않은 직원이 최종 설치를 수행해도 100% 오류가 발생하지 않도록 하는 프로세스를 마련하는 것입니다.

“각 업무 유형마다 최적의 리소스를 투입해야 합니다. 업무 유형을 간소화하고 나아가서 완전 자동화를 실현하고도 오류가 없도록 할 수 있다면, 좀 더 경제적인 리소스를 활용할 수 있기 때문에 저희에게는 윈윈입니다. 설명을 읽고 기계를 연결할 수만 있으면 되고, 저희는 항상 기준에 부합하는 결과를 얻을 수 있으니까요. 이런 목표를 달성하기 위해서는 우선 프로세스를 간소화해야 하는데, HP에서 복잡한 문제를 해결해주므로 이 모든 것이 가능합니다.”

자세한 정보

hp.com/go/daas

최신정보수신

hp.com/go/getupdated

