

# Ordnungsgemäße Außerbetriebnahme von PCs mit HP



## HP Dispose und Refresh Services

Wir helfen Ihnen bei der sicheren, effizienten und umweltgerechten Entsorgung von Hardwaregeräten.



## HP übernimmt die Entsorgung von Geräten

Wenn veraltete Hardware außer Betrieb genommen werden muss, möchten Sie sich darauf verlassen können, dass dies ordnungsgemäß erfolgt. Anstatt Ihre Mitarbeiter damit zu belasten, können Sie HP die Verantwortung für außer Betrieb genommene Geräte überlassen – vom Entfernen oder Zerstören der Festplatte bis hin zum Recycling von Assets und Materialien.

Die Entsorgungsservices sind ein wesentliches Element des HP Serviceangebots, das alle Elemente des Hardware-Lebenszyklus abdeckt, von der Erkennung und Konzeption bis hin zur Konfiguration, Bereitstellung, Optimierung, Wartung und Entsorgung von PCs.

HP bietet die folgenden Services für die Außerbetriebnahme von Produkten von HP oder anderen Anbietern:

- Deinstallationservices
- Bereinigungsservice
- Recyclingservices

## Ein ordnungsgemäßer Neuanfang

Bei der Bereitstellung neuer Hardware ist es immer wichtig, sich darauf verlassen zu können, dass das Deinstallieren und Entfernen der bisherigen PCs professionell und korrekt durchgeführt wurde. Beim HP Deinstallationservice haben Sie die Gewissheit, mit vollkommen neuen Geräten anzufangen. Sie bestimmen, welche Hardwarekomponenten, z. B. PCs, Bildschirme,

Dockingstationen, Tastaturen und/oder Mäuse, entfernt werden sollen. HP übernimmt dann den Rest: Entfernen von Assets von Endbenutzerstandorten (Großraumbüro, Büro, Labor oder andere) und Aufstellen an einem von Ihnen ausgewählten Standort, z. B. einem leer stehenden Büroraum, einer Laderampe, einem Stockwerk oder einem Gebäudeteil.

HP oder ein Service-Partner verpackt und lagert Ihre alte Hardware und stellt Ihnen eine Aufstellung zur Deinstallation im Microsoft® Excel®-Format zur Verfügung, in der die Produktbeschreibung, Seriennummer und Asset-Tag-Nummer (falls vorhanden) enthalten sind.



## Schutz Ihres geistigen Eigentums

Wenn es um den Schutz der Geschäftsdaten Ihres Unternehmens geht, können Sie gar nicht sorgfältig genug sein. Im Rahmen des HP Bereinigungsservice werden alle Daten von Geräten nach Ablauf von deren Nutzungsdauer gelöscht oder Speichermedien dauerhaft zerstört. Dadurch wird verhindert, dass nach der Entsorgung potenziell vertrauliche Daten von Geräten nach deren Nutzungsdauer wiederhergestellt werden können.

Wenn Sie sich für den ergänzenden HP Recyclingservice entscheiden, übernehmen wir das Recycling der übrigen PC-Komponenten.

## Umweltfreundlichkeit

Beim HP Recyclingservice, der idealen Ergänzung zum HP Bereinigungsservice, können Sie sich auf eine umweltgerechte Handhabung verlassen. Wir kümmern uns um die verantwortungsvolle Wiederverwendung oder das Recycling außer Betrieb genommener Hardware und stellen Ihnen die entsprechende Dokumentation für Ihre Unterlagen zur Verfügung. Das Recycling umfasst die Entsorgung und/oder die physische Zerstörung der außer Betrieb genommenen, entfernten Assets..

Sie entscheiden, ob HP die Deinstallation und die Abholung der Komponenten für das Recycling an einem zentralen Ort übernehmen soll, oder ob Sie die Deinstallation selbst übernehmen. Wenn HP die Deinstallation, die Bereinigung und das Recycling übernimmt, entlasten Sie Ihre Mitarbeiter natürlich erheblich.

Wenn Sie Geräte selbst deinstallieren, müssen Sie Folgendes sicherstellen:

- Bei den gesammelten Komponenten handelt es sich ausschließlich um IT-Hardware und um keine anderen Produkte oder Materialien.
- Die gesammelte IT-Hardware entspricht der in Ihrer Bestellung enthaltenen Beschreibung

der IT-Hardware. Sie übernehmen alle anfallenden Kosten, wenn falsche Geräte an HP oder einen Serviceanbieter weitergegeben werden.

## Arbeiten Sie mit HP bei der umweltgerechten Entsorgung von Hardware zusammen

HP kann Ihnen bei allen Schritten zur Außerbetriebnahme von Assets helfen, vom Entfernen und Zerstören von Festplattenlaufwerken bis hin zum Recycling von Hardware.

Sie müssen für die Mitarbeiter von HP oder einem Partner lediglich einen angemessenen Raum und Einrichtungen in der Nähe von Großraumbüros, Büroräumen, Laboren oder anderen Standorten zur Verfügung stellen, damit sie die außer Betrieb genommenen Produkte verlagern, lagern und/oder bereinigen können. Während wir uns um diese Aufgabe kümmern, können sich Ihre Mitarbeiter darauf konzentrieren, das Unternehmen beim Erreichen der strategischen Ziele zu unterstützen.

**Weitere Informationen**  
[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Melden Sie sich noch heute an.  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Mit Kollegen teilen

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Excel sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

4AA5-0328DEE, Januar 2018

