



Retire sus dispositivos informáticos de la forma correcta con HP

Servicios de despliegue de HP: Servicios de desmantelamiento

Permítanos ayudarle a deshacerse de sus dispositivos de hardware y embalajes de forma segura y eficaz de una manera responsable con el medio ambiente.



Deje que HP se encargue de sus necesidades de eliminación

Cuando llega el momento de retirar el viejo hardware, es muy importante asegurarse de hacerlo bien. En lugar de endosar esta carga a sus empleados, ¿por qué no deja que HP se encargue de desmantelar sus dispositivos retirados? Nosotros nos encargamos de la retirada o destrucción de discos duros y del reciclaje de periféricos y materiales de embalaje.

Los Servicios de Desmantelamiento de HP son una parte esencial de los Servicios de Despliegue y cubren la distribución, la entrega, la instalación y el desmantelamiento de los activos de PC. Con la ayuda de HP, su departamento informático perderá menos tiempo instalando hardware y actualizando proyectos y podrá centrarse en la innovación de la empresa. Con un socio de confianza como HP asumiendo la retirada de su instalación informática (incluyendo la necesaria tarea de desmantelar los activos de hardware retirados), usted abaratará costes, ahorrará tiempo y mejorará su ROI.

HP presta los siguientes servicios de desmantelamiento para productos HP y de otras marcas:

- Servicios de desinstalación de HP
- Servicio de saneamiento de HP: Destrucción de unidades de disco duro
- Servicio de saneamiento de HP: Retirada de unidades de disco duro
- Servicio de reciclaje de HP

Empiece de cero

Siempre que se instala nuevo hardware, es importante saber que la desinstalación y retirada de sus viejos dispositivos informáticos se ha realizado de forma profesional y correcta. El Servicio de Desinstalación de HP le proporciona la tranquilidad que necesita para comenzar de cero con nuevos dispositivos. Usted nos indica el hardware que desea retirar (puede ser PC, monitores, estaciones dock, teclados o ratones) y HP se encarga del resto, retirando los dispositivos de sus emplazamientos (estaciones de trabajo, oficinas, laboratorios o cualquier otro lugar) y llevándolos al lugar que nos indique de

sus instalaciones, por ejemplo, a oficinas vacantes, muelles de carga, sótanos o esquinas del edificio.

HP o su proveedor empaquetará y apilará el viejo hardware y elaborará un registro de desinstalación en formato de Microsoft® Excel®, que incluye la descripción del producto, el número de serie y, si existe, el número de etiqueta del periférico.



Blinde su propiedad intelectual

Todas las precauciones son pocas a la hora de proteger los datos empresariales de la organización. Los Servicios de Saneamiento de HP eliminan los datos confidenciales de sus PC desmantelados en un entorno seguro y controlado. Dependiendo de sus necesidades, HP puede destruir, conservar o desechar los discos duros con sus propios métodos, lo que usted elija. No obstante, HP no puede destruir los discos duros de organizaciones que están sujetas a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA).

Si elige el Servicio complementario de Reciclaje de HP, nos encargaremos también de reciclar los componentes informáticos restantes.

Bueno para el medio ambiente

Si elige el Servicio de Reciclaje de HP, que es el complemento ideal de nuestro Servicio de Saneamiento, tendrá la tranquilidad de saber que está protegiendo el medio ambiente. Nosotros nos encargamos de los detalles de reciclar su hardware retirado de forma segura y además le presentamos la debida documentación para sus registros. El reciclaje incluye la eliminación o destrucción física de los periféricos retirados o desmantelados. Pero tenga en cuenta que HP no podrá devolverle las unidades que hayan sido recogidas y entregadas.

Usted decide si encargar a HP que desinstale y traslade los dispositivos para su reciclaje a un centro o encargarse de la desinstalación usted mismo. Por supuesto, al encargar a HP los trabajos de desinstalación, saneamiento y reciclaje, liberará a su departamento de una gran carga.

Si elige desinstalar los equipos, debe asegurarse de que:

- Los aparatos recogidos son hardware informático; no pueden ser productos o materiales de otro tipo.
- El hardware informático recogido coincide con el descrito en su pedido. Usted será el responsable de los costes incurridos si indica a HP o a su proveedor de servicios hardware erróneo.

Confíe en HP y desmantele totalmente su hardware

HP puede ayudarle a encargarse de todos los pasos del proceso de retirada de periféricos, desde la retirada o la destrucción de discos duros al reciclaje de hardware y materiales de embalaje.

Usted solo tiene que habilitar espacios o instalaciones cerca de las estaciones de trabajo, oficinas, laboratorios y demás emplazamientos para que el personal de HP o sus socios se encarguen de trasladar, almacenar o sanear los productos desmantelados. Mientras nos encargamos de ese trabajo, su equipo puede centrarse en ayudar a la empresa a cumplir con sus objetivos estratégicos.

Más información
hp.com/go/deployment

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con colegas



Valore este documento

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen en ellos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Microsoft y Excel son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

Los Servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP facilitados al Cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

4AA5-0328ESE, diciembre de 2013

