

HP facilite la mise hors service de vos équipements IT



HP Deployment Services Decommission Services

Les services spécialisés HP peuvent vous aider à éliminer les équipements dont vous souhaitez vous débarrasser (ainsi que leurs matériaux d'emballage). Les procédures HP de mise hors service garantissent efficacité, sécurité et respect de l'environnement.



HP vous aide à gérer vos besoins en matière d'élimination des équipements IT

Quand vous décidez d'éliminer des équipements IT en fin de vie, vous voulez être certain que cette tâche sera exécutée selon les meilleures pratiques. Au lieu de surcharger votre personnel, laissez HP se charger de l'élimination complète des équipements IT mis hors service – de l'extraction ou/et destruction des disques durs au recyclage des équipements IT et des matériaux d'emballage.

Les services HP Decommission Services font partie intégrante des Deployment Services, une offre HP complète qui couvre la distribution, la livraison, l'installation et la mise hors service des équipements IT. Avec l'aide de HP, vos équipes IT passent beaucoup moins de temps sur leurs projets de déploiement et d'actualisation de l'environnement IT, ce qui leur permet de se concentrer sur des solutions d'innovation. Avec l'expérience d'un partenaire tel que HP, prêt à se charger des tâches les plus exigeantes de votre implémentation IT – y compris cette tâche indispensable qui consiste à éliminer les équipements mis hors service –, vous pouvez réduire vos coûts, gagner du temps et améliorer votre ROI.

HP propose les services Decommission Services suivants (pour produits HP ou tiers) :

- HP Deinstallation Service
- HP Sanitization Service: Hard Disk Drive Destruction
- HP Sanitization Service : Hard Disk Drive Removal
- HP Recycling Service

Meilleures pratiques en matière d'élimination

Lorsque vous déployez de nouveaux équipements IT, il est essentiel que les tâches de désinstallation et d'élimination des équipements IT remplacés soient exécutées correctement et avec professionnalisme. Le service HP Deinstallation Service vous procure la tranquillité d'esprit dont vous avez besoin pour faire la transition avec

les nouveaux équipements. Il vous suffit de désigner les équipements à éliminer (ordinateurs, moniteurs, stations d'accueil, claviers, souris, etc.) : HP se charge de l'enlèvement des équipements sur le lieu de travail des utilisateurs (boxes d'open space, bureaux, labos, etc.) et de leur entreposage dans le lieu indiqué sur votre site – bureau vacant, quai de chargement ou autre.

Ensuite, HP (ou un partenaire service) procède à l'emballage et à l'empilage des anciens équipements et vous remet un fichier de désinstallation au format Microsoft® Excel® mentionnant pour chaque produit une description, le numéro de série et, le cas échéant, votre numéro de référence interne.



Sécurisez votre propriété intellectuelle

En matière de protection des données de l'entreprise, vous ne prendrez jamais « trop » de précautions. Le service Sanitization Service proposé par HP assure l'élimination complète et entière (dans un environnement sécurisé et contrôlé) des données sensibles présentes sur les équipements IT mis hors service. Selon les besoins exprimés, HP peut détruire les disques durs et autres supports, mais vous pouvez également conserver ces supports et en assurer le traitement par vos propres méthodes. HP n'est pas autorisé à détruire les disques durs des entreprises ou organismes assujettis à l'équivalent européen ou/et local de la loi américaine HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, gouvernance des dossiers d'assurance maladie).

Si vous achetez le service Recycling Service proposé par HP, nous nous occupons également du recyclage des équipements IT restants.

Respect de l'environnement

Si vous achetez le service de recyclage HP Recycling Service, complément parfait du service HP Sanitization Service (élimination des données), vous assurez également votre tranquillité d'esprit en matière de respect de l'environnement. HP se charge de tous les aspects du recyclage des équipements mis hors service en prenant toutes les mesures de sécurité et de confidentialité nécessaires, et vous remet des documents détaillés pour vos archives. Le recyclage comprend l'élimination et/ou la destruction physique des équipements considérés. Les équipements enlevés par HP ou livrés par vous à HP ne peuvent pas vous être retournés.

Vous avez le choix entre laisser HP désinstaller les équipements à recycler (et les regrouper dans un emplacement commun de votre site) et les désinstaller vous-même. En laissant HP gérer les opérations de désinstallation, d'élimination des données et de recyclage, vous réduisez considérablement la charge de travail de vos équipes.

Si vous choisissez de désinstaller vous-même les équipements, vous devez observer les points suivants :

- Il s'agit exclusivement d'équipements IT (aucun autre type de produit ou de matériau ne peut être envisagé).

- Les équipements IT désinstallés correspondent à la description contenue dans votre commande (dans le cas contraire, vous serez responsable des frais engagés par HP ou son partenaire service).

HP vous aide à éliminer les équipements IT

HP peut se charger de toutes les opérations de mise hors service de vos équipements IT – de l'extraction ou/et destruction des disques durs au recyclage des équipements IT et des matériaux d'emballage.

Il vous suffit de désigner un emplacement de stockage adéquat (boîtes d'open space, bureaux, labos ou autre) : HP ou son partenaire service se charge des opérations nécessaires aux équipements considérés (désinstallation, stockage ou/et élimination des données). Pendant que HP se charge de ces tâches, vos équipes peuvent rester concentrées sur les actions susceptibles d'aider l'entreprise à réaliser ses objectifs stratégiques.

Plus de détails :
hp.com/go/deployment

Pour être informé des mises à jour :
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document avec des collègues



Évaluez ce document

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les noms Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation (déposées aux États-Unis).

Les services HP sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat). Le client peut disposer d'autres droits légaux en application des lois locales en vigueur. Ces droits ne sont en aucune manière affectés par les conditions générales de service HP ou par la garantie limitée HP fournie avec le ou les produits HP considérés.

4AA5-0328FRE, décembre 2013

