

Mettez vos périphériques informatiques hors service comme il se doit avec HP



Services de retrait et de renouvellement HP

Laissez-nous vous aider à mettre vos matériels informatiques au rebut en toute sécurité, de façon efficace et respectueuse de l'environnement.



Laissez HP répondre à vos besoins d'élimination de périphériques

Lorsque le moment est venu de remplacer votre matériel obsolète, vous souhaitez que tout se déroule parfaitement. Au lieu de surcharger votre personnel, confiez vos anciens équipements à HP, pour le retrait ou la destruction des disques durs ou encore le recyclage des actifs et du matériel.

Les services de retrait constituent un élément essentiel de l'offre de services de HP. Ils couvrent tous les éléments du cycle de vie du matériel, de la détection et la conception à la configuration, en passant par le déploiement, l'optimisation, la conservation et la mise au rebut des équipements informatiques.

HP propose les services de déclassement suivants pour les produits HP et non HP :

- Services de désinstallation
- Services de nettoyage de données
- Services de recyclage

Repartez sur de bonnes bases

Lorsque vous déployez un nouveau matériel, il est toujours important de savoir que la désinstallation et le retrait de vos anciens équipements informatiques ont été pris en charge de façon professionnelle et adaptée. Le service de désinstallation HP vous offre la tranquillité d'esprit dont vous avez besoin pour repartir à zéro avec un nouvel équipement. Vous désignez les équipements, notamment les ordinateurs, moniteurs, stations d'accueil,

claviers et/ou souris, que vous souhaitez retirer. HP se charge du reste, en retirant les équipements des sites de l'utilisateur final (poste modulaire, bureau, laboratoire ou autre) et en les plaçant sur un site local de votre choix, comme un bureau vide, un quai de chargement, un étage ou à l'angle d'un bâtiment.

HP ou son partenaire de service emballe et entrepose vos matériels informatiques obsolètes et fournit un registre de désinstallation au format Microsoft® Excel® comprenant la description du produit, le numéro de série et, le cas échéant, le numéro d'étiquette de l'appareil.



Protégez votre propriété intellectuelle

On n'est jamais assez prudent lorsqu'il s'agit de protéger les données de gestion de l'entreprise. Le service de nettoyage des données HP efface de manière irréversible les informations de vos équipements en fin de vie, ou détruit définitivement les supports de stockage, le cas échéant, afin d'empêcher quiconque d'en extraire ensuite des données potentiellement sensibles.

Lorsque vous optez pour le service de recyclage HP complémentaire, nous nous chargeons du recyclage des composants informatiques restants.

Limitez votre impact sur l'environnement

Vous avez la certitude de faire ce qu'il faut pour l'environnement lorsque vous choisissez le service de recyclage HP, le compagnon idéal du service de nettoyage de données HP. Nous gérons la réutilisation ou le recyclage responsable de vos équipements hors service en toute sécurité, en vous offrant la documentation adéquate pour vos dossiers. Le recyclage inclut le retrait et/ou la destruction physique des équipements anciens, hors service.

À vous de décider si vous souhaitez que HP désinstalle et déplace les équipements afin qu'ils soient recyclés à un emplacement central ou gérer vous-même la désinstallation. Bien entendu, vous allégez considérablement la charge de travail de votre équipe en confiant la désinstallation, le nettoyage de données et le recyclage à HP.

Si vous choisissez de désinstaller l'équipement, vous devez vous assurer que :

- L'équipement collecté se limite au matériel informatique et à aucun autre produit ou matériau.
- Le matériel informatique collecté correspond à la description du matériel informatique

figurant sur votre commande. Vous serez responsable de tous les frais engagés si l'équipement incorrect est transféré à HP ou son fournisseur de services.

Associez-vous à HP pour une mise au rebut éco-responsable des actifs matériels

HP peut vous aider à gérer toutes les étapes du processus de mise hors service des actifs, du retrait ou de la destruction des disques durs au recyclage du matériel.

Il vous suffit pour cela de prévoir un espace et des installations adéquats à proximité des postes de travail modulaires, des bureaux, des laboratoires ou d'autres installations pour que HP ou le personnel du partenaire y déplace, stocke et/ou nettoie les données des produits déclassés. Pendant que nous nous chargeons de cette tâche, votre équipe peut continuer à aider pleinement l'entreprise à atteindre ses objectifs stratégiques.

En savoir plus
hp.com/go/configureanddeploy

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Excel sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables du prestataire de service ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de HP, ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.

4AA5-0328FRE, janvier 2018

