

Retire sus equipos de forma adecuada con HP



Servicios HP de Implementación: Servicio HP de Decomiso

Permítanos ayudarlo a disponer de sus dispositivos de hardware y su embalaje con seguridad, eficiencia y de forma responsable con el medio ambiente.



Permita que HP se ocupe de sus necesidades de retiro de dispositivos

Cuando es momento de descartar su hardware antiguo, usted quiere estar seguro de que el trabajo se haga bien. En lugar de sobrecargar a su personal, permita que HP se haga cargo de sus dispositivos descartados, desde la retirada o destrucción de las unidades de disco duro al reciclaje de los activos y los materiales de embalaje.

Los servicios de decomiso son un elemento fundamental de los servicios integrales de implementación, que abarcan la distribución, entrega, instalación y desmantelamiento de activos de equipos. Con la ayuda de HP, usted puede reducir la cantidad de tiempo que su personal de TI dedica a los proyectos de implementación y actualización de hardware, para poder concentrarse en su empresa. Cuando un socio opta por HP para que desarrolle las tareas pesadas de su implementación de TI, incluso las tareas

necesarias de desmantelamiento de activos de hardware retirados, usted puede reducir costos, ahorrar tiempo y mejorar el retorno de la inversión (ROI).

HP ofrece los siguientes servicios de retiro para productos HP y de otros proveedores:

- Servicio HP de Desinstalación
- Servicio HP de Sanitización: Eliminación de Datos de Disco Duro
- Servicio HP de Sanitización: Remoción de Disco Duro
- Reciclaje

Comience desde cero

Cuando está implementando nuevo hardware, siempre es importante saber que la desinstalación y eliminación de sus antiguas PC se realizará de forma profesional y correcta. El Servicio de Desinstalación le ofrece la tranquilidad que necesita para comenzar bien con sus nuevos equipos. Usted indica los activos de hardware—incluso PC, monitores,

estaciones de acoplamiento, teclados y/o mouse— que desea que HP retire y HP se ocupa del resto, retirando los activos de las ubicaciones del usuario final (cubículo, oficina, laboratorio o donde sea) y colocándolos en sus instalaciones seleccionadas, como una oficina libre, un depósito de carga, en el piso o en un rincón del edificio.

HP o su socio de servicio embalará y apilará su hardware antiguo y le proporcionará un registro de desinstalación en formato Microsoft® Excel®, que incluye la descripción y número de serie del producto y, si está presente, el número de etiqueta del activo.



Proteja su propiedad intelectual

No se puede ahorrar esfuerzos para proteger la información comercial de su organización. El Servicio HP de Sanitización proporciona la eliminación de datos delicados en sus PC desmanteladas en un ambiente seguro y controlado. Dependiendo de sus necesidades, HP puede destruir las unidades de disco duro o, alternativamente, puede elegir mantener las unidades de disco duro y eliminarlas usando sus propios métodos. Sin embargo, HP no puede destruir unidades de disco duro para organizaciones que estén sujetas a la Ley de protección de portabilidad de seguros de salud (HIPAA, por su sigla en inglés).

Cuando usted opta por el Servicio HP complementario de Reciclaje, nosotros nos encargaremos del reciclaje del resto de los componentes de los equipos.

Cuide el medio ambiente

Al elegir el Servicio HP de Reciclaje, puede quedarse tranquilo sabiendo que hace lo correcto por el medio ambiente. Este servicio combina a la perfección con el Servicio HP de Sanitización. Nos ocupamos de los detalles del reciclaje de sus activos de hardware descartados de forma segura y protegida y le suministramos documentación apropiada para sus registros. El reciclaje incluye la eliminación y/o destrucción física de los activos retirados y extraídos. HP no podrá devolver unidades una vez que se hayan retirado o entregado.

Usted elige si quiere que HP desinstale y transporte los activos para ser reciclados en una ubicación central o si quiere realizar la desinstalación usted mismo. Por supuesto, usted reduce mucho la carga de trabajo de su personal permitiendo que HP se ocupe de la desinstalación, sanitización y reciclaje.

Si elige desinstalar los equipos usted mismo, debe asegurarse de que:

- Los equipos recolectados sean solo hardware de TI y no otros productos o materiales.

- El hardware de TI recolectado coincida con la descripción del hardware de TI incluida en su pedido. Usted será responsable de los costos incurridos si se entregan equipos incorrectos a HP o a su proveedor de servicios.

Únase con HP para lograr el desmantelamiento completo de su hardware

HP puede ayudarlo a asumir todos los pasos del proceso de retiro de activos, desde la extracción de unidades de disco duro o su destrucción hasta el reciclaje de hardware y materiales de embalaje.

Todo lo que debe hacer es proporcionar un espacio e instalaciones adecuados cerca de los cubículos, oficinas, laboratorios u otras ubicaciones para que el personal de HP o del socio nueva, almacene y/o sanitice los productos descartados. Mientras nos ocupamos de eso, su personal puede continuar concentrado en ayudar a su empresa a alcanzar sus objetivos estratégicos.

Conozca más
hp.com/lar/servicios

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

© Copyright 2014–2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Microsoft y Excel son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con su producto HP.

4AA5-0328SPL, Agosto de 2015, Rev 2

