

# Installation Ihrer neuen PCs nach Ihren Vorgaben



## HP Deployment Services: Installation Services

Sorgen Sie dafür, dass sich Ihre IT-Experten auf strategische Initiativen konzentrieren können, während HP sich um Ihren nächsten PC-Rollout kümmert.



## Setzen Sie Ihr IT-Team optimal ein

Warum sollten Sie Ihre Mitarbeiter mit der Installation und Einrichtung von PCs belasten? Das können die Profis von HP für Sie und Ihre Mitarbeiter übernehmen. Die Systeme sind schneller betriebsbereit und die Verwaltung umfangreicher Bereitstellungen wird einfacher. HP Installation Services sind ein wichtiges Element der Deployment Services, die die Verteilung, Bereitstellung, Installation und Außerbetriebnahme von PC-Assets abdecken. Mit HP können Sie den Zeitaufwand reduzieren, den Ihre IT-Teams für die Einführung neuer Hardware benötigen. Ihre Teams können das Unternehmen voranbringen und sich auf strategische Initiativen konzentrieren.

Mit HP als Partner steht Ihnen eine umfangreiche Palette an Services zur Verfügung, die von grundlegenden Installationsservices bis zu erweiterten Paketen reichen. Dazu gehört z. B. die Installation von Images und die Datenmigration vor Ort – so werden die erforderlichen Arbeiten Ihren Vorgaben entsprechend ausgeführt.

HP stellt die folgenden Installations- und Einrichtungsservices bereit:

- HP Installation Service
- HP Install and User Settings Service
- HP Install, Settings and Migration Service
- HP On-site Image Installation Service

## Flexible Installationsservices für alle Anforderungen

Wenn Sie sich bei Ihren umfangreichen Hardwarebereitstellungen auf HP Installation Services verlassen, kümmern wir uns nach Anlieferung der Ware bei Ihnen vor Ort um die Details der Installation. Ihren Anforderungen gemäß können Sie HP einige oder alle der folgenden Installationsaufgaben anvertrauen:

- Lieferung an den Platz, das Büro oder das Labor des Mitarbeiters
- Auspacken, einschließlich des Abgleichs der Lieferung mit der Versandliste, dem Öffnen aller gelieferten Produkte und der Entsorgung des Verpackungsmaterials an einem festgelegten Ort am Kundenstandort

- Einrichtung, einschließlich dem Anschluss der Peripheriegeräte (Monitor, Dockingstation, Tastatur und Maus), Netzwerk- und Netzkabel
- Einschalten/Starten mit dem installierten Image
- Konfiguration der Basisparameter und Sicherheitseinstellungen (BIOS-Kennwort, Computername, Administratorname, Administrator Kennwort, Benutzerkonto/-name und Benutzerkennwort)
- Netzwerkverbindung und Authentifizierung
- Asset-Verfolgung und -Dokumentation, einschließlich Erfassung der PC-Seriennummern und, sofern zutreffend, der PC-Asset-Tag-Nummern nach Standort in einer Microsoft® Excel®-Tabelle
- Datenmigration für Microsoft Windows®-PCs
- Bei Bedarf Laden von Festplatten-Images vor Ort, die werkseitig nicht geladen wurden. (Dies ist ein Service mit persönlicher Präsenz, d. h., der HP Servicevertreter wartet, bis die Installation beendet ist.)



## HP bietet Ihnen drei vordefinierte Servicepakete

Folgende Services stehen Ihnen bei Abschluss Ihrer Hardwareinstallation zur Verfügung:

### HP Installation Service

Dieser Service beinhaltet das Abholen der Einheiten an einem zentralen Abholpunkt bei Ihnen vor Ort, die Installation der Einheiten am festgelegten Ort und den Abtransport des Verpackungsmaterials aus dem Arbeitsbereich.

### HP Install and User Settings Service

Der HP Install and User Settings Service umfasst alle Services, die der HP Installation Service beinhaltet. Zusätzlich beinhaltet er Kundensicherheitseinstellungen, die Verbindung des PCs mit dem Netzwerk, Authentifizierung des PCs im Netzwerk sowie Asset-Verfolgung und -Dokumentation.

### HP Install, Settings and Migration Service

Der HP Install, Settings, and Migration Service stellt alle Services bereit, die im HP Install and User Settings Service enthalten sind und bietet zusätzlich die Datenmigration vom alten auf den neuen PC.

Sie können bei jedem Kauf eines neuen PCs (Desktop, Notebook, Thin Client oder Workstation) auch die Installationsservices bei HP bestellen. Installationsservices sind auf einen PC, Monitor, Dockingstation, Tastatur und Maus beschränkt. Der Service ist in der Regel auf die PCs und das Zubehör beschränkt, die mit dem Service erworben werden: HP übernimmt jedoch auch das Anschließen des vorhandenen kompatiblen Zubehörs (Monitor, Dockingstation, Tastatur und Maus) an einen neu bestellten PC.

## Benötigen Sie ein kundenspezifisches Disk-Image? Kein Problem.

Der HP On-site Image Installation Service bietet Ihnen die Flexibilität, eigene Disk-Images einschließlich der Software an Ihrem Standort laden zu lassen. Der HP Servicemitarbeiter lädt das vom Kunden bereitgestellte Disk-Image an Ihrem Standort im Rahmen gemeinsam vereinbarter Steuerprozeduren.

Der HP On-site Image Installation Service kann nur in Verbindung mit einem der drei HP Installationspakete erworben werden.

Dieser Service ist nur für Kunden verfügbar, die ein automatisches System und einen Prozess zum Laden von Images und Software verwenden. In diesem Fall wird der Download-Prozess von HP für den Kunden aktiviert bzw. eingeleitet und überwacht, bis er beendet ist.

Dieser Service ist über die Bestellung des HP GetMore Service verfügbar, der sich nach Ihrer individuellen Image-Größe und den jeweiligen Produkttypen, Medientypen und Datenschnittstellen richtet.

### Weitere Informationen [hp.com/go/deployment](http://hp.com/go/deployment)

Melden Sie sich noch heute an:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



An Kollegen weiterleiten



Bewerten Sie dieses Dokument

